



LOIRE HAUTE-LOIRE
Toute une banque
pour vous

Amplification de la dynamique
de développement...

Près de 25 000

nouveaux clients en 2018

Des crédits clientèle
en progression de

+5,6%

Leur croissance est portée
par la dynamique
des prêts habitat (+4,8%),
du crédit consommation (+17%),
et des crédits aux entreprises,
professionnels et agriculteurs (+5,5%)

Une production brute assurances
de personnes et de biens
qui augmente de

+8,3%

et les contrats de santé et
prévoyance collective à +41,3%

...qui s'appuie sur
des résultats solides :

- **Produit net bancaire** : 277 M€ (+2,9%)
- **Un coût du risque sur un point bas**
- **Résultat net social** : 79 M€ (+0,5%)
- **Résultat net consolidé - part du Groupe** :
99,6 M€ (-4,2%)

Et une situation sécurisée :

- **Ratio de solvabilité Bâle3**
(30/09/2018) : 23,8%
- **Ratio de liquidité à 1 mois** : 108,3%

Responsable Communication Financière :
Murielle GOFFOZ
murielle.goffoz@ca-loirehauteloire.fr

**Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel
Loire Haute-Loire**

Siège Social : 94 rue Bergson
42000 ST-ETIENNE
380 386 854 RCS ST-ETIENNE

L'intégralité des résultats disponible
sur www.ca-loirehauteloire.fr

2018 : une activité crédits très soutenue et un Produit Net Bancaire en progression...

...et plus que jamais en 2019 la raison d'être d'une banque
au service de ses clients et de son territoire

Exemples de preuves concrètes de cet engagement
avec des solutions innovantes qui nous placent résolument
en proximité et dans l'usage avec nos clients :

UNE BANQUE AU PLUS PRÈS DE SES CLIENTS



144 agences transformées et organisées
pour permettre l'accès facilité aux conseils
et aux usages digitaux pour nos clients.



Poursuite du « Conseil Mobile »
avec **3 « camions conseil » itinérants**,
un nouveau « type de proximité ».



181 points verts viennent compléter
nos services de proximité.

UNE BANQUE QUI ACCOMPAGNE TOUTES LES SITUATIONS DE VIE DE SES CLIENTS

Trajectoires Patrimoine

Nouvelle démarche conseil innovante,
gratuite et personnalisée qui concerne
tous les patrimoines, dès le 1^{er} euro.



Banque à vos côtés et « budget protégé »
Pour gérer son compte de manière sécurisée
et limiter les incidents de paiement en cas de
situation de fragilité financière.

UNE BANQUE RÉGIONALE QUI S'IMPLIQUE DANS LA VALORISATION DU TERRITOIRE



1 an déjà pour le **village by CA** et 14 start-up
hébergées, avec l'objectif de les accompagner
tout au long de leur développement.



Une fondation dont l'objet est de **soutenir, développer
et encourager l'innovation** dans le cadre de projets
et initiatives d'intérêt général, dans les départements
de la Loire et de la Haute-Loire.



Conservation et réhabilitation, en cours,
du Siège Social à Saint-Étienne, cœur de ville.