



LOIRE HAUTE-LOIRE

Toute une banque
pour vous

Une bonne dynamique
commerciale dans
tous les métiers

23 000

nouveaux clients en 2017

Des dépôts en hausse de

+4%

Les encours de collecte
s'établissent à 12,9 Mds€

Des crédits en progression de

+5,7%

Leur croissance est portée par la
dynamique des prêts habitat (+6,5%),
du crédit consommation (+19,9%),
et des crédits aux entreprises,
professionnels et agriculteurs (+3,9%)

Une production brute assurances
de personnes et de biens
qui augmente de

+10,5%

et les contrats de santé et
prévoyance collective à +24,8%

Responsable Communication Financière :

Murielle GOFFOZ

murielle.goffoz@ca-loirehauteloire.fr

Tél : 04 77 79 49 33

Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel
Loire Haute-Loire

Siège Social : 94 rue Bergson

42000 ST-ETIENNE

380 386 854 RCS ST-ETIENNE

L'intégralité des résultats est disponible
sur www.ca-loirehauteloire.fr

2017 : le Crédit Agricole Loire Haute-Loire confirme sa solidité et sa rentabilité

Des résultats financiers résilients dans un contexte
de taux défavorable et de réaménagements de crédits...

- **Produit net bancaire** : 269,2 M€ (-3,3%).
- **Résultat net social** : 78,6 M€ (+0,5%).
- **Résultat net consolidé – part du groupe** : 104 M€ (-6,6%).
- Ratio de solvabilité européen renforcé à 21,6% après l'opération de simplification du Groupe.

... Qui s'appuient sur la maîtrise des coûts et des risques

- Recul significatif du coût du risque.
- Taux de CDL en baisse à 2,4%.
- Taux de couverture de 70,3%.

Des charges de fonctionnement qui reflètent la volonté
d'investissement de la Caisse Régionale : **+3,6%**

- Partout sur le territoire, des agences 100% humaines et 100% connectées.
- Un nouveau siège social en construction pour préparer nos futurs espaces de travail collaboratifs.
- Le cœur du réacteur : le développement des compétences et de la qualité de service.

Des solutions concrètes et innovantes qui nous placent
résolument en proximité et dans l'usage avec nos clients

Exemples d'innovations 2017/2018

eKO

Le compte EKO by CA

Un compte, une carte, les facilités du digital et l'accès à l'agence pour 2€/mois.



L'Appli Ma Banque

Scanner les remises de chèque, prendre des rendez-vous en temps réel, gérer ses comptes, possibilité de commander de la monnaie pour les professionnels.

EPH

L'Espace Projet Habitat

Suivi à distance de projet habitat. Réalisation de simulations et échanges avec son conseiller.

**Prêt Express
Pro-Agri**

Le Prêt Express Pro-Agri

Souscription simplifiée à un crédit en ligne.



Le Village by CA

Inauguré fin 2017 qui accueille et accompagne déjà 9 start-up.

140 actions de développement local

Mises en œuvre par l'ensemble des caisses locales.