



MISE A JOUR

PARTICULIERS, PROFESSIONNELS, AGRICULTEURS,
ASSOCIATIONS, ENTREPRISES

Vos tarifs au quotidien

Ensemble des prix de nos produits et services 2020

En vigueur au 1^{er} janvier 2020

Tarifs TTC lorsque la TVA est applicable.

Prix public ne pouvant dépasser les montants indiqués hors variation de TVA.

Document informatif à caractère non publicitaire.

Mise à jour au 29/01/2020

Les mises à jour sont identifiées par le symbole suivant : ❖



SOMMAIRE

PARTICULIERS

Extrait standard des tarifs	P.6	Découverts et Crédits	P.17
 Ouverture, fonctionnement et suivi de votre compte	P.6	Découvert Crédits à la consommation Crédits immobiliers	
Ouverture, transformation, clôture Relevés de compte Tenue de compte Services en agence Frais de recherche de documents Le change		 Épargne et placements financiers	P.19
 Banque à distance	P.8	Épargne bancaire Placements financiers	
Internet Téléphone avec Filvert Service vocal Services d'alertes par SMS		 Offres pour les jeunes	P.21
 Vos moyens et opérations de paiement	P.9	 Opérations à l'étranger	P.23
Cartes Virements Prélèvements / TIP / SEPA Chèques		Chèques Autres opérations	
 Offres groupées de services	P.12	 Assurances et prévoyance	P.23
Le Compte à Composer L'offre Crédit Agricole à destination de la clientèle en situation de fragilité financière : Le Compte à Composer module Budget Protégé Offre Globe Trotter ❖ Offre eko		Assurance pour vous et vos proches Assurance pour vos biens Assurance pour vous protéger au quotidien Assurance Emprunteur Assurance de la Banque au Quotidien	
 Irrégularités et incidents	P.16	 Succession	P.24
Commission d'intervention Opérations particulières Incidents de paiement		 Autres services	P.25
		Protection des particuliers Magazines	
		Glossaire des services les plus représentatifs rattachés à un compte de paiement	P.26
		 Résoudre un litige	P.59

PROFESSIONNELS, AGRICULTEURS, ASSOCIATIONS

 Ouverture, Fonctionnement et Suivi de votre compte en euros	P.28
 Offres groupées de services	P.29
 Banque à distance	P.30
 Moyens et opérations de paiement	P.31
 Irrégularités et Incidents	P.35
 Financements bancaires	P.36
 Opérations à l'international	P.38
 Épargne, titres et placements financiers	P.41
 Assurances et prévoyance	P.42
 Dates de valeur	P.55
 Résoudre un litige	P.59

ENTREPRISES

 Ouverture, Fonctionnement et Suivi de votre compte en euros	P.44
 Banque à distance	P.45
 Moyens et opérations de paiement	P.46
 Effets de commerce	P.49
 Irrégularités et Incidents	P.49
 Financements bancaires	P.50
 Épargne, titres et placements financiers	P.51
 Opérations à l'international	P.52
 Ingénierie sociale	P.55
 Dates de valeur	P.55
 Résoudre un litige	P.59

PARTICULIERS

Ensemble des conditions tarifaires 2020

En vigueur au 1^{er} janvier 2020.

Tarifs TTC lorsque la TVA est applicable.

Prix public ne pouvant dépasser les montants indiqués hors variation de TVA.



Extrait standard des tarifs*

(Liste nationale des services les plus représentatifs rattachés à un compte de paiement)

Les tarifs ci-dessous sont hors offre groupée de services (package) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle

Liste des services	Prix en euros
Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, SMS, etc) (Crédit Agricole en Ligne Part Base)	GRATUIT Hors coût du fournisseur d'accès Internet
Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS	
• Pour les moins de 26 ans	GRATUIT
• Pour les plus de 26 ans	0,31 €/ALERTE REÇUE
Tenue de compte	
• Client en relevé papier	1,50 €/MOIS SOIT 18,00 €/AN
• Client en e-relevé	GRATUIT
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat) [MasterCard ou Visa Classic]	41,00 €/AN
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit différé) [MasterCard ou Visa Classic]	39,99 €/AN
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique) [MasterCard avec contrôle de solde]	34,41 €/AN
Retrait d'espèces (cas de retrait en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement avec une carte de paiement internationale)	1,00 €/RETRAIT À PARTIR DU 5 ^{ÈME} RETRAIT/ MOIS CIVIL
Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement SécuriCOMPTE+	24,00 €/AN
Virement (cas d'un virement SEPA occasionnel)	
• En agence vers un compte détenu au CA	GRATUIT
• En agence vers un compte détenu dans une autre banque	3,97 €/VIREMENT
• Par Internet	GRATUIT
Prélèvement (frais par paiement d'un prélèvement SEPA)	GRATUIT
Prélèvement (frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA)	GRATUIT
Commission d'intervention	
• Par opération	8,00 € (MAXI. 3/JOUR)
• Plafond mensuel	80,00 €

* Les établissements de crédit ont la possibilité de présenter en tête de leurs plaquettes tarifaires un extrait standard des tarifs.

Nos conditions tarifaires sont consultables auprès de l'ensemble de nos agences et sur l'internet www.ca-atlantique-vendee.fr (hors coût du fournisseur d'accès à Internet).



Ouverture, fonctionnement et suivi de votre compte

Ouverture, transformation, clôture

Ouverture de compte ▲●	GRATUIT
Clôture/transfert de compte ▲●	GRATUIT
Désolidarisation du compte joint	GRATUIT
Service d'aide à la mobilité bancaire	GRATUIT
Services bancaires de base (fournis dans le cadre du droit au compte : article L.312-1 et article D.312-5-1 du Code monétaire et financier) mentionnés par le symbole ▲	GRATUIT
Liste des opérations automatiques et récurrentes	GRATUIT



Bon à savoir !

▲ **Services bancaires de base** : Ces services comprennent : l'ouverture, la tenue et la clôture du compte, un changement d'adresse par an, la délivrance à la demande de relevés d'identité bancaire, la domiciliation de virements bancaires, la fourniture mensuelle d'un relevé des opérations effectuées sur le compte, l'encaissement de chèques et de virements bancaires, les paiements par prélèvements SEPA, titre interbancaire de paiement SEPA ou par virement bancaire SEPA, ce dernier pouvant être réalisé aux guichets ou à distance, des moyens de consultation à distance du solde du compte, les dépôts et les retraits d'espèces au guichet de l'organisme teneur de compte, une carte de paiement dont chaque utilisation est autorisée par l'établissement de crédit qui l'a émise permettant notamment le paiement d'opération sur internet et le retrait d'espèces dans l'Union européenne, deux formules de chèques de banque par mois ou moyens de paiement équivalents offrant les mêmes services, la réalisation des opérations de caisse.

Relevés de compte

	Papier	e-relevé*
Relevé journalier	0,77 €/RELEVÉ	-
● Relevé mensuel ▲●	GRATUIT	GRATUIT
Relevé par quinzaine (2 par mois)	1,54 €/MOIS	GRATUIT
Relevé décadaire (3 par mois)	2,31 €/MOIS	GRATUIT
Rédition d'un relevé de compte	13,49 €/RELEVÉ	GRATUIT
Relevé annuel des frais	GRATUIT	GRATUIT
● Relevé global des avoirs (épargne/crédit)		
Envoi annuel	3,69 €/AN.	-
Envoi trimestriel	3,69 €/TRIM.	-
Relevé de frais sur instruments financiers	GRATUIT	GRATUIT
Relevé annuel IFI (Impôt sur la Fortune Immobilière)	52,43 €/AN	-

Tenue de compte

● Tenue de compte ▲●		
Client en relevé papier		1,50 €/MOIS SOIT 18,00 €/AN
Client en e-relevé		GRATUIT
Frais de gestion de compte inactif ¹ ▲●		30,00 €/AN
● Délivrance de Relevé d'Identité Bancaire ▲●		GRATUIT
● Forfait des opérations courantes illimitées		1,00 €/MOIS
Comprenant les opérations de virements SEPA, de prélèvements SEPA et de TIP SEPA		

Services en agence

Versement d'espèces ▲●		GRATUIT
Remise de chèque(s) ▲●		GRATUIT
Mise à disposition de fonds		20,82 €
Retrait d'espèces en agence sans émission de chèque ▲●		
Dans l'agence teneur de compte (ou autre agence si service indisponible)		
Dans une autre agence		
		GRATUIT
● Retrait d'espèces de dépannage ²		
Dans l'agence teneur de compte (ou autre agence si service indisponible)		
Dans une autre agence de la Caisse régionale du Crédit Agricole Atlantique Vendée		
Dans une agence d'autres Caisses régionales du Crédit Agricole		
		GRATUIT
		GRATUIT
		20,82 €
Frais d'envoi d'un courrier en recommandé		5,98 €
Attestations (avoirs, bon fonctionnement de compte, procurations, étudiants à l'étranger, liquidation de communauté, couverture Maladie Universelle...)		14,65 €

Frais de location de coffre-fort

	Tarif annuel/coffre	Valeur déposée maxi
catégorie 1 (taille petit/moyen)		
- niveau assurance 1	84,83 €	16 000 €
- niveau assurance 2	111,57 €	46 000 €
- niveau assurance 3	288,93 €	152 000 €
catégorie 2 (taille grand/très grand)		
- niveau assurance 1	138,28 €	16 000 €
- niveau assurance 2	187,14 €	46 000 €
- niveau assurance 3	407,69 €	152 000 €
catégorie 3 (taille spéciale/tableau)		
- niveau assurance 1	300,75 €	16 000 €
- niveau assurance 2	326,45 €	46 000 €
- niveau assurance 3	521,30 €	152 000 €

Frais de recherche de documents³

Simple (1 page)	GRATUIT
Complexe (de 2 à 4 pages)	13,66 €/PAGE
Complexe (5 pages et plus)	SUR DEVIS
De document de prêt	13,66 €/DOCUMENT
Sur contrat assurance-vie ou avenant	15,20 €/DOCUMENT

● Services inclus dans le Compte à Composer (certains services sont inclus dans le socle du CAC, et d'autres, dans les modules souscrits au choix du client).

* Les e-relevés sont mis à disposition et consultables par le client dans son espace personnel du service de banque à distance par Internet «Crédit Agricole en Ligne», à la rubrique e-Documents.

¹ Frais prélevés sur chaque compte inactif dans la limite du solde créditeur du compte.

² Délivrance dans une agence de la Caisse régionale du Crédit Agricole Mutuel Atlantique Vendée ou dans une agence d'autre Caisse régionale du Crédit Agricole, d'une carte de retrait d'espèces en euro, à usage unique, auprès d'un distributeur d'une agence de Caisse régionale du Crédit Agricole.

³ Document hors relevé de compte et Imprimé Fiscal Unique.

Le Change

	Chèques de voyage		Billets de banque
	En euro	Autres devises	Autres devises
Achat	GRATUIT	4 % (mini. 4,86 € et maxi. 27,00 €)	4 % (mini. 4,86 € et maxi. 27,00 €)
Vente	-	-	4 % (mini. 4,86 € et maxi. 27,00 €)



Banque à distance

Abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, SMS, etc.)

Hors coût du fournisseur d'accès à Internet

Internet

<p>Service de banque à distance par Internet Crédit Agricole en ligne (CAEL) Part Base Service de banque à distance par Internet comprenant la consultation des comptes, la réalisation de virements internes et la souscription de produits et services par signature électronique</p>	GRATUIT
<p>Service de banque à distance par Internet Crédit Agricole en ligne (CAEL) Part RIB Titres ▲● Services inclus dans CAEL Part Base + virements externes SEPA</p>	GRATUIT
<p>Service de banque à distance par Internet - service de bourse en ligne Invest Store Initial Invest Store Intégral</p> <ul style="list-style-type: none"> • À partir de 24 ordres par an • Moins de 24 ordres par an <p>Les frais d'utilisation applicables aux ordres de bourse en France figurent en page 19, rubrique "Placements financiers" Avec utilisateur délégué</p>	GRATUIT GRATUIT 99,00 € GRATUIT
<p>Service d'agrégation de comptes¹ Informations sur les comptes bancaires détenus dans d'autres banques</p>	GRATUIT
<p>Ces services de banque à distance par Internet sont accessibles depuis :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le site internet www.ca-atlantique-vendee.fr • Nos applications mobiles <ul style="list-style-type: none"> - Ma Banque - Ma Carte dédiée à la carte bancaire et aux paiements sécurisés avec le service Paylib qui comprend : <ul style="list-style-type: none"> - Paiement Paylib en ligne² - Paiement Paylib en magasin avec son mobile³ - Paylib entre amis⁴ 	TÉLÉCHARGEMENT ET ACCÈS GRATUIT

Téléphone avec Filvert service vocal

Au 09 693 693 10 (Appel non surtaxé)	GRATUIT
---	----------------

Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS

Hors coût du fournisseur d'accès à Internet

Services d'alertes par SMS

Mini-relevés	2,40 €/MOIS
Nombre de SMS inclus	2/SEMAINE
Alerte écopage (mensuelle)	0,31 €/ALERTE
Alerte temps réel de gestion	0,31 €/ALERTE
Alerte achat à distance	0,61 €/ALERTE
Alerte solde disponible (hebdomadaire)	0,31 €/ALERTE
Alerte essentielle (mensuelle) - solde débiteur	0,31 €/ALERTE
Alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement	0,31 €/ALERTE
Alerte souplesse du découvert	0,31 €/ALERTE
Alerte SMS solde débiteur et rejet d'opérations	GRATUIT

¹ Service disponible depuis l'application mobile Ma Banque.

² Service permettant de réaliser des paiements sur des sites e-commerçants (liste disponible sur www.paylib.fr) et affichant le logo «PAYLIB».

³ Service permettant d'effectuer des paiements chez les commerçants acceptant la carte sans contact et affichant le logo «PAYLIB». La détention d'un smartphone Android éligible est requise.

⁴ Service permettant d'effectuer un virement entre Particuliers par l'utilisation du numéro de téléphone mobile.



Vos moyens et opérations de paiement

Cartes

Cotisation carte

Carte de paiement et de retrait

	CATÉGORIE DE CARTE			
	Sans Compte à Composer		Avec Compte à Composer	
	Débit immédiat	Débit différé	Débit immédiat	Débit différé
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique) - L'autre carte ▲●	17,36 €/AN	-	17,36 €/AN	-
Fourniture d'une carte libre service (carte de retrait avec contrôle de solde)	16,46 €/AN		16,46 €/AN	
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à autorisation systématique) - MasterCard avec contrôle de solde - MasterCard eko	34,41 €/AN 35,00 €/AN	- -	30,97 €/AN -	- -
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale) - MasterCard - MasterCard Globe trotter ❖ - Visa Classic - Gold MasterCard - Visa Premier - World Elite MasterCard - Visa Infinite	41,00 €/AN 3,50 €/MOIS 41,00 €/AN 114,00 €/AN 114,00 €/AN -	39,99 €/AN - 39,99 €/AN 114,00 €/AN 114,00 €/AN 300,00 €/AN 300,00 €/AN	36,90 €/AN 3,15 €/MOIS 36,90 €/AN 102,60 €/AN 102,60 €/AN -	35,99 €/AN - 35,99 €/AN 102,60 €/AN 102,60 €/AN 270,00 €/AN 270,00 €/AN



Bon à savoir !

Le logo vous indique les cartes disposant de la fonctionnalité sans contact. Il est possible de désactiver cette fonctionnalité sur l'application Ma carte ou auprès de votre Conseiller.

Les cartes de paiement à débit différé et les cartes avec paiement par crédit renouvelable comportent la mention CREDIT. Les cartes de paiement à autorisation systématique et les cartes de paiement à débit immédiat comportent la mention DEBIT.

Carte avec paiement par crédit renouvelable

	Sans Compte à Composer		Avec Compte à Composer	
	Paiement comptant à Débit immédiat	Paiement comptant à Débit différé	Paiement comptant à Débit immédiat	Paiement comptant à Débit différé
MasterCard Cartwin ou Visa Cartwin ¹	41,00 €/AN	39,99 €/AN	36,90 €/AN	35,99 €/AN
Gold MasterCard Cartwin ou Visa Premier Cartwin ¹	114,00 €/AN	114,00 €/AN	102,60 €/AN	102,60 €/AN

Carte de retrait

Carte Libre Service Bancaire ²	GRATUIT
---	---------



Bon à savoir !

Pour toute souscription d'une seconde carte de paiement sur un même compte (hors l'autre carte et Globe-trotter), réduction de 50% sur la cotisation de la carte la moins chère sur le tarif de base sans Compte-Service ou sans Compte à composer.

BONUS GOLD

0,06 € pour les cartes à débit différé et 0,03 € pour les cartes à débit immédiat à valoir sur la prochaine cotisation carte³ pour chaque paiement et retrait dans les distributeurs du Crédit Agricole.

¹ La « Cartwin » est une CARTE DE CRÉDIT, associée à un compte de dépôt et à un crédit renouvelable. Elle porte la mention « CARTE DE CRÉDIT ». Les retraits sont toujours débités immédiatement sur le compte associé ou sur le compte de crédit renouvelable. Les paiements réalisés à crédit sont débités immédiatement sur le compte de crédit renouvelable. Les paiements réalisés au comptant sont débités sur le compte de dépôt en fonction du type de débit de la carte choisie par le client :

- carte à débit immédiat : le compte associé est débité au fur et à mesure des paiements,
- carte à débit différé : les paiements sont cumulés et prélevés une fois par mois, à date régulière.

Le montant de la cotisation est hors coût du crédit.

² Retraits au(x) seul(s) distributeur(s) de votre agence.

³ Dans la limite maximum du montant de la cotisation due, moins 1 euro à titre de participation financière minimum.

Paiement par carte

Paiement par carte en euro ¹ dans un pays de l'Espace Économique Européen (EEE)	GRATUIT
Autres paiements par carte ²	0,22 €/OPÉRATION
+ Frais proportionnels au montant du paiement	2 %

N.B : Le paiement mobile sans contact en magasin bénéficie des mêmes tarifications que les paiements par carte.
Des frais de change éventuels peuvent être appliqués par l'établissement financier du commerçant étranger.

Retrait par carte

Retrait par carte en euro ¹ dans un pays de l'Espace Économique Européen (EEE)

Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets	du Crédit Agricole	d'une autre banque
L'autre carte ▲●	GRATUIT	0,90 €/RETRAIT DÈS LE 1 ^{ER} RETRAIT
MasterCard à autorisation systématique	GRATUIT	1,00 €/RETRAIT À PARTIR DU 5 ^{EME} RETRAIT/MOIS
MasterCard eko	GRATUIT	1,00 €/RETRAIT AU DELÀ DE 25 RETRAITS/AN
MasterCard Globe Trotter ❖	GRATUIT	1,00 €/RETRAIT À PARTIR DU 5 ^{EME} RETRAIT/MOIS
MasterCard ou Visa Classic MasterCard Cartwin Visa Cartwin	GRATUIT	1,00 €/RETRAIT À PARTIR DU 5 ^{EME} RETRAIT/MOIS
Gold MasterCard Visa Premier Gold MasterCard Cartwin Visa Premier Cartwin Visa Infinite World Elite MasterCard	GRATUIT	GRATUIT

Autres retraits ² par carte

Frais fixes	3,25 €/RETRAIT
+ Frais proportionnels à l'opération	2 %
Montant minimum des frais	6,60 €
+ Frais de change éventuels	

N.B : Des frais de change éventuels peuvent être appliqués par l'établissement financier du commerçant étranger.

Autres services par carte

Envoi de la carte en recommandé avec avis de réception (frais de poste inclus) à la demande du client	7,60 €
● Envoi de la carte en pli simple à la demande du client	GRATUIT
● Commande de carte en urgence	GRATUIT
● Réédition du code confidentiel (envoi par courrier ou par SMS)	9,80 €
Refabrication de la carte (en cas de détérioration)	11,20 €
Modification des plafonds d'utilisation à la demande du titulaire de la carte, en agence	GRATUIT
Recherche de facturette	GRATUIT
Opposition faite par le titulaire de la carte	GRATUIT
SOS carte (09 69 39 92 91 - appel non surtaxé)	GRATUIT
Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque pour usage abusif	GRATUIT
Frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire	7,30 €

¹ Ou en devise équivalente : Devise suédoise ou en leu roumain (conformément au règlement européen n° 924/2009).

² Opérations de paiement hors champ d'application du règlement européen n°924/2009 du 16 septembre 2009.

Virements

Virement SEPA*

Opération libellée en euro à destination ou en provenance de la zone SEPA

Émission d'un virement SEPA

VIREMENT SEPA OCCASIONNEL ▲●	Internet	Agence
Frais par virement occasionnel		
<ul style="list-style-type: none"> Vers un compte détenu au sein de la Caisse régionale Vers un compte Crédit Agricole hors Caisse régionale Vers un compte d'une autre banque 	GRATUIT	GRATUIT
	GRATUIT	GRATUIT
	GRATUIT	3,97 €
Refacturation des frais prélevés par les banques des bénéficiaires	MONTANT FACTURÉ PAR LES BANQUES DES BÉNÉFICIAIRES	
VIREMENT SEPA PERMANENT ▲●	Internet	Agence
Frais de mise en place d'un virement permanent	GRATUIT	GRATUIT
Frais par virement permanent		
<ul style="list-style-type: none"> Vers un compte détenu au Crédit Agricole Vers un compte d'une autre banque 	GRATUIT	GRATUIT
	GRATUIT	1,42 €
Modification d'un virement permanent	-	GRATUIT
Frais pour virement compensé		13,65 €
Frais de traitement de retour de fonds		NOUS CONSULTER

Émission d'un virement Instantané SEPA

Via le service de banque à distance par Internet Crédit Agricole En Ligne - www.ca-atlantique-vendee.fr

Service disponible dans le courant du 1er trimestre 2020

Frais par virement occasionnel vers un compte hors Caisse régionale	1,00 €/VIREMENT
Via Paylib entre amis - Application Ma Carte	
Frais par virement occasionnel	GRATUIT
Réception d'un virement SEPA	GRATUIT
Réception d'un virement instantané SEPA	GRATUIT
SEPAmail Paiement de facture	GRATUIT
Frais de traitement de retour de fonds	NOUS CONSULTER

Virement non SEPA

Opération libellée en devises ou en euro hors SEPA

Les opérations en devises supportent des commissions de change de 16,40 €.

ÉMISSION D'UN VIREMENT NON SEPA (en agence uniquement)	
Émission d'un virement non SEPA occasionnel	19,60 €
Émission d'un virement non SEPA permanent	19,60 €
+ Frais de mise en place d'un virement non SEPA permanent	8,60 €
RÉCEPTION D'UN VIREMENT NON SEPA	
Réception d'un virement non SEPA	14,95 €
Frais par virement	

Autres opérations sur virements reçus

Demande de rappel de virement SEPA à l'initiative du donneur d'ordre	NOUS CONSULTER
Demande de rappel de virement Instantané SEPA à l'initiative du donneur d'ordre	NOUS CONSULTER

* Pays de la zone SEPA (cf. carte en p. 58) :

- Pays de l'Union Européenne en zone euro : Allemagne, Autriche, Belgique, Chypre (partie grecque), Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Portugal, Slovaquie, Slovaquie, Slovaquie.

- Pays de l'Union Européenne en zone non euro : Bulgarie, Croatie, Danemark, Hongrie, Pologne, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Suède.

- Pays de l'AELE (Association Européenne de Libre Echange) : Islande, Norvège, Liechtenstein et Suisse.

- Pour la France : départements et régions d'outre-mer (Guadeloupe, Martinique, Guyane, Réunion et Mayotte), territoires de Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Barthélemy et la partie française de Saint-Martin.

- Principauté de Monaco, Saint Marin, Ile de Jersey, Ile de Guernesey, Ile de Man, le Vatican et Andorre.

Prélèvements / TIP

● Révocation et opposition de prélèvement SEPA	GRATUIT
● Frais par paiement d'un prélèvement SEPA ▲●	GRATUIT
● Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA ▲●	GRATUIT
Paiement de Titre Interbancaire de Paiement (TIP) SEPA ▲●	GRATUIT

Chèques

Paiement d'un chèque	GRATUIT
Remise de chèque(s) sur le compte ▲●	GRATUIT
Date de valeur chèque remis à l'encaissement à compter de son inscription sur le compte	J+1
Date de valeur chèque remis à l'encaissement dans l'application Ma Banque	J du scan dans l'application
Chéquier remis à l'agence	GRATUIT
Frais d'envoi de chéquier :	
• en recommandé AR (frais de poste inclus) à la demande du client	7,60 €
• en pli simple à la demande du client	GRATUIT
● Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur	15,20 €
Frais d'opposition chéquier(s) par l'émetteur	15,20 €
● Frais d'émission d'un chèque de banque ▲	10,60 €
Confection de lettre-chèque	SUR DEVIS



Offres groupées de services

Les produits et services composant les offres groupées de services peuvent être achetés séparément

Cotisation à une offre groupée de services

Le Compte à Composer

Vos essentiels du quotidien

Les services inclus dans le Compte à Composer (socle ou module spécifique) sont indiqués par le logo CAC ●

LE SOCLE	
Tenue de compte	2,10 €/MOIS*
Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, SMS, etc) : Crédit Agricole en Ligne Part Base option virement externe	
Frais d'envoi de chéquier (pour les renouvellements) en courrier simple	
Envoi carte à domicile (pour les renouvellements) en courrier simple	
Forfait des opérations courantes illimitées comprenant les opérations de virements SEPA, de prélèvements SEPA et de TIP SEPA	
Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS :	
• alerte essentielle (mensuelle) - solde débiteur	
• alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement	
Relevé de compte papier ou électronique (mensuel)	
Dossier Familial (3 mois gratuits pour toute souscription d'un abonnement d'un an. Détails en p. 25)	

* Ce prix n'inclut pas l'abonnement à l'offre Dossier Familial (page 25)

Vos univers de besoins

MODULE MAÎTRISE DU DÉCOUVERT			
	Découvert	Ristourne d'intérêts débiteurs ²	Prix
Module souscrit à partir du 01/01/2017	De 1 à 500 €	5 €	1,50 €/MOIS
• Cotisation à une offre d'assurance ouvrant droit au versement d'un capital égal au montant du découvert maximum autorisé en cas de décès accidentel de l'assuré ou de Perte Totale et Irréversible d'Autonomie (PTIA) accidentelle : Assurance SécuriCOMPTE Découvert ¹	De 501 € à 1000 €	10 €	2,40 €/MOIS
• Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : alerte souplesse du découvert	De 1001 à 2000 €	15 €	3,40 €/MOIS
	2001 € et +	20 €	4,20 €/MOIS

¹ Dans les limites et conditions prévues aux contrats d'assurances spécifiques souscrits auprès de la CAMCA, voir rubrique "Assurances et prévoyance" en p.23

² Facturation des agios puis ristourne à hauteur du forfait annuel (5 €, 10 €, 15 €, 20 €) selon la tranche de découvert.

MODULE MAÎTRISE DU DÉCOUVERT (suite)

	Déouvert	Ristourne d'intérêts débiteurs ¹	Prix
Module souscrit avant le 01/01/2017	De 1 à 300 €	5 €	1,40 €/MOIS
	De 301 € à 800 €	10 €	2,26 €/MOIS
	De 801 à 1200 €	15 €	3,18 €/MOIS
	De 1201 à 2000 €	20 €	3,98 €/MOIS
	2001 € et +	25 €	5,22 €/MOIS

MODULE BUDGET ASSURANCES

Cotisation à une offre d'assurance ouvrant droit au versement d'un capital en cas de décès accidentel de l'assuré, de licenciement économique, d'incapacité Temporaire Totale de Travail (ITT) ou de Perte Totale et Irréversible d'Autonomie (PTIA) accidentelle :

Assurance SécuriBUDGET ²
SécuriBUDGET Premium ²
 (auto, habitation, santé, personne)

1,70 €/MOIS
PREMIUM
3,50 €/MOIS

MODULE COMPTE SÉCURISÉ

Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement :

SécuriCOMPTE Plus ²
SécuriCOMPTE Premium ²

Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur

Retrait d'espèces de dépannage

Réédition Carte urgente

Réédition code confidentiel

2,82 €/MOIS
PREMIUM
4,30 €/MOIS

MODULE ÉPARGNE PILOTÉE

Mandat d'épargne ³

Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : alerte mensuelle « écopage »

Cotisation à une offre d'assurance ouvrant droit à indemnité en cas de décès accidentel de l'assuré, indemnité correspondant à un capital calculé en fonction du dernier montant mensuel de l'épargne programmée dans le cadre d'un mandat de placement automatisé des excédents de trésorerie :

Assurance SécuriEPARGNE ²
SécuriEPARGNE Premium ²

Relevé global épargne/crédit (annuel)
 (trimestriel en Premium)

Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, SMS, etc) : Crédit Agricole en Ligne Invest Store Initial

1,84 €/MOIS
PREMIUM
2,40 €/MOIS

MODULE SUIVI @SSURÉ

Cotisation à une offre d'assurance indemnisant l'assuré en cas de livraison non conforme ou de non-livraison d'un bien garanti acheté à distance :

Assurance SécuriWEB ²
SécuriWEB Premium ²

Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS :

- alerte achat à distance
- mini relevés (1/semaine)
- alerte temps réel de gestion

3,18 €/MOIS
PREMIUM
3,94 €/MOIS

Personnalisation de votre équipement

LES OPTIONS

Cotisation à une offre d'assurance ouvrant droit au versement d'un capital, assis sur les revenus mensuels de l'assuré, en cas de décès accidentel ou de licenciement économique de l'assuré :

Assurance SécuriZEN ²

1,90 €/MOIS

Cotisation à une offre d'assurance ouvrant droit au versement d'une indemnité en cas de décès accidentel de l'assuré et calculée en fonction du montant de l'épargne sur Livret(s) :

Assurance SécuriLIVRETS ²

1,90 €/MOIS

Réduction tarifaire selon le montant total souscrit applicable au Compte à Composer :

Pour toute souscription du Compte à Composer (socle + modules), le client bénéficie d'une dégressivité tarifaire dont les modalités sont les suivantes :

Dégressivité tarifaire

-5% de réduction sur le montant total mensuel souscrit (socle + modules)	COMPRIS ENTRE 4,26 € ET 5,27 €
-10% de réduction sur le montant total mensuel souscrit (socle + modules)	COMPRIS ENTRE 5,28 € ET 7,40 €
-15% de réduction sur le montant total mensuel souscrit (socle + modules)	COMPRIS ENTRE 7,41 € ET 9,49 €
-20% de réduction sur le montant total mensuel souscrit (socle + modules)	ÉGAL À 9,50 € ET PLUS

EN + : Les Options bénéficient automatiquement du niveau de dégressivité tarifaire atteint au titre de l'équipement socle + modules.

¹ Facturation des intérêt débiteurs puis ristourne à hauteur du forfait annuel (5 €, 10 €, 15 €, 20 €, 25 €) selon la tranche de découvert.

² Dans les limites et conditions prévues aux contrats d'assurances spécifiques souscrits auprès de la CAMCA, voir rubrique "Assurances et prévoyance" en p.23.

³ Mandat de placement automatisé des excédents de trésorerie.

Avantages tarifaires supplémentaires

Pour les 18-25 ans inclus	-50% DE RÉDUCTION SUPPLÉMENTAIRE
À partir du 2 ^{ème} Compte à Composer et suivants	-50% DE RÉDUCTION SUPPLÉMENTAIRE
Avantage location de coffre-fort	-10% DE RÉDUCTION SUPPLÉMENTAIRE
Avantage carte	10% DE RÉDUCTION SUR LE PRIX DE LA CARTE BANCAIRE (SAUF SUR L'AUTRE CARTE)

L'offre Crédit Agricole à destination de la clientèle en situation de fragilité financière : Le Compte à Composer module Budget Protégé¹

LE SOCLE	
Tenue de compte	
Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, SMS, etc) : Crédit Agricole en ligne Part Base option virement externe	
Envoi carte à domicile (pour les renouvellements) en courrier simple	
Forfait des opérations courantes illimitées Comprenant les opérations de virements SEPA, de prélèvements SEPA et de TIP SEPA	
Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS :	
<ul style="list-style-type: none"> • alerte essentielle (mensuelle) - solde débiteur • alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement 	
Relevé de compte papier ou électronique (mensuel)	
MODULE BUDGET PROTÉGÉ	
Ouverture et clôture de compte	
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique) - Cotisation carte : « L'autre carte »	
Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : alerte solde disponible (1 fois/semaine)	
Plafonnement spécifique des commissions d'intervention à 4 € par opération et à 20 € / mois	1,00 €/MOIS
Plafonnement à 20 € / mois et à 200 € / an pour l'ensemble des frais suivants :	
<ul style="list-style-type: none"> • Les commissions d'intervention • Les frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision • Les frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé • Le forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision • Les frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision • Les frais de non-exécution de virement permanent pour défaut de provision • Les frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques • Les frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire • Les frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque. 	
Ces plafonds mensuel et annuel incluent le plafond spécifique concernant les commissions d'intervention. Pour les frais autres que les commissions d'intervention, une réduction de 50 % s'applique sur les conditions tarifaires en vigueur.	
2 chèques de banque par mois	
Fourniture de relevés d'identité bancaire (RIB)	
Un changement d'adresse (1 fois/an)	
Versement d'espèces en agence	
Retrait d'espèces en agence sans émission de chèque	

Offre Globe Trotter (offre réservée aux 18-30 ans inclus) ❖

GESTION DU COMPTE	
Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, SMS, etc) : Crédit Agricole en Ligne Part Base option virement externe	
Tenue de compte	
Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS :	
<ul style="list-style-type: none"> • alerte solde débiteur et rejet d'opérations • alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement 	
E-relevé mensuel	
MOYENS DE PAIEMENT	
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat) - « MasterCard Globe Trotter » (Cotisation carte)	2,00 €/MOIS
Renvoi du code confidentiel de la carte	
Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque	
Frais d'opposition de la carte par le titulaire	
Frais de refabrication de la carte perdue ou volée	
Forfait des opérations courantes illimitées comprenant les opérations virements SEPA, de prélèvements SEPA et de TIP SEPA	
Emission et réception de virements non SEPA (opérations libellées ou en euro ou en devises)	
Chéquier	

¹ En application de l'article L.312-1-3 alinéa 2 du code monétaire et financier relatif à l'offre spécifique destinée aux clients en situation de fragilité financière.

RETRAIT D'ESPÈCES
En euro à un distributeur automatique de billets de la Caisse régionale Atlantique Vendée
En euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement
En devises hors de la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement
PAIEMENT PAR CARTE
En euro ou en devises, dans ou hors pays de l'Espace Economique Européen (EEE)

Tous les produits, services et opérations non listés ci-avant sont tarifés selon le barème en vigueur dans les rubriques concernées. L'offre Globe Trotter sera résiliée le jour du 31ème anniversaire du titulaire ainsi que, notamment, en cas de résiliation du contrat carte de paiement MasterCard Globe Trotter ou de souscription d'une carte de paiement complémentaire. En cas de résiliation de l'offre Globetrotter, le titulaire continue de bénéficier des produits et services listés ci-dessus non résiliés. La résiliation entraîne l'arrêt du prélèvement de la cotisation mensuelle ci-dessus et l'application immédiate du barème tarifaire en vigueur à la date de la résiliation.

Offre eko

GESTION DU COMPTE
Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, SMS, etc) : Crédit Agricole en Ligne Part Base option virement externe
Tenue de compte
Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS :
<ul style="list-style-type: none"> • alerte si solde du compte inférieur à 20 € • alerte essentielle - solde débiteur • alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement • alerte consommation des forfaits de retraits hors distributeurs Crédit Agricole
E-relevé mensuel
MOYENS DE PAIEMENT
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat et à autorisation systématique) : « MasterCard eko » (Cotisation carte)
Renvoi du code confidentiel de la carte
Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque
Opposition faite par le titulaire de la carte
Frais de refabrication de la carte perdue ou volée
Forfait des opérations courantes illimitées comprenant les opérations de virements SEPA, de prélèvements SEPA et de TIP SEPA
Chéquier
RETRAIT D'ESPÈCES PAR CARTE
En euro à un distributeur automatique du Crédit Agricole
En euro dans la zone euro et en euros ou en devises dans les autres pays de l'Espace Economique Européen (EEE) à un distributeur automatique d'un autre établissement : 25 retraits / an
En devises hors de l'EEE à un distributeur automatique d'un autre établissement : 10 retraits / an

2,00 €/MOIS



Bon à savoir !

L'offre eko n'inclut pas d'autorisation de découvert : le compte doit toujours fonctionner en position créditrice et aucune opération ne doit être initiée au-delà du solde disponible. Les clients eko ne supportent pas les frais suivants : commission d'intervention, frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision non rejeté, frais par service de paiement rejeté pour défaut de provision, prélèvement rejeté pour un motif autre que sans provision et frais par rejet de chèque pour un autre motif que sans provision.

En cas de non régularisation d'un chèque émis sans provision, les clients eko se voient appliquer les frais suivants : forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision et frais en cas d'interdiction bancaire. Le montant de ce forfait pour les clients eko est le suivant :

- Montant du chèque inférieur ou égal à 50 € : 30,00 € / chèque
- Montant du chèque supérieur à 50 € : 50,00 € / chèque

Tous les produits, services et opérations non listés ci-avant sont tarifés selon le barème en vigueur dans les rubriques concernées. L'offre eko sera résiliée, notamment, en cas de résiliation du contrat carte de paiement MasterCard eko, de souscription d'une carte complémentaire et de souscription d'une autorisation de découvert ou d'un Compte à Composer associé au compte ouvert dans le cadre de l'offre eko. En cas de résiliation de l'offre eko, le titulaire continue de bénéficier des produits et services listés ci-dessus non résiliés. La résiliation entraîne l'arrêt du prélèvement de la cotisation mensuelle ci-dessus et l'application immédiate du barème tarifaire en vigueur à la date de la résiliation.

Offres qui ne sont plus commercialisées

Compte Service Option 1	4,78 €/MOIS
Compte Service Option 2	6,60 €/MOIS
Compte Service Option 3	8,90 €/MOIS
Compte Service Equilibre	4,90 €/MOIS
Compte Service Initial	5,58 €/MOIS
Compte Service Confort	6,50 €/MOIS
Compte Service Privilège	7,80 €/MOIS
Compte Service Prélude et Prélude+	1,00 €/MOIS
Ristourne des intérêts débiteur	
- Titulaires d'un Compte-Service Privilège ou Mozaïc	DANS LA LIMITE DE 16,00 €/AN
- Titulaires d'un Compte-Service Option 2 (uniquement pour les jeunes de -26 ans)	DANS LA LIMITE DE 20,00 €/AN
- Titulaires d'un Compte-Service Option 3	DANS LA LIMITE DE 30,00 €/AN



Irrégularités et incidents

Commission d'intervention

Commission d'intervention

(Somme perçue par l'établissement pour l'intervention en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier : présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...)

- Plafond par opération 8,00 € MAXI. 3/JOUR
- Plafond mensuel 80,00 €

Montant plafonné en application de l'article L312-1-3 du code monétaire et financier pour la clientèle bénéficiant des services bancaires de base ainsi que pour la clientèle en situation de fragilité financière ayant souscrit l'offre spécifique

- Plafond par opération 4,00 €
- Plafond mensuel 20,00 €

Opérations particulières

Frais de retour de courrier (client inconnu à l'adresse)	17,00 €
Frais par saisie attribution ou conservatoire	66,25 €
Frais par paiement direct de pension alimentaire	66,25 €
Frais par saisie administrative à tiers détenteur	10 % DU MONTANT DÛ AU TRÉSOR PUBLIC, DANS LA LIMITE D'UN PLAFOND DE 66,25 €
Frais pour paiement d'un chèque émis en contravention avec une interdiction bancaire	22,55 €/CHÈQUE

Incidents de paiement

Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé	8,36 €
En cas d'interdiction bancaire :	
• Frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques	29,83 €
Frais de lettre d'information pour dépassement de découvert de 30 jours	12,90 €
Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision	14,90 €
Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision¹	
• Montant du chèque inférieur ou égal à 50 €	30,00 €/CHÈQUE
• Montant du chèque supérieur à 50 €	50,00 €/CHÈQUE
(Frais non prélevés en cas de nouveau rejet du même chèque dans les 30 jours)	
Frais par rejet de chèque pour un motif autre qu'un défaut de provision	GRATUIT
Frais par ordre de paiement rejeté pour défaut de provision¹	
• Si paiement < 20 €	Montant du paiement
• Si paiement ≥ 20 €	20,00 €
Frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire	7,30 €
Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque	GRATUIT
Frais de non-exécution de virement occasionnel pour défaut de provision (cas de virement différé)	
• Si paiement < 20 €	Montant du paiement
• Si paiement ≥ 20 €	20,00 €

¹ Les montants comprennent les frais de lettre d'information préalable et s'il y a lieu la commission d'intervention.

Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision¹

- Si paiement < 20 €
- Si paiement ≥ 20 €

Montant du paiement
20,00 €

Frais de rejet de prélèvement pour un motif autre qu'un défaut de provision

(Frais intégrant s'il y a lieu la commission d'intervention et la notification)

GRATUIT

Frais de non-exécution de virement permanent pour défaut de provision¹

- Si paiement < 20 €
- Si paiement ≥ 20 €

Montant du paiement
20,00 €

Frais par virement rejeté pour un autre motif que défaut de provision

(Frais intégrant, s'il y a lieu, la commission d'intervention et la notification)

GRATUIT

Frais par virement occasionnel incomplet

GRATUIT

Capture en cas de refus de restitution carte après notification

GRATUIT

Plafond de frais d'incidents applicable, aux clients identifiés comme éligibles à l'« Offre spécifique clients fragiles » au titre des articles L.312-1-3 et R.312-4-3 du code monétaire et financier, pour les frais suivants :

- Les commissions d'intervention
- Les frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision
- Les frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé
- Le forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision
- Les frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision
- Les frais de non-exécution de virement permanent pour défaut de provision
- Les frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques
- Les frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire
- Les frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque

25,00 €/MOIS



Découverts et Crédits¹

Pour les offres de découvert et de crédit destinées aux jeunes, reportez-vous à la rubrique « Offres pour les jeunes ».

Découvert

Découvert ponctuel non convenu ou non formalisé (dépassement)

Taux débiteur annuel	PLAFOND DU TAUX RÉGLEMENTAIRE
Taux Annuel Effectif Global (TAEG) maximal	PLAFOND DU TAUX RÉGLEMENTAIRE

Autorisation de découvert remboursable dans un délai d'un mois

Taux débiteur annuel	PLAFOND DU TAUX RÉGLEMENTAIRE MINORÉ DE 3 POINTS
Taux Annuel Effectif Global (TAEG) maximal	PLAFOND DU TAUX RÉGLEMENTAIRE
Taux débiteur annuel en cas de dépassement	PLAFOND DU TAUX RÉGLEMENTAIRE
Montant minimal d'intérêts débiteurs entraînant une perception	0,10 €
Frais de dossier/de mise en place ou de renouvellement	GRATUIT
Assurance facultative en couverture du découvert SécuriCOMPTE Découvert ² (voir rubrique « Assurance de la Banque au Quotidien » en p. 23)	FONCTION DU MONTANT DU DÉCOUVERT

Autorisation de découvert remboursable dans un délai supérieur à un mois et égal ou inférieur à 3 mois (offre qui n'est plus commercialisée)

Taux débiteur annuel	PLAFOND DU TAUX RÉGLEMENTAIRE MINORÉ DE 3 POINTS
Taux Annuel Effectif Global (TAEG) maximal	PLAFOND DU TAUX RÉGLEMENTAIRE
Taux débiteur annuel en cas de dépassement	PLAFOND DU TAUX RÉGLEMENTAIRE
Montant minimal d'intérêts débiteurs entraînant une perception	0,10 €
Frais de dossier/de mise en place ou de renouvellement	GRATUIT
Assurance facultative en couverture du découvert SécuriCOMPTE Découvert ² (voir rubrique « Assurance de la Banque au Quotidien » en p. 23)	INCLUDE DANS COMPTE SERVICE CONFORT ET OPTION 2

¹ Sous réserve d'étude et d'acceptation de votre dossier.

² Dans les limites et conditions prévues aux contrats d'assurances spécifiques souscrits auprès de la CAMCA, voir rubrique "Assurances et prévoyance" en p.23.

Autorisation de découvert remboursable dans un délai supérieur à 3 mois

Taux débiteur annuel	PLAFOND DU TAUX RÉGLEMENTAIRE MINORÉ DE 3 POINTS
Taux débiteur annuel en cas de dépassement	PLAFOND DU TAUX RÉGLEMENTAIRE
Taux Annuel Effectif Global (TAEG) maximal	PLAFOND DU TAUX RÉGLEMENTAIRE
Frais de dossier	GRATUIT
Frais de renouvellement	GRATUIT
Lettre d'information annuelle sur le capital restant dû	GRATUIT
Assurance facultative en couverture du découvert SécuriCOMPTE Découvert ¹ (voir rubrique « Assurance de la Banque au Quotidien » en p. 23)	INCLUDE DANS COMPTE SERVICE CONFORT ET OPTION 2

Crédits à la consommation

Crédit renouvelable

Compte Crédit Renouvelable Supplétis Le taux débiteur annuel et le TAEG (Taux Annuel Effectif Global) sont indiqués sur l'offre de contrat de crédit.	NOUS CONSULTER
Peuvent être associées au Crédit Renouvelable Supplétis <ul style="list-style-type: none"> • une Cartwin adossée à un compte de dépôt pour des paiements ou des retraits au comptant en France et à l'étranger, sous réserve que l'équipement électronique utilisé par votre commerçant le permette, et à un crédit renouvelable pour des paiements ou des retraits à crédit en France uniquement. Le montant des cotisations de ces cartes est indiqué à la rubrique « Vos moyens et opérations de paiement » • une assurance emprunteur² : • Relevé de compte mensuel : • Reconduction annuelle ou biennale : 	NOUS CONSULTER GRATUIT GRATUIT
Frais de dossier	GRATUIT

Crédit à la consommation amortissable à taux fixe

Le taux débiteur annuel et le Taux Annuel Effectif Global (TAEG) sont indiqués sur l'offre de contrat de prêt.

Prêt à la consommation Auto, Travaux, Personnel	NOUS CONSULTER
Eco-PTZ	NOUS CONSULTER
Eco-prêt « Habiter Mieux »	NOUS CONSULTER
Regroupements de crédits [Regroupement dans un seul prêt de différents crédits à la consommation]	NOUS CONSULTER
Prêt Rachat de crédit	NOUS CONSULTER
Frais de dossier ³	1 % DU CAPITAL EMPRUNTÉ (maxi. 404 €)
Lettre d'information annuelle sur le capital restant dû	GRATUIT
Nantissement de produits financiers	NOUS CONSULTER
Assurance Emprunteur ²	NOUS CONSULTER

Crédits Immobiliers

Crédit Immobilier

Prêt à taux zéro	NOUS CONSULTER
Eco-PTZ	NOUS CONSULTER
Prêt à l'accession sociale (PAS)	NOUS CONSULTER
Prêt conventionné	NOUS CONSULTER
Prêt épargne Logement	NOUS CONSULTER
Facilimmo (prêt à taux fixe ou révisable, amortissable ou in fine)	NOUS CONSULTER
Crédit relais	NOUS CONSULTER
Frais de dossier ³ <ul style="list-style-type: none"> • Montant minimum • Sur le prêt PAS 	1 % DU CAPITAL EMPRUNTÉ mini. 295 € maxi. 500 €
Assurance Emprunteur ²	NOUS CONSULTER
Assurance perte d'emploi tarif de base	0,10 % DU CAPITAL EMPRUNTÉ/AN/ASSURÉ

Autres opérations liées aux crédits

Modification du compte à débiter	25,20 €
Modification de la date d'échéance	25,20 €
Modification de la périodicité	25,20 €

¹ Dans les limites et conditions prévues aux contrats d'assurances spécifiques souscrits auprès de la CAMCA, voir rubrique "Assurances et prévoyance" en p. 23.

² Voir rubrique « Assurances et prévoyance » p. 23.

³ Non applicable pour certains prêts réglementés.

Modification de prêt avec avenant complexe (garantie, durée, objet, emprunteur)	1 % DU CAPITAL RESTANT DÛ (mini. 520 € - maxi. 975 €)
Attestations diverses liées au prêt	14,20 €
Lettre d'information annuelle des cautions	32,50 €/EMPRUNTEUR
Rédédition de tableau d'amortissement	25,20 €
Réaménagement de prêt • Frais de dossier de réaménagement	2 % DU CAPITAL RESTANT DÛ (mini. 520 €)
Décompte de remboursement de crédit immobilier, pour les offres de crédit immobilier émises avant le 01/07/2016	14,20 €/LIGNE DE PRÊT (maxi. 3 lignes)
Décompte de remboursement de crédit immobilier, pour les offres de crédit immobilier émises à compter du 01/07/2016	GRATUIT
Décompte de remboursement de crédit à la consommation	GRATUIT
Mainlevée de garantie (hypothèque) • mainlevée partielle • mainlevée totale	142,00 € 142,00 €
Mainlevée de gage ou de nantissement (hors fonds de commerce)	65,00 €
Mise en place d'une pause non contractuelle	50,00 €
Frais d'appel d'échéance (autre que mensuel)	4,80 €
Frais d'étude en cas de délégation d'assurance externe (pour les crédits immobiliers)	GRATUIT
Mainlevée de nantissement sur placement détenus au Crédit Agricole Atlantique Vendée	GRATUIT

Cautionnements bancaires

Commission annuelle	2% DU MONTANT DE L'ENGAGEMENT
frais d'acte standard	33,45 €



Épargne et placements financiers

Épargne bancaire

Transfert de compte vers une autre banque Livrets et assimilés	GRATUIT
Transfert de compte vers une autre banque Plan Épargne Logement, Compte Épargne Logement ou Plan Épargne Populaire	125,00 €
Mandat d'épargne - Mandat d'épargne + ¹	5,00 €/MOIS

Épargne disponible

Livret A, Compte sur livret, Compte Épargne Logement, Livret de Développement Durable et Solidaire, Livret Codebis, Livret d'Épargne Populaire, Livret Sociétaire, Livret Agri

Ouverture	GRATUIT
Taux brut en vigueur	NOUS CONSULTER

Épargne moyen/long terme

Les dépôts à terme et Plan Épargne Logement (PEL)

Ouverture	GRATUIT
Taux brut en vigueur	NOUS CONSULTER

L'assurance vie et le Plan d'épargne retraite Populaire (PERP)

Droits d'entrée	NOUS CONSULTER
Rémunération	NOUS CONSULTER
Frais de gestion	NOUS CONSULTER

Placements financiers

Opérations diverses sur titres

Ouverture d'un compte-titres ou d'un PEA/PEA-PME	GRATUIT
Transfert de compte-titres • Par compte • Par ligne	125,00 € 36,00 €
Duplicata d'Imprimé Fiscal Unique	15,00 €
Frais sur titre non coté • Souscription/échange • Gestion des dividendes • Cession	140,00 € 20,00 € 70,00 €
Gestion conseillée	NOUS CONSULTER

¹ Mandat de placement automatisé des excédents de trésorerie.

Frais de recherche sur titre simple (1 page)	GRATUIT
Frais de recherche sur titre complexe	SUR DEVIS
Ordre annulé non exécuté	NOUS CONSULTER
Mise en nominatif administré	GRATUIT
Mise en nominatif pur	GRATUIT

Ordres de bourse en France*

SERVICES DE BANQUE À DISTANCE PAR INTERNET

INVEST STORE INITIAL	
• 0,60 % du montant de l'ordre	mini. 8,80 €
• Frais fixes à la ligne	GRATUIT
INVEST STORE INTÉGRAL¹	
• Ordre < à 1 100 €	0,99 €
• Ordre > à 1 100 €	0,09 %

SERVICES DE BANQUE À DISTANCE PAR TÉLÉPHONE

INVEST STORE INITIAL	
• 1,10 % du montant de l'ordre	mini. 14,30 €
• Frais fixes à la ligne	6,63 €
INVEST STORE INTÉGRAL¹	
• Ordre < à 1 100 €	0,99 €
• Ordre > à 1 100 €	0,09 %
	+ FRAIS FIXES 9,99 €

SERVICE DE RÈGLEMENT DIFFÉRÉ (SRD)

Frais proportionnels	0,02 % ²
Montant minimum	4,00 €
Commission de prorogation	EURIBOR 1 MOIS + 0,20 %
Commission de prorogation mini	3,80 €
Commission sur OPCVM externe	33,00 €
Souscription et vente de SICAV et FCP Crédit Agricole	NOUS CONSULTER

Ordres de bourse sur bourses étrangères

	Invest Store Initial	Invest Store Intégral ¹
Opération sur bourses étrangères	2,5 % du montant de l'ordre avec mini. 39,00 €	0,6 % du montant de l'ordre avec mini. 9,99 €

Droits de garde

Pour les détenteurs du service de banque à distance Invest Store Intégral ³	GRATUIT	
	PAR AN	
Compte-Titres / PEA ⁴ / PEA-PME ⁴		
	Valeurs CA	Valeurs hors CA
Commission proportionnelle au montant du portefeuille ⁵	0,30 %	0,60 %
Montant de la commission au minimum de 20,00 € et au maximum de 380,00 €.		



Bon à savoir !

Les droits de garde

Les droits de garde sont prélevés en mars 2020 sur les valeurs au 31/12/2019.

Les comptes inactifs

Les frais et commissions qui peuvent être prélevés sur les comptes inactifs s'entendent de l'ensemble des frais et commissions perçus par l'établissement sur les opérations relatives à la gestion et à la clôture de ces comptes et les produits et services bancaires liés à ces comptes. Ces frais et commissions sont plafonnés annuellement par compte pour chacune des catégories de compte comme suit :

- les produits d'épargne suivants ne donnent lieu au prélèvement d'aucuns frais ni commission : Livret A, Compte sur livret d'épargne populaire, Plan d'épargne populaire, Livret jeune, Livret de Développement Durable et Solidaire, Plan et Compte d'épargne logement ;
- pour les comptes PEA, PEA-PME et les comptes sur lesquels sont inscrits des titres financiers, les frais et commissions prélevés annuellement par compte ne peuvent être supérieurs aux frais et commissions qui auraient été prélevés si le compte n'avait pas été considéré comme inactif ;
- pour les autres comptes mentionnés au I de l'article L. 312-19 du code monétaire et financier : le montant total des frais et commissions prélevés annuellement par compte ne peut être supérieur à 30 €.

* Frais de marché en sus, variables selon le lieu d'exécution.

¹ Si moins de 24 ordres exécutés sur l'année : 99,00 €/an

² Taux appliqué chaque jour au solde par valeur des positions espèces SRD (achat - ventes) jusqu'à la cession ou la liquidation de ces positions.

³ Les détenteurs d'InvestStore Intégral sont exonérés de la commission proportionnelle pour les OPC du Groupe Crédit Agricole et toutes les actions.

⁴ Les frais appliqués par la Caisse régionale à raison de l'ouverture du PEA/PEA-PME, de sa tenue, des transactions opérées ou d'un éventuel transfert, feront l'objet de plafonds fixés par décret.

⁵ Gratuit pour les parts sociales, les actions Crédit Agricole S.A. et les Certificats Coopératifs d'Investissement Atlantique Vendée. Les détenteurs d'un mandat de gestion sont exonérés des droits de garde.

Métaux précieux et or

ACHAT	
Courtage et commission	2 % (mini. 28,50 €)
Sac plombé	8,50 €
Effigies spéciales	
• 20 F Louis Napoléon Bonaparte	4,20 €
• Napoléon III 20 F et 10 F lauré et non lauré, génie	1,05 €
• Recherche date	1,05 €

VENTE	
Courtage et commission	2 % (mini. 28,50 €)
Impôt	11,50 % (dont 0,50 % CSG/RDS)
Essayage lingot : frais essai bulletin	60,00 €
Frais essai avec refonte	105,00 €
Refonte avec recherche de titre en or fin	140,00 €
Frais expertise sans vente	1 €/PIÈCE (mini. 8,50 €)
Frais retour agence < 3 kg	50,00 €
Frais retour agence de 3 à 5 kg	90,00 €
Frais retour agence > 5 à 8 kg	125,00 €
Frais retour agence > 8 à 10 kg	180,00 €



Offres pour les jeunes

Ces offres sont destinées aux jeunes jusqu'à 25 ans. Les jeunes peuvent aussi avoir accès à toutes les autres offres dès lors qu'ils satisfont à leurs conditions.

Tenue de compte

Tenue de compte actif	GRATUIT
Mini-relevés de compte par SMS (2/semaine)	1,20/MOIS
Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (alerte sur seuil, solde ou opération)	GRATUIT

Cotisation carte pour les 18 / 25 ans

	Avec Compte à composer	Sans Compte à composer
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à autorisation systématique) : MasterCard Mozaïc avec contrôle du solde	15,46 €	17,18 €
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat) : MasterCard Mozaïc	9,41 €	16,93 €
Fourniture d'une carte Mozaïc de retrait 18-25 ans	10,97 €	10,97 €

Cotisation carte pour les 12 / 17 ans

	Avec Compte à composer	Sans Compte à composer
Fourniture d'une carte Mozaïc de retrait 12-17 ans	-	5,44 €
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à autorisation systématique) : MasterCard Mozaïc de paiement	-	16,93 €
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à autorisation systématique) : MasterCard Mozaïc de paiement avec contrôle du solde	-	10,97 €

Paie ment et retrait par carte

Paie ment par carte

Carte Mozaïc jusqu'à 25 ans, Gold MasterCard ou Visa Premier jusqu'à 30 ans révolus.

Paie ment par carte en euro ¹ dans un pays de l'Espace Économique Européen (EEE)	GRATUIT
Autres paie ments par carte ²	GRATUIT

NB : des frais de change éventuels peuvent être appliqués par l'établissement financier du commerçant étranger

¹ Ou en devise équivalente : devise suédoise ou en leu roumain (conformément au règlement européen n° 924/2009).

² Opérations de paiement hors champ d'application du règlement européen n°924/2009 du 16 septembre 2009.

Retrait par carte

Retrait par carte en euro ¹ dans un pays de l'Espace Économique Européen (EEE)

Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets		
	du Crédit Agricole	d'une autre banque
Carte Mozaïc	GRATUIT	1 €/RETRAIT À PARTIR DU 5 ^{ÈME} RETRAIT/MOIS CIVIL
Gold MasterCard ou Visa Premier (jusqu'à 30 ans)	GRATUIT	GRATUIT

Autres cartes : cf. tableau p. 10

Autres retraits ²

Frais fixes	GRATUIT
-------------	---------

NB : des frais de change éventuels peuvent être appliqués par l'établissement financier

Autre opération sur moyen de paiement

Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur	GRATUIT
Virement international 1/mois (hors commission de change - 1% mini. 16,20 €)	GRATUIT

Offres groupées de services

Cotisation à une offre groupée de services

Compte à composer entre 18 et 25 ans	RÉDUCTION SUR LA COTISATION DE 50 %	
Comptes-Services (cotisation mensuelle ancienne gamme, produit qui n'est plus commercialisé)	Compte-Service Option 1	2,39 €/MOIS
	Compte-Service Option 2	3,30 €/MOIS
	Compte-Service Option 3	4,45 €/MOIS
	Compte-Service Mozaïc	3,44 €/MOIS
Offre Globe Trotter à l'étranger entre 18 et 30 ans	VOIR RUBRIQUE P 17	

Incidents et irrégularités

Commission d'intervention max 3/jour (jusqu'à 25 ans)	4,00 €
---	--------

Réduction sur les plafonds de commission d'intervention prévus à la rubrique irrégularités et incidents.

Crédits et Découverts

Autorisation de découvert	NOUS CONSULTER
Prêt Permis à un euro par jour (jusqu'à 26 ans), Prêts étudiants (jusqu'à 30 ans)	NOUS CONSULTER
Good Loc	NOUS CONSULTER
Frais de dossier sur prêt	GRATUIT
Lettre d'Information annuelle sur le capital restant dû	GRATUIT
Rédaction de tableau d'amortissement pour les prêts amortissables	GRATUIT

Pour les autres opérations liées aux crédits, voir la rubrique « Autres opérations liées aux crédits » p. 18

Épargne et placements financiers

Livret Tiwi (0-11 ans)	GRATUIT
• Ouverture	NOUS CONSULTER
• Taux brut en vigueur	
Livret Jeune (12-25 ans)	GRATUIT
• Ouverture	NOUS CONSULTER
• Taux brut en vigueur	
Droits de garde	GRATUIT

Assurance

Assurance santé des étudiants à l'étranger 18-31 ans ³	NOUS CONSULTER
---	----------------

¹ Ou en devise équivalente : devise suédoise ou en leu roumain (conformément au règlement européen n° 924/2009).

² Opérations de paiement hors champ d'application du règlement européen n°924/2009 du 16 septembre 2009.

³ Crystal Studies est un contrat d'APRIL International Care France – société par actions simplifiées au registre du commerce de Paris (sous le numéro 309 707 727) et à l'ORIAS (sous le numéro 07 008 000) et dont le siège social est situé 14, rue Gerty Archimède 75012 PARIS France. Ce contrat est conçu, géré et distribué par APRIL International Care France et assuré par AXERIA (garanties frais de santé et individuelle accident), CHUBB (garanties assistance rapatriement, responsabilité civile vie privée, stages et locative, assurance bagages et report de départ) et Solucia Protection Juridique (garantie assistance juridique).



Opérations à l'étranger

Chèque

Encaissement d'un chèque sauf bonne fin < 150 € en euros ou en devises	11,50 €
Encaissement d'un chèque sauf bonne fin > 150 € en euros ou en devises	23,00 €
Encaissement d'un chèque crédit après encaissement	23,00 €
Frais d'envoi DHL sur les chèques en crédits après encaissement	42,50 €
Commission de change sur toute opération en devises	16,40 €
Emission d'un chèque tiré sur l'étranger	20,40 €

Autres opérations

Frais de tenue de compte en devises	11,45 €
Retraits d'espèces au distributeur automatique de billets : voir pages 10, 21 et 22	



Assurances et prévoyance

Assurance pour vous et vos proches

L'assurance complémentaire santé	NOUS CONSULTER Devis sur internet sur ca-atlantique-vendee.fr
L'assurance des accidents de la vie	NOUS CONSULTER Devis sur internet sur ca-atlantique-vendee.fr
FONCTION DE LA COMPOSITION DE LA FAMILLE	
L'assurance dépendance : fonction du montant et de l'âge de l'assuré	NOUS CONSULTER
L'assurance décès : fonction du montant et de l'âge de l'assuré	NOUS CONSULTER
L'assurance obsèques	NOUS CONSULTER
<ul style="list-style-type: none"> Contrat de financement : fonction du montant et de l'âge de l'assuré Contrat d'assistance 	19,97 €/AN

Assurance pour vos biens

L'assurance automobile	NOUS CONSULTER Devis sur internet sur ca-atlantique-vendee.fr
L'assurance multirisque habitation	
L'assurance garantie locative	
L'assurance deux roues	
L'assurance tous mobiles	

Assurance pour vous protéger au quotidien

La protection juridique	NOUS CONSULTER Devis sur internet sur ca-atlantique-vendee.fr
-------------------------	---

Assurance Emprunteur

Voir les rubriques « Crédits à la consommation » et « Crédits immobiliers » p. 18-19

Assurance de la Banque au Quotidien

	Standard	Premium
Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement : SécuriCOMPTE	24,00 €/AN/COMPTE	50,40 €/AN/COMPTE
Cotisation à une offre d'assurance indemnisant l'assuré en cas de livraison non conforme ou de non-livraison d'un bien garanti acheté à distance : SécuriWEB	15,00 €/AN/COMPTE	30,00 €/AN/COMPTE
Cotisation à une offre d'assurance ouvrant droit au versement d'un capital en cas de décès accidentel de l'assuré, de licenciement économique, d'Incapacité Temporaire Totale de Travail (ITT) ou de Perte Totale et Irréversible d'Autonomie (PTIA) accidentelle : SécuriBUDGET	20,40 €/AN/COMPTE	42,00 €/AN/COMPTE
Cotisation à une offre d'assurance ouvrant droit à indemnité en cas de décès accidentel de l'assuré, indemnité correspondant à un capital calculé en fonction du dernier montant mensuel de l'épargne programmée dans le cadre d'un mandat de placement automatisé des excédents de trésorerie : SécuriEPARGNE	3,00 €/AN/COMPTE	22,56 €/AN/COMPTE
Cotisation à une offre d'assurance ouvrant droit au versement d'une indemnité en cas de décès accidentel de l'assuré et calculée en fonction du montant de l'épargne sur Livret(s) : SécuriLIVRETS	22,80 €/AN/ASSURÉ	
Cotisation à une offre d'assurance ouvrant droit au versement d'un capital, assis sur les revenus mensuels de l'assuré, en cas de décès accidentel ou de licenciement économique de l'assuré : SécuriZEN	22,80 €/AN/ASSURÉ	

● **Assurances de la Banque au Quotidien (suite)**

SécuriCOMPTE Découvert souscrit jusqu'au 31/12/2016

TARIF	
Cotisation à une offre d'assurance ouvrant droit au versement d'un capital égal au montant du découvert maximum autorisé en cas de décès accidentel de l'assuré ou de Perte Totale et Irréversible d'Autonomie (PTIA) accidentelle :	
SécuriCOMPTE Découvert	Tranches de découvert
16,20 €/AN/COMPTE	<= 300 €
27,72 €/AN/COMPTE	de 301 € à 800 €
39,12 €/AN/COMPTE	de 801 € à 1200 €
50,76 €/AN/COMPTE	de 1201 € à 2000 €
68,04 €/AN/COMPTE	de 2001 € à 3000 €

SécuriCOMPTE Découvert souscrit à partir du 01/01/2017

TARIF	
Cotisation à une offre d'assurance ouvrant droit au versement d'un capital égal au montant du découvert maximum autorisé en cas de décès accidentel de l'assuré ou de Perte Totale et Irréversible d'Autonomie (PTIA) accidentelle :	
SécuriCOMPTE Découvert	Tranches de découvert
24,00 €/AN/COMPTE	<= 500 €
33,60 €/AN/COMPTE	de 501 € à 1000 €
50,76 €/AN/COMPTE	de 1001 € à 2000 €
68,04 €/AN/COMPTE	de 2001 € à 3000 €

ASSURANCES ET PRÉVOYANCE : mentions légales

Les contrats d'assurance et de prévoyance sont présentés par la Caisse régionale de Crédit agricole Atlantique Vendée en sa qualité d'intermédiaire en assurance enregistré à l'ORIAS sous le numéro 07 023 954.

Ces contrats sont principalement souscrits auprès de :

- PACIFICA SA au capital de 398 609 760 € entièrement libéré. Siège social : 8-10 boulevard de Vaugirard - 75015 Paris. 352 358 865 RCS Paris. N° de TVA : FR 95 352 358 865 ;
- PREDICA SA au capital entièrement libéré de 1 029 934 935 €. Siège Social : 50/56 rue de la Procession - 75015 Paris. A compter du 01/05/2020, le siège est transféré au 16-18 boulevard de Vaugirard - 75015 Paris. 334 028 123 RCS Paris ;
- CAMCA, Caisse d'Assurances Mutuelles du Crédit Agricole - société d'assurance mutuelle à cotisations variables. Siège social : 53, rue La Boétie - 75008 PARIS, immatriculée auprès de l'INSEE sous le numéro

Siret 784 338 527 00053.

Ces entreprises sont régies par le Code des Assurances, soumises au contrôle de l'Autorité de Contrôle Prudential et de Résolution (ACPR) sise 4 Place de Budapest - CS 92459 - 75436 Paris Cedex 09.

Les contrats d'assurance dommages sont assurés par PACIFICA.

Les contrats d'assurance décès et d'assurance dépendance sont assurés par PREDICA.

Le contrat Financement Obsèques est un contrat d'assurance de groupe vie-entière à adhésion facultative souscrit par l'Andecam auprès de PREDICA. Les prestations d'assistance du contrat Assistance sont mises en oeuvre par : AWP FRANCE SAS - 7, rue Dora Maar - 93400 Saint-Ouen. Société par Actions Simplifiées au capital de 7 584 076,86 €. 490 381 753 RCS Bobigny. Siret : 490 381 753 00014. Société de courtage d'assurances immatriculée à l'ORIAS (www.orias.fr) sous le numéro 07 026 669 désignée sous la dénomination commerciale « Mondial Assistance ». Le contrat Assistance Obsèques est proposé par Previsio Obsèques - S.A. au capital de 500 000 €. Siège social : 50 - 56, rue de la Procession 75015 Paris. 409 463 866 RCS Paris. Les garanties d'assurance sont assurées par : FRAGONARD ASSURANCES - 2, rue Fragonard - 75017 Paris. Société Anonyme au capital de 37 207 660 €. 479 065 351 RCS Paris. Entreprise régie par le Code des assurances.

Les contrats d'assurance emprunteur des prêts immobiliers et prêts à la consommation sont assurés par PREDICA. Le contrat Garantie Perte d'emploi est assuré par PACIFICA. Il peut arriver que l'état de santé de l'emprunteur ne lui permette pas de bénéficier des conditions d'assurance standardisées. Le dispositif prévu par la Convention AERAS organise des solutions adaptées à ces cas.

Les contrats d'assurance SécuriCOMPTE, SécuriWEB, SécuriBUDGET, SécuriEPARGNE, SécuriLIVRETS, SécuriZEN et SécuriCOMPTE Découvert sont souscrits auprès de CAMCA.



Succession

Frais d'ouverture et de traitement de dossier de succession

• Inférieur à 300 €	GRATUIT
• de 300 à 3 500 €	40,50 €
• de 3 501 à 20 000 €	152,00 €
• de 20 001 à 40 000 €	295,00 €
• > 40 000 €	475,00 €

Frais de gestion annuels **76,00 €**

Forfait pour dossier régime matrimonial communauté universelle **40,50 €**

Autres services

Protection des particuliers

• la télésurveillance ¹	à partir de 29,90 €/MOIS NOUS CONSULTER
• la téléassistance à domicile ²	à partir de 26 €/MOIS NOUS CONSULTER
• la téléassistance mobile ²	à partir de 34,90 €/MOIS NOUS CONSULTER

Magazines³

Dossier Familial	47,60 €/AN
Santé magazine	31,60 €/AN
Détente Jardin	17,60 €/AN
Régal	23,90 €/AN
Maison Créative	19,90 €/AN
Détours en France	45,00 €/AN
Plus de Pep's	19,90 €/AN
Parents	25,90 €/AN



Bon à savoir !

Service clients Uni-Médias : pour toute question relative aux publications

 **N°Cristal** 09 69 32 34 40

APPEL NON SURTAXE

¹ Prestation de télésurveillance exécutée par NEXECUR PROTECTION (pour lequel le CA agit en qualité de mandataire), SAS au capital de 12 547 360 €, Siège social : 13, rue de Belle Ile 72190 COULAINES, SIREN 799 869 342 RCS LE MANS - N° TVA FR 19 799869342 - Autorisation d'exercer CNAPS AUT-072-2113-07-09-20140389180 « l'autorisation d'exercice ne confère aucune prérogative de puissance publique à l'entreprise ou aux personnes qui en bénéficient ».

² Les contrats de téléassistance sont proposés par NEXECUR Assistance, Groupe Crédit Agricole, Siège social : 13 rue de Belle Ile 72190 COULAINES - SAS au capital de 23 450 € - SIREN 515 260 792 RCS LE MANS - N° TVA FR 88 515260792 - Code APE : 9609Z - DECLARATION SERVICE A LA PERSONNE N° 515260792 effectuée en décembre 2014.

³ Ces publications sont éditées par la SAS UNI-MEDIAS filiale de Presse du Groupe Crédit Agricole 22 rueLetellier 75015 PARIS. La résiliation est possible et gratuite à tout moment auprès d'Uni-Médias.

Glossaire des services les plus représentatifs rattachés à un compte de paiement (Article D.312-1-1 I.A. du code monétaire et financier)

Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, SMS, etc.)

Ensemble de services rendus par la banque disposant ou non d'agence ou de lieu d'accueil de la clientèle et utilisant les nouvelles technologies (internet, téléphone...) pour réaliser à distance – tout ou partie – des opérations sur le compte bancaire.

Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS

Le compte est débité des frais perçus au titre de l'abonnement au service des alertes ainsi que le cas échéant des frais perçus lors de chaque envoi de SMS.

Tenue de compte

L'établissement tient le compte du client.

Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat)

L'établissement fournit une carte de paiement liée au compte du client. Le montant de chaque opération effectuée à l'aide de cette carte est débité directement et intégralement sur le compte du client, au jour le jour.

Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit différé)

L'établissement fournit une carte de paiement liée au compte du client. Le montant de chaque opération effectuée à l'aide de cette carte est débité directement et intégralement sur le compte du client, à une date convenue. Elle permet également d'effectuer des retraits qui sont débités au jour le jour sur le compte.

Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique)

L'établissement fournit une carte de paiement liée au compte du client. Le montant de chaque opération effectuée à l'aide de cette carte est débité directement et intégralement sur le compte du client, après vérification automatique et systématique du solde (ou provision) disponible sur son compte.

Retrait d'espèces (cas de retrait en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement avec une carte de paiement internationale)

Le client retire des espèces à partir de son compte, en euro avec une carte de paiement internationale depuis le distributeur automatique d'un autre établissement.

Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement

Le compte est débité des frais perçus par l'établissement au titre de la cotisation à l'offre d'assurance.

Prélèvement (frais par paiement d'un prélèvement SEPA)

Le client autorise un tiers (le bénéficiaire) à donner instruction à l'établissement qui tient le compte de ce client de virer une somme d'argent du compte du client vers celui du bénéficiaire. Cet établissement vire ensuite le montant considéré au bénéficiaire à la date ou aux dates convenues entre le client et le bénéficiaire. Le montant concerné peut varier. Le compte est débité des frais perçus par l'établissement pour le paiement d'un prélèvement SEPA présenté par le bénéficiaire.

Prélèvement (frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA)

Le client autorise un tiers (le bénéficiaire) à donner instruction à l'établissement qui tient le compte de ce client de virer une somme d'argent du compte du client vers celui du bénéficiaire. Cet établissement vire ensuite le montant considéré au bénéficiaire à la date ou aux dates convenues entre le client et le bénéficiaire. Le montant concerné peut varier. Le compte est débité des frais perçus par l'établissement pour la mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA.

Commission d'intervention

Somme perçue par l'établissement pour l'intervention en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...).

Virement (cas d'un virement SEPA occasionnel)

L'établissement qui tient le compte vire, sur instruction du client, une somme d'argent du compte du client vers un autre compte, à titre occasionnel.

PROFESSIONNELS, AGRICULTEURS, ASSOCIATIONS

Ensemble des conditions tarifaires 2020

En vigueur au 1^{er} janvier 2020

Prix public ne pouvant dépasser les montants indiqués hors variation de TVA

● Services inclus dans le CAC (services du socle ou d'un module souscrit par le client).





Ouverture, fonctionnement et suivi de votre compte en euros

Ouverture, clôture

Ouverture de compte • compte courant	GRATUIT
Services bancaires de base ¹ : fournis dans le cadre du droit au compte : article L.312-1 et article D.312-5-1 du Code monétaire et financier	GRATUIT
Service d'aide à la mobilité / Transfert de compte • Au sein du groupe Crédit Agricole • Hors groupe Crédit Agricole	GRATUIT
Clôture de compte	GRATUIT

Gestion du compte

Frais de tenue de compte (professionnels et agriculteurs hors associations)	8,90 €/MOIS
Commission de mouvement* (professionnels et agriculteurs hors associations)	0,05 %
Commission annuelle d'actualisation (professionnels hors agriculteurs et associations)	49,00 € HT
Mise en place d'une procuration	GRATUIT
Frais de recherche de documents ²	
• Simple (1 page)	GRATUIT
• Complexe (de 2 à 4 pages)	11,38 € HT/PAGE
• Complexe (5 pages et plus)	SUR DEVIS
Frais pour attestation pour arrêté comptable / commissaire aux comptes	140,00 € HT
Attestation juridique ou fiscale	15,40 € HT/ATTESTATION
Frais de gestion de compte inactif ³ Selon l'article L312-19 du Code Monétaire et Financier	30,00 €/AN
Relevé annuel des frais bancaires ⁴	GRATUIT
Délivrance de BIC/IBAN	GRATUIT
Frais d'envoi d'un courrier en recommandé	7,60 €
Cachet d'endos	11,75 € HT
Commande par le Crédit Agricole de documents réglementaires (ex : statuts, K-bis, etc...)	15,40 € HT/DOCUMENT

Relevés de compte

	Périodicité	Papier	E-relevé
● Mensuelle ⁵		GRATUIT	GRATUIT
● Quinzaine ⁵		1,54 €/MOIS	GRATUIT
Décade ⁵		2,31 €/MOIS	GRATUIT
Tous les jours ouvrés ⁵		0,77 €/RELEVÉ	GRATUIT

Frais de location de coffre-fort

	Tarif annuel/coffre	Valeur déposée maxi
catégorie 1 (taille petit/moyen)		
- niveau assurance 1	70,69 € HT	16 000 €
- niveau assurance 2	92,98 € HT	46 000 €
- niveau assurance 3	240,77 € HT	152 000 €
catégorie 2 (taille grand/très grand)		
- niveau assurance 1	115,24 € HT	16 000 €
- niveau assurance 2	155,95 € HT	46 000 €
- niveau assurance 3	339,74 € HT	152 000 €
catégorie 3 (taille spéciale/tableau)		
- niveau assurance 1	250,62 € HT	16 000 €
- niveau assurance 2	272,04 € HT	46 000 €
- niveau assurance 3	434,42 € HT	152 000 €

* Du total des opérations passées au débit du compte au cours du mois précédent, certaines écritures sont exonérées

¹ Les titulaires dont les comptes de dépôts sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article L312-1 du Code Monétaire et Financier (CMF) bénéficient gratuitement des services tels que mentionnés à l'article D 312-5-1 du CMF comprenant l'ouverture, la tenue et la clôture du compte, un changement d'adresse par an, la délivrance à la demande de relevé d'identité bancaire, la domiciliation de virements bancaires, l'envoi mensuel d'un relevé des opérations effectuées sur le compte, la réalisation des opérations de caisse, l'encaissement de chèques et de virements bancaires, les dépôts et les retraits d'espèces au guichet de l'organisme teneur de compte, les paiements par prélèvement SEPA, titre interbancaire de paiement SEPA ou virement bancaire SEPA, des moyens de consultation à distance du solde du compte, une carte de paiement dont chaque utilisation est autorisée par l'établissement de crédit qui l'a émise, deux formules de chèque de banque par mois ou moyens de paiement équivalents offrant les mêmes services.

² Pour toute demande de document ou de recherche dont le coût total est supérieur à 50 €, un devis préalable pourra être proposé, sur demande.

³ Frais prélevés sur chaque compte inactif dans la limite du solde créditeur du compte.

⁴ Disposition non applicable aux personnes morales (hors associations).

⁵ Envoi sous réserve d'un minimum d'une opération.



Offres groupées de services ¹

Les produits et services composant les offres groupées de services peuvent être achetés séparément.

Compte à Composer Professionnel ¹ : votre gestion au quotidien

Les services inclus dans le Compte à Composer sont indiqués par le logo CAC ● dans ce dépliant.

Socle

Frais de tenue de compte actif	À PARTIR DE 9,90 €/MOIS en fonction des flux confiés
Consultation et gestion de vos comptes en ligne (CAEL Pro Rib Titres)	
Consultation et gestion de vos comptes sur SmartPhone (Ma Banque)	
E-relevé et relevé de compte (bimensuel)	
Solde journalier par mail ou sms (du lundi au vendredi jours ouvrés)	
Information de mise à disposition de vos moyens de paiement par mail ou SMS	
Chèques crédités en jour de remise	
Commission de mouvement	
Assurance de vos moyens de paiement (SécuriCOMPTE Pro Plus) ²	
Accès aux Services Experts de Pleinchamp ³ (pour les agriculteurs)	

Compte à Composer Professionnel ¹

Tarification du socle selon le chiffre d'affaires confié (CA)	Prix mensuel/compte
CA ≤ 30 K€	9,90 €
CA > 30K€ et ≤ 100 K€	17,90 €
CA > 100 K€ et ≤ 300 K€	24,35 €
CA > 300 K€ et ≤ 500 K€	30,75 €
CA > 500 K€ et ≤ 1.000 K€	37,10 €
CA > 1.000 K€ et ≤ 2.000 K€	43,45 €

Compte à Composer Agriculteur ⁴

Tarification du socle selon le chiffre d'affaires confié (CA)	Prix mensuel/compte
CA ≤ 30 K€	9,90 € HT
CA > 30K€ et ≤ 2000 K€	17,90 € HT

Module Placement programmé

Placement de l'excédent de trésorerie sur des supports d'épargne	1,05 €/MOIS
Module Epargne Placement Dynamisé Délégez à votre banque la gestion quotidienne de votre trésorerie excédentaire par souscription et rachat d'OPCVM (choisies avec votre conseiller parmi une liste proposée)	4,80 €/MOIS

Autres offres groupées de services

Cotisation mensuelle à une offre groupée de prestation (fin de commercialisation 12/11/2012)

Le Compte-Service Professionnel ¹ et Agriculteur ⁴ - Produit qui n'est plus commercialisé

Compte-Service Professionnels	
• Sans découvert non confirmé	18,44 €
• Avec découvert non confirmé ≤ 4 000 €	19,85 €
• Avec découvert non confirmé de 4 001 € à 8 000 €	25,53 €
• Avec découvert non confirmé de 8 001 € à 16 000 €	33,33 €
• Avec découvert non confirmé de 16 001 € à 30 000 €	52,98 €
Compte-Service Professionnels auto-entrepreneur avec découvert non confirmé < 1 000 €	8,81 €
Compte-Service Agriculteurs	
• Sans découvert non confirmé	10,37 € HT
• Avec découvert non confirmé ≤ 4 000 €	16,92 € HT
• Avec découvert non confirmé de 4 001 € à 8 000 €	21,14 € HT
• Avec découvert non confirmé de 8 001 € à 16 000 €	27,09 € HT

¹ Les produits composant les Compte-Service Professionnel ou Compte À Composer Professionnel peuvent être vendus séparément. Les Comptes-Service Professionnel ne sont plus commercialisés. Les flux confiés et la cotisation font l'objet d'une réévaluation à la date anniversaire du contrat.

² Caisse d'Assurances Mutuelles du Crédit Agricole (CAMCA), société d'assurance mutuelle à cotisations variables, entreprise régie par le Code des Assurances, soumise au contrôle de l'ACPR 4 place de Budapest, CS 92459, 75436 Paris Cedex 09, immatriculée auprès de l'INSEE sous le numéro SIRET 784 338 527 00053, dont le siège social est situé 53, rue La Boétie, 75008 Paris.

³ Les Services Experts sont des services proposés par la SAS Pleinchamp, société par action simplifiée au capital de 3.290.100 euros, immatriculée au RCS de NANTERRE sous le numéro 432 556 900, ayant son siège social 12 place des États-Unis 92127 Montrouge Cedex

⁴ Les produits composant les Compte-Service Agriculteur ou Compte À Composer Agriculteur peuvent être vendus séparément. Les Comptes-Service Agriculteur ne sont plus commercialisés. Soumis à la TVA en vigueur. Les flux confiés et la cotisation font l'objet d'une réévaluation à la date anniversaire du contrat.

Cotisation mensuelle à une offre groupée de prestation (fin de commercialisation 12/01/2009)

Le Compte-Service Professionnel ¹ et Agriculteur ² - Produit qui n'est plus commercialisé

Compte-Service Professionnels	
• Avec ouverture de crédit de 0 à 4 000 €	19,20 €
• Avec ouverture de crédit de 4 001 € à 8 000 €	28,06 €
• Avec ouverture de crédit de 8 001 € à 16 000 €	35,35 €
• Avec ouverture de crédit de 16 001 € à 24 000 €	50,60 €
• Avec ouverture de crédit supérieur à 24 000 €	66,76 €
Compte-Service Professionnels avec ouverture de crédit (ex 44)	31,96 €
Compte-Service Professionnels sans ouverture de crédit	20,46 €
Compte-Service Agriculteurs	
• Avec ouverture de crédit de 0 € à 4 000 €	17,34 € HT
• Avec ouverture de crédit de 4 001 € à 8 000 €	21,34 € HT
• Avec ouverture de crédit de 8 001 € à 16 000 €	27,40 € HT
• Avec ouverture de crédit de 16 001 € à 24 000 €	36,89 € HT
• Avec ouverture de crédit supérieur à 24 000 €	42,02 € HT
Compte-Service Agriculteurs sans ouverture de crédit	10,36 € HT



Banque à distance

Téléphone avec Filvert service vocal (consultation des comptes)

Au 09 693 693 10 (appel non surtaxé)

GRATUIT

Services par SMS

Authentification forte par SMS

GRATUIT

Services d'alertes par SMS

Abonnement à un produit offrant des alertes de la situation de compte et/ou mini relevé de compte

Mini-relevé de compte (2 par semaine)	2,40 €/MOIS
● Alerte écrêtage	0,31 €/ALERTE
Alerte écopage	0,31 €/ALERTE
Alerte sur seuil, solde ou opération	0,31 €/ALERTE
● Alerte essentielle mise à disposition moyens de paiement	0,31 €/ALERTE
Alerte souplesse du découvert	0,31 €/ALERTE
Alerte achat à distance	0,61 €/ALERTE
● Solde compte journalier	0,31 €/ALERTE
● Alerte solde débiteur	0,31 €/ALERTE
Alerte solde disponible	0,31 €/ALERTE

Gestion du compte à distance par internet - Crédit Agricole En Ligne (CAEL) : abonnement mensuel ³

CAEL Pro Base (consultation des comptes, virements internes au périmètre professionnel)	GRATUIT
CAEL Pro intermédiaire	GRATUIT
● CAEL Pro Rib Titres (CAEL Pro Base avec virements externes au périmètre professionnel, consultation des effets et ordres boursiers)	7,35 €/MOIS
Accès utilisateur délégué (accès donné à un tiers au Service Crédit Agricole En Ligne)	GRATUIT
Accès aux opérations de bourse	
• Abonnement aux services de banque à distance InvestStore Initial	GRATUIT
• Abonnement aux services de banque à distance InvestStore Integral :	GRATUIT
- à partir de 24 ordres	GRATUIT
- si moins de 24 ordres	99,00 €/MOIS



Bon à savoir !

Ces services de banque à distance sont accessibles depuis :

Le site internet www.ca-atlantique-vendee.fr - Nos applications mobiles - téléchargement et accès gratuit

¹ Les produits composant les Compte-Service Professionnel ou Compte À Composer Professionnel peuvent être vendus séparément. Les Comptes-Service Professionnel ne sont plus commercialisés. Les flux confiés et la cotisation font l'objet d'une réévaluation à la date anniversaire du contrat.

² Les produits composant les Compte-Service Agriculteur ou Compte À Composer Agriculteur peuvent être vendus séparément. Les Comptes-Service Agriculteur ne sont plus commercialisés. Soumis à la TVA en vigueur. Les flux confiés et la cotisation font l'objet d'une réévaluation à la date anniversaire du contrat.

³ Hors coûts d'accès et/ou de communication du fournisseur d'accès internet.

Application mobile Ma Banque

Consulter et gérer ses comptes professionnels depuis son mobile, avec des fonctionnalités adaptées

TÉLÉCHARGEMENT GRATUIT
(HORS COÛT FOURNISSEUR D'ACCÈS)

Pack services Expert Pleinchamp (offre groupée de services qui peuvent être vendus séparément)

Pleinchamp Accès au site www.pleinchamp.com (hors Services Experts ¹)

GRATUIT

Tarif des abonnements aux Services Experts ²

• Pack Services Experts (comprenant les 6 Services Experts) ¹	15,00 € HT/MOIS
• Service Expert Météo Locale ou Service Énergie / Azote ou Service Porc	12,00 € HT/MOIS
• Service Expert Vigne & Vin	12,00 € HT/MOIS
• Service Expert Grandes Cultures	10,00 € HT/MOIS
• Service Expert Élevage	7,00 € HT/MOIS

Certificat électronique

Ma Signature EDI ³ 3,00 €/MOIS

Signature Performance ⁴ 2,50 €/MOIS

Swift 3S Key
"Swift secure Signature Key",
par token USB NG Pro 90,00 €/TOKEN POUR 3 ANS
(mini. 2 TOKENS)

Validation électronique

Authentification forte par Code PIN 1,00 €/MOIS

Services d'échanges de données informatisées

EDIWEB ⁵

EDIWEB saisie et transfert (sens client-banque) 14,20 €

EDIWEB saisie et transfert (relevés France et international) 18,20 €

EBICS T et TS

Forfait mensuel EBICS (transmission et validation de fichiers d'ordres, relevés d'opérations)

EBICS T FORFAIT MENSUEL
40,50 €

EBICS TS FORFAIT MENSUEL
À PARTIR DE 40,50 €

SwiftNet

Forfait 105,00 €/MOIS

← Moyens et opérations de paiement

Espèces

Retrait d'espèces au guichet GRATUIT

Versement d'espèces au guichet GRATUIT

Coffre connecté NOUS CONSULTER

Chèques

Retrait de chéquier en agence GRATUIT

Frais d'envoi de chéquier à domicile :

• pli simple GRATUIT

• pli recommandé AR 7,60 €

¹ Les Services Experts sont des services proposés par la SAS Pleinchamp, société par action simplifiée au capital de 2.632.080 euros, immatriculée au RCS de NANTERRE sous le numéro 432 556 900, ayant son siège social 12 place des États-Unis 92127 Montrouge Cedex.

² La durée minimale pour tout abonnement est de 12 mois, période à l'issue de laquelle la résiliation est possible à tout moment.

³ Téléchargement et accès gratuits de l'application Ma Signature EDI, hors coûts de communication selon opérateurs. L'utilisation de l'application nécessite l'ouverture d'un compte professionnel dans une Caisse régionale, un abonnement EDI WEB et la détention d'un certificat « Premium » obtenu dans le cadre de la souscription au contrat certificat Signature Premium.

⁴ L'utilisation du certificat Signature Performance requiert un abonnement EDI WEB.

⁵ Coût de la transmission hors coût de traitement de l'opération.

Carnet de remises	GRATUIT
Remise de chèques	GRATUIT
Frais d'émission de chèque de banque ¹	10,60 €
Confection de lettres-chèques (en fonction du nombre de chèques)	SUR DEVIS
Frais de traitement spécifique	
<ul style="list-style-type: none"> • chèque non standard (traitement spécifique hors norme interbancaire) • chèque sur compte clos 	NOUS CONSULTER NOUS CONSULTER
Frais de recherche et copie de chèque émis ou reçu (3 par page)	
<ul style="list-style-type: none"> • Simple (1 page) • Complexe (de 2 à 4 pages) • Complexe (5 pages et plus) 	GRATUIT 11,38 € HT SUR DEVIS
Frais d'opposition sur chèque émis	15,20 €
Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur	15,20 €
Paiement d'un chèque	GRATUIT
Télécollecte chèques	NOUS CONSULTER

Monétique

Les cartes bancaires

Carte monnaie pour dépôt de fonds	GRATUIT
Carte « Professionnel MasterCard » à autorisation systématique	
<ul style="list-style-type: none"> • à débit immédiat 	35,50 €/AN
Carte « Business MasterCard »	
<ul style="list-style-type: none"> • à débit immédiat • à débit différé 	48,00 €/AN 48,00 €/AN
Carte « Business Executive MasterCard »	
<ul style="list-style-type: none"> • à débit immédiat • à débit différé 	115,50 €/AN 115,50 €/AN
Carte commerciale nationale Société (n'est plus commercialisée)	48,00 €/AN
Frais de mise à disposition de la carte	
<ul style="list-style-type: none"> • en agence • à domicile par pli simple • à domicile par pli recommandé AR 	GRATUIT GRATUIT 7,60 €
Modification du plafond de la carte	GRATUIT
Rédition du code confidentiel	9,80 €
Commande de carte en urgence	GRATUIT
Refabrication de carte (en cas de détérioration)	11,20 €
Opposition de la carte	
Frais de mise en opposition de la carte	
<ul style="list-style-type: none"> • par la banque • par le titulaire • par l'entreprise 	GRATUIT

Retrait par carte en euro ² dans un pays de l'Espace Économique Européen ³ (EEE)

Retrait d'espèces par carte au distributeur automatique de billets	du Crédit Agricole	d'une autre banque
Carte BusinessCard à débit ou crédit	GRATUIT	1,00 €/RETRAIT à partir du 5 ^e retrait/mois civil
Carte BusinessCard Executive à débit ou crédit	GRATUIT	GRATUIT

Autres retraits ⁴ par carte

Frais fixes	3,25 €/retrait
+ Frais proportionnels à l'opération	+ 2 %
Montant minimum des frais	6,60 €
+ Frais de change éventuels	
Paiements par carte	
Paiement par carte en euro ² dans un pays de l'Espace Économique Européen ³ (EEE)	GRATUIT
Autres paiements par carte ⁴	
Frais fixes	0,22 € /OPÉRATION
+ Frais proportionnels à l'opération	2 %

¹ Gratuité limitée à 2 émissions par mois dans le cadre du droit au compte.

² Ou en devise équivalente : Devise suédoise ou en leu roumain (conformément au règlement européen n° 924/2009).

³ Pays de l'Espace économique Européen (cf. carte p.58)

⁴ Opérations de paiement hors champ d'application du règlement européen n°924/2009 du 16 septembre 2009.

Acceptation des paiements par carte en euro	
Frais d'adhésion aux réseaux monétiques	NOUS CONSULTER
Commission sur chiffre d'affaires	
<ul style="list-style-type: none"> • en proximité • à distance • option Professions Libérales de Santé (Santeffi) 	NOUS CONSULTER
Équipements en proximité	
Smart TPE mobilité ¹	NOUS CONSULTER
Smart TPE magasin ²	NOUS CONSULTER
TPE Fixe IP ADSL	
TPE Portable IP ADSL	NOUS CONSULTER
TPE Portable GPRS	
	EN FONCTION DU NIVEAU DE SERVICE ET DES OPTIONS RETENUES
TPE éditeur lecteur de chèques	
Logiciels	
Frais de réparation et mise en service TPE	NOUS CONSULTER
Offres professions libérales de santé	
<ul style="list-style-type: none"> • Paiement carte bancaire + traitement Carte Vitale • Option différé santé • Gestion du tiers payant (pharmacies et laboratoires) 	NOUS CONSULTER 3,00 €/MOIS NOUS CONSULTER
E-transactions : service de paiement en ligne	
Offre Téléphone Fax Courrier	
<ul style="list-style-type: none"> • Frais d'installation • Abonnement mensuel 	100,00 € HT 18,50 € HT
Offre Access	
<ul style="list-style-type: none"> • Frais d'installation • Abonnement mensuel 	95,00 € HT 20,50 € HT
Offre Premium	
<ul style="list-style-type: none"> • Frais d'installation • Abonnement mensuel 	205,00 € 22,50 € HT
Coût par transaction du traitement monétique	0,10 €
Commission carte sur flux	NOUS CONSULTER
Option « paiement à distance hors internet »	NOUS CONSULTER
Option « paiement avec pré-autorisation »	GRATUIT
Offre e-commerce ³	
Pack e-vitrine (création d'un site internet)	FRAIS D'INSTALLATION : 100,00 € HT ABONNEMENT MENSUEL : 20,00 € HT
Pack e-boutique ⁴ (création d'un site internet et la solution permettant les encaissements)	FRAIS D'INSTALLATION : 250,00 € HT ABONNEMENT MENSUEL : 55,00 € HT
Pack e-tourisme ⁵ (création d'un site, la solution e-transaction et le moteur de réservation de location Xotelia*)	NOUS CONSULTER
Les services e-transactions ⁶ (option du contrat d'acceptation)	NOUS CONSULTER
Frais d'impayés carte sur vente à distance	NOUS CONSULTER

¹ Smart TPE mobilité fonctionne à partir d'une application téléchargée sur votre smartphone ou votre tablette, connectée en Bluetooth à un lecteur de cartes bancaires. Smart TPE mobilité est une offre monétique soumise à conditions générales et tarifaires, nécessitant la signature préalable d'une convention de compte et d'un contrat d'acceptation en paiement de proximité avec votre Caisse régionale ainsi qu'un contrat de fourniture et prestations Smart TPE mobilité avec AVEM (Société par Actions Simplifiée, au capital de 7.680.270 €, dont le siège social est situé rue du Pré long, ZAC du Val d'Orson, à Vern-sur-Seiche (35772), immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Rennes sous le numéro 330 447 236).

² Smart TPE magasin fonctionne à partir d'une application téléchargée sur votre tablette numérique et d'un lecteur de carte connecté. Smart TPE magasin est une offre monétique soumise à conditions générales et tarifaires, nécessitant la signature préalable d'une convention de compte et d'un contrat d'acceptation en paiement de proximité avec votre Caisse régionale ainsi qu'un contrat de fourniture et prestations Smart TPE magasin avec AVEM (Société par Actions Simplifiée, au capital de 7.680.270 €, dont le siège social est situé rue du Pré long, ZAC du Val d'Orson, à Vern-sur-Seiche (35772), immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Rennes sous le numéro 330 447 236).

³ Le Pack E-commerce est une offre AVEM (Société par Actions Simplifiée, au capital de 7.680.270 €, dont le siège social est situé rue du Pré long, ZAC du Val d'Orson, à Vern-sur-Seiche (35772), immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Rennes sous le numéro 330 447 236), soumise à conditions.

⁴ Le Pack e-boutique nécessite la signature d'un contrat d'acceptation en paiement à distance sécurisé par carte de paiement incluant l'offre « Premium » de l'option « Services e-transactions ».

⁵ Le Pack e-tourisme se compose obligatoirement (i) du Pack E-vitrine, (ii) du moteur de réservation Xotelia* et (iii) de l'offre « Premium » de l'option « Services e-transactions ». Il nécessite la signature d'un contrat d'acceptation en paiement à distance sécurisé par cartes intégrant l'option Service e-transactions » et la souscription au moteur de réservation directement auprès de Xotelia*.

⁶ L'option « Services E-transactions » intègre un service technique d'acceptation des paiements par cartes portant une ou plusieurs des marques suivantes : CB, VISA et Mastercard ainsi que la solution de paiement PayPal. L'utilisation de PayPal ou des autres solutions de paiement nécessite l'ouverture directe d'un compte auprès de fournisseurs de la solution de paiement souhaitée, en indiquant votre compte bancaire Crédit Agricole comme compte créditeur E-transactions ce qui permet d'intégrer ces moyens de paiement à votre page de paiement et de les retrouver dans le back office Vision E-transactions.

* Xotelia est une société par actions simplifiée à associé unique (SASU) au capital de 29 260 euros, inscrite au Registre du Commerce et des Sociétés de Lyon sous le numéro 539 513 028, dont le siège social est situé 42 COURS SUCHET 69002 LYON.

Relevés	
Envoi relevé hebdomadaire	NOUS CONSULTER
Envoi relevé mensuel détaillé (selon réglementation IFR*)	NOUS CONSULTER
Envoi relevé annuel	NOUS CONSULTER
Autres opérations	
SOS carte au 09 69 39 92 91 (appel non surtaxé)	GRATUIT
Frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire	7,20 €

Prélèvements SEPA¹ (SDD)² émis

Demande d'un Identifiant Créancier SEPA ¹ (ICS) auprès de la Banque de France	47,00 €
Domiciliation des prélèvements SEPA ¹ (hors B to B)	GRATUIT
Prélèvements SEPA ¹ télétransmis à l'encaissement ³	GRATUIT
<ul style="list-style-type: none"> par fichier transmis traitement à l'unité <ul style="list-style-type: none"> - par prélèvement SDD Core - par prélèvement SDD B to B 	0,27 € 0,32 €
Pack prélèvement ⁴ SEPA ¹	
<ul style="list-style-type: none"> Pack Prélèvement Confort Pack Prélèvement Confort + (offre qui n'est plus commercialisée) 	1,20 €/MOIS 2,00 €/MOIS
Traitement des rejets :	
<ul style="list-style-type: none"> impayé SEPA¹ à la charge du remettant rejet technique représentation automatique des impayés prélèvements CORE 	14,70 € GRATUIT NOUS CONSULTER

Prélèvements SEPA¹ (SDD)² reçus

Enregistrement d'une autorisation de prélèvement SEPA ¹ B to B	10,45 €
Autorisation de paiement par prélèvement SEPA ¹ SDD ² CORE	
<ul style="list-style-type: none"> mise en place mise à jour suppression 	GRATUIT GRATUIT GRATUIT
Frais par paiement d'un prélèvement SEPA	GRATUIT
Opposition sur SDD ²	GRATUIT

Virements SEPA¹ (SCT) émis

Virement libellé en euros non urgent émis vers un pays de l'Espace Économique Européen⁵ soumis au règlement CE n° 924/2009 et Monaco (zone SEPA sauf Suisse)⁵

ÉMISSION D'UN VIREMENT SEPA OCCASIONNEL	INTERNET ⁶	AGENCE
Frais par virement occasionnel		
<ul style="list-style-type: none"> Vers un compte détenu au sein de la Caisse régionale Vers un compte Crédit Agricole hors Caisse régionale Vers un compte d'une autre banque 	GRATUIT GRATUIT GRATUIT	GRATUIT GRATUIT 3,97 €/VIREMENT
ÉMISSION D'UN VIREMENT SEPA PERMANENT	INTERNET ⁶	AGENCE
Frais de mise en place d'un virement permanent	GRATUIT	GRATUIT
Frais par virement permanent		
<ul style="list-style-type: none"> Vers un compte détenu au Crédit Agricole Vers un compte d'une autre banque 	GRATUIT GRATUIT	GRATUIT 1,42 €
Modification d'un virement permanent	GRATUIT	GRATUIT
Réception d'un virement instantané SEPA	GRATUIT	GRATUIT
Refacturation des frais facturés par les banques des bénéficiaires	MONTANT FACTURÉ PAR LA BANQUE DES BÉNÉFICIAIRES	
Frais par virement sur support télétransmis (EDIWEB ou EBICS) ³		0,15 €
Demande de rappel de virement SEPA à l'initiative du donneur d'ordre		NOUS CONSULTER

* IFR : Interchange Fee Regulation règlement européen.

¹ Pays de la zone SEPA (cf. carte en p. 58) :

- Pays de l'Union Européenne en zone euro : Allemagne, Autriche, Belgique, Chypre (partie grecque), Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Portugal, Slovaquie, Slovénie.

- Pays de l'Union Européenne en zone non euro : Bulgarie, Croatie, Danemark, Hongrie, Pologne, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Suède.

- Pays de l'AELE (Association Européenne de Libre Echange) : Islande, Norvège, Liechtenstein et Suisse.

- Pour la France : départements et régions d'outre-mer (Guadeloupe, Martinique, Guyane, Réunion et Mayotte), territoires de Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Barthélemy et la partie française de Saint-Martin.

- Principauté de Monaco, Saint Marin, Ile de Jersey, Ile de Guernesey, Ile de Man, le Vatican et Andorre.

² Le SDD (SEPA Direct Débit ou prélèvement européen) permet d'effectuer des prélèvements en euros entre comptes situés dans l'espace SEPA, y compris en France, sans limite de montant. Il doit comporter impérativement les coordonnées IBAN et le BIC dans certains cas.

³ Si Transmission EDIWEB, SwiftNet, EBICS T ou EBICS TS.

⁴ La souscription au « Pack Prélèvement » nécessite la souscription au préalable au service EDIWEB.

⁵ Suppression de l'obligation de fournir le BIC à partir du 1^{er} février 2014 pour les SCT et SDD nationaux et à partir du 1^{er} février 2016 pour les SCT et les SDD transfrontaliers.

⁶ Pour les clients titulaires de Crédit Agricole En Ligne – CAEL.

Virements de trésorerie

Virement de Trésorerie (compensé)	
• papier	13,65 €
• télétransmis EBICS / EDIWEB ¹	5,30 €
Facture Acceptée à Échéance (FAE)	NOUS CONSULTER
SEPA mail e-facture	NOUS CONSULTER

Effets de commerce à l'encaissement

Support papier :	
• traitement par remise d'effet	3,50 €
• présentation à l'acceptation, par effet	6,50 €
Télétransmission (EDIWEB ou EBICS) ¹	
• traitement par remise d'effet	0,63 €
• présentation à l'acceptation, par effet	0,53 €
Support Crédit Agricole En Ligne ²	
• présentation à l'acceptation, par effet	0,82 €
Annulation, modification, prorogation, réclamation	17,40 €
Changement de domiciliation	17,40 €

Irrégularités et incidents

Incidents de fonctionnement sur compte

Commission d'intervention ³	
• par opération pour les professionnels	9,20 € (maxi. 3/JOUR)
• par opération pour les agriculteurs	8,40 € (maxi. 3/JOUR)
Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé	GRATUIT
Agios sur découvert non autorisé ⁴	NOUS CONSULTER
Frais de retour de courrier (client inconnu à l'adresse)	17,00 €
Frais par paiement direct de pension alimentaire	66,25 €
Frais d'intervention pour recherche de bénéficiaires effectifs	À PARTIR DE 50,00 € /BÉNÉFICIAIRE EFFECTIF
Frais par saisie attribution ou conservatoire reçue	66,25 €
Frais par saisie administrative à tiers détenteur	10 % DU MONTANT DE LA CRÉANCE, DANS LA LIMITE D'UN PLAFOND DE 66,25 €

Chèque

Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision non rejeté	14,90 €
Frais d'enregistrement d'Interdiction Bancaire (IB) initiée par une autre banque	29,83 €
Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision (comprenant les frais pour lettre d'information préalable, la gestion du dossier d'interdiction bancaire, le blocage de provision, l'édition d'un certificat de non paiement et la déclaration de mainlevée auprès de la Banque de France), par chèque impayé ⁵	
• d'un montant ≤ 50 €	30,00 €
• d'un montant > 50 €	50,00 €
Frais pour paiement d'un chèque émis par le client en contravention avec son Interdiction Bancaire (IB)	22,55 €
Chèque revenant impayé pour motif autre que sans provision	GRATUIT
Frais d'opposition sur chèque par l'émetteur	15,20 €

Prélèvement

Frais d'opposition sur prélèvement par l'émetteur	GRATUIT
Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision (commission d'intervention incluse), par prélèvement ⁶	
• d'un montant ≤ 20 €	Maxi. MONTANT DU PRÉLÈVEMENT
• d'un montant > 20 €	20,00 €
Frais de rejet de prélèvement pour motif autre que défaut de provision	GRATUIT

¹ Si Transmission EDIWEB, SwiftNet, EBICS T ou EBICS TS.

² Pour les clients titulaires de Crédit Agricole En Ligne – CAEL.

³ Somme perçue par l'établissement pour l'intervention en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier : présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...

⁴ Plafonné au taux de l'usure. Les taux d'usure sont à votre disposition gratuitement en agence.

⁵ Gratuité en cas de nouveau rejet du même chèque dans le délai de 30 jours suite à la première présentation.

⁶ En cas de nouveau rejet du même ordre de paiement, et sur justification par tous moyens, la commission d'intervention et les frais de rejet liés à cette nouvelle présentation sont remboursés intégralement sur demande écrite du client.

Virement

Frais de rejet de virement pour défaut de provision (virement différé ou permanent)	GRATUIT
Frais par virement rejeté par la Banque du bénéficiaire (raison réglementaire, compte clos...)	GRATUIT

Effet de commerce

Frais de rejet d'effet au paiement	28,20 €
Retour impayé LCR/BOR	17,75 €



Financements bancaires

Découvert autorisé - par ligne de crédit

Frais de dossier pour mise en place	0,75 % (mini. 87,00 €)
Commission de plus fort découvert	0,075 % DU PLUS FORT DÉCOUVERT DE CHAQUE MOIS (prélèv. trimestriel)
Commission de confirmation	1 % (maxi. 570,00€ prélèv. trimestriel)
Intérêts débiteurs	NOUS CONSULTER
Intérêts débiteurs en cas de dépassement	NOUS CONSULTER
Assurance facultative	NOUS CONSULTER

Escompte - par ligne de trésorerie

Frais de dossier pour mise en place	0,75 % (mini. 87,00 €)
Commission de confirmation	1 % (maxi. 570,00 € prélèv. trimestriel)
Intérêts d'escompte	NOUS CONSULTER
• minimum par effet	8,35 €
Assurance facultative	NOUS CONSULTER

Cession de créance loi Dailly

Frais de dossier pour mise en place	0,50 % (mini. 120,00 €)
Commission par facture cédée	21,65 €
Commission par notification	21,65 €
Intérêts débiteurs	NOUS CONSULTER
Frais par bordereau	9,00 €
Assurance facultative	NOUS CONSULTER

Ligne de crédit mobilisable par billets

Frais de dossier pour mise en place	0,75 % (mini. 87,00 €)
Intérêts débiteurs	NOUS CONSULTER
Commission de confirmation	1 % (maxi. 570,00 € prélèv. trimestriel)
Assurance facultative	NOUS CONSULTER

Affecturage

Affecturage classique	NOUS CONSULTER
• PREFERENCE ¹ (tarification au forfait)	

Crédit court terme

Frais de dossier pour mise en place	0,75 % (mini. 87,00 €)
Intérêts débiteurs	NOUS CONSULTER
Assurance facultative	NOUS CONSULTER

Crédit moyen terme d'investissement

Frais de dossier Crédit moyen terme (demande en agence)	1 % DU CAPITAL EMPRUNTÉ (mini. 145,00 €)
Frais de dossier Prêt Express Agri Pro (demande en ligne/Internet)	80,00 €
Frais de dossier Crédit-Bail Mobilier	0,30 % DU CAPITAL EMPRUNTÉ
• minimum	130,00 €
• maximum	1 570,00 €
Assurance facultative	NOUS CONSULTER

Aval et cautionnement bancaire

Engagement par signature : garantie à première demande, garantie de bonne exécution, caution de remboursement d'avance, caution de restitution d'acompte, caution douanes, caution fiscale, caution fournisseurs...

Taux de commissionnement	2,40 % DU MONTANT DE L'ENGAGEMENT
Frais d'acte standard	33,50 €
Frais d'acte spécifique ou complexe	À PARTIR DE 103,00 €
Frais d'acte de garantie de passif	À PARTIR DE 165,00 €
Service e-caution	NOUS CONSULTER

Garanties

Hypothèque ou nantissement de fonds de commerce ²	
• mise en place	GRATUIT
• mainlevée partielle	142,00 €
• mainlevée totale	142,00 €
Nantissement (parts, actions non cotées...) ²	GRATUIT
• mise en place	
Mainlevée nantissement sur placements détenus au Crédit Agricole Atlantique Vendée	GRATUIT
Mainlevée de gage ou de nantissement ² (hors fonds de commerce)	65,00 €

¹ Crédit Agricole Leasing & Factoring, adresse postale : 12 place des États Unis - CS 20001 - 92548 Montrouge Cedex - France Siège social : 12 place des États-Unis - 92120 Montrouge France. Société Anonyme au capital de 195 257 220 Euros. R.C.S. Nanterre 692 029 457. Société agréée par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution. Société de courtage d'assurances - N° Orias 07 030 220 (www.orias.fr).

² hors frais externes éventuels (frais de greffe, frais notariés, frais fiscaux, frais d'huissier etc...) et/ou le cas échéant, hors frais de notification par lettre recommandée avec AR.

Autres frais

Modification sur financement réalisé	
• Simple (compte à débiter, date d'échéance, périodicité...)	25,20 €
• Complexe (changement d'entité juridique, garantie, durée, emprunteur, objet...)	100,00 € + 46,00 €/PRÊT SUPPL (MAXI. 228,00 €)
• Modification de prêt sans avenant suite à mouvement d'associé	40,50 €/MOUVEMENT
Réaménagement de prêt	2% DU CAPITAL RESTANT DÙ (MINI. 710,00 €)
Duplicata contrat prêt	25,20 €
Rédition de document	25,20 €
Forfait de réédition des attestations annuels des intérêts	25,20 €
Forfait de réédition du tableau d'amortissement	25,20 €
Édition de décompte de crédit	14,20 €/LIGNE (MAXI. 3 LIGNES)
Attestations diverses concernant le prêt	14,20 €/ATTESTATION
Frais d'information annuelle des cautions (prélevés à l'emprunteur)	32,50 €/EMPRUNTEUR
Délégation d'assurance externe	120,00 €/ASSURÉ
Frais d'expertise dossier photovoltaïque	530,00 €
Frais d'expertise méthanisation	1 650,00 €
Frais d'appel d'échéance (autre que échéance mensuelle)	4,80 €/ÉCHÉANCE
Mise en place d'une pause d'échéance non contractuelle	50,00 €



Opérations à l'international

Les opérations mentionnées dans ce document ne représentent qu'une partie des produits et services proposés par la Caisse régionale. Nos conseillers du Centre d'Affaires Internationales des Pays-de-la-Loire sont à votre disposition pour vous renseigner sur les offres de services que nous pouvons vous proposer.

Compte en devises

Frais de tenue de compte	25,00 €
Commission de mouvements ¹	0,075 % À 0,20 %
Frais de tenue de compte inactif en devises	30,00 €/AN

Aide à l'ouverture d'un compte à l'international

<ul style="list-style-type: none"> • Zone SEPA ² • Hors zone SEPA • Groupe Crédit Agricole 	NOUS CONSULTER
--	----------------

Moyens de paiements - encaissement/export

Virements hors zone SEPA ²	14,40 €/VIREMENT
Remise de chèques payables sur l'étranger :	
• « sauf bonne fin » (en euro ou en devises) : % par chèque	1 %
- mini.	23,00 €
- maxi.	105,00 €
• « crédit après encaissement » : % par chèque	1 %
- mini.	23,00 €
- maxi.	105,00 €
• frais d'impayé sur chèque remis	36,50 €
Effets	
• exportation : % par effet	1,5 %
- mini.	23,00 €/EFFET
- maxi.	105,00 €/EFFET
• commission d'acceptation	36,50 €
• frais d'impayé par effet remis	36,50 €

¹ Du montant total des opérations passées au débit du compte, certaines écritures sont exonérées.

² Pays de la zone SEPA (cf. carte en p. 58) :

- Pays de l'Union Européenne en zone euro : Allemagne, Autriche, Belgique, Chypre (partie grecque), Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Portugal, Slovaquie, Slovénie.

- Pays de l'Union Européenne en zone non euro : Bulgarie, Croatie, Danemark, Hongrie, Pologne, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Suède.

- Pays de l'AELE (Association Européenne de Libre Echange) : Islande, Norvège, Liechtenstein et Suisse.

- Pour la France : départements et régions d'outre-mer (Guadeloupe, Martinique, Guyane, Réunion et Mayotte), territoires de Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Barthélemy et la partie française de Saint-Martin.

- Principauté de Monaco, Saint Marin, Ile de Jersey, Ile de Guernesey, Ile de Man, le Vatican et Andorre.

Crédits documentaires export

Commission (les frais proportionnels sont appliqués sur le montant de l'opération) **de :**

• notification	1 ‰ (MINI. 112,00€)
• confirmation	NOUS CONSULTER
• levée de document	1,5 ‰ (MINI. 145,00 €)
• modification (hors montant et durée)	112,00 €
• modification (montant et/ou durée)	NOUS CONSULTER
• commission de transmission	71,00 €
• mise en conformité des documents à la demande expresse du client	86,00 €
• paiement	NOUS CONSULTER
• frais de Swift	SELON DOSSIER (MINI. 20,00 €)
• frais de banque étrangère	NOUS CONSULTER

Remise documentaire export

Commission d'encaissement	2 ‰ (MINI. 48,00€ MAXI. 240,00 €)
Commission d'acceptation	36,50 €

Garanties bancaires reçues (à première demande et garanties "stand by")

Commission (les faits proportionnels sont appliqués sur le montant de l'opération) :

• Notification	112,00 €
• Mise en jeu	2 ‰ (MINI. 150,00€)
• Mainlevée de garantie	38,00 €

Moyens de paiement - paiement/import

Virements hors zone SEPA ¹	1 ‰ (MINI. 17,00 € MAXI. 85,00 €)
+ option frais « Share » (seuls les frais du Crédit Agricole Atlantique Vendée sont à la charge du donneur d'ordre)	GRATUIT
+ option frais « Our » (tous les frais y compris ceux des banques étrangères sont à la charge du donneur d'ordre)	16,40 €
Frais de mise en place d'un virement non SEPA permanent	8,60 €
Émission de chèques	NOUS CONSULTER
Effet importation :	1,5 ‰
• mini.	23,00 €/EFFET
• maxi.	105,00 €/EFFET
• commission d'acceptation	36,50 €

Crédit documentaire import

Commission (les frais proportionnels sont appliqués sur le montant de l'opération) **de :**

• Ouverture (par trimestre indivisible)	2,50 ‰ (MINI. 112,00 €)
• Utilisation (levée de document)	1,30 ‰ (MINI. 112,00 €)
• Modification (hors montant et durée)	112,00 €
• Modification (montant et/ou durée)	2,50 ‰ /TRIMESTRE
• Commission d'irrégularité(s) à la charge du bénéficiaire	122,00 €
• Frais de paiement à la charge du bénéficiaire	30,50 €

Remise documentaire import

Commission d'encaissement	2,0 ‰ (MINI. 42,00 € MAXI. 140,00 €)
Commission d'acceptation	36,50 €

¹ Du montant total des opérations passées au débit du compte, certaines écritures sont exonérées.

² Pays de la zone SEPA (cf. carte en p. 58) :

- Pays de l'Union Européenne en zone euro : Allemagne, Autriche, Belgique, Chypre (partie grecque), Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Portugal, Slovaquie, Slovaquie, Slovaquie.

- Pays de l'Union Européenne en zone non euro : Bulgarie, Croatie, Danemark, Hongrie, Pologne, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Suède.

- Pays de l'AELE (Association Européenne de Libre Echange) : Islande, Norvège, Liechtenstein et Suisse.

- Pour la France : départements et régions d'outre-mer (Guadeloupe, Martinique, Guyane, Réunion et Mayotte), territoires de Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Barthélemy et la partie française de Saint-Martin.

- Principauté de Monaco, Saint Marin, Ile de Jersey, Ile de Guernesey, Ile de Man, le Vatican et Andorre.

Aux conditions ci-dessus s'ajoutent les frais de port et de transmission (frais de Swift) ainsi que les éventuels frais demandés par les banques étrangères

Frais de port :	
• frais de courrier express international	SELON DOSSIER (mini. 42,50 €)
• frais de courrier express France	SELON DOSSIER (mini. 20,00 €)
Frais de Swift :	
• émission de crédits documentaires import	46,00 €
• modification	21,00 €

Garanties bancaires émises

Commission (les frais proportionnels sont appliqués sur le montant de l'opération) :	
• engagement	1,70 % L'AN (mini. 112,00 €)
• Frais d'acte standard	56,00 €
• Frais d'acte spécifique	132,00 €
• Frais d'acte de transmission	21,00 €
• modification (hors montant et durée)	46,00 €
• modification (montant et/ou durée)	1,70 % L'AN (mini. 112,00 €)
• mise en jeu	NOUS CONSULTER
• mainlevée de garantie	66,00 €

Avances en devises

Frais de dossier	64,00 €
------------------	---------

Change

Opération de couverture de change (hors commission de change)	
• frais de dossier	64,00 €
• commission de tirage	17,00 €
Commission de change : toutes les négociations de devises supportent une commission de change	1 ‰ (mini. 16,40 €)

Opérations effectuées du fait de la réglementation internationale

Analyse, recherche, investigations sur opérations liées à la réglementation concernant les sanctions internationales (selon la complexité des traitements effectués)	NOUS CONSULTER
---	----------------

Divers

Copie de virement Swift	NOUS CONSULTER
Demande de copies	SUR DEVIS
Frais de recherches et d'investigations	NOUS CONSULTER
• demande de sort sur transfert	10,20 €
• recherche de fonds	21,00 €
• réparation sur virement reçu	5,00 €
• renseignements commerciaux à l'international	NOUS CONSULTER
Crédit Agricole Trade Club	
• accès au portail ca-Tradeclub de mise en relation B to B	GRATUIT
Ouverture de compte à l'étranger	162,00 €
Bons de cession, cautions pour absence de documents, attestations	21,00 €
Achat ou vente à terme	64,00 €
Option : envoi par mail d'avis de réception de fonds et/ou de transfert de fonds	16,30 €
Accès CRÉDOC en ligne	GRATUIT
Accès Crédit Agricole Change en ligne	GRATUIT

Dates de valeur

Encaissements	
• Rapatriement	DATE INDIQUÉE PAR LE CORRESPONDANT
• Remise de chèque	JR CAI ¹ + 6 JO ²
• Remise d'effet	JR CAI ¹
Décaissements	
• Transfert	JR CAI ¹
• Chèque émis	JR CAI ¹
• Effet domicilié	JR CAI ¹

Épargne disponible

Livret Excédent Trésorerie	NOUS CONSULTER
Livret A, Compte sur livret	
• Ouverture	GRATUIT
• Taux brut en vigueur	NOUS CONSULTER
• Compte épargne Agri (5 ans)	NOUS CONSULTER

Épargne moyen/long terme

Les dépôts à terme	
• Ouverture	GRATUIT
• Taux brut en vigueur	NOUS CONSULTER

Les placements financiers/opérations de Bourse : frais de courtage

Ordres de bourse en France*

SERVICES DE BANQUE À DISTANCE PAR INTERNET

Invest Store Initial	
• 0,60 % du montant de l'ordre	MINI. 8,80 €
• Frais fixes à la ligne	GRATUIT
Invest Store Intégral ¹	
• Ordre < à 1 100 €	0,99 €
• Ordre > à 1 100 €	0,09 %

SERVICES DE BANQUE À DISTANCE PAR TÉLÉPHONE

Invest Store Initial	
• 1,10 % du montant de l'ordre	mini. 14,30 €
• Frais fixes à la ligne	6,63 €
Invest Store Intégral ¹	
• Ordre < à 1 100 €	0,99 €
• Ordre > à 1 100 €	0,09 %
• Frais fixes par ordre	9,99 €

SERVICES DE RÈGLEMENT DIFFÉRÉ (SRD)

Commission de Service de Règlement Différé (SRD) ²	0,02 %/JOUR (MINI. 4.00 €)
Commission de prorogation	EURIBOR 1 MOIS + 0,20 % (MINI 3,80 €)

ORDRES DE BOURSES SUR BOURSES ÉTRANGÈRES

	Invest Store Initial	Invest Store Intégral ¹
Opération sur bourses étrangères	2,5 % du montant de l'ordre avec mini. 39,00 €	0,6 % du montant de l'ordre avec mini. 9,99 €

Les placements financiers/opérations de Bourse : droits de garde

Pour les détenteurs du service de banque à distance Invest Store Intégral ³	GRATUIT
--	---------

PAR AN, PAR COMPTE TITRES

	VALEURS CA	VALEURS HORS CA
Commission proportionnelle au montant du portefeuille ⁴	0,25% HT	0,50% HT

Montant de la commission au minimum de 16,67 € HT et au maximum de 316,67 € HT.

Les droits de garde seront prélevés sur le compte du client au mois de mars 2020 et calculés sur la valeur des titres comptabilisés au 31 décembre 2019.

Opérations diverses sur titres

Souscription de SICAV et FCP (commission sur OPC externe)	33,00 €
Souscription et vente de SICAV et FCP Crédit Agricole	NOUS CONSULTER
Ouverture d'un compte-titres ou d'un Plan épargne en Action	GRATUIT
Frais par opération sur titre non coté	43,33 € HT

* Frais de marché en sus, variables selon le lieu d'exécution.

¹ Si moins de 24 ordres exécutés sur l'année : 99,00 €/an

² Taux appliqué chaque jour au solde par valeur des positions espèces SRD (achats- ventes) jusqu'à la cession ou la liquidation de ces positions.

³ Les détenteurs d'InvestStore Intégral sont exonérés de la commission proportionnelle pour les OPC du Groupe Crédit Agricole et toutes les actions.

⁴ Gratuit pour les parts sociales, les actions Crédit Agricole S.A. et les Certificats Coopératifs d'Investissement Atlantique Vendée. Les détenteurs d'un mandat de gestion sont exonérés des droits de garde.

Frais de recherche sur titre simple (1 page)	15,00 €
Frais de recherche sur titre complexe	SUR DEVIS

Autres services

IFU	
<ul style="list-style-type: none"> délivrance duplicata 	GRATUIT 15,00 €
Bilan patrimonial	NOUS CONSULTER
Relevé de titres	GRATUIT
Transfert total ou partiel de compte-titres dans un établissement autre	30,00 € HT/LIGNE 104,17 € HT/COMPTE

Épargne salariale : PER CONVERGENCE ¹

Tarif HT applicable à la date de signature du contrat, hors frais d'affranchissement. Ils sont révisables annuellement au 1^{er} janvier en fonction de l'évolution de l'indice INSEE des services constatés sur la période de 12 mois de l'année civile précédente, arrêtée au 1^{er} octobre.
Plan d'Épargne Interentreprises (PEI) et Plan d'Épargne pour la Retraite collectif (PERCOI)

Création, gestion du référentiel entreprise et des dispositifs (forfait annuel)	NOUS CONSULTER
Frais d'entrée PEI + PERCO	NOUS CONSULTER



Assurances et prévoyance

Assurance des personnes, pour vous et vos proches

Valeur Prévoyance ²	NOUS CONSULTER
Valeur Prévoyance Multipartenaires ²	NOUS CONSULTER
Protection revenus PRO ²	NOUS CONSULTER
Protection revenus AGRI ²	NOUS CONSULTER
Assurance des Accidents de la Vie professionnelle ²	
<ul style="list-style-type: none"> Initiale Intégrale 	NOUS CONSULTER
Protection Travailleur Isolé ³	NOUS CONSULTER
Accordance ² : préparation de la retraite ou de la transmission	NOUS CONSULTER
Predi AGRI : contrat d'assurance vie à cotisation périodique	NOUS CONSULTER
Flori AGRI : contrat d'assurance vie multi support	NOUS CONSULTER

Assurance de votre activité professionnelle

Assurance multirisque Professionnel ³	NOUS CONSULTER
Assurance multirisque Agricole ³	NOUS CONSULTER
Assurance et protection sociale de vous-même et de vos salariés	
<ul style="list-style-type: none"> Complémentaire Santé ³ Assurances santé collectives ² 	NOUS CONSULTER
SecuriHELP Agri	NOUS CONSULTER

Assurance de vos biens professionnels

Assurance véhicule professionnel ³	NOUS CONSULTER
Assurance des auto-moteurs et de manutention	NOUS CONSULTER
SecuriHELP Pro ⁴ (garantie des préjudices subis en cas d'arrêt total d'activité - voir conditions générales)	NOUS CONSULTER
SecuriHELP Agri ⁴ (garantie des préjudices subis en cas d'arrêt total d'activité - voir conditions générales)	NOUS CONSULTER

Autres services

PACK Pro Nexecur (télésurveillance) ⁵	NOUS CONSULTER
SecuriCOMPTE Pro/Agri Plus ⁴ (garantie des préjudices subis en cas de perte et vol des moyens de paiement rattachés au compte professionnel avec les clés des locaux et véhicules professionnels, et les documents officiels)	36,00 €
SécuriCOMPTE vol ⁴	72,00 €/AN/COMPTE
Devis assurances Biens et Personnes	GRATUIT

¹ L'offre PER CONVERGENCE est composée de deux « Plans » (PEI et PERCOI). Amundi Asset Management – Société par Actions Simplifiée - SAS au capital de 1 086 262 605 euros - SIREN 437 574 452 RCS Paris - Société de Gestion de Portefeuille agréée par l'AMF sous le n° GP 04000036 - Siège social : 90 boulevard Pasteur 75015 Paris – France.

² Les contrats d'assurance sont assurés par PREDICA S.A. au capital de 1 029 934 935 € entièrement libéré. 334 028 123 RCS PARIS, Siège social : 50-56 rue de la Procession – 75015 PARIS. Entreprise régie par le Code des assurances. Autorité chargée du contrôle de l'assureur : Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution - 61, rue Taitbout - 75436 PARIS CEDEX 09. À compter du 01/05/2020, le siège est transféré au 16-18 bd Vaugirard 75015 Paris.

³ Les contrats d'assurance dommages sont assurés par PACIFICA, filiale d'assurances dommages de Crédit Agricole Assurances. PACIFICA, S.A. au capital entièrement libéré de 398 609 760 euros, entreprise régie par le Code des Assurances. Siège social : 8-10 Boulevard de Vaugirard - 75724 Paris Cedex 15. 352 358 865 RCS Paris. Conditions et événements garantis indiqués au contrat.

⁴ Caisse d'Assurances Mutuelles du Crédit Agricole (CAMCA), société d'assurance mutuelle à cotisations variables, entreprise régie par le Code des Assurances, soumise au contrôle de l'ACPR 4 place de Budapest, CS 92459, 75436 Paris Cedex 09, immatriculée auprès de l'INSEE sous le numéro SIRET 784 338 527 00053, dont le siège social est situé 53, rue La Boétie, 75008 Paris.

⁵ Prestation exécutée par NEXECUR PROTECTION (pour lequel le Crédit Agricole agit en qualité de mandataire), SAS au capital de 12 547 360 euros, Siège social : 13, rue de Belle Ile 72190 COULAINES, SIREN 799 869 342 RCS LE MANS, Autorisation d'exercer CNAPS AUT-072-2113-07-09-20140389180 « l'autorisation d'exercice ne confère aucune prérogative de puissance publique à l'entreprise ou aux personnes qui en bénéficient ».

ENTREPRISES

Ensemble des conditions tarifaires 2020

En vigueur au 1^{er} janvier 2020

Prix public ne pouvant dépasser les montants indiqués hors variation de TVA





Ouverture, fonctionnement et suivi de votre compte en euros

Ouverture, clôture

Ouverture de compte • compte courant	GRATUIT
Services bancaires de base ¹ : fournis dans le cadre du droit au compte : article L.312-1 et article D.312-5-1 du Code monétaire et financier	GRATUIT
Clôture/transfert de compte	GRATUIT

Gestion du compte

Commission de tenue de compte de base	25,00 €/MOIS
Commission de tenue de compte intermédiaire ²	48,00 €/MOIS
Commission de tenue de compte particulière ³	À PARTIR DE 48,00 €/MOIS
Commission de mouvements ⁴	0,075 À 0,20 % (MINI. 11,00 €/MOIS)
Frais de gestion de compte inactif ⁵	30,00 €/AN
Commission d'actualisation (du dossier juridique, économique, comptable et des lignes de trésorerie) ⁶	150,00 € HT/SIREN/AN
Attestation au commissaire aux comptes	140,00 € HT
Échelle d'intérêts	19,50 €/TRIMESTRE
Fusion des nombres	42,50 €/TRIMESTRE
Centralisation de trésorerie	NOUS CONSULTER

Relevés de compte

	Périodicité	Papier	E-relevé
Mensuelle ⁷		GRATUIT	GRATUIT
Quinzaine ⁷		1,54 €/MOIS	GRATUIT
Décade ⁷		2,31 €/MOIS	GRATUIT
Tous les jours ouvrés ⁷		0,77 €/RELEVÉ	GRATUIT

¹ Services bancaires de base : Ces services comprennent : l'ouverture, la tenue et la clôture du compte, un changement d'adresse par an, la délivrance à la demande de relevés d'identité bancaire, la domiciliation de virements bancaires, la fourniture mensuelle d'un relevé des opérations effectuées sur le compte, l'encaissement de chèques et de virements bancaires, les paiements par prélèvements SEPA, titre interbancaire de paiement SEPA ou par virement bancaire SEPA, ce dernier pouvant être réalisé aux guichets ou à distance, des moyens de consultation à distance du solde du compte, les dépôts et les retraits d'espèces au guichet de l'organisme teneur de compte, une carte de paiement dont chaque utilisation est autorisée par l'établissement de crédit qui l'a émise permettant notamment le paiement d'opération sur internet et le retrait d'espèces dans l'Union Européenne, deux formules de chèques de banque par mois ou moyens de paiement équivalents offrant les mêmes services, la réalisation des opérations de caisse.

² Dont relevé journalier, relevé de quinzaine, échelle d'intérêts, attestation au commissaire aux comptes.

³ En fonction de services personnalisés.

⁴ Du montant total des opérations passées au débit du compte, certaines écritures sont exonérées.

⁵ Frais prélevés annuellement sur chaque compte inactif, dans la limite du solde créditeur du compte.

⁶ En cas de structures appartenant à un même groupe, 150,00 € HT/SIREN avec un plafond de 750,00 € HT/an.

⁷ Envoi sous réserve d'un minimum d'une opération.

Service en agence

Frais de recherche de documents ¹	
• Simple (1 page)	GRATUIT
• Complexe (de 2 à 4 pages)	11,38 € HT/PAGE
• Complexe (5 pages et plus)	SUR DEVIS
Commande par le Crédit Agricole (CA) de documents réglementaires (ex. : statuts, k-bis...)	15,40 € HT/DOCUMENT



Banque à distance

Téléphone avec Filvert service vocal (consultation des comptes)

Au 09 693 693 10 (appel non surtaxé)	GRATUIT
--------------------------------------	---------

Gestion du compte à distance par internet - Crédit Agricole En Ligne (CAEL) : abonnement mensuel ²

CAEL Pro Base (consultation des comptes, virements internes au périmètre professionnel)	GRATUIT
CAEL Pro Rib Titres (CAEL Pro Base avec virements externes au périmètre professionnel, consultation des effets et ordres boursiers)	7,35 €/MOIS
CAEL Entreprise : CAEL Pro Rib Titres + tableau de bord de gestion	7,90 €/MOIS
Accès utilisateur délégué (accès donné à un tiers au Service Crédit Agricole En Ligne)	GRATUIT

Services d'échanges de données informatisées

Abonnement	
• Pack prélèvement confort	1,20 €/MOIS
• Pack prélèvement confort Plus (Offre qui n'est plus commercialisée)	2,00 €/MOIS
Abonnement EDI avec signature électronique ³	14,20 €/MOIS
• EDIWEB saisie et transfert (sens client - banque)	18,20 €/MOIS
• EDIWEB saisie, transfert et relevés (France et international)	
• EBICS T ⁴	40,50 €/MOIS
• EBICS TS ⁴	À PARTIR DE 40,50 €/MOIS
• SWIFT Net ⁴	105,00 €/MOIS
Fichier télétransmis et confirmé par fax ou mail (facturé mensuellement)	2,00 €/FICHER

Certificat électronique

CA Certificat+ avec clé USB (produit qui n'est plus commercialisé)	75,00 € HT/AN
Swift 3S Key (service de signature électronique)	90,00 €/TOKEN POUR 3 ANS
"Swift secure Signature Key", par token USB NG Pro	(mini. 2 TOKENS)
Signature performance	2,50 €/MOIS
Ma signature EDI Premium sur mobile	3,00 €/MOIS
Certipro (produit qui n'est plus commercialisé)	30,00 €/AN

Validation électronique

Authentification forte par Code PIN	1,00 €/MOIS
--	-------------

Autre service

TRACÉO (portail de suivi des émissions de SCT, SDD et LCR)	NOUS CONSULTER
---	----------------

E-transactions : service de paiement en ligne

Offre Téléphone Fax Courrier	
• Frais d'installation	100,00 €
• Abonnement mensuel	18,50 € HT
Offre Access	
• Frais d'installation	95,00 €
• Abonnement mensuel	20,50 € HT
Offre Premium	
• Frais d'installation	205,00 €
• Abonnement mensuel	22,50 € HT

¹ Pour toute demande de document ou de recherche dont le coût total est supérieur à 50 €, un devis préalable pourra être proposé, sur demande.

² Hors coûts d'accès et/ou de communication du fournisseur d'accès internet.

³ Nécessitant en complément l'abonnement à un certificat numérique (3SKEY, Mon certificat RGS**, Ma signature EDI...).

⁴ Avec relevé de compte, relevé de LCR à payer et impayée.

Coût par transaction du traitement monétique	0,12 €
Commission remise carte (encaissement)	NOUS CONSULTER
Option « paiement à distance hors internet »	NOUS CONSULTER
Option « paiement avec pré-autorisation »	GRATUIT

Moyens et opérations de paiement


Espèces

Retrait d'espèces au guichet	GRATUIT
Versement d'espèces au guichet	GRATUIT
Coffre connecté	NOUS CONSULTER

Chèques

Frais d'envoi de chéquier à domicile :	
• pli simple	GRATUIT
• pli recommandé AR	7,60 €/CHÉQUIER
Carnet de remises	GRATUIT
Remise de chèques	GRATUIT
Télécollecte chèque(s)	NOUS CONSULTER
Frais d'émission de chèque de banque ¹	10,60 €
Confection de lettres-chèques (en fonction du nombre de chèques)	SUR DEVIS
Frais d'opposition sur chèque émis	15,20 €
Décaissement	
• Chèque(s) émis	GRATUIT

Monétique

Les cartes bancaires 	
Carte « Business MasterCard »	
• à débit immédiat	48,00 €/AN
• à débit différé	48,00 €/AN
Carte « Business Executive »	
• à débit immédiat	115,50 €/AN
• à débit différé	115,50 €/AN
Frais de mise à disposition de la carte	
• par pli recommandé AR	7,60 €
Modification du plafond de la carte	GRATUIT
Rédition du code confidentiel	9,80 €
Commande de carte en urgence	GRATUIT
Refabrication de carte (en cas de détérioration)	11,20 €
Opposition faite par le titulaire de la carte	GRATUIT
Frais par opposition (blocage) de la carte par la banque pour usage abusif	GRATUIT



Bon à savoir !



Cartes / Cotisations

Pour toute souscription de plusieurs carte de paiement sur un même compte, réduction de 50% sur la cotisation de la deuxième carte et des suivantes (réduction sur les cotisations les moins chères et sur le tarif de base).



Le logo vous indique les cartes disposant de la fonctionnalité sans contact. Il est possible de désactiver cette fonctionnalité sur l'application Ma carte ou auprès de votre Conseiller.

¹ Gratuité limitée à 2 émissions par mois dans le cadre du droit au compte.

Opposition de la carte

Frais de mise en opposition de la carte	
• par la banque	GRATUIT
• par le titulaire	
• par l'entreprise	

Retrait par carte en euro ¹ dans un pays de l'Espace Économique Européen ² (EEE)

Retrait d'espèces par carte au distributeur automatique de billets	du Crédit Agricole	d'une autre banque
Carte BusinessCard à débit ou crédit	GRATUIT	1,00 €/RETRAIT à partir du 5 ^e retrait/mois civil
Carte BusinessCard Executive à débit ou crédit	GRATUIT	GRATUIT
Montant retrait d'espèces au guichet hors CA		6,60 €/RETRAIT

Autres retraits ³ par carte

Frais fixes	3,25 €/RETRAIT
+ Frais proportionnels à l'opération	+ 2%
Montant minimum des frais en devise dans un pays de l'Espace Economique Européen (EEE) ou hors de l'EEE	6,60 €
+ Frais proportionnels à l'opération	+ 2%
+ Frais de change éventuels	

Paievements par carte

Paievement par carte en euro ¹ dans un pays de l'Espace Économique Européen ² (EEE)	GRATUIT
Autres paievements par carte ³	
Frais fixes	0,22 €/OPÉRATION
+ Frais proportionnels à l'opération	+ 2%

Acceptation des paievements par carte en euro

Location de TPE	NOUS CONSULTER
Logiciel	NOUS CONSULTER
Frais de réparation et de mise en service TPE	NOUS CONSULTER
Commission carte sur flux TPE	NOUS CONSULTER

Autres opérations carte

SOS CARTE au 09 69 39 92 91 (appel non surtaxé)	GRATUIT
---	---------

Offres e-commerce ⁴

Pack e-vitrine (création d'un site internet)	FRAIS D'INSTALLATION : 100,00 € HT ABONNEMENT MENSUEL : 20,00 € HT
Pack e-boutique ⁵ (création d'un site internet et la solution permettant les encaissements)	FRAIS D'INSTALLATION : 250,00 € HT ABONNEMENT MENSUEL : 55,00 € HT
Pack e-tourisme ⁶ (création d'un site, la solution e-transaction et le moteur de réservation de location Xotelia*)	NOUS CONSULTER
E-transaction: service de paievement en ligne	
Frais fixes	NOUS CONSULTER
+ Frais proportionnels à l'opération	
Coût par transaction du traitement monétique	0,10 €
Commission remise carte (encaissement)	NOUS CONSULTER
Option paievement à distance hors internet	NOUS CONSULTER
Option paievement avec pré-autorisation	GRATUIT

¹ Ou en devise équivalente : Devise suédoise ou en leu roumain (conformément au règlement européen n° 924/2009).

² Pays de l'Espace économique Européen (cf. carte p.58)

³ Opérations de paievement hors champ d'application du règlement européen n°924/2009 du 16 septembre 2009.

⁴ Le Pack E-commerce est une offre AVEM (Société par Actions Simplifiée, au capital de 7 680 270 €, dont le siège social est situé rue du Pré long, ZAC du Val d'Orson, à Vern-sur-Seiche (35772), immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Rennes sous le numéro 330 447 236), soumise à conditions.

⁵ Le Pack e-boutique nécessite la signature d'un contrat d'acceptation en paievement à distance sécurisé par carte de paievement incluant l'offre « Premium » de l'option « Services E-transactions ».

⁶ Le Pack e-tourisme se compose obligatoirement (i) du Pack E-vitrine, (ii) du moteur de réservation Xotelia* et (iii) de l'offre « Premium » de l'option « Services e-transactions ». Il nécessite la signature d'un contrat d'acceptation en paievement à distance sécurisé par cartes intégrant l'option Service e-transactions » et la souscription au moteur de réservation directement auprès de Xotelia*.

* Xotelia est une société par actions simplifiée au capital de 29 260 euros, inscrite au Registre du Commerce et des Sociétés de Lyon sous le numéro 539 513 028, dont le siège social est situé 4 COURS SUCHET 69002 LYON.

Prélèvements SEPA¹ (SDD)² émis

Avis de prélèvement émis sur supports télétransmis ou EDIWEB	
• Avis de prélèvement (SDD Core)	0,27 €/AVIS (REMISE GRATUITE)
• Avis de prélèvement (SDD B to B)	0,32 €/AVIS
SEPAmail créancier	NOUS CONSULTER
Représentation automatique des impayés SDD	NOUS CONSULTER

Prélèvements SEPA¹ (SDD)² reçus

Enregistrement d'une autorisation de prélèvement SEPA ¹ B to B	10,45 €
Frais par paiement d'un prélèvement SEPA, mise à jour et suppressio	GRATUIT
Autres Services	
Demande d'un Identifiant Créancier SEPA ¹ (ICS) auprès de la Banque de France	47,00 €
Opposition sur avis de prélèvement SEPA	GRATUIT

Virements SEPA¹ (SCT) émis

Virement libellé en euros non urgent émis vers un pays de l'Espace Économique Européen³ soumis au règlement CE n° 924/2009 et Monaco (zone SEPA¹)

ÉMISSION D'UN VIREMENT SEPA OCCASIONNEL	INTERNET ⁴	AGENCE
Frais par virement occasionnel		
• Vers un compte détenu au sein de la Caisse régionale	GRATUIT	GRATUIT
• Vers un compte Crédit Agricole hors Caisse régionale	GRATUIT	GRATUIT
• Vers un compte d'une autre banque	GRATUIT	3,97 €
ÉMISSION D'UN VIREMENT SEPA PERMANENT	INTERNET ⁴	AGENCE
Frais de mise en place d'un virement permanent	GRATUIT	GRATUIT
Frais par virement permanent		
• Vers un compte détenu au Crédit Agricole	GRATUIT	GRATUIT
• Vers un compte d'une autre banque	GRATUIT	1,42 €
Modification d'un virement permanent	GRATUIT	GRATUIT
Frais par virement sur support télétransmis (EDIWEB ou EBICS) ⁵		0,15 €
Réception d'un virement SEPA (SCT)		GRATUIT
Refacturation des frais facturés par les banques des bénéficiaires		MONTANT PRÉLEVÉ PAR LA BANQUE DU BÉNÉFICIAIRE
Demande de rappel de virement SEPA à l'initiative du donneur d'ordre		NOUS CONSULTER

Virements de trésorerie

Virement de Trésorerie (compensé)	
• papier	13,65 €
• télétransmis EBICS / EDIWEB ⁵	5,30 €
Facture Acceptée à Échéance (FAE)	NOUS CONSULTER
SEPA mail e-facture	NOUS CONSULTER

¹ Pays de la zone SEPA (cf. carte en p. 58) :

- Pays de l'Union Européenne en zone euro : Allemagne, Autriche, Belgique, Chypre (partie grecque), Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Portugal, Slovaquie, Slovénie.

- Pays de l'Union Européenne en zone non euro : Bulgarie, Croatie, Danemark, Hongrie, Pologne, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Suède.

- Pays de l'AELE (Association Européenne de Libre Echange) : Islande, Norvège, Liechtenstein et Suisse.

- Pour la France : départements et régions d'outre-mer (Guadeloupe, Martinique, Guyane, Réunion et Mayotte), territoires de Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Barthélemy et la partie française de Saint-Martin.

- Principauté de Monaco, Saint Marin, Ile de Jersey, Ile de Guernesey, Ile de Man, le Vatican et Andorre.

² Le SDD (SEPA Direct Débit ou prélèvement européen) permet d'effectuer des prélèvements en euros entre comptes situés dans l'espace SEPA, y compris en France, sans limite de montant. Il doit comporter impérativement les coordonnées IBAN et le BIC dans certains cas.

³ Pays de l'Espace Économique Européen (cf. carte en p. 58)

⁴ Pour les clients titulaires de Crédit Agricole En Ligne – CAEL.

⁵ Si Transmission EDIWEB, SwiftNet, EBICS T ou EBICS TS.



Effets de commerce

Effets à l'encaissement ou à l'escompte

Support papier :	
• traitement par remise d'effet	3,50 €
• présentation à l'acceptation, par effet	6,50 €
Télétransmission (EDIWEB ou EBICS) ¹	
• traitement par remise d'effet	0,63 €
• présentation à l'acceptation, par effet	0,53 €
Support Crédit Agricole En Ligne ²	
• présentation à l'acceptation, par effet	0,82 €
Prorogation, réclamation, avis de sort	17,40 €
Changement de domiciliation	17,40 €

Décaissement

LCR BOR domicilié	GRATUIT
-------------------	---------

Irrégularités et incidents

Incidents de fonctionnement sur compte

Commission d'intervention ³	
• par opération	9,20 € (MAXI. 3/JOUR)
Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé	GRATUIT
Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision non rejeté	14,90 €
Frais d'enregistrement d'Interdiction Bancaire (IB) initiée par une autre banque	29,83 €
Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision (comprenant les frais pour lettre d'information préalable, la gestion du dossier d'interdiction bancaire, le blocage de provision, l'édition d'un certificat de non paiement et la déclaration de mainlevée auprès de la Banque de France), par chèque impayé ⁴	
• d'un montant ≤ 50 €	30,00 €
• d'un montant > 50 €	50,00 €
Frais pour paiement d'un chèque émis par le client en contravention avec son Interdiction Bancaire (IB)	22,55 €
Chèque revenant impayé pour motif autre que sans provision	GRATUIT
Frais d'opposition sur chèque par l'émetteur	15,20 €
Frais d'opposition sur prélèvement par l'émetteur	GRATUIT
Frais de rejet de prélèvement faute de provision (commission d'intervention incluse), par prélèvement ⁵	
• d'un montant ≤ 20 €	WMAXI. MONTANT DU PRÉLÈVEMENT 20,00 €
• d'un montant > 20 €	GRATUIT
Frais de rejet de prélèvement pour motif autre que faute de provision	GRATUIT
Frais de rejet de virement faute de provision (virement programmé non permanent)	GRATUIT
Frais de rejet d'effet au paiement	28,20 €
Frais de retour effet impayé	17,75 €
Frais sur opération de recouvrements de créances : prélèvement retour impayé	14,70 €
Agios sur découvert non autorisé ⁶	NOUS CONSULTER
Ouverture de dossier pour traitement : saisie attribution ou conservatoire reçue	66,25 €
Frais par saisie administrative à tiers détenteur	10 % DU MONTANT DE LA CRÉANCE, DANS LA LIMITE D'UN PLAFOND DE 66,25 €
Frais d'intervention pour recherche de bénéficiaire effectif	À PARTIR DE 50,00 €/ BÉNÉFICIAIRE EFFECTIF
Frais d'opposition (Blocage) de la carte par la banque pour usage abusif	GRATUIT
Frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire	7,30 €

¹ Si Transmission EDIWEB, SwiftNet, EBICS T ou EBICS TS.

² Pour les clients titulaires de Crédit Agricole En Ligne – CAEL.

³ Somme perçue par l'établissement pour l'intervention en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier : présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...

⁴ Gratuité en cas de nouveau rejet du même chèque dans le délai de 30 jours suite à la première présentation.

⁵ En cas de nouveau rejet du même ordre de paiement, et sur justification par tous moyens, la commission d'intervention et les frais de rejet liés à cette nouvelle présentation sont remboursés intégralement sur demande écrite du client.

⁶ Plafonné au taux de l'usure. Les taux d'usure sont à votre disposition gratuitement en agence.



Financements bancaires

Découvert autorisé - par ligne de crédit

Frais de dossier pour mise en place ¹	0,50 % (mini. 120,00 €)
Commission de plus fort découvert ²	0,075 % À 0,15 %
Commission de confirmation	DE 0,70 % À 1 %
Intérêts débiteurs	NOUS CONSULTER

Escompte - par ligne de trésorerie

Frais de dossier pour mise en place ¹	0,50 % (mini. 120,00 €)
Intérêts d'escompte	
• minimum par effet ³	8,35 €
• Intérêts d'escompte	NOUS CONSULTER

Crédit court terme

Frais de dossier crédit court terme ¹	0,50 % (mini. 120,00 €)
Commission de confirmation autre que découvert	0,50 % /AN (mini. 12,00 €/TRIMESTRE)
Intérêt	NOUS CONSULTER

Dailly

Frais d'étude de dossier	0,50 % (mini. 120,00 €)
Frais par bordereau de remise de cession de créances	9,00 €/REMISE
Intérêt	NOUS CONSULTER
Notification de créances	21,65 €/CRÉANCE
Impayés	29,25 €/CRÉANCE
Acceptation de créances	21,65 €/CRÉANCE

Crédit moyen terme d'investissement

Frais d'étude de dossier MLT*	
• Contrat standard ¹	1 % (MINI : 230,00 €)
• Contrat personnalisé ¹	1 % (MINI : 500,00 €)
Frais d'étude de dossier de crédit-bail mobilier et immobilier ¹	1 % (MINI : 140,00 €)
Frais d'étude de dossier expertise photovoltaïque	530,00 €
Frais d'expertise méthanisation	1 650,00 €

Aval et cautionnement bancaire

Engagement par signature : garantie à première demande, garantie de bonne exécution, caution de remboursement d'avance, caution de restitution d'acompte, caution douanes, caution fiscale, caution fournisseurs...

Taux de commissionnement	2,00 % DU MONTANT DE L'ENGAGEMENT
Frais d'acte standard	33,50 €
Frais d'acte spécifique ou complexe	À PARTIR DE 103,00 €
Frais d'acte de garantie de passif	À PARTIR DE 165,00 €
Service e-caution	NOUS CONSULTER

* Moyen Long Terme

¹ Du montant du financement accordé auxquels s'ajoutent les frais de garantie.

² Du plus fort découvert de chaque mois, prélèvement trimestriel plafonné à 50 % des intérêts débiteurs du trimestre. Dans la limite du plafond de taux réglementaire

³ Auxquels s'ajoutent les frais d'opérations LCR/BOR.

Garanties

Hypothèque ou nantissement de fonds de commerce ¹	
• mise en place ¹	GRATUIT
• mainlevée partielle ¹	86,00 €
• mainlevée totale ¹	142,00 €
Nantissement (parts, actions non cotées...)	GRATUIT
• mise en place ¹	
Mainlevée de gage ou de nantissement ¹ (hors fonds de commerce)	65,00 €
Procuracion de mainlevée partielle d'hypothèque ¹	56,00 €

Autres frais

Modification sur financement réalisé	
• Simple (compte à débiter, date d'échéance, périodicité...)	25,20 €
• Complexe (changement d'entité juridique, garantie, durée, emprunteur, objet...)	100,00 € + 46,00 €/PRÊT SUPPL. (maxi. 228,00 €)
Duplicata contrat prêt	25,20 €
Réédition de document	25,20 €
Forfait de réédition du tableau d'amortissement	25,20 €
Édition de décompte de crédit	14,20 €/LIGNE (maxi. 3 lignes)
Attestations diverses concernant le prêt	14,20 €/ATTESTATION
Frais d'information annuelle des cautions (prélevés à l'emprunteur)	32,50 €/EMPRUNTEUR
Délégation d'assurance externe	120,00 €/ASSURÉ
Demande de dérogation aux covenants hors syndication	0,15 % DU CAPITAL RESTANT DÛ (MINI. 500,00€/SIREN)
Frais de prise de garantie pour compte commun hors syndication	150,00 €/BANQUE (HORS FRAIS DE GARANTIE)
Frais d'appel d'échéance (autre que mensuel)	4,80 €/ÉCHÉANCE
Modification de prêt sans avenant suite à un mouvement d'associé	40,50 €/MOUVEMENT
Mise en place d'une pause d'échéance non contractuelle	50,00 €
Réaménagement de prêt Entreprises	2% DU CAPITAL RESTANT DÛ (MINI. 1 250,00 €*)



Épargne, titres et placements financiers

Épargne disponible

Mandat de gestion Actitrésorerie	NOUS CONSULTER
----------------------------------	--------------------------------

Les droits de garde seront prélevés sur le compte du client au mois de mars 2020 et calculés sur la valeur des titres comptabilisés au 31 décembre 2019.

Souscription et vente de SICAV et FCP Crédit Agricole	NOUS CONSULTER
Commission sur OPCVM externe ²	33,00 €

Les placements financiers : droits de garde

PAR AN, PAR COMPTE TITRES		
	VALEURS CA	VALEURS HORS CA
Commission proportionnelle au montant du portefeuille ³	0,25 % HT	0,50 % HT

Montant de la commission au minimum de 16,67 € HT et au maximum de 316,67 € HT.

¹ hors frais externes éventuels (frais de greffe, frais notariés, frais fiscaux, frais d'huissier etc...) et/ou le cas échéant, hors frais de notification par lettre recommandée avec AR.

² Hors droits d'entrée

³ Gratuit pour les parts sociales, les actions Crédit Agricole S.A. et les Certificats Coopératifs d'Investissement Atlantique Vendée. Les détenteurs d'un mandat de gestion sont exonérés des droits de garde.



Opérations à l'international

Les opérations mentionnées dans ce document ne représentent qu'une partie des produits et services proposés par la Caisse régionale. Nos conseillers du Centre d'Affaires Internationales des Pays-de-la-Loire sont à votre disposition pour vous renseigner sur les offres de services que nous pouvons vous proposer.

Compte en devise

Frais de tenue de compte	25,00 €
Commission de mouvements ¹	0,075 % À 0,20 %
Frais de tenue de compte inactif en devises	30,00 €/AN

Aide à l'ouverture d'un compte à l'international

<ul style="list-style-type: none"> • Zone SEPA ² • Hors zone SEPA • Groupe Crédit Agricole 	NOUS CONSULTER
--	----------------

Moyens de paiements - encaissement/export

Virements hors zone SEPA ²	14,40 €/VIREMENT
Remise de chèques payables sur l'étranger :	
• « sauf bonne fin » (en euro ou en devises) : % par chèque	1 ‰
- mini.	23,00 €
- maxi.	105,00 €
• « crédit après encaissement » : % par chèque	1 ‰
- mini.	23,00 €
- maxi.	105,00 €
• frais d'impayé sur chèque remis	36,50 €
Effets	
• exportation : % par effet	1,5 ‰
- mini.	23,00 €/EFFET
- maxi.	105,00 €/EFFET
• commission d'acceptation	36,50 €
• frais d'impayé par effet remis	36,50 €

Crédits documentaires export

Commission (les frais proportionnels sont appliqués sur le montant de l'opération) de :	
• notification	1 ‰ (MINI. 112,00€)
• confirmation	NOUS CONSULTER
• levée de document	1,5 ‰ (MINI. 145,00 €)
• modification (hors montant et durée)	112,00 €
• modification (montant et/ou durée)	NOUS CONSULTER
• commission de transmission	71,00 €
• mise en conformité des documents à la demande expresse du client	86,00 €
• paiement	NOUS CONSULTER
• frais de Swift	SELON DOSSIER (MINI 20,00 €)
• frais de banque étrangère	NOUS CONSULTER

¹ Du montant total des opérations passées au débit du compte, certaines écritures sont exonérées.

² Pays de la zone SEPA (cf. carte en p. 58) :

- Pays de l'Union Européenne en zone euro : Allemagne, Autriche, Belgique, Chypre (partie grecque), Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Portugal, Slovaquie, Slovénie.

- Pays de l'Union Européenne en zone non euro : Bulgarie, Croatie, Danemark, Hongrie, Pologne, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Suède.

- Pays de l'AELE (Association Européenne de Libre Echange) : Islande, Norvège, Liechtenstein et Suisse.

- Pour la France : départements et régions d'outre-mer (Guadeloupe, Martinique, Guyane, Réunion et Mayotte), territoires de Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Barthélemy et la partie française de Saint-Martin.

- Principauté de Monaco, Saint Marin, Ile de Jersey, Ile de Guernesey, Ile de Man, le Vatican et Andorre.

Remise documentaire export

Commission d'encaissement	2 ‰ (mini. 48,00 € maxi. 240,00 €)
Commission d'acceptation	36,50 €

Garanties bancaires reçues (à première demande et garanties "stand by")

Commission (les faits proportionnels sont appliqués sur le montant de l'opération) :	
• Notification	112,00 €
• Mise en jeu	2 ‰ (mini. 150,00 €)
• Mainlevée de garantie	38,00 €

Moyens de paiement - paiement/import

Virements hors zone SEPA ¹	1 ‰ (MINI. 17,00 € MAXI. 85,00 €)
+ option frais « Share » (seuls les frais du Crédit Agricole Atlantique Vendée sont à la charge du donneur d'ordre)	GRATUIT
+ option frais « Our » (tous les frais y compris ceux des banques étrangères sont à la charge du donneur d'ordre)	16,40 €
Frais de mise en place d'un virement non SEPA permanent	8,60 €
Émission de chèques	NOUS CONSULTER
Effet importation :	1,5 ‰
• mini.	23,00 €/EFFET
• maxi.	105,00 €/EFFET
• commission d'acceptation	36,50 €
Virement (Rapatriement) en euros provenant de l'Espace Économique Européen	GRATUIT

Crédit documentaire import

Commission (les frais proportionnels sont appliqués sur le montant de l'opération) de :	
• Ouverture (par trimestre indivisible)	2,50 ‰ (MINI. 112,00 €)
• Utilisation (levée de document)	1,30 ‰ (MINI. 112,00 €)
• Modification (hors montant et durée)	112,00 €
• Modification (montant et/ou durée)	2,50 ‰ /TRIMESTRE
• Commission d'irrégularité(s) à la charge du bénéficiaire	122,00 €
• Frais de paiement à la charge du bénéficiaire	30,50 €
• Règlement par chèque	1 ‰ (MINI. 20,70 € - MAXI. 85,00 €)

Remise documentaire import

Commission d'encaissement	2,0 ‰/TRIMESTRE (MINI. 42,00 € MAXI. 140,00 €)
Commission d'acceptation	36,50 €

Aux conditions ci-dessus s'ajoutent les frais de port et de transmission (frais de Swift) ainsi que les éventuels frais demandés par les banques étrangères

Frais de port :	
• frais de courrier express international	SELON DOSSIER (MINI. 42,50 €)
• frais de courrier express France	SELON DOSSIER (MINI. 20,00 €)
Frais de Swift :	
• émission de crédits documentaires import	46,00 €
• modification	21,00 €

¹ Pays de la zone SEPA (cf. carte en p. 58) :

- Pays de l'Union Européenne en zone euro : Allemagne, Autriche, Belgique, Chypre (partie grecque), Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Portugal, Slovaquie, Slovénie.

- Pays de l'Union Européenne en zone non euro : Bulgarie, Croatie, Danemark, Hongrie, Pologne, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Suède.

- Pays de l'AELE (Association Européenne de Libre Echange) : Islande, Norvège, Liechtenstein et Suisse.

- Pour la France : départements et régions d'outre-mer (Guadeloupe, Martinique, Guyane, Réunion et Mayotte), territoires de Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Barthélemy et la partie française de Saint-Martin.

- Principauté de Monaco, Saint Marin, Ile de Jersey, Ile de Guernesey, Ile de Man, le Vatican et Andorre.

Garanties bancaires émises

Commission (les frais proportionnels sont appliqués sur le montant de l'opération) :	
• engagement	1,70 % L'AN (MINI. 112,00 €)
• Frais d'acte standard	56,00 €
• Frais d'acte spécifique	132,00 €
• Frais d'acte de transmission	21,00 €
• modification (hors montant et durée)	46,00 €
• modification (montant et/ou durée)	1,70 % L'AN (MINI. 112,00 €)
• mise en jeu	NOUS CONSULTER
• mainlevée de garantie	66,00 €

Avances en devises

Frais de dossier	64,00 €
------------------	---------

Change

Opération de couverture de change (hors commission de change)	
• frais de dossier	64,00 €
• commission de tirage	17,00 €
Commission de change : toutes les négociations de devises supportent une commission de change	1 ‰ (MINI. 16,40 €)

Opérations effectuées du fait de la réglementation internationale

Analyse, recherche, investigations sur opérations liées à la réglementation concernant les sanctions internationales (selon la complexité des traitements effectués)	NOUS CONSULTER
--	----------------

Divers

Copie de virement Swift	NOUS CONSULTER
Demande de copies	SUR DEVIS
Frais de recherches et d'investigations	NOUS CONSULTER
• demande de sort sur transfert	10,20 €
• recherche de fonds	21,00 €
• réparation sur virement reçu	5,00 €
• renseignements commerciaux à l'international	NOUS CONSULTER
Crédit Agricole Trade Club	
• accès au portail ca-Tradeclub de mise en relation B to B	GRATUIT
Cash Management International	NOUS CONSULTER
Ouverture de compte à l'étranger	162,00 €
Bons de cession, cautions pour absence de documents, attestations	21,00 €
Achat ou vente à terme	64,00 €
Option : envoi par mail d'avis de réception de fonds et/ou de transfert de fonds	16,30 €
Accès CRÉDOC en ligne	GRATUIT
Accès Crédit Agricole Change en ligne	GRATUIT
Tirage Flexigrain / Flexiterme	16,50 €
Option/placement	64,00 €
Emission message Swift libre	5,00 €
Frais d'envoi chéquier à l'étranger	10,20 €
Frais d'envoi DHL sur les chèques crédit après encaissement	43,05 €

Dates de valeur

Encaissements	
• Rapatriement	DATE INDIQUÉE PAR LE CORRESPONDANT
• Remise de chèque	JR CAI ¹ + 6 JO ²
• Remise d'effet	JR CAI ¹
Décaissements	
• Transfert	JR CAI ¹
• Chèque émis	JR CAI ¹
• Effet domicilié	JR CAI ¹

¹ JR CAI = Jour de Réception au Centre Affaires Internationales à Angers
² JO = Jour Ouvré

Dispositifs collectifs avec des solutions standardisées, modulaires de branches ou sur mesure

d'épargne salariale	NOUS CONSULTER
d'épargne retraite	NOUS CONSULTER
de prévoyance	NOUS CONSULTER
de santé	NOUS CONSULTER



Dates de valeur

Encaissements

Versement d'espèces	JOA
Remise de chèque(s)	JT + 1JC
Remise carte bancaire	JC + 1
Remise de LCR/BOR à l'encaissement, à l'escompte en compte et l'escompte en valeur	E ¹
Remise de LCR/BOR à l'escompte classique	JC ²
Virement reçu	Date de réception des fonds
Remise d'avis de prélèvement SDD Core et BtoB	E ³

Décaissements

Retrait d'espèces	J
Chèque émis	JT
Chèque de banque	J
LCR/BOR domiciliée présentée à l'échéance	E ⁴
LCR/BOR domiciliée présentée au-delà de l'échéance de présentation	Jour de présentation
Émission d'un virement en faveur d'un compte	DE
Paiement d'un avis de prélèvement SDD Core et BtoB	E ⁴

E : Date d'Échéance
 BOR : Billet à Ordre Relevé
 DE : Date d'Exécution
 RAR : Recommandé avec Accusé de Réception
 J : Jour de retrait au guichet
 JOA : Jour Ouvré de l'Agence
 OC : Ouverture de Crédit
 EDI : Échange de Données Informatisées
 JO : Jour Ouvré
 JC : Jour Calendaire
 LCR : Lettre de Change Relevé
 JT : Jour de Traitement

¹ Avec un minimum de 5 JO entre la date de traitement et la date d'échéance.

² Le décompte des agios se fait à partir de la date de valeur incluse appliquée à la remise, jusqu'au lendemain inclus de la date d'échéance. Si la date d'échéance tombe un jour non ouvré, elle est reportée au 1er JO suivant. Un minimum de 12 JC est appliqué s'il y a moins de 12 JC entre la date de remise et la date d'échéance.

³ Avec un minimum de 2 JO entre la date de traitement et la date d'échéance.

⁴ Si la date d'échéance tombe un jour non ouvré, elle est reportée au 1er JO suivant.

AC	Achat comptant		
ADI	Assurance décès invalidité		
ANN	Annulation		
ATTRIB	Attribution (titres)		
BAM	Banque à accès multiples		
BDF	Banque de France		
BFT	Banque française de trésorerie		
BOR	Billet à ordre		
CA	Crédit Agricole		
CAEL	Crédit Agricole En Ligne		
CAM	Crédit Agricole Mutuel		
CAR	Carissime		
CASA	Crédit Agricole S.A.		
CB	Carte bancaire		
CBL	Carré Bleu		
CCI	Certificat coopératif d'investissement		
CEL	Compte Épargne Logement		
CFL	Confluence		
CHQ	Chèque		
CLOT	Clôture		
CONVER	Conversion (modification forme titres)		
CPN	Paiement coupons (titres)		
CR	Caisse régionale		
CRD	Capital restant dû		
CSCA	Compte Service Crédit Agricole		
CSL	Compte sur livret		
CSP	Dépôt à vue professionnel		
CUMA	Coopérative d'utilisation de matériel agricole		
CVC	Capital Vert Croissance		
CVE	Carré Vert		
DAB	Distributeur automatique de billets		
DAC	Dépôt à vue avec Compte Service Crédit Agricole		
DAILY	Mécanisme spécial de cession de créances professionnelles au profit de banques permettant d'obtenir de sa banque le paiement, partiel ou total, d'un ou plusieurs marchés passés à un client		
DAT	Dépôt à terme		
DAV	Dépôt à vue		
DEA	Compte dépôts épargne en actions		
DIVIS	Division (titres)		
DOM	Domiciliation		
DT	Droit (titres)		
ECH	Échéance		
ECHAN	Échange (titres)		
EDI ETEBAC	Échange de données informatisées/ Échange télématique banque client		
EDIWEB	Échange de données informatisées sur Internet		
EEE	Espace Économique Européen		
ELC	Éditeur lecteur chèque		
ETR	Étranger		
EURIBOR	Un des taux de référence du marché monétaire de la zone euro		
FCP	Fonds commun de placement		
FFF	Fédération française de football		
FIR	Frais inter réseau		
FLA	Floriane		
FLO	Florige		
FLR	Florissime		
FRG	Fonds régional de garantie		
IBAN	(International Bank Account Number) A normalisé les numéros de compte dans le trafic international des paiements		
IMP	Impayé		
ISF	Impôts sur la fortune		
LCB	Codebis		
LCR	Lettre de change relevé		

LCR/BOR	Lettre de change relevé / Billet à ordre
LDD	Livret Développement Durable
LEP	Livret Épargne Populaire
LIBER	Libération (titres)
LJM	Livret Jeune Mozaïc
LT	Long terme
MT	Moyen terme
MTS JA	Moyen terme spéciaux pour les jeunes agriculteurs
NPAI	N'habite plus à l'adresse indiquée
OCC/CT	Ouverture de crédit confirmée / Court terme
OPA	Offre publique d'achat (titres)
OPCVM	Organismes de placement collectif en valeurs mobilières
OPE	Offre publique d'échange (titres)
OPT	Optalissime
ORC	Orchestral
PAS	Prêt à l'accession sociale
PAV	Plan Vert Avenir
PDG	Prédige
PDI	Prédiane
PDM	Prédime
PDS	Prédissime
PEA	Plan Épargne en Actions
PEL	Plan Épargne Logement
PEP	Plan Épargne Populaire
PREL PRLV PRLVT	Prélèvement
PVI	Plan Vert Vitalité
REAL	Réalisation (crédit)
REDRES	Redressement
REGLT	Règlement
REGRP	Regroupement (titres)
REGUL	Régularisation

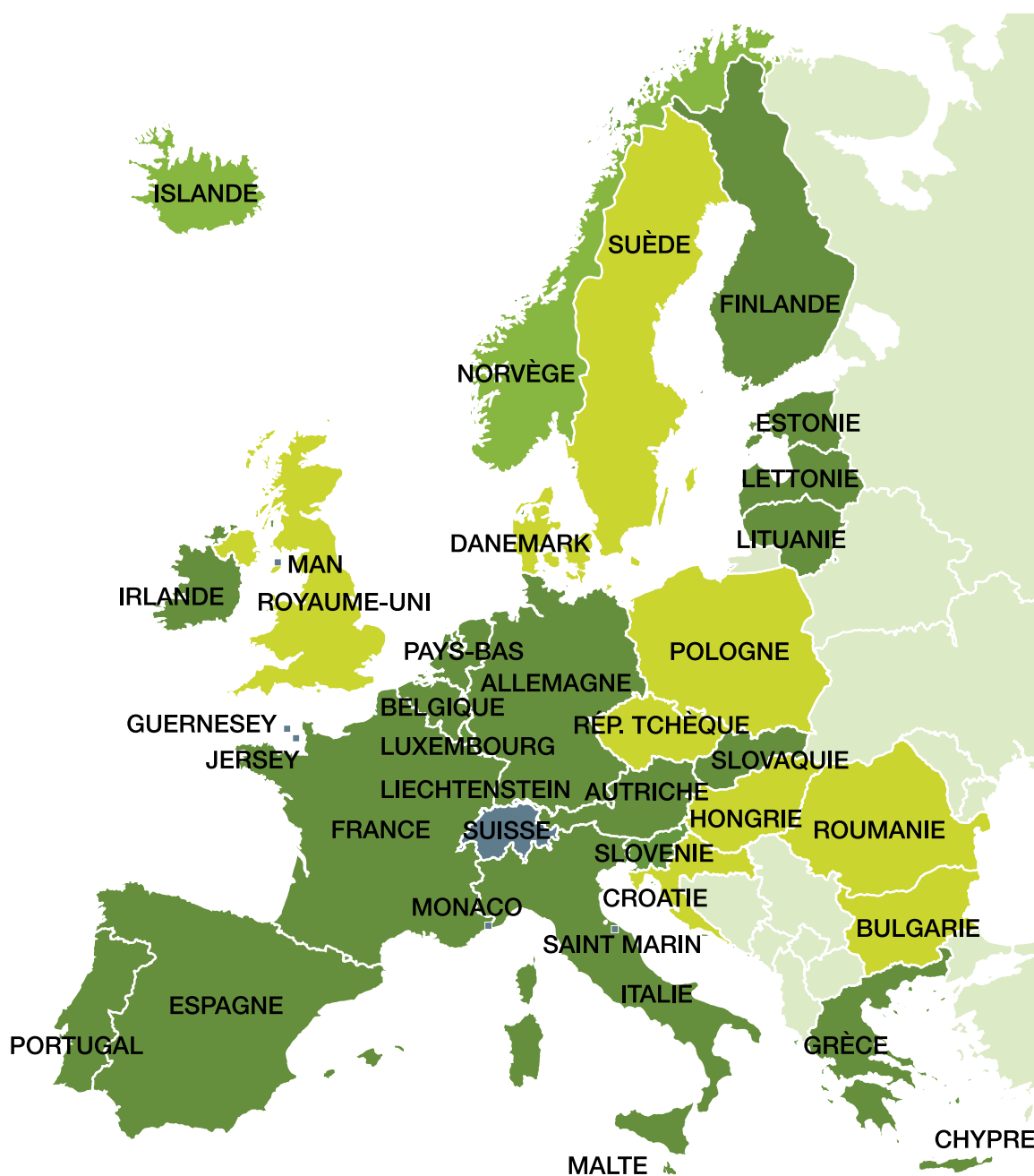
REMBST	
REMB	Remboursement
RBT	
RET RETR	Retrait
RIB	Relevé d'identité bancaire
SEPA	(Single Euro Payments Area) Espace unique de paiement en euros. Il comprend 32 pays : les 27 états membres de l'Union européenne (qu'ils fassent partie ou non de la zone euro) + l'Islande, la Norvège, le Liechtenstein, la Suisse et Monaco
SICAV	Sociétés d'investissement à capital variable
SMS	(Short Message Service) Court message envoyé grâce au téléphone portable
SOUS	Souscription
SRD	Service de règlement différé
SWIFT	Réseau interbancaire offrant un ensemble de services diversifiés (transferts de compte à compte, opérations sur devises ou sur titres, recouvrements...). La transmission des informations est chiffrée et les procédures d'authentification sont très strictes
TIP	Titre interbancaire de paiement
TIT	Compte titres
TPE	Terminal de paiement électronique
TRANS TRANSF	Transfert
TRCAM	Taux de référence du Crédit Agricole Mutuel
TUP	Titre universel de paiement
TWI	Livret Tiwi
USB	(Universal Serial Bus) Connectique universelle
VAR	Varius
VC	Vente comptant
VERS VERST	Versement
VIR VIRT	Virement

- Pays de la zone Euro *
- ● Pays de l'Union Européenne (UE)
- ● ● Pays de l'Espace Économique Européen (EEE)
- ● ● ● Pays de la zone SEPA (Single Euro Payments Area)

* Monaco, Andorre et le Vatican utilisent l'euro comme monnaie nationale mais ne font pas partie des pays de la zone euro.

Les Iles de Jersey, Guernesey et Man ont intégré la zone SEPA au 01/05/2016.

Le Vatican et Andorre ont intégré la zone SEPA au 1er mars 2019.





Résoudre un litige

L'agence est à la disposition du Client pour lui fournir tous les renseignements qu'il pourrait souhaiter sur le fonctionnement de son compte et sur l'utilisation des services mis à sa disposition ou pour répondre à ses éventuelles réclamations.

Si aucune solution amiable n'a pu être trouvée, le Client a la possibilité de faire appel au Service Qualité Relations Clients qui s'efforcera de trouver la meilleure solution à son différend, en écrivant à l'adresse de la Caisse régionale Route de Paris, 44949 Nantes Cedex 9, en appelant le 09 693 693 15 (appel non surtaxé) du lundi au vendredi de 9h à 12h30 et de 14h à 18h, ou en écrivant un e-mail : serviceclients@ca-atlantique-vendee.fr.

L'agence ou le Service Qualité Relations Clients accusera réception de la réclamation dans les 10 jours ouvrables et apportera une réponse au Client dans un délai de 2 mois calendaires au plus tard.

Dans le cas particulier où la réclamation porte sur les services de paiement autres que le chèque (virements, prélèvements, cartes bancaires, espèces...), le Crédit Agricole Atlantique Vendée s'engage à vous apporter une réponse dans les 15 jours ouvrables suivant la réception de votre réclamation, sauf situations exceptionnelles où la réponse vous sera apportée au plus tard dans les 35 jours ouvrables.

Si le délai maximum de réponse au client (2 mois ou 35 jours selon la nature de la réclamation) n'est pas tenu, un courrier d'attente est envoyé au client.

Si votre réclamation concerne un contrat d'assurance (garanties, taux servi en assurance-vie...) hors réclamation portant sur la commercialisation, et que la réponse du Service Qualité Relation Clients (ou du service Gestion des sinistres s'il s'agit d'un sinistre) ne vous satisfait pas, vous pouvez vous adresser par courrier au service réclamation de votre assureur :

- **POUR UN CONTRAT D'ÉPARGNE, ASSURANCE-VIE, RETRAITE, PRÉVOYANCE, DÉCÈS**
Predica, Relation et Service Clients
16-18 boulevard de Vaugirard 75724 Paris cedex 15
- **POUR UN CONTRAT D'ASSURANCE DOMMAGES (AUTO, HABITATION ET AUTRES), SANTÉ**
Pacifica, Service consommateurs
8-10 boulevard de Vaugirard 75724 Paris cedex 15
- **POUR UN CONTRAT D'ASSURANCE EMPRUNTEURS**
CACI Service clients
40 allée Vauban 59110 La Madeleine
Plus d'information sur le site :
www.ca-assurances.com/Pages/Contact

Si l'on n'a pu résoudre au préalable son différend directement auprès du Service Qualité Relations Clients de la Caisse régionale par une réclamation écrite, le Client a également la possibilité de s'adresser gratuitement au médiateur bancaire en écrivant à l'adresse suivante :

- **POUR LES PRODUITS BANCAIRES**
Monsieur le médiateur CS 151 - 75422 Paris Cedex 09
ou sur le site internet : www.lemediateur.fbf.fr
- **POUR LES PRODUITS FINANCIERS**
au choix, Monsieur le médiateur de la Fédération Bancaire Française (coordonnées ci-dessus) ou Monsieur le médiateur de l'Autorité des Marchés Financiers
17 place de la Bourse - 75082 Paris Cedex 02
ou sur le site Internet : www.amf-france.org
- **POUR LES PRODUITS D'ASSURANCES**
contactez le service client de votre assureur. En cas de désaccord sur la solution proposée, contactez Le médiateur de l'Assurance
TSA 50110 - 75441 Paris Cedex 09 - ou sur le site Internet : www.mediation-assurance.org

La demande du Client doit être adressée au médiateur bancaire dans un délai d'un an à compter de la réclamation écrite auprès de la Caisse régionale.

À compter de la date de notification de la saisine adressée par le médiateur bancaire au Client et à la Caisse régionale, l'issue de la médiation prendra fin dans le délai de 90 jours, sauf prolongation par le médiateur en cas de litige complexe. Le Client peut se renseigner sur le déroulement de cette procédure de médiation en consultant le site internet du médiateur bancaire.

Pour tout litige relatif à un contrat ou une opération réalisé(e) en ligne, le Client peut recourir à la plateforme européenne de Règlement des Litiges en Ligne accessible à l'adresse Internet suivante : <https://webgate.ec.europa.eu/odr>



Document informatif à vocation non-publicitaire

01/2020 - Réf. 07817 - Édité par la Caisse régionale de Crédit Agricole Mutuel Atlantique Vendée - Société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit - 440 242 469 RCS Nantes - Sté de courtage d'assurance immatriculée auprès du Registre des intermédiaires en assurance ORIAS, sous le n° 07 023 954 - N° TVA FR 57 440 242 469 - Route de Paris (Nantes) - Agréée et contrôlée par l'Autorité de Contrôle Prudenciel et de Résolution : 61 rue Talbott, 75436 Paris Cedex 09. Contrôlée par Crédit Agricole S.A. : 12 Place des Etats-Unis 92127 Montrouge Cedex. Contrôlée par la Banque Centrale Européenne (Kaiser strasse 29-60311 Francfort sur le Main Allemagne). Contrôlée par l'Autorité des Marchés Financiers : 17 place de la Bourse - 75082 Paris cedex 02 - Communication