

PARTICULIERS

Vos tarifs au quotidien

Extrait des Conditions générales de banque.

EN VIGUEUR AU 01/01/2021

Tarifs en euros TTC lorsque la TVA est applicable.

Tarifs non exhaustifs. Pour plus d'informations,
rendez-vous dans votre agence.



SOMMAIRE

Extrait standard des tarifs, applicables à compter du 01/01/2021 **P. 3**



Ouverture, Fonctionnement et Suivi de votre compte **P. 4**

Ouverture, Transformation et Clôture
Relevés de compte
Tenue de compte
Services en agence
Le change



Banque à distance **P. 5**

Internet et Internet mobile
Info CA Store
Services d'alertes par SMS
Téléphone au 0978 978 978



Vos moyens et opérations de paiement **P. 6-7-8**

Carte
Virement
Prélèvements / TIP SEPA
Chèque



Offre groupée de services **P. 8-9-10**

Le Compte à Composer (CAC)
Offre Globe Trotter
Offre Eko
Offre Crédit Agricole à destination de la clientèle en situation de fragilité financière : le Compte à Composer Module Budget Protégé



Irrégularités et incidents **P. 11**

Commission d'intervention
Opérations particulières
Incident de paiement
Information en cas de débit irrégulier



Découverts et Crédits **P. 11-12**

Autorisation de découvert
Crédits à la consommation
Crédits immobiliers
Autres opérations liées aux crédits



Épargne et Placements financiers **P. 13-14**

Épargne bancaire
Placements financiers
Opérations de gestion courante sur titres
Opérations SICAV et FCP
Gestion conseillée
Vos opérations de Bourse
Achat et vente d'or



Les offres pour les jeunes **P. 14-15**

Cotisation carte
Autres opérations sur moyens de paiement
Offre groupée de services
Incidents et irrégularités
Financer vos projets
Vous exercer à la Bourse
Vous protéger



Assurances et Prévoyance **P. 15-16**

Assurance pour vous et vos proches
Assurance pour vos biens
Assurance emprunteur
Assurance de la Banque au Quotidien



Opérations à l'étranger **P. 16**

Commissions diverses sur opérations Import - Export
Fonctionnement des comptes en devises
Opérations Export
Opérations Import



Succession **P. 17**



Autres services **P. 17**



Résoudre un litige **P. 17**

Extrait standard* des tarifs, applicables à partir du 01/01/2021

Les tarifs ci-dessous sont hors offre groupée de services (package) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle.

Abonnement à des services de banque à distance

(Internet, téléphone fixe, SMS, etc)

Crédit Agricole en ligne Vision - Accès libre	GRATUIT**
Crédit Agricole en ligne Action - Accès Particuliers	1,00 € /MOIS, SOIT 12,00 € /AN**

**Hors coût du fournisseur d'accès - Exonération de la cotisation de 1,00 € /mois pour les clients fidèles, sociétaires, 0-30 ans et >65 an

Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS

0,25 € PAR ALERTE (SMS) AVEC UN PLAFOND DE 2,00 € /MOIS MAXIMUM, SOIT 24,00 € /AN
--

Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat)

Mastercard internationale à débit immédiat	41,00 € /AN
Visa internationale à débit immédiat	41,00 € /AN

Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit différé)

Mastercard internationale à débit différé	41,00 € /AN
Visa internationale à débit différé	41,00 € /AN

Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à autorisation systématique)

Mastercard internationale à débit immédiat	38,00 € /AN
--	-------------

Retrait d'espèces (cas de retrait en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement avec une carte de paiement internationale)

1,00 € /RETRAIT À PARTIR DU 5 ^e RETRAIT/MOIS	
Sauf pour cartes Gold , Visa 1^{er} , World Elite , Infinite et Mozaïc	GRATUIT

Virement (cas d'un virement SEPA occasionnel)

En agence	3,90 € /VIREMENT
Par Internet avec Crédit Agricole en ligne Action - Accès Particuliers	GRATUIT

Paiement d'un prélèvement SEPA

Prélèvement (frais par paiement d'un prélèvement SEPA)	GRATUIT
Prélèvement (frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA)	GRATUIT

Commission d'intervention

Par opération	8,00 € AVEC UN PLAFOND DE 32,00 € /JOUR ET 80,00 € /MOIS Gratuit pour les jeunes de moins de 18 ans
---------------	--

Cotisation à une offre d'assurance perte et vol des moyens de paiement

24,00 € /AN/COMPTE

Tenue de compte

GRATUIT

Nos conditions tarifaires sont consultables auprès de l'ensemble de nos agences et sur Internet www.ca-centreloire.fr (hors coût du fournisseur d'accès à Internet).

*Les établissements de crédit ont la possibilité de présenter en tête de leurs plaquettes tarifaires un extrait standard des tarifs.



Ouverture, Fonctionnement et Suivi de votre compte

Ouverture, Transformation, Clôture

Ouverture de compte	GRATUIT
Clôture de compte	GRATUIT
Retrait de co-titulaire sur compte joint (prélevé sur le compte du titulaire restant)	38,00 €
Changement de domiciliation bancaire (service d'aide à la mobilité bancaire : FACILIT, MACRON)	GRATUIT
Services Bancaires de base Les titulaires dont les comptes sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article L312-1 du Code monétaire et financier bénéficient gratuitement des services mentionnés à l'article D312-5 du Code monétaire et financier	GRATUIT

Relevés de compte

CA Relevé de compte par Internet : e-relevé	GRATUIT
CA Relevé de compte papier périodicité mensuelle	GRATUIT
Relevé de compte papier périodicité à la quinzaine (frais mensuels)	1,60 € SOIT 19,20 € /AN
Relevé de compte papier périodicité décadaire (frais mensuels)	3,05 € SOIT 36,60 € /AN
Relevé de compte papier périodicité journalière (frais mensuels)	16,90 € SOIT 202,80 € /AN
Rédition de relevé de compte (par relevé)	4,55 €
Relevé IFI	50,70 €/An
Relevé de frais sur instruments financiers (papier ou e-relevé)	GRATUIT

Tenue de compte

CA Tenue de compte	GRATUIT
Frais annuels de tenue de compte inactif	30,00 €* Fourniture de Relevé d'Identité Bancaire (RIB) - BIC/IBAN
GRATUIT	
Forfait des opérations courantes illimitées - Comprenant les opérations de virements SEPA, de prélèvements SEPA et de TIP SEPA (sous condition de la détention de l'abonnement Crédit Agricole en ligne Action - Accès Particuliers voir page 5)	1,05 €/mois

*Dans les conditions fixées par l'arrêté du 21 septembre 2015 pris en application de l'article R.312-19 du Code monétaire et financier. Frais prélevés annuellement sur chaque compte inactif, dans la limite de 30 euros et du solde créditeur du compte, après déduction des frais et commissions perçus par la Caisse régionale en contrepartie des opérations relatives à la gestion et à la clôture de ces comptes inactifs et des produits et services bancaires liés à ces comptes.

Services en agence

Mise à disposition de fonds auprès d'une autre Caisse régionale (sans chèque ni carte)	24,95 €
Frais de recherche de documents	
• Recherche simple sur compte et opération (tarif à l'opération)	14,75 €
• Recherche complexe sur compte et opération (tarif à l'opération)	20,30 €
Remise de chèque(s)	GRATUIT
Retrait d'espèces en agence sans émission de chèque	GRATUIT
Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets (cas d'un retrait à un distributeur automatique de la banque)	GRATUIT

Le Change

Billets de banque étrangers	
Vous vendez vos billets par compte	
• Pour tout montant strictement inférieur à 50,00 €	9,00 €
• Pour tout montant supérieur ou égal à 50,00 €	5,85 €
Vous achetez vos billets par compte	
• Commande en agence : pour tout montant de commande strictement inférieur à 100,00 €	9,00 €
• Commande en agence : pour tout montant de commande supérieur ou égal à 100,00 €	5,85 €
• Commande en ligne quel que soit le montant (commercialisation courant 2021)	GRATUIT

CA Services inclus dans le socle du Compte à Composer



Banque à distance

Abonnement à des services de banque à distance.
Frais d'utilisation des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, SMS, etc.)
Hors coût du fournisseur d'accès à Internet

Internet et Internet mobile

Crédit Agricole en ligne **Vision** - Accès libre :

Consultation de comptes, encours cartes, titres, prêts, virements internes au périmètre particulier, relevés d'identité bancaire, relevés de comptes électroniques

GRATUIT

CAC Crédit Agricole en ligne **Action** - Accès Particuliers :

Offre Accès Libre + virements externes SEPA, virements permanents, mail d'alerte, assurance

1,00 € /MOIS
SOIT 12,00 € /AN*

*Exonération de la cotisation de 1,00 € /mois pour les clients fidèles, sociétaires, 0-30 ans et > 65 ans

Crédit Agricole en ligne **Action** Particuliers - service de bourse en ligne

(Offre Accès particuliers + ordres de Bourse*)

GRATUIT

*Prestation facturée à des conditions préférentielles : voir rubrique Opérations de gestion courante sur titres pages 13-14

Ces services de banque à distance sur Internet sont accessibles depuis :

- Notre site internet : www.ca-centreloire.fr
- Nos applications mobiles
- Ma Banque*

TÉLÉCHARGEMENT
GRATUIT

• Paiement Mobile dédiée aux paiements sécurisés avec le service Paylib qui comprend : Paylib en ligne¹, Paylib sans contact² et Paylib entre amis³

*L'utilisation des applications nécessite la détention préalable d'un terminal de communication compatible avec accès à Internet et l'abonnement au service Crédit Agricole En Ligne. L'application Ma Carte nécessite en plus la détention d'une carte Crédit Agricole.

¹ Service permettant de réaliser des paiements sur des sites e-commerçants (liste disponible sur www.paylib.fr) et affichant le logo "Paylib". ² Service permettant d'effectuer des paiements chez les commerçants acceptant la carte sans contact et affichant le logo "Paylib". La détention d'un smartphone Android éligible est requise. ³ Service permettant d'effectuer un virement entre particulier par l'utilisation du numéro de téléphone mobile.

Info CA Store

Applications mobiles CA Store

Pour tout renseignement www.creditagricolestore.fr

TÉLÉCHARGEMENT GRATUIT

Services d'alertes par SMS

Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation de compte par SMS

Abonnement Fil Mobile service

GRATUIT

Envoi SMS

Mini-relevé

Alerte écopage

Alerte temps réel de gestion

Alerte achat à distance

Alerte souplesse du découvert

0,25 € /SMS
AVEC UN PLAFOND DE
2,00 € /MOIS/OFFRE
SOIT 24,00 € /AN

CAC Alerte essentielle - solde débiteur

CAC Alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement

Alerte solde disponible

Alerte SMS solde débiteur et rejet d'opérations

GRATUIT

Pour les - 26 ans : prélèvement mensuel sur le compte à terme échu

0,10 € /SMS AVEC UN PLAFOND DE
1,00 € /MOIS/OFFRE SOIT 12,00 /AN

Téléphone au **0978 978 978**

Numéro non surtaxé. Prix d'un appel local. Consultation des comptes disponible 24h / 24.



Vos moyens et opérations de paiement

Cartes

Cotisation carte (annuelle)

Carte de paiement et de retrait)))

CARTE DE PAIEMENT À AUTORISATION SYSTÉMATIQUE

Carte Prélude	GRATUIT
L'Autre Carte**	17,65 €

CARTE DE PAIEMENT INTERNATIONALE À AUTORISATION SYSTÉMATIQUE

Mastercard Mozaïc à contrôle de solde (à partir de 16 ans)	 10,10 €
Mastercard à autorisation systématique	 38,00 €
Mastercard Eko	41,00 €

CARTE DE PAIEMENT INTERNATIONALE À DÉBIT IMMÉDIAT

Mastercard Mozaïc Classique (à partir de 16 ans)	 10,10 €
Mastercard, Mastercard Sociétaire, Visa, Visa Sociétaire	 41,00 €
Gold Mastercard*, Gold Mastercard Sociétaire*, Visa 1 ^{er} *, Visa 1 ^{er} Sociétaire*	119,20 €

CARTE DE PAIEMENT INTERNATIONALE À DÉBIT DIFFÉRÉ

Mastercard, Mastercard Sociétaire, Visa, Visa Sociétaire	 41,00 €
Gold Mastercard*, Gold Mastercard Sociétaire*, Visa 1 ^{er} *, Visa 1 ^{er} Sociétaire*	119,20 €
World Elite*, World Elite Sociétaire*	270,70 €
Visa Infinite*, Visa Infinite Sociétaire*	270,70 €

CARTE DE RETRAIT

Carte Mozaïc de retrait** (à partir de 12 ans)	GRATUIT
Carte Libre Service Agence	GRATUIT

Carte de crédit associée à un crédit renouvelable)))

	PAIEMENT COMPTANT À DÉBIT IMMÉDIAT	PAIEMENT COMPTANT À DÉBIT DIFFÉRÉ
Mastercard Cartwin ¹ , Cartwin Sociétaire ¹ , Visa Win ¹ , Visa Win Sociétaire ¹	 41,00 €	 41,00 €
Gold Cartwin ^{1*} , Gold Cartwin Sociétaire ^{1*} , Visa 1 ^{er} Win ^{1*} , Visa 1 ^{er} Win Sociétaire ^{1*}	119,20 €	119,20 €

¹La carte Cartwin est une CARTE DE CRÉDIT, associée à un compte de dépôt et à un crédit renouvelable. Elle porte la mention «CARTE DE CRÉDIT». Les retraits sont toujours débités immédiatement sur le compte associé ou sur le compte de crédit renouvelable. Les paiements réalisés à crédit sont débités immédiatement sur le compte de crédit renouvelable. Les paiements réalisés au comptant sont débités sur le compte de dépôt en fonction du type de débit de la carte choisie par le client : carte à débit immédiat : le compte associé est débité au fur et à mesure des paiements, carte à débit différé : les paiements sont cumulés et prélevés une fois par mois, à date régulière. Le montant de la cotisation est hors coût du crédit.  Offre comprenant un compte + une carte, réservée aux jeunes de 18 à 25 ans. Pour plus de détails, voir pages 14 et 15.  Fonction «sans contact» possible sur toutes les cartes à l'exception de la carte Prélude.*Selon utilisation, ces cartes ouvrent droit à des remises plafonnées au montant de la cotisation annuelle. Sont concernées les cartes soumises à un bonus de 0,01 € par paiement ou retrait sur un distributeur automatique de billets Crédit Agricole dans la limite de la cotisation annuelle minorée de 1€. Les cartes Gold Mastercard, Visa Premier, World Elite Mastercard et Visa Infinite sont éligibles au Bonus Cotisation. Les cartes Gold Mastercard et Visa Premier incluses dans l'offre Premium (voir « l'addendum de nos conditions générales applicables aux particuliers » page 3), de même que les cartes World Elite Mastercard et Visa Infinite incluses dans l'offre Prestige (voir « l'addendum de nos conditions générales applicables aux particuliers » page 2) ne bénéficient pas du Bonus Cotisation. Pour toute souscription d'une seconde carte de paiement sur un même compte réduction de 50% sur la cotisation de la carte la moins chère. **Pas de réduction tarifaire pour la seconde carte sur le même compte. Dorénavant, les cartes de paiement à débit différé et les cartes avec paiement par crédit renouvelable comportent la mention CREDIT. Les cartes de paiement à autorisation systématique et les cartes de paiement à débit immédiat comportent la mention DEBIT.

Les paiements par carte

	AVEC UNE CARTE INTERNATIONALE À DÉBIT IMMÉDIAT	AVEC UNE CARTE INTERNATIONALE À DÉBIT DIFFÉRÉ
Paiement par carte en euro (1) dans un pays de l'Espace Economique Européen (EEE)*	GRATUIT	GRATUIT
Paiement par carte en devises dans un pays de l'Espace Economique Européen (EEE)*		
- Frais fixes par opération	0,25 €	GRATUIT
- Frais variables du montant de l'opération	2,40 %	GRATUIT
- Frais de conversion monétaire (2)		
Autres paiements par carte (3)		
- Frais fixes par opération	0,25 €	GRATUIT
- Frais variables du montant de l'opération	2,40 %	GRATUIT
- Frais de change éventuels		
Pour les jeunes de moins de 26 ans, tous paiements par carte	GRATUIT	GRATUIT

Les retraits par carte

Retrait carte de dépannage	GRATUIT
Pour les jeunes de moins de 26 ans	GRATUIT

Retrait par carte en euro (1) dans un pays de l'Espace Economique Européen (EEE)

Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets	Distributeurs Crédit Agricole	Distributeurs d'une autre banque
L'Autre Carte	GRATUIT	1,00 € /RETRAIT DÈS LE 1 ^{ER} RETRAIT
Carte internationale Mastercard, Cartwin et Visa, Mastercard Globe Trotter**		1,00 €/RETRAIT À PARTIR DU 5 ^E RETRAIT /MOIS*
Carte internationale Gold Mastercard, Gold Cartwin et Visa 1 ^{er} , Carte Mastercard World Elite et Visa Infinite		GRATUIT
Carte Mozaïc		GRATUIT
Carte EKO	GRATUIT	GRATUIT limité à 25 opérations /AN

	AVEC UNE CARTE INTERNATIONALE À DÉBIT IMMÉDIAT	AVEC UNE CARTE INTERNATIONALE À DÉBIT DIFFÉRÉ
Retraits d'espèces par carte en devises dans un pays de l'Espace Economique Européen (EEE)		
- Frais fixes par opération	3,25 €	GRATUIT
- Frais variables du montant de l'opération	2,40 %	GRATUIT
- Frais de conversion monétaire (2)		
Autres retraits d'espèces par carte (3)		
- Frais fixes par opération	3,25 €	GRATUIT
- Frais variables du montant de l'opération	2,40 %	GRATUIT
- Frais de change éventuels		
Pour les jeunes de moins de 26 ans, tous retraits par carte	GRATUIT	GRATUIT

(1) Ou en devise équivalente : devise suédoise ou en leu roumain (conformément au règlement européen n°924/2009). *Voir la liste des pays au dos de ce document. (2) L'opération de change est effectuée au taux de change appliqué par Visa ou Mastercard au jour du traitement de l'opération. Ce taux s'exprime en marge de pourcentage appliqué au cours de change publié par la Banque Centrale Européenne (BCE). Voir exemples sur la page tarification de notre site internet (3) Opérations de paiement hors champs d'application du règlement européen n°924/2009 du 16/09/2009

*Gratuit pour les cartes internationales à débit différé. **Hors offre groupée Globe Trotter, voir page 10

Autres opérations par carte

Rédition du code confidentiel égaré (envoi par courrier ou par SMS)	9,80 €
Carte perdue ou détériorée (frais de refabrication)	10,85 €
Commande urgente de carte	GRATUIT
Envoi d'une carte en recommandé simple	6,25 €
Modification du (des) plafond(s) carte (retrait ou paiement)	8,90 €
Recherche sur paiement carte en France	11,15 €
Recherche sur paiement carte à l'étranger	60,80 €
Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque pour usage abusif	GRATUIT
Frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire	GRATUIT
Frais d'opposition faite par le titulaire d'une carte perdue ou volée	GRATUIT
Envoi de la carte en pli simple	GRATUIT

Virement

Virement SEPA* - Opération libellée en euro à destination ou en provenance de la zone SEPA

*SEPA : Single Euro Payments Area ou Espace Unique de Paiements en Euro. Se compose des 34 pays suivants : les 27 pays composant l'Union européenne + Islande, Liechtenstein, Norvège, Suisse, Monaco, Saint-Marin, et Royaume Uni.

Emission d'un virement SEPA vers un compte d'une autre banque

Soumis au règlement européen 924/2009

	Internet	Agence
Frais par Virement SEPA Occasionnel en €	GRATUIT	3,90 €
Frais de mise en place d'un Virement permanent SEPA	et soumis à la détention de Crédit Agricole en ligne Action - Accès Particuliers	GRATUIT
Frais par Virement Permanent SEPA		1,50 €

Émission d'un virement instantané SEPA

Via le service de banque à distance par Internet Crédit Agricole en Ligne
Site Internet www.ca-centreloire.fr

Frais par virement occasionnel vers un compte hors Caisse régionale **NOUS CONSULTER**

Via Paylib entre amis - Application **Paiement Mobile**

Frais par virement occasionnel **GRATUIT**

Émission d'un virement permanent ou occasionnel interne Crédit Agricole

GRATUIT

Réception d'un virement SEPA

GRATUIT

Autres opérations sur virements

Frais par virement de trésorerie	17,15 €
Rappel de fonds à l'initiative du client donneur d'ordre de SCT (SEPA Crédit Transfert)	7,10 €
Rappel de virement instantané à l'initiative du client donneur d'ordre	7,10 €

Prélèvements / TIP SEPA

Frais par paiement d'un prélèvement SEPA	GRATUIT
Paiement de titre interbancaire de paiement (TIP) SEPA	GRATUIT
Frais de rejet de prélèvement SEPA pour défaut de provision (forfait intégrant la commission d'intervention)	MONTANT DE L'AVIS DE PRÉLÈVEMENT PLAFONNÉ À 20,00 €
Frais d'opposition sur avis de prélèvement SEPA et révocation de prélèvement SEPA	GRATUIT
Frais d'envoi Copie mandat SEPA Direct Débit (SDD) pour opération autorisée	15,10 €
CAC Information 1 ^{er} prélèvement SEPA	1,00 € /MOIS SOIT 12,00 € /AN

Chèque

CAC Frais d'envoi de chéquier sous pli ordinaire	GRATUIT
Frais d'envoi de chéquier en recommandé simple*	6,30 €
Paiement d'un chèque en cas de provision	GRATUIT
Remise de chèque(s) sur le compte	GRATUIT
Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur (forfait par chéquier)	18,60 €
Remise de chèque(s) hors norme	15,75 €
Frais d'émission d'un chèque de banque	15,65 €
Date de valeur chèque remis à l'encaissement à compter de son inscription sur le compte	J+1 JOUR OUVRÉ

*Dont commande effectuée au distributeur automatique de billets (DAB/GAB) ou commande effectuée en ligne.



Offre groupée de services

Les produits et services composant les offres groupées de service peuvent être achetés séparément

Cotisation à une offre groupée de services

Pour chaque service composant l'offre groupée de services, le nombre de prestations couvert par l'offre groupée de services est mentionné lorsque les prestations sont limitées. A défaut de précisions, les prestations ne sont pas limitées.

Le Compte à Composer (CAC) - Cotisation mensuelle

Vos essentiels du quotidien

LE SOCLE	
Tenue de compte	
Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, SMS, etc) - Crédit Agricole en ligne Action - Accès Particuliers	
Frais d'envoi de chéquier sous pli ordinaire (pour les renouvellements)	
Envoi de la carte en pli simple	
Forfait des opérations courantes illimitées - Comprendant les opérations de virements SEPA, de prélèvements SEPA et de TIP SEPA	
Information 1 ^{er} prélèvement SEPA	
Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS :	
<ul style="list-style-type: none"> Alerte essentielle (mensuelle) - solde débiteur Alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement Relevé de compte par internet : e-relevé Relevé de compte papier périodicité mensuelle 	
Dossier familial - (3 mois gratuits pour toute souscription d'un abonnement d'un an. Détails en page 17)	
	2,15 € /MOIS* SOIT 25,80 € /AN

*Ce prix n'inclut pas l'abonnement à la revue Dossier Familial, voir page 17.

Des modules pour répondre à vos besoins

MODULE MAÎTRISE DU DÉCOUVERT - Cette offre n'est plus commercialisée (souscription avant le 1 ^{er} janvier 2017)	
<ul style="list-style-type: none"> Assurance SécuriCompte Découvert** Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : alerte souplesse du découvert Ristourne des intérêts débiteurs (forfait annuel selon montant du découvert) 	- TRANCHE DE 0,00 € À 300,00 € : 1,40 € SOIT 16,80 € /AN - TRANCHE DE 300,01 € À 800,00 € : 2,15 € SOIT 25,80 € /AN - TRANCHE DE 800,01 € À 1 200,00 € : 2,90 € SOIT 34,80 € /AN - TRANCHE DE 1 200,01 € À 2 000,00 € : 3,80 € SOIT 45,60 € /AN - TRANCHE SUPÉRIEURE À 2 000,00 € : 5,00 € SOIT 60,00 € /AN

MODULE MAÎTRISE DU DÉCOUVERT - NOUVELLE GÉNÉRATION (souscription à partir du 1 ^{er} janvier 2017)	
Cotisation à une offre d'assurance ouvrant droit au versement d'un capital égal au montant du découvert maximum autorisé en cas de décès accidentel de l'assuré ou de Perte Totale et Irréversible d'Autonomie (PTIA) accidentelle ou de licenciement économique	- TRANCHE DE 1,00 € À 500,00 € : 2,15 € SOIT 25,80 € /AN - TRANCHE DE 501,00 € À 1 000,00 € : 2,90 € SOIT 34,80 € /AN - TRANCHE DE 1 001,00 € À 2 000,00 € : 3,90 € SOIT 46,80 € /AN - TRANCHE SUPÉRIEURE À 2 001,00 € : 5,10 € SOIT 61,20 € /AN
<ul style="list-style-type: none"> Assurance SécuriCompte Découvert** Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : alerte souplesse du découvert Ristourne des intérêts débiteurs (forfait annuel selon montant du découvert) 	

MODULE BUDGET ASSURANCES	
Assurance SécuriBudget**	1,70 € SOIT 20,40 € /AN
Assurance SécuriBudget Premium** (auto, habitation, santé, personne)	2,00 € SOIT 24,00 € /AN

MODULE COMPTE SÉCURISÉ	
Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement :	
<ul style="list-style-type: none"> Assurance SécuriCompte Plus** Assurance SécuriCompte Plus Premium** 	2,90 € SOIT 34,80 € /AN 4,70 € SOIT 56,40 € /AN
Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur (forfait par chéquier)	
Commande urgente de carte	
Retrait carte de dépannage	
Réédition du code confidentiel égaré	

MODULE ÉPARGNE PILOTÉE	
Cotisation à une offre d'assurance ouvrant droit à indemnité en cas de décès accidentel de l'assuré, indemnité correspondant à un capital calculé en fonction du dernier montant mensuel de l'épargne programmée dans le cadre d'un mandat de placement automatisé des excédents de trésorerie :	
<ul style="list-style-type: none"> Assurance SécuriEpargne* Assurance SécuriEpargne Premium** 	2,45 € SOIT 29,40 € /AN 3,20 € SOIT 38,40 € /AN
Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : Mandat d'épargne	
Alerte mensuelle « éco-page »	
Relevé Global des Avoirs (annuel) (trimestriel) en Premium	
Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, SMS, etc) - Crédit Agricole en Ligne Action Particuliers - service de bourse en ligne	

MODULE SUIVI @SSURÉ

Cotisation à une offre d'assurance indemnisant l'assuré en cas de livraison non conforme ou de non-livraison d'un bien garanti acheté à distance :

- Assurance **SécuriWeb****
- Assurance **SécuriWeb Premium****

2,55 € SOIT 30,60 € /AN
3,60 € SOIT 43,20 € /AN

Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS :

- Alerte achat à distance
- Mini relevés (1/ semaine)
- Alerte temps réel de gestion

MODULE BUDGET PROTÉGÉ Module réservé à la clientèle en situation de fragilité financière*

Ouverture et clôture de compte

Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique) – cotisation carte : « l'Autre Carte »

Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : alerte solde disponible (1 fois/semaine)

Gratuité des commissions d'intervention

Gratuité pour l'ensemble des frais suivants :

- Les commissions d'intervention ;
- Les frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision ;
- Les frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé ;
- Le forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision ;
- Les frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision ;
- Les frais de non-exécution de virement permanent pour défaut de provision ;
- Les frais suite à notification signalée à la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques ;
- Les frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire ;
- Les frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque.

1,00 €

SOIT 12,00 € / AN

**(SOCLE + MODULE
BUDGET PROTÉGÉ)***

2 chèques de banque par mois

Fourniture de relevés d'identité bancaire (RIB) – BIC/IBAN

Un changement d'adresse (1 fois /an)

Versement d'espèce en agence

Retrait d'espèce en agence sans émission de chèque

*En application de l'article L312-1-3 alinéa 2 du Code monétaire et financier relatif à l'offre spécifique destinée aux clients en situation de fragilité financière.

Personnalisation de votre équipement

LES OPTIONS	Assurance SécuriZen**	1,90 €	SOIT 22,80 € /AN
	Assurance SécuriLivrets**	1,90 €	SOIT 22,80 € /AN
Pour toute souscription du Compte à Composer (socle + module), vous bénéficiez d'une dégressivité tarifaire dont les modalités sont les suivantes :			
Montant total mensuel souscrit (socle + module)	Remise sur le montant total mensuel souscrit (socle + module)		
Compris entre 4,15 € et 5,14 €	- 5 %		
Compris entre 5,15 € et 7,14 €	- 10 %		
Compris entre 7,15 € et 9,14 €	- 15 %		
Supérieur ou égal à 9,15 €	- 20 %		

EN + : Les Options bénéficient automatiquement du niveau de dégressivité tarifaire atteint au titre de l'équipement socle + modules.* Dans les limites et conditions prévues au contrat d'assurance souscrit auprès de CAMCA, voir rubrique «Assurance et Prévoyance» p.15-16

Avantages Tarifaires Supplémentaires

Pour les 18-25 ans	- 30 % SUPPLEMENTAIRES
A partir du 2 ^{ème} Compte à Composer et suivants	- 30 % SUPPLEMENTAIRES
Globe Trotter (offre réservée aux 18-30 ans)	2,00€/mois

Plus d'information sur l'offre Globe Trotter : www.ca-centreloire.fr ou en agence

Offre EKO (Offre soumise à conditions)

2,00€/mois soit 22,80 € /AN

Plus d'information sur l'offre Eko : www.ca-centreloire.fr ou en agence

Les Comptes Services (CSCA) - Cotisation mensuelle

Ces offres ne sont plus commercialisées

Initial	2,65 €	SOIT 31,80 € /AN
Prélude	3,05 €	SOIT 36,60 € /AN
Prélude +	1,00 €	SOIT 12,00 € /AN
Equilibre	4,45 €	SOIT 53,40 € /AN
Sérénité	6,85 €	SOIT 82,20 € /AN
Optimum	7,85 €	SOIT 94,20 € /AN



Irrégularités et incidents

Plafond de frais d'incidents aux clients identifiés comme éligibles à l'« Offre spécifique clients fragiles » au titre des articles L.312-1-3 et R.312-4-3 du code monétaire et financier, pour les frais suivants :

- Les commissions d'intervention
- Les frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision
- Les frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé
- Le forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision
- Les frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision
- Les frais de non-exécution de virement permanent pour défaut de provision
- Les frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques
- Les frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire
- Les frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque

25 € / MOIS

Commission d'intervention

Commission d'intervention par opération

8,00 € AVEC UN PLAFOND DE 32,00 € /JOUR ET 80,00 € /MOIS

Gratuit pour les jeunes de moins de 18 ans ; somme perçue par l'établissement pour l'intervention en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier : présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexacts, absence ou insuffisance de provision...

Pour les clients titulaires du Service Bancaire de Base*

4,00 € /OPÉRATION AVEC UN PLAFOND DE 16,00 € /JOUR ET 20,00 € /MOIS

*En application de l'article L312-1-3 du Code Monétaire et Financier

Opérations particulières

Frais par saisie administrative à tiers détenteur	10 % MAXIMUM DU MONTANT D'AU TRÉSOR PUBLIC* (Plafonné à 83,33 €)
Frais par saisie attribution ou conservatoire	86,67 €
Frais pour courrier non distribué pour la raison : N'habite pas à l'adresse indiquée (forfait annuel et par adresse)	14,70 €

*Dans la limite d'un plafond fixé par décret. (Décret d'application de l'article L.262 alinéa 5 du livre des procédures fiscales.)

Incident de paiement

Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision	16,95 €
Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision inférieur ou égal à 50,00 € (par chèque)	30,00 €
Composé de 22,00 € correspondant à l'ensemble des frais liés à l'incident* et de 8,00 € de commission d'intervention	
Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision supérieur à 50,00 € (par chèque)	50,00 €
Composé de 42,00 € correspondant à l'ensemble des frais liés à l'incident* et de 8,00 € de commission d'intervention	
Frais de chèque payé sur interdiction bancaire (émis en infraction)	32,25 € par chèque
Frais suite à notification signalée à la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques	31,25 €

*Frais non prélevés en cas de nouveau rejet du même chèque dans les 30 jours.

Information en cas de débit irrégulier

Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé	6,00 €
Lettre LCC J+1 mois*	15,00 €

*Envoi de la Lettre au bout de 30 jours consécutifs de dépassement supérieur à 100,00 € ou à 10 % de l'autorisation de découvert.



Découverts et Crédits (1)

Un crédit vous engage et doit être remboursé. Vérifiez vos capacités de remboursement avant de vous engager. Sous réserve d'acceptation de votre dossier par la Caisse Régionale.

Découvert

Découvert ponctuel non convenu ou non formalisé sans CSCA ou CA (dépassement)

Taux débiteur annuel	Indice de référence + marge €
Taux Annuel Effectif Global (TAEG) maximal	Plafond du taux réglementaire
Autorisation de découvert-ouverture de crédit personnel	1185 €

Taux débiteur annuel	Nous consulter
Taux Annuel Effectif Global (TAEG) maximal	Plafond du taux réglementaire

(1) sous réserve d'étude et d'acceptation de votre dossier

Crédits à la consommation

Le Taux Débitéur Annuel et le Taux Annuel Effectif Global (TAEG) sont indiqués sur l'offre de contrat de prêt.

Frais de dossier*

Prêts à la consommation amortissables (Prêt Auto, Prêt Petits Travaux, Prêt de trésorerie)	
Montant < 50 000 €	1 % DU MONTANT DU PRÊT, MINI 60,00 € MAXI 250,00 €
Montant ≥ 50 000 €	NOUS CONSULTER
Cautions bancaires	1 % DU MONTANT DE LA CAUTION, MINI 60,00 € MAXI 250,00 €
Crédit renouvelable : Suppléments	SANS FRAIS DE DOSSIER

Crédits immobiliers

Frais de dossier*

Prêt Tout Habitat - Prêt Conventionné	
Montant < 500 000 €	1 % DU MONTANT DU PRÊT MINI 500,00 € MAXI 1000,00 €
Montant ≥ 500 000 €	NOUS CONSULTER
Prêt à l'Accession Sociale	1 % DU MONTANT DU PRÊT MINI 400,00 € MAXI 500,00 €
1 ^{ère} accession à la propriété et moins de 36 ans	1 % DU MONTANT DU PRÊT MINI 400,00 € MAXI 500,00 €
Prêt à Taux Zéro Ministère du Logement	SANS FRAIS DE DOSSIER
Prêts Plan et Compte Epargne Logement	SANS FRAIS DE DOSSIER
Eco-PTZ	SANS FRAIS DE DOSSIER

Expert sur les prêts réglementés, le Crédit Agricole commercialise le Prêt eco-PTZ et le PASS Foncier.

N'hésitez pas à consulter nos conseillers qui réaliseront une étude personnalisée de votre projet et à faire une simulation sur www.ca-centreloire.fr

Autres opérations liées aux crédits

Recherches sur prêt (forfait)	36,70 €
Changement de compte payeur en agence (modification de domiciliation bancaire)	26,90 €
Demande de décompte de remboursement de prêt*	27,10 €/prêt

*Décompte de remboursement anticipé pour les offres Directives de Crédit Immobilier émises après le 1^{er} Juillet 2016 : Gratuit

Mainlevée d'hypothèque totale, de nantissement	133,90 €
Mainlevée d'hypothèque partielle	70,70 €
Quittance subrogative	101,25 €
Translation d'hypothèque ou affectation hypothécaire	258,35 €
Modification de garantie	258,35 €
Modification de situation familiale	258,35 €
Aménagement simple d'un prêt (changement date d'échéance, de périodicité)	42,45 €
Aménagement complexe d'un prêt : différé, passage en amortissement, transfert emprunteurs et tout avenant au contrat initial (sauf avenant de réaménagement de taux et/ou de durée)	102,30 €
Avenant de réaménagement de taux et/ou de durée	Nous consulter
Information annuelle des cautions	5,50 €
Frais de mise en place d'un délai de paiement (par crédit)	34,80 €
Réédition de tableau d'amortissement de prêt	23,28 €
Attestation pour déclaration IRPP	18,20 €
Nantissement d'épargne externe	173,55 €
Mainlevée de nantissement d'épargne externe et de caution crédit logement	46,25 €
Mainlevée de gage	46,25 €



Épargne et Placements financiers

Épargne bancaire

Transfert par produit d'épargne (PEL-CEL-PEP) vers une autre banque	94,40 €
Transfert tous produits vers une autre Caisse Régionale du Crédit Agricole	GRATUIT
Relevé Global des Avoirs - frais trimestriels	13,50 € SOIT 54 € /AN

Placements financiers - Les droits de garde (hors Investstore Intégral)

Droits de garde annuels par compte titre ordinaire, PEA, PEA-PME détenu (comptes gérés exclus : nous consulter)	MAXI PAR COMPTE DÉTENU 700 €
- Frais proportionnels (en %)	0,40 % DE LA VALEUR DES TITRES DÉTENUS AU 31/12
- Valeurs en nominatif administré	0,35 % (Gratuit pour actions Crédit Agricole S.A)
- Frais à la ligne	5,00 €
- Frais à la ligne sur Titre non coté	25,00 €

Exonération totale : parts sociales, actions Crédit Agricole SA, Varius, CEA, DPA, CVC, DAT Grandito, OPC du Crédit Agricole, Bons CA, DAT CR, Club d'investissements et Jeunes de moins de 26 ans.

Droits de garde annuels avec le service Investstore Intégral	GRATUIT SUR LES LIGNES D'ACTION DE CAPITAL
--	--

Opérations de gestion courante sur titres

Encaissement de coupons	GRATUIT
Remboursement de titres échus	GRATUIT
Souscription aux emprunts placés par le Crédit Agricole	GRATUIT
Suivi des opérations (augmentation de capital, OPA,...)	GRATUIT
Mise au nominatif pur par ligne valeur	GRATUIT
Transfert comptes titres ou PEA/PEA PME vers autre banque *	15 € PAR LIGNE TRANSFÉRÉE PLAFONNÉ À 150 €
* Suite au décret sur le plafonnement des frais PEA/PEA-PME, entrée en vigueur au 01/07/2020, ce montant est plafonné	
Recherche simple sur compte et opérations et accompagnement fiscalité hors UE	15,00 €
Recherche complexe sur compte et opérations	20,30 €
Réédition imprimé fiscal	13,20 €

Opérations SICAV et FCP

OPCVM Crédit Agricole (variable selon l'OPCVM)	NOUS CONSULTER
OPCVM hors Crédit Agricole	NOUS CONSULTER
OPCVM France hors Crédit Agricole	NOUS CONSULTER
OPCVM étranger hors Crédit Agricole	NOUS CONSULTER

Gestion Conseillée (forfait trimestriel)

À PARTIR DE 87,85 €
SOIT 351,40 € /AN

Vos opérations de bourse* - Courtage et commission de banque

*Suite au décret sur le plafonnement des frais PEA/PEA-PME, entrée en vigueur au 01/07/2020, ce montant est plafonné

Par téléphone au 0 978 974 040 ⁽¹⁾	• Commission proportionnelle	1,20 %
---	------------------------------	--------

⁽¹⁾ Prix d'un appel local, numéro non surtaxé, du lundi au vendredi, de 8h30 à 18h et le samedi de 9h à 16h.

		InvestStore Initial	InvestStore Intégral
Internet	Droits de garde	Voir Droits de garde annuels, rubrique Epargne et Placements Financiers	Gratuit sur les lignes d'action de capital
	Commissions de service	-	96,00 € par an Gratuit si plus de 24 ordres par an (Bourse France uniquement)
	Frais de courtage Bourse France	<ul style="list-style-type: none"> Commission proportionnelle : 0,50 % Frais de ligne : Gratuit 	Tarifs applicables sur le marché domestique (Actions, Obligations, Bons et ETF actions) <ul style="list-style-type: none"> ordre < 1 100 € : 0,99 € ordre ≥ 1 100 € : 0,09 €
	Frais de courtage Bourse Etrangère	<ul style="list-style-type: none"> Commission proportionnelle 	0,50 %

Opérations sur SRD : CRD (commission règlement différé)	0,024 % PAR JOUR DE PORTAGE
Ordres de Bourse tombés	GRATUIT
Parts de sociétés non cotées : tarification à chaque événement (inscription, fusion/absorption, cession)	1,20 % MAXIMUM 200 €, SI MONTANT SUPÉRIEUR À 150 000 € : MAXIMUM 500 €

Achat et vente Or

Commission proportionnelle	1,78 %
Minimum	30,80 €
Tarification des prestations annexes	NOUS CONSULTER



Les offres pour les Jeunes (jusqu'à 25 ans)

Cotisation carte (annuelle)

Cotisation annuelle	1,00 € LA 1 ^{ÈRE} ANNÉE POUR UNE 1 ^{ÈRE} SOUSCRIPTION (PUIS APPLICATION DES TARIFS EN VIGUEUR INDIQUÉS CI-DESSOUS)
---------------------	--

Carte de retrait

Carte Mozaïc de retrait (à partir de 12 ans)	GRATUIT
---	---------

Carte de paiement à autorisation systématique

Mastercard Mozaïc à contrôle de solde (à partir de 16 ans)	 10,10 €
---	---

Carte de paiement internationale à débit immédiat

Mastercard Mozaïc (à partir de 16 ans)	 10,10 €
---	---

Autres opérations sur moyens de paiement

Réédition de code secret	GRATUIT
Paiement par carte en France et à l'étranger	GRATUIT
Retrait d'espèces au distributeur automatique en France et à l'étranger	GRATUIT
Retrait espèces effectué à l'étranger	GRATUIT
Virement permanent :	GRATUIT
<ul style="list-style-type: none"> Frais de mise en place d'un virement permanent Émission d'un virement permanent 	GRATUIT
Service d'alertes par SMS	0,10 €/SMS AVEC UN PLAFOND 1,00 €/MOIS/OFFRE SOIT 12,00 €/AN

Offre groupée de services

Les produits et services composant les offres groupées de services peuvent être achetés séparément.

Cotisation à une offre groupée de services

Pour chaque service composant l'offre groupée de services, le nombre de prestation couvert par l'offre groupée de service est mentionné lorsque les prestations sont limitées. A défaut de précision, les prestations ne sont pas limitées

Compte à Composer (18 à 25 ans)

RÉDUCTION DE 30 %

My Facilybox

Un compte tout compris pour assurer l'autonomie des 18-25 ans.

- Compte à Composer selon tarification en vigueur
- Carte de paiement à 10,10 €* (valable pour toutes les cartes comportant la mention « My Facilybox »)

*Soumis à condition de détention simultanée d'un Compte à Composer.

Incidents et irrégularités

Commission d'intervention

Exonération pour les moins de 18 ans

Financer vos projets⁽¹⁾

Un crédit vous engage et doit être remboursé. Vérifiez vos capacités de remboursement avant de vous engager. Sous réserve d'acceptation de votre dossier par la Caisse régionale.*

Frais de dossier sur prêt étudiant, prêt **Mozaiic** projet, prêt Permis avec convention

GRATUIT

Frais de dossier sur Caution **Good Loc**, prêt Permis hors convention

20,00 €

*Pour les autres opérations liées aux crédits se référer aux pages 11 et 12. (1) sous réserve d'étude et d'acceptation de votre dossier

Vous exercer à la Bourse

Droits de garde

GRATUIT

Vous protéger (18 à 31 ans)

Assurance santé des étudiants à l'étranger*

NOUS CONSULTER

*Les événements garantis, limites, plafond des garanties et conditions de mise en œuvre de l'assurance « Crystal Studies » figurent au contrat. Sous réserve d'éligibilité et d'acceptation de la demande. Si l'assuré est mineur, le contrat est souscrit par son représentant légal. Vous disposez d'un droit de rétractation en cas de vente à distance. Crystal Studies est un contrat d'APRIL International Care France – société par actions simplifiées au registre du commerce de Paris (sous le numéro 309 707 727) et à l'ORIAS (sous le numéro 07008000) et dont le siège social est situé 14, rue Gerty Archimède 75012 PARIS France. Ce contrat est conçu, géré et distribué par APRIL International Care France et assuré par AXERIA (garanties frais de santé et individuelle accident), CHUBB (garanties assistance rapatriement, responsabilité civile vie privée, stages et locative, assurance bagages et report de départ) et Solucia ProtectionJuridique (garantie assistance juridique)



Assurances et Prévoyance

Assurance pour vous et vos proches

Protection juridique*

Assurance complémentaire santé*

Assurance des Accidents de la Vie (AAV)*

Assurance Garantie décès*

Assurance Garantie Obsèques*

Assurance Dépendance*

Téléassistance (domicile ou mobile) (1)

Télesurveillance (2)

Assurance pour vos biens*

Assurance Automobile

Assurance Multi-risques Habitation

Assurance Garantie Locative

Assurance Tous Mobiles

Assurance deux roues et NVEI (Nouveaux Véhicules Individuels et Electriques)

NOUS CONSULTER
AU 02 38 60 29 10

Appel non surtaxé.
Coût selon opérateur.
Lundi/Mercredi/Vendredi
8h30-19h
Mardi
8h30-14h ; 14h30-19h
Jeudi
8h30-14h ; 15h15-19h
Samedi
8h30-16h

*Les contrats d'assurance sont proposés par PACIFICA et PREDICA, les compagnies d'Assurances Dommages et d'Assurances des Personnes, filiales de Crédit Agricole Assurances.

⁽¹⁾Téléassistance : Les contrats de téléassistance sont proposés par NEXECUR Assistance, Groupe Crédit Agricole, Siège social : 13 rue de Belle Ile 72190 COULAINES - SAS au capital de 23 450 € - SIREN 515 260 792 RCS LE MANS - N° TVA FR 88 515260792 - Code APE : 9609Z - DECLARATION SERVICE A LA PERSONNE N° 515260792 effectuée en décembre 2014.

⁽²⁾Télesurveillance : Prestation de télesurveillance exécutée par NEXECUR PROTECTION (pour lequel le CA agit en qualité de mandataire), SAS au capital de 12 547 360 euros, Siège social : 13, rue de Belle Ile 72190 COULAINES, SIREN 799 869 342 RCS LE MANS - N° TVA FR 19 799869342 - Autorisation d'exercer CNAPS AUT-072-2113-07-09-20140389180 « l'autorisation d'exercice ne confère aucune prérogative de puissance publique à l'entreprise ou aux personnes qui en bénéficient »

Assurance emprunteur**

[NOUS CONSULTER](#)

** Les contrats d'assurance emprunteur des prêts immobiliers et prêts à la consommation sont assurés par PREDICA. Le contrat Garantie Perte d'emploi est assuré par PACIFICA. Il peut arriver que l'état de santé de l'emprunteur ne lui permette pas de bénéficier des conditions d'assurance standardisées. Le dispositif prévu par la Convention AERAS organise des solutions adaptées à ces cas.

Assurance de la Banque au Quotidien***

SécuriTRESORERIE (dénommé SécuriCOMPTE Découvert dans le cadre du Compte à Composer) Cotisation à une offre d'assurance ouvrant droit au versement d'un capital en cas de décès accidentel de l'assuré, de Perte totale et irréversible d'Autonomie (PTA) accidentelle ou de Licenciement Economique

	STANDARD/AN/COMPTE	PREMIUM /AN/COMPTE
Securicompte	24,00 €	50,40 €
Securitrésorerie (dénommé Sécuricompte Découvert dans le cadre du compte à composer) souscription avant le 1 ^{er} janvier 2017	<ul style="list-style-type: none"> Tranche inférieure à 300,00 € : 16,20 €/an/compte Tranche de 301 € à 2000,00 € : 24 €/an/compte Tranche supérieure à 2 000,00 € : Plafond d'indemnisation : 3 000,00 €/sinistre/an : 36 €/an/compte 	
Securitrésorerie (dénommé Sécuricompte Découvert dans le cadre du compte à composer) souscription à partir du 1 ^{er} janvier 2017	<ul style="list-style-type: none"> Tranche inférieure à 500,00 € : 16,20 €/an/compte Tranche de 501,00 € à 2 000,00 € : 24,00 €/an/compte Tranche supérieure à 2 001,00 € : Plafond d'indemnisation 3 000,00 € /sinistre/an 36 €/an/compte 	
SécuriWeb	15,00 €	30,00 €
SécuriBudget	20,40 €	
SécuriEpargne	3,00 €	22,56 €
SécuriProtection (l'offre Sécuriprotection est intitulée SécuriBudget Premium dans le cadre du Compte à composer)		24 €/an/compte
Securilivrets	22,80€/an/assuré	
Securizen	22,80€/an/assuré	

***Les contrats d'assurance de la Banque au Quotidien sont proposés par CAMCA.



Vos opérations à l'étranger

Commissions diverses sur opérations Import - Export

Couverture du risque de change	
Commission de change/arbitrage devise contre devise	0,10 % sur les 1 ^{ers} 50 000 € et 0,05 % au-delà MINI 15,00 €
Frais d'impayés chèques	36,40 €
Change : utilisation, prorogation, levée anticipée	25,35 €

Fonctionnement des comptes en devises

Commission de tenue de compte (frais mensuels)	6,95 € SOIT 83,40 € /AN
--	----------------------------

Opérations Export (en provenance de l'étranger)

Virement	
• SEPA	GRATUIT
• NON SEPA hors UE (forfait)	17,45 €
• NON SEPA sur les pays de l'UE	GRATUIT
Commission sur chèque à laquelle s'ajoutent les frais de port	0,10 % MINI 23,75 € MAXI 129,45 €

Opérations Import (à destination de l'étranger)

Émission d'un virement SEPA	3,90 €
Émission d'un virement non SEPA hors UE (forfait)	0,11 % MINI 21,95 €
Émission d'un virement non SEPA sur les pays de l'UE	3,90 €
Commission sur chèque	
• Chèque < 76,00 €	FORFAIT NET 5,75 €
• Chèque ≥ 76,00 €	0,15 % MINI 33,75 €

Divers

Attestation financière de scolarité	35,65 €
-------------------------------------	---------



Succession

Frais de dossier selon l'actif géré

- < 5 000 €
- ≥ 5 000 €

GRATUIT

1 % SUR LA PART DE L'ACTIF
(minimum 50,00 €, plafonné à 470,00 €)

Communauté universelle avec clause d'attribution intégrale 25,25 €

Frais annuels de gestion 132,30 €

Transfert de produits d'épargne (PEL/CEL) et Comptes titres hors réseau Crédit Agricole 94,35 €

Frais sur transfert de fonds hors réseau Crédit Agricole 94,35 €



Autres Services

Frais de location de coffre-fort

Tarif annuel de location selon la taille et le niveau de garantie DE 84,15 € À 209,00 €

Location mensuelle 20,60 €
SOIT 247,20 € /AN

Envoi de courrier

Envoi de courrier en recommandé simple 6,30 €

Envoi de courrier en recommandé avec accusé de réception 13,60 €

Redressement d'écriture 12,00 €

Demande de liste des opérations automatiques et récurrentes (gratuit en cas de mobilité changement de banque) 34,90 €

Délivrance attestation de fonctionnement de compte 11,40 €

Abonnement Uni-Médias* (cotisation annuelle)

Dossier Familial (version papier et numérique)
Offre de bienvenue la 1^{ère} année à 47,60 €/an pour tout abonnement souscrit du 01/01/2021 au 31/12/2021 49,80 €

Détente Jardin 17,60 €

Maison Créative 19,90 €

Régal 23,90 €

Santé Magazine 31,60 €

Détours en France 45,00 €

Parents 25,90 €

Plus de pep's 19,90 €

*Ces publications sont éditées par la SAS UNI-MÉDIAS filiale de Presse du Groupe Crédit Agricole (anciennement Uni-Éditions) 22 rue Letellier 75015 Paris. La résiliation est possible et gratuite à tout moment auprès d'UNI-MÉDIAS n° cristal 0969323440



Résoudre un litige

Directeur d'agence : En cas de problème, il est à votre disposition pour trouver une solution appropriée.

Service écoute qualité client : En cas de désaccord sur la solution proposée, vous pouvez contacter ce service de la Caisse régionale à l'adresse : 8, allée des Collèges - 18920 Bourges Cedex 9.

Tél. : 0 800 210 859. Appel gratuit du lundi au vendredi de 8h30 à 19h00 et le samedi de 8h30 à 16h00 ou par mail à l'adresse : qualite.client@ca-centreloire.fr

L'agence ou le Service Clientèle accusera réception de la réclamation dans les 10 jours et apportera une réponse au Client dans un délai de 2 mois au plus tard. Toutefois, lorsque la réclamation porte, conformément à la réglementation, sur :

- les frais ou réductions pour l'usage d'un instrument de paiement ;
- le régime applicable aux instruments de paiement autres que le chèque ;
- les services de paiement ;
- les prestataires de services de paiement.

Le Service Client répond au Client, sur support papier ou autre support durable convenu avec le client dans les 15 jours ouvrables suivant la réception de la réclamation. Si exceptionnellement une réponse ne peut être apportée au Client dans un délai de 15 jours pour des raisons échappant au contrôle de la Caisse régionale, celle-ci envoie une réponse d'attente motivant le délai complémentaire nécessaire et précisant la date ultime à laquelle le Client recevra une réponse définitive. Cette réponse définitive doit, quoi qu'il arrive, lui être adressée dans les 35 jours ouvrables suivant la réception de la réclamation.

Médiateur bancaire : En dernier recours, il peut être aussi contacté pour vous assister dans vos démarches en cas de désaccord à l'adresse suivante : Le Médiateur auprès de la FBF - CS 151 75422 PARIS Cedex 09 ou par internet sur le site : lmediateur.fbf.fr

Médiateur assurance : Pour tout litige relatif à la commercialisation des contrats d'assurance, le Client peut saisir le Médiateur de l'Assurance par voie postale en écrivant à l'adresse suivante : La Médiation de l'Assurance - TSA 50110 - 75441 PARIS Cedex 09 ou par voie électronique sur le site internet du Médiateur à l'adresse suivante : www.mediation-assurance.org

Siège social

8, allée des Collèges - 18920 Bourges Cedex 9

Site départemental de la Nièvre

2, route de Paris - 58640 Varennes-Vauzelles Cedex

Site départemental du Loiret

26, rue de la Godde - BP 45806 - 45806 Saint-Jean-de-Braye

**Pour toute question, contactez votre conseiller en agence.
Il trouvera avec vous les solutions les mieux adaptées
à vos projets.**

Pour toutes vos réflexions ou suggestions,
merci de **contacter le service client au :**

09-78-97-00-00-



Pour consulter rapidement, simplement et partout vos comptes,
téléchargez l'appli « **Ma Banque** »

**Tarification contrôlée par l'Autorité
de contrôle prudentiel et de résolution**

4 place de Budapest - CS 92459 - 75436 Paris Cedex 09

Voir le site : www.banque-france.fr

Contrôlée par Crédit Agricole SA

12, place de États-Unis - 92127 Montrouge Cedex

Contrôlée par l'Autorité des marchés financiers

17, place de la Bourse - 75082 Paris Cedex 02

Pays de l'Espace Economique Européen (EEE) : Pays de l'UE (Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Slovaquie, Slovénie, Suède) + Islande, Liechtenstein, Norvège et Saint-Marin.

GIE CA STORE constitué sans capital, immatriculé au Registre des commerces et des sociétés de Paris sous le numéro 751558636, dont le siège est 48, rue de la Boétie, 75000 Paris.
Contact : contact@creditagricolestore.fr

ASSURANCE ET PREVOYANCE

Les contrats d'assurance et de prévoyance sont présentés par la Caisse régionale de Crédit Agricole Centre Loire en sa qualité d'intermédiaire en assurance enregistré à l'ORIAS sous le n° 07 009 045.

Ces contrats sont principalement souscrits auprès de :

- PACIFICA SA au capital de 398 609 760 € entièrement libéré. Siège social : 8-10 boulevard de Vaugirard 75015 Paris. 352 358 865 RCS Paris. N° de TVA : FR 95 352 358 865 ;

- PREDICA SA au capital entièrement libéré de 1 029 934 935 €. Siège social : 50/56 rue de la Procession 75015 Paris. A compter du 01/05/2020, le siège est transféré au 16-18 boulevard de Vaugirard - 75015 Paris. 334 028 123 RCS Paris ;

- CAMCA, Caisse d'Assurances Mutuelles du Crédit Agricole - société d'assurance mutuelle à cotisations variables. Siège social : 53, rue La Boétie - 75008 PARIS, immatriculée auprès de l'INSEE sous le numéro Siret 784 338 527 00053.

Les contrats d'assurance dommages sont assurés par PACIFICA.

Les contrats d'assurance décès et d'assurance dépendance sont assurés par PREDICA.

Le contrat Financement Obsèques est un contrat d'assurance de groupe vie-entière à adhésion facultative souscrit par l'Andecam auprès de PREDICA. Les prestations d'assistance du contrat Assistance sont mises en oeuvre par : AWP FRANCE SAS - 7, rue Dora Maar - 93400 Saint-Ouen. Société par Actions Simplifiées au capital de 7 584 076,86 €. 490 381 753 RCS Bobigny. Siret : 490 381 753 00014. Société de courtage d'assurances immatriculée à l'ORIAS (www.orias.fr) sous le n°07 026 669 désigné sous la dénomination commerciale « Mondial Assistance ». Le contrat Assistance Obsèques est proposé par Previséo Obsèques - S.A au capital de 500 000 €. Siège social : 50-56 rue de la Procession 75015 Paris. 409 463 866 RCS Paris. Les garanties d'assurance sont assurées par : FRAGONARD ASSURANCES - 2, rue Fragonard - 75017 Paris. Société Anonyme au capital de 37 207 660 €. 479 065 351 RCS Paris. Entreprise régie par le Code des assurances.

Caisse régionale de Crédit Agricole Mutuel Centre Loire, Société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit, siège social 8 allée des Collèges - 18920 Bourges Cedex 9 - 398 824 714 RCS Bourges - Société de courtage d'assurance immatriculée au Registre des intermédiaires en assurances sous le n° 07 009 045.

Document informatif à vocation non-publicitaire

ca-centreloire.fr

[exprimez-vous.ca-centreloire.fr](https://www.exprimez-vous.ca-centreloire.fr)

[facebook.com/CreditAgricoleCentreLoire](https://www.facebook.com/CreditAgricoleCentreLoire)

CENTRE LOIRE