

VOS TARIFS AU QUOTIDIEN

PARTICULIERS



Extrait des conditions générales de banque

En vigueur au 01/01/2025

Tarifs en euros TTC lorsque la TVA est applicable.

Tarifs non exhaustifs. Pour plus d'informations,
rendez-vous dans votre agence.

SOMMAIRE

Extrait standard des tarifs, applicables à compter du 01/01/2025		P. 3
	Ouverture, Fonctionnement et Suivi de votre compte	P. 4
Ouverture, Transformation et Clôture Relevés de compte Tenue de compte Services en agence Le change		
	Banque à distance	P. 5
Internet et Internet mobile Info CA Store Services d'alertes par SMS Téléphone au 0978 978 978		
	Vos moyens et opérations de paiement	P. 6-7-8
Carte Virement Prélèvements / TIP SEPA Chèque		
	Offre groupée de services	P. 8-9-10-11-12-13
Offre Prestige - Offre Premium - Offre Essentiel Offre Globe Trotter - Offre Eko Offre Crédit Agricole à destination de la clientèle en situation de fragilité financière : le Compte à Composer - Module Budget Protégé Offres qui ne sont plus commercialisées		
	Irrégularités et incidents	P. 13-14
Commission d'intervention Opérations particulières Incident de paiement Information en cas de débit irrégulier		
	Découverts et Crédits	P. 14-15
Découvert Crédits à la consommation Crédits immobiliers Autres opérations liées aux crédits		
	Épargne et placements financiers	P. 15-16
Épargne bancaire Placements financiers - Les Droits de garde Opérations de gestion courante sur titres Opérations SICAV et FCP Gestion conseillée Vos opérations de Bourse Achat et vente d'or		
	Les offres pour les jeunes	P. 16-17
Cotisation carte Autres opérations sur moyens de paiement Offre groupée de services Incidents et irrégularités Financer vos projets Vous exercer à la Bourse Vous protéger		
	Assurances et Prévoyance	P. 17-18
Assurance pour vous et vos proches Assurance pour vos biens Assurance emprunteur Assurance Vie Assurance de la Banque au Quotidien		
	Opérations à l'étranger	P. 18
Commissions diverses sur opérations Import - Export Fonctionnement des comptes en devises Opérations Export Opérations Import		
	Succession	P. 18
	Autres services	P. 19
	Résoudre un litige	P. 19

Extrait standard* des tarifs 2025, applicables à partir du 01/01/2025

Les tarifs ci-dessous sont hors offre groupée de services (package) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle.

Abonnement à des services de banque à distance

(Internet, téléphone fixe, SMS, etc.)

Crédit Agricole en ligne Vision - Accès libre	GRATUIT
Crédit Agricole en ligne Action - Accès Particuliers	GRATUIT

**Hors coût du fournisseur d'accès Internet - Exonération de la cotisation de 1,00 € /mois pour les clients fidèles, sociétaires, 0-30 ans et >65 ans

Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS

0,25 € PAR ALERTE (SMS)
AVEC UN PLAFOND DE 2,00 € /MOIS MAXIMUM, SOIT 24,00 € /AN

Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat)

Mastercard internationale à débit immédiat	45,00 € /AN
Visa internationale à débit immédiat	45,00 € /AN

Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit différé)

Mastercard internationale à débit différé	45,00 € /AN
Visa internationale à débit différé	45,00 € /AN

Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à autorisation systématique)

Mastercard internationale à débit immédiat (à autorisation systématique)	39,30 € /AN
---	-------------

Retrait d'espèces (cas de retrait en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement avec une carte de paiement internationale)

Sauf pour cartes Gold, Visa Premier, World Elite, Infinite et Mozaïc	1,00 € /RETRAIT À PARTIR DU 5 ^e RETRAIT /MOIS
---	--

Virement (cas d'un virement SEPA occasionnel)

En agence	3,90 € /VIREMENT
Par Internet avec Crédit Agricole en ligne Action - Accès Particuliers	GRATUIT**

Paiement d'un prélèvement SEPA

Prélèvement (frais par paiement d'un prélèvement SEPA)	GRATUIT
Prélèvement (frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA)	GRATUIT

Commission d'intervention

Par opération	8,00 € AVEC PLAFOND DE 8,00 € /JOUR ET 80,00 € /MOIS Gratuit pour les jeunes de moins de 18 ans
---------------	--

Cotisation à une offre d'assurance perte et vol des moyens de paiement

24,00 € /AN/COMPTE

Tenue de compte

12,00 € /AN ⁽¹⁾

⁽¹⁾ Frais prélevés au trimestre. Les clients détenteurs d'une offre groupée de services, d'une carte, d'un produit d'assurance, crédit ou épargne et faisant l'objet de plus de 3 opérations par mois sur le compte chèque sont exonérés des frais de tenue de compte.

Nos conditions tarifaires sont consultables auprès de l'ensemble de nos agences et sur Internet www.ca-centreloire.fr (hors coût du fournisseur d'accès à Internet).

*Les établissements de crédit ont la possibilité de présenter en tête de leurs plaquettes tarifaires un extrait standard des tarifs.



Ouverture, Fonctionnement et Suivi de votre compte

Ouverture, Transformation, Clôture

Ouverture de compte	GRATUIT
Clôture de compte	GRATUIT
Retrait de co-titulaire sur compte joint (prélevé sur le compte du titulaire restant)	42,65€
Changement de domiciliation bancaire (service d'aide à la mobilité bancaire : FACILIT, MACRON)	GRATUIT
Services Bancaires de base Les titulaires dont les comptes sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article L312-1 du Code monétaire et financier bénéficient gratuitement des services mentionnés à l'article D312-5 du Code monétaire et financier	GRATUIT

Relevés de compte

Relevé de compte par Internet : e-relevé*	GRATUIT
Relevé de compte papier périodicité mensuelle	GRATUIT
Relevé de compte papier périodicité à la quinzaine (frais mensuels)	1,70 € SOIT 20,40 € /AN
Relevé de compte papier périodicité décadaire (frais mensuels)	3,35 € SOIT 40,20 € /AN
Relevé de compte papier périodicité journalière (frais mensuels)	18,75 € SOIT 225,00 € /AN
Réédition de relevé de compte (par relevé)	5,00 €
Relevé IFI	56,80 €/AN
Relevé de frais sur instruments financiers (papier ou e-relevé)	GRATUIT

*Les e-relevés sont mis à disposition et consultables par le client dans son espace personnel du service de banque à distance par Internet «Crédit Agricole en Ligne», à la rubrique e-Documents.

Tenue de compte

Tenue de compte	12 €/ AN ⁽¹⁾
Frais annuels de tenue de compte inactif	30,00 €*
Fourniture de Relevé d'Identité Bancaire (RIB) - BIC/IBAN	GRATUIT
Forfait des opérations courantes illimitées - Comprenant les opérations de virements SEPA, de prélèvements SEPA et de TIP SEPA (sous condition de la détention de l'abonnement Crédit Agricole en ligne Action - Accès Particuliers voir page 5)	1,05 €/MOIS

(1) Frais prélevés au trimestre. Les clients détenteurs d'une offre groupée de services, d'une carte, d'un produit d'assurance, crédit ou épargne et faisant l'objet de plus de 3 opérations par mois sur le compte chèque sont exonérés des frais de tenue de compte.

Services en agence

Mise à disposition de fonds auprès d'une autre Caisse régionale (sans chèque ni carte)	27,95 €
Frais de recherche de documents	
• Recherche simple sur compte et opération (tarif à l'opération)	16,50 €
• Recherche complexe sur compte et opération (tarif à l'opération)	22,75 €
Remise de chèque(s)	GRATUIT
Retrait d'espèces en agence sans émission de chèque	GRATUIT
Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets (cas d'un retrait à un distributeur automatique de la banque)	GRATUIT

Le Change

Billets de banque étrangers	
Vous vendez vos billets par compte	
• Pour tout montant strictement inférieur à 50,00 €	9,95 €
• Pour tout montant supérieur ou égal à 50,00 €	6,45 €
Vous achetez vos billets par compte	
• Commande en agence : pour tout montant de commande strictement inférieur à 100,00 €	9,95 €
• Commande en agence : pour tout montant de commande supérieur ou égal à 100,00 €	6,45 €
• Commande en ligne quel que soit le montant	GRATUIT
Services inclus dans le socle du Compte à Composer	



Banque à distance

Abonnement à des services de banque à distance.
Frais d'utilisation des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, SMS, etc.)
Hors coût du fournisseur d'accès à Internet

Internet et Internet mobile

Crédit Agricole en ligne Vision - Accès libre : Consultation de comptes, encours cartes, titres, prêts, virements internes au périmètre particulier, relevés d'identité bancaire, relevés de comptes électroniques	GRATUIT
Crédit Agricole en ligne Action - Accès Particuliers : Offre Accès Libre + virements externes SEPA, virements permanents, mail d'alerte, assurance	GRATUIT
Crédit Agricole en ligne Action Particuliers - service de bourse en ligne (Offre Accès particuliers + ordres de Bourse*)	GRATUIT

*Prestation facturée à des conditions préférentielles : voir rubrique Opérations de gestion courante sur titres pages 15 -16

Ces services de banque à distance sur Internet sont accessibles depuis : • Notre site Internet : www.ca-centreloire.fr • Nos Applications mobiles • Ma Banque* • Application Paiement Mobile* dédiée aux paiements sécurisés avec le service Paylib qui comprend Paylib en Ligne ¹ , Paylib sans contact ² , Paylib entre amis ³	TÉLÉCHARGEMENT GRATUIT
--	------------------------

*L'utilisation des applications nécessite la détention préalable d'un terminal de communication compatible avec accès à Internet et l'abonnement au service Crédit Agricole En Ligne. L'application Ma Carte nécessite en plus la détention d'une carte Crédit Agricole.

¹ Service permettant de réaliser des paiements sur des sites e-commerçants (liste disponible sur www.paylib.fr) et affichant le logo [paylib](http://www.paylib.fr).

² Service permettant d'effectuer des paiements chez les commerçants acceptant la carte sans contact et affichant le logo [paylib](http://www.paylib.fr). La détention d'un smartphone Android éligible est requise.

³ Service permettant d'effectuer un virement entre Particuliers par l'utilisation du numéro de téléphone mobile.

Info CA Store

Applications mobiles CA Store pour tout renseignement www.creditagricolestore.fr	TÉLÉCHARGEMENT GRATUIT
--	------------------------

Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS ou par mail ou sur la gestion du compte par SMS ou par mail

Abonnement Fil Mobile service	GRATUIT
Envoi SMS	
Mini-relevé	
Alerte écopage	
Alerte temps réel de gestion	0,25 €/SMS
Alerte achat à distance	AVEC UN PLAFOND DE 2,00 €/MOIS/OFFRE
Alerte souplesse du découvert	SOIT 24,00 €/AN
Alerte essentielle - solde débiteur	
Alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement	
Alerte solde disponible	
Pour les – 26 ans : prélèvement mensuel sur le compte à terme échu	0,10 €/SMS AVEC UN PLAFOND DE 1,00 €/MOIS/OFFRE SOIT 12,00 €/AN

Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS ou sur la gestion du compte par SMS

Alerte SMS solde débiteur et rejet d'opérations	GRATUIT
---	---------

Téléphone au 0978 978 978

Numéro non surtaxé. Prix d'un appel local. Consultation des comptes disponible 24h / 24.

*Dans les conditions fixées par l'arrêté du 21 septembre 2015 pris en application de l'article R.312-19 du Code monétaire et financier. Frais prélevés annuellement sur chaque compte inactif, dans la limite de 30 euros et du solde créditeur du compte, après déduction des frais et commissions perçus par la Caisse régionale en contrepartie des opérations relatives à la gestion et à la clôture de ces comptes inactifs et des produits et services bancaires liés à ces comptes.



Vos moyens et opérations de paiement

Cartes

Cotisation carte (annuelle)

Carte de paiement et de retrait »)

CARTE DE PAIEMENT À AUTORISATION SYSTÉMATIQUE		
L'Autre Carte**		18,10 €
CARTE DE PAIEMENT INTERNATIONALE À AUTORISATION SYSTÉMATIQUE		
Mastercard Mozaïc Black (de 12 à 17 ans)		Gratuit la 1 ^{ère} année puis 11,00 €
Mastercard à autorisation systématique		39,30 €
Mastercard Eko		41,00 €

CARTE DE PAIEMENT INTERNATIONALE À DÉBIT IMMÉDIAT		
Mastercard, Mastercard Sociétaire, Visa, Visa Sociétaire		45,00 €
Gold Mastercard*, Gold Mastercard Sociétaire*, Visa Premier*, Visa Premier Sociétaire*		128,00 €
Carte Mastercard Globe Trotter		41,00 €

CARTE DE PAIEMENT INTERNATIONALE À DÉBIT DIFFÉRÉ		
Mastercard, Mastercard Sociétaire, Visa, Visa Sociétaire		45,00 €
Gold Mastercard*, Gold Mastercard Sociétaire*, Visa Premier*, Visa Premier Sociétaire*		128,00 €
World Elite*, World Elite Sociétaire*		256,00 €
Visa Infinite*, Visa Infinite Sociétaire*		256,00 €
Gold Mastercard et World Elite à empreinte biométrique		NOUS CONSULTER

Carte de crédit associée à un crédit renouvelable »))

	PAIEMENT COMPTANT À DÉBIT IMMÉDIAT	PAIEMENT COMPTANT À DÉBIT DIFFÉRÉ
Mastercard Cartwin ¹ , Mastercard Cartwin Sociétaire ¹	 45,00 €	 45,00 €
Gold Cartwin ¹ , Mastercard Gold Cartwin Sociétaire ¹	128,00 €	125,00 €
Visa CartWin ² , Visa CartWin Sociétaire ²	 45,00 €	NON COMMERCIALISÉE
Visa Premier CartWin ^{2*} , Visa Premier CartWin Sociétaire ^{2*}	125,00 €	NON COMMERCIALISÉE

⁽¹⁾ Les cartes Mastercard Cartwin et Gold Mastercard Cartwin sont des cartes associées à un compte de dépôt et à un crédit renouvelable. Ces cartes Cartwin sont facultatives. Elles portent la mention «CARTE DE CRÉDIT» au recto. Les paiements réalisés au comptant sont débités sur le compte de dépôt en fonction du type de débit de la carte choisie par le client :
- carte à débit immédiat : le montant de chaque opération effectuée à l'aide de cette carte est débité directement et intégralement sur le compte du client au jour le jour.
- carte à débit différé : le montant de chaque opération effectuée à l'aide de cette carte est débité directement et intégralement sur le compte du client, à une date convenue. ⁽²⁾ Les cartes Visa Cartwin et Visa Premier Cartwin sont des cartes associées à un compte de dépôt et à un crédit renouvelable. Ces cartes Cartwin sont facultatives. Elles portent la mention «CARTE DE CRÉDIT» au recto. Ce sont des cartes à débit immédiat uniquement : le montant de chaque opération effectuée à l'aide de cette carte est débité directement et intégralement sur le compte du client au jour le jour.
 Offre comprenant un compte + une carte, réservée aux jeunes de 18 à 25 ans et souscrit avant le 01/01/2022. Pour plus de détails, voir pages 16 et 17.
») Fonction «sans contact» possible sur toutes les cartes.
^{»)} Selon utilisation, ces cartes ouvrent droit à des remises plafonnées au montant de la cotisation annuelle. Sont concernées les cartes soumises à un bonus de 0,01 € par paiement ou retrait sur un distributeur automatique de billets Crédit Agricole dans la limite de la cotisation annuelle minorée de 1€. ⁽²⁾ Les cartes Gold Mastercard, Visa Premier, World Elite Mastercard et Visa Infinite sont éligibles au Bonus Cotisation. Les cartes Gold Mastercard et Visa Premier incluses dans l'offre Premium (voir p 10), de même que les cartes World Elite Mastercard et Visa Infinite incluses dans l'offre Prestige (voir p 9) ne bénéficient pas du Bonus Cotisation.**Pas de réduction tarifaire pour la seconde carte sur le même compte. Les cartes de paiement à débit différé et les cartes de paiement par crédit renouvelable comportent la mention CREDIT. Les cartes de paiement à autorisation systématique et les cartes de paiement à débit immédiat comportent la mention DEBIT.

Les paiements par carte

	AVEC UNE CARTE INTERNATIONALE À DÉBIT IMMÉDIAT	AVEC UNE CARTE INTERNATIONALE À DÉBIT DIFFÉRÉ
Paiement par carte en euro ⁽¹⁾ dans un pays de l'Espace Economique Européen (EEE)*	GRATUIT	GRATUIT
Paiement par carte en devises dans un pays de l'Espace Economique Européen (EEE)* - Frais fixes par opération - Frais variables du montant de l'opération - Frais de conversion monétaire ⁽²⁾	0,25 € 2,40 %	GRATUIT GRATUIT
Autres paiements par carte ⁽³⁾ - Frais fixes par opération - Frais variables du montant de l'opération - Frais de change éventuels	0,25 € 2,40 %	GRATUIT GRATUIT
Pour les jeunes de moins de 26 ans, tous paiements par carte	GRATUIT	GRATUIT

Les retraits par carte

Retrait d'espèces avec carte à usage unique (Carte minute)		2,00 € /à partir du 3ème retrait du mois
Pour les personnes titulaires d'un Compte à Composer avec module Budget Protégé		GRATUIT
Retrait par carte en euro ⁽¹⁾ dans un pays de l'Espace Economique Européen (EEE)		
Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets	En France et EEE	Distributeurs d'une autre banque
L'Autre Carte	GRATUIT	1,00 € /RETRAIT DÈS LE 1 ^{ER} RETRAIT
Carte internationale Mastercard, Cartwin et Visa, Mastercard Globe Trotter**		1,00 € /RETRAIT À PARTIR DU 5 ^E RETRAIT /MOIS***
Carte internationale Gold Mastercard, Gold Cartwin et Visa 1 ^{er} , Carte Mastercard World Elite et Visa Infinite	GRATUIT	
Gold Mastercard à empreinte biométrique, World Elite Mastercard à empreinte biométrique	GRATUIT	
Carte Mozaïc	GRATUIT	
Carte EKO	GRATUIT	GRATUIT et limité à 25 opérations /AN

	AVEC UNE CARTE INTERNATIONALE À DÉBIT IMMÉDIAT	AVEC UNE CARTE INTERNATIONALE À DÉBIT DIFFÉRÉ
Retraits d'espèces par carte en devises dans un pays de l'Espace Economique Européen (EEE)* - Frais fixes par opération - Frais variables du montant de l'opération - Frais de conversion monétaire ⁽²⁾	3,30 € 2,40 %	GRATUIT GRATUIT
Autres retraits d'espèces par carte ⁽³⁾ - Frais fixes par opération - Frais variables du montant de l'opération - Frais de change éventuels	3,30 € 2,40 %	GRATUIT GRATUIT
Pour les jeunes de moins de 26 ans, tous retraits par carte	GRATUIT	GRATUIT

⁽¹⁾Ou en devise équivalente : devise suédoise ou en leu roumain (conformément au règlement européen n°924/2009). *Voir la liste des pays au dos de ce document. ⁽²⁾L'opération de change est effectuée au taux de change appliqué par Visa ou Mastercard au jour du traitement de l'opération. Ce taux s'exprime en marge de pourcentage appliqué au cours de change publié par la Banque Centrale Européenne (BCE). Voir exemples sur la page tarification de notre site Internet ⁽³⁾Opérations de paiement hors champs d'application du règlement européen n°924/2009 du 16/09/2009.

Hors offre groupée Globe Trotter, voir page 12.*Gratuit pour les cartes internationales à débit différé.

Autres opérations par carte

Réédition du code confidentiel égaré (envoi par courrier ou par SMS)	10,60 €
Carte perdue ou détériorée (frais de refabrication)	12,10 €
Commande urgente de carte	GRATUIT
Envoi d'une carte en recommandé ou en suivi	7,65 €
Envoi de la carte Gold Mastercard ou World Elite Mastercard à empreinte biométrique en pli simple à la demande du client	NOUS CONSULTER
Modification du (des) plafond(s) carte (retrait ou paiement)	9,95 €
Recherche sur paiement carte en France	12,40 €
Recherche sur paiement carte à l'étranger	68,15 €
Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque pour usage abusif	GRATUIT
Frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire	GRATUIT
Frais d'opposition faite par le titulaire d'une carte perdue ou volée	GRATUIT
 Envoi de la carte en pli simple	GRATUIT

Virement

Virement SEPA* - Opération libellée en euro à destination ou en provenance de la zone SEPA

*SEPA : Single Euro Payments Area ou Espace Unique de Paiements en Euro. Se compose des 36 pays suivants : les 27 pays composant l'Union Européenne + Islande, Liechtenstein, Norvège, Suisse, Monaco, Saint-Marin, Andorre, Royaume-Uni et Cité du Vatican.

Emission d'un virement SEPA vers un compte d'une autre banque

Soumis au règlement européen 924/2009

	Internet	Agence
Frais par Virement SEPA Occasionnel en euro	GRATUIT et soumis à la détection de Crédit Agricole en ligne Action - Accès Particuliers	3,90 €
Frais de mise en place d'un Virement permanent SEPA		GRATUIT
Frais par Virement Permanent SEPA		1,60 €

Émission d'un virement instantané SEPA

Via le service de banque à distance par Internet Crédit Agricole en Ligne Site Internet www.ca-centroloire.fr	
Frais par virement occasionnel vers un compte hors Caisse régionale	GRATUIT

Via Wero entre amis – Application Paiement Mobile	
Frais par virement occasionnel	GRATUIT
Émission d'un virement permanent ou occasionnel interne Crédit Agricole	
	GRATUIT
Réception d'un virement SEPA / virement instantané SEPA	
	GRATUIT

Autres opérations sur virements

Frais par virement de trésorerie	19,20 €
Rappel de fonds à l'initiative du client donneur d'ordre de SCT (SEPA Crédit Transfert)	7,90 €
Rappel de virement instantané à l'initiative du client donneur d'ordre	7,90 €

Prélèvements / TIP SEPA

Frais par paiement d'un prélèvement SEPA	GRATUIT
Paiement de titre interbancaire de paiement (TIP) SEPA	GRATUIT
Frais de rejet de prélèvement SEPA pour défaut de provision (forfait intégrant la commission d'intervention)	MONTANT DE L'AVIS DE PRÉLÈVEMENT PLAFONNÉ À 20,00 €



Bon à savoir

Dans le cas où un prélèvement rejeté pour défaut de provision est représenté une ou plusieurs fois et qu'il est rejeté pour défaut de provision du compte, le ou les nouveaux rejets ne seront pas facturés, à l'exception de la commission d'intervention.

Frais d'opposition sur avis de prélèvement SEPA et révocation de prélèvement SEPA	GRATUIT
Frais d'envoi Copie mandat SEPA	20,60 €
Direct Débit (SDD) pour opération autorisée	
 Information 1 ^{er} prélèvement SEPA	1,25 € /MOIS SOIT 15,00 € /AN

Chèque

Frais d'envoi de chéquier sous pli ordinaire ou remis en agence	GRATUIT
Frais d'envoi de chéquier en recommandé simple*	7,50 €
Paiement d'un chèque en cas de provision	GRATUIT
Remise de chèque(s) sur le compte	GRATUIT
Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur (forfait par chéquier)	20,60 €
Remise de chèque(s) hors norme	15,75 €
Frais d'émission d'un chèque de banque	16,55 €
Date de valeur chèque remis à l'encaissement à compter de son inscription sur le compte	J+1 JOUR OUVRÉ
Destruction de chéquier : Non retiré en agence après 2 mois de mise à disposition et non distribué suite envoi courrier	5,00 €

*Dont commission effectuée au distributeur automatique de billets (DAB/GAB) ou commande effectuée en ligne.



Bon à savoir

Les produits et services composant les offres groupées de services peuvent être achetés séparément.

Cotisation à une offre groupée de services

Pour chaque service composant l'offre groupée de services, le nombre de prestations couvert par l'offre groupée de services est mentionné lorsque les prestations sont limitées. À défaut de précision, les prestations ne sont pas limitées.

❖ Offre « Prestige »

Gestion du compte

Tenue de compte
Service d'alerte par SMS : alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement
E-relevé mensuel

Commission d'intervention

Commission d'intervention ¹ : 12 /an

Moyens et opérations de paiement

Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit différé) « World Elite Mastercard » ou « Visa Infinite » (cotisation carte)
Envoi de la carte en pli simple à la demande du client
Rédition du code confidentiel de la carte (envoi par courrier ou par SMS)
Frais de refabrication de la carte perdue ou volée
Émission et réception d'un virement SEPA (cas d'un virement SEPA occasionnel ou permanent)
Émission et réception d'un virement Instantané SEPA
Émission et réception d'un virement non SEPA
Frais par paiement d'un prélèvement SEPA
Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA ²
Paiement de titre interbancaire de paiement (TIP) SEPA
Frais d'envoi de chéquier en pli simple à la demande du client
Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur
Frais d'émission d'un chèque de banque

Retrait d'espèces par carte³

Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets de la Caisse Régionale Centre Loire
Retrait d'espèces en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement
Retrait d'espèces en euro ou en devises, dans ou hors pays de l'Espace Economique Européen (EEE), à un distributeur automatique d'un autre établissement

Paiement par carte³

En euro ou en devises, dans ou hors pays de l'EEE

Assurance de la Banque au Quotidien

Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement : SécuriCOMPTE Premium
SécuriWEB Premium

Accès « Merci pour l'info » (version numérique)

- Accès illimité au service de renseignements des experts « Merci pour l'info »
- Accès illimité aux contenus et newsletters exclusifs de www.mercipourlinfo.fr
- Mon Kiosque Presse avec accès à 8 titres en version numérique (Merci pour l'info, Santé magazine, Détente Jardin, Régali, Maison Créative, Détours en France, Plus de Pep's, Parents)

¹ Les commissions perçues par les établissements de crédit ne peuvent dépasser par compte bancaire un montant de 8 euros par opération et de 80 euros par mois.

² Sauf gratuité imposée par la loi.

³ Au moyen de la carte incluse dans l'offre.

33 € /MOIS
SOIT 396 € /AN

❖ Offre « Premium »

Gestion du compte		
Tenue de compte	16,65 € /MOIS SOIT 199,80 € /AN	
Service d'alerte par SMS : alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement		
E-relevé mensuel		
Commission d'intervention		
Commission d'intervention ¹ : 6 /an		
Moyens et opérations de paiement		
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat ou à débit différé) « Gold Mastercard » ou « Visa Premier » (cotisation carte)		
Envoi de la carte en pli simple à la demande du client		
Rédition du code confidentiel de la carte (envoi par courrier ou par SMS)		
Frais de refabrication de la carte perdue ou volée		
Émission et réception d'un virement SEPA (cas d'un virement SEPA occasionnel ou permanent)	16,65 € /MOIS SOIT 199,80 € /AN	
Émission et réception d'un virement Instantané SEPA		
Émission et réception d'un virement non SEPA : 12 virements/an		
Frais par paiement d'un prélèvement SEPA		
Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA ²		
Paieement de titre interbancaire de paiement (TIP) SEPA		
Frais d'envoi de chéquier en pli simple à la demande du client		
Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur		
Frais d'émission d'un chèque de banque : 12 /an		
Retrait d'espèces par carte ³		
Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets de la Caisse Régionale Centre Loire		
Retrait d'espèces en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement		
Retrait d'espèces en euro ou en devises dans un pays de l'Espace Economique Européen (EEE) à un distributeur automatique d'un autre établissement		
Retrait d'espèces en devises hors de l'EEE à un distributeur automatique d'un autre établissement : 12 retraits/an		
Paieement par carte ³		
En euro dans un pays de l'EEE		
En devises dans ou hors pays de l'EEE : 12 paiements/an		
Assurance de la Banque au Quotidien		
Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement : SécuriCOMPTE Premium SécuriWEB Premium		
Accès « Merci pour l'info » (version numérique)		
• Accès illimité au service de renseignements des experts « Merci pour l'info » • Accès illimité aux contenus et newsletters exclusifs de www.mercipour-linfo.fr • Le magazine Merci pour l'info (12 numéros/an) dont ses guides pratiques en version numérique		

¹ Les commissions perçues par les établissements de crédit ne peuvent dépasser par compte bancaire un montant de 8 euros par opération et de 80 euros par mois.

² Sauf gratuité imposée par la loi.

³ Au moyen de la carte incluse dans l'offre.

❖ Offre « L'Essentiel »

Gestion du compte		
Tenue de compte	9,35 € /MOIS SOIT 112,20 € /AN	
Service d'alerte par SMS : alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement		
E-relevé mensuel		
Commission d'intervention		
Commission d'intervention ¹ : 3 /an		
Moyens et opérations de paiement		
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat ou à débit différé) « Mastercard Standard » ou « Visa Classic » (cotisation carte)		
Envoi de la carte en pli simple à la demande du client		
Rédition du code confidentiel de la carte (envoi par courrier ou par SMS)		
Frais de refabrication de la carte perdue ou volée		
Émission et réception d'un virement SEPA (cas d'un virement SEPA occasionnel ou permanent)	9,35 € /MOIS SOIT 112,20 € /AN	
Émission et réception d'un virement Instantané SEPA		
Frais par paiement d'un prélèvement SEPA		
Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA ²		
Paiement de titre interbancaire de paiement (TIP) SEPA		
Frais d'envoi de chéquier en pli simple à la demande du client		
Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur		
Frais d'émission d'un chèque de banque : 2 /an		
Retrait d'espèces par carte ³		
Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets de la Caisse régionale Centre Loire		
Retrait d'espèces en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement		
Retrait d'espèces en euro ou en devises dans un pays de l'Espace Economique Européen (EEE) à un distributeur automatique d'un autre établissement		
Paieement par carte ³		
En euro dans un pays de l'EEE		
Assurance de la Banque au Quotidien		
Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement : SécuriCOMPTE Plus		
Accès « Merci pour l'info » (version numérique)		
● Accès au service de renseignements des experts « Merci pour l'info » : 2 demandes/an ● Accès illimité aux contenus et newsletters exclusifs de www.dossierfamilial.com ● Le magazine Merci pour l'info (12 numéros/an) dont ses guides pratiques en version numérique		

¹ Les commissions perçues par les établissements de crédit ne peuvent dépasser par compte bancaire un montant de 8 euros par opération et de 80 euros par mois.

² Sauf gratuité imposée par la loi.

³ Au moyen de la carte incluse dans l'offre.

Offre Globe Trotter

Globe Trotter (offre réservée aux 18-30 ans inclus) Pour plus d'informations sur le contenu de l'offre Globe Trotter, rendez-vous sur www.ca-centreloire.fr ou en agence.

1,00 €/MOIS
SOIT 12 €/AN

Offre Eko

Offre Eko – Offre soumise à conditions Pour plus d'informations sur le contenu de l'offre Eko, rendez-vous sur www.ca-centreloire.fr ou en agence.

2,00 €/MOIS
SOIT 24 €/AN

L'offre Crédit Agricole à destination de la clientèle en situation de fragilité financière : le compte à composer module Budget Protégé¹

LE SOCLE	
Tenue de compte	
Abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, SMS, etc) - Crédit Agricole en ligne Action - Accès Particuliers	
Envoi de la carte en pli simple	
Forfait des opérations courantes illimitées - Comprenant les opérations de virement SEPA, de prélèvements SEPA et de TIP SEPA	
Information 1 ^{er} prélèvement SEPA	
Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : • Alerte essentielle (mensuelle) – solde débiteur • Alerte essentielle – mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement	
• Relevé de compte par internet : e-relevé • Relevé de compte papier périodicité mensuelle	
MODULE BUDGET PROTÉGÉ Module réservé à la clientèle en situation de fragilité financière*	
Ouverture et clôture de compte	
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique) – cotisation carte : « l'Autre Carte »	
Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : alerte solde disponible (1 fois/semaine)	
Gratuité des commissions d'intervention	
Gratuité pour l'ensemble des frais suivants : • Les commissions d'intervention ; • Les frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision ; • Les frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé ; • Le forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision ; • Les frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision ; • Les frais de non-exécution de virement permanent pour défaut de provision ; • Les frais suite à notification signalée à la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques ; • Les frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire ; • Les frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque.	1,00 €/MOIS SOIT 12 €/AN
2 chèques de banque par mois	
Fourniture de relevés d'identité bancaire (RIB) – BIC/IBAN	
Un changement d'adresse (1 fois /an)	
Versement d'espèce en agence	
Retrait d'espèce	

¹ En application de l'article L.312-1-3 alinéa 2 du Code monétaire et financier relatif à l'offre spécifique destinée aux clients en situation de fragilité financière.

Offres qui ne sont plus commercialisées

LE COMPTE À COMPOSER (CAC) - Cotisation mensuelle	
• Le socle	2,30 €/MOIS SOIT 27,60 €/AN
Des modules pour répondre à vos besoins	
MODULE MAÎTRISE DU DÉCOUVERT - Cette offre n'est plus commercialisée (souscription avant le 1 ^{er} janvier 2017)	
• Assurance SécuriCompte Découvert**	- TRANCHE DE 0,00 € À 300,00 € : 1,40 €/MOIS SOIT 16,80 €/AN - TRANCHE DE 300,01 € À 800,00 € : 2,15 €/MOIS SOIT 25,80 €/AN - TRANCHE DE 800,01 € À 1 200,00 € : 2,90 €/MOIS SOIT 34,80 €/AN - TRANCHE DE 1 200,01 € À 2 000,00 € : 3,80 €/MOIS SOIT 45,60 €/AN - TRANCHE SUPÉRIEURE À 2 000,00 € : 5,00 €/MOIS SOIT 60,00 €/AN

MODULE MAÎTRISE DU DÉCOUVERT - NOUVELLE GÉNÉRATION (souscription à partir du 1 ^{er} janvier 2017)	
• Assurance SécuriCompte Découvert**	- TRANCHE DE 1,00 € À 500,00 € : 2,15 €/MOIS SOIT 25,80 €/AN - TRANCHE DE 501,00 € À 1 000,00 € : 2,90 €/MOIS SOIT 34,80 €/AN - TRANCHE DE 1 001,00 € À 2 000,00 € : 3,90 €/MOIS SOIT 46,80 €/AN - TRANCHE SUPÉRIEURE À 2 001,00 € : 5,10 €/MOIS SOIT 61,20 €/AN

MODULE COMPTE SÉCURISÉ	
• Assurance SécuriCompte Plus** • Assurance SécuriCompte Plus Premium**	2,90 €/MOIS SOIT 34,80 €/AN 4,70 €/MOIS SOIT 56,40 €/AN

MODULE SUIVI @SSURÉ	
• Assurance SécuriWeb** • Assurance SécuriWeb Premium**	2,55 €/MOIS SOIT 30,60 €/AN 3,60 €/MOIS SOIT 43,20 €/AN

Pour toute souscription du Compte à Composer (socle + module), vous bénéficiez d'une dégressivité tarifaire dont les modalités sont les suivantes :		
Montant total mensuel souscrit (socle + module)	Remise sur le montant total mensuel souscrit (socle + module)	
Compris entre 4,15 € et 5,14 €		- 5 %
Compris entre 5,15 € et 7,14 €		- 10 %
Compris entre 7,15 € et 9,14 €		- 15 %
Supérieur ou égal à 9,15 €		- 20 %
EN + : Les options bénéficient automatiquement du niveau de dégressivité tarifaire atteint au titre de l'équipement socle + modules.** Dans les limites et conditions prévues au contrat d'assurance souscrit auprès de CAMCA, voir rubrique « Assurance et Prévoyance » p.17-18		
Avantages Tarifaires Supplémentaires		
Pour les 18-25 ans*	- 30 % SUPPLÉMENTAIRES	
À partir du 2 ^{ème} Compte à Composer et suivants	- 30 % SUPPLÉMENTAIRES	

*Pour les offres souscrites avant le 01/01/2022, cette offre n'est plus commercialisée.

Les Comptes Services (CSCA) - Cotisation mensuelle

Ces offres ne sont plus commercialisées	
Initial	3,70 €/MOIS SOIT 44,40 €/AN
Prélude	4,20 €/MOIS SOIT 50,40 €/AN
Prélude +	1,00 €/MOIS SOIT 12,00 €/AN
Équilibre	6,15 €/MOIS SOIT 73,80 €/AN
Sérénité	9,60 €/MOIS SOIT 115,20 €/AN
Optimum	11,00 €/MOIS SOIT 132,00 €/AN



Irrégularités et incidents

Plafond de frais d'incidents aux clients identifiés comme éligibles à l' « Offre spécifique clients fragiles » au titre des articles L.312-1-3 et R.312-4-3 du code monétaire et financier, pour les frais suivants : • Les commissions d'intervention • Les frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision • Les frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé • Le forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision • Les frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision • Les frais de non-exécution de virement permanent pour défaut de provision • Les frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques • Les frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire • Les frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque	25 €/MOIS
---	-----------

Commission d'intervention

Commission d'intervention par opération	8,00 €/OPÉRATION AVEC PLAFOND DE 8,00 €/JOUR ET 80,00 €/MOIS
Gratuit pour les jeunes de moins de 18 ans ; somme perçue par l'établissement pour l'intervention en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier : présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexacts, absence ou insuffisance de provision...	
Pour les clients titulaires du Service Bancaire de Base*	4,00 €/OPÉRATION AVEC PLAFOND DE 4,00 €/JOUR ET 20,00 €/MOIS

*En application de l'article L312-1-3 du Code Monétaire et Financier

Opérations particulières

Frais par saisie administrative à tiers détenteur	10 % MAXIMUM DU MONTANT DU AU TRÉSOR PUBLIC* (Plafonné à 83,33 €)
Frais par saisie attribution ou conservatoire	86,67 €
Frais pour courrier non distribué pour la raison : N'habite pas à l'adresse Indiquée (forfait annuel et par adresse)	14,70 €

*Dans la limite d'un plafond fixé par décret. (Décret d'application de l'article L.262 alinéa 5 du livre des procédures fiscales.)

Incident de paiement

Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision	14,00 €
Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision inférieur ou égal à 50,00 € (par chèque)	30,00 €
Composé de 22,00 € correspondant à l'ensemble des frais liés à l'incident* et de 8,00 € de commission d'intervention	
Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision supérieur à 50,00 € (par chèque)	50,00 €
Composé de 42,00 € correspondant à l'ensemble des frais liés à l'incident* et de 8,00 € de commission d'intervention	
Frais de chèque payé sur interdiction bancaire (émis en infraction)	32,25 € par chèque
Frais suite à notification signalée à la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques	31,25 €

*Frais non prélevés en cas de nouveau rejet du même chèque dans les 30 jours.

Information en cas de débit irrégulier

Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé	6,00 €
Lettre LCC J+1 mois*	15,00 €

*Envoi de la Lettre au bout de 30 jours consécutifs de dépassement supérieur à 100,00 € ou à 10 % de l'autorisation de découvert.

 Découverts et Crédits ⁽¹⁾

Un crédit vous engage et doit être remboursé. Vérifiez vos capacités de remboursement avant de vous engager.

Découvert

Découvert ponctuel non convenu ou non formalisé sans CSCA ou CA (dépassement)	
Taux débiteur annuel	Indice de référence + marge
Taux Annuel Effectif Global (TAEG) maximal	Plafond du taux réglementaire
Autorisation de découvert-ouverture de crédit personnel	
Taux débiteur annuel	NOUS CONSULTER
Taux Annuel Effectif Global (TAEG) maximal	Plafond du taux réglementaire

(1) sous réserve d'étude et d'acceptation de votre dossier

Crédits à la consommation

Le Taux Débiteur Annuel et le Taux Annuel Effectif Global (TAEG) sont indiqués sur l'offre de contrat de prêt.

Frais de dossier*	
Prêts à la consommation amortissables (Prêt Auto, Prêt Petits Travaux, Prêt de trésorerie)	1 % DU MONTANT DU PRÊT, MINI 70,00 €
Montant < 50 000 €	
Montant ≥ 50 000 €	NOUS CONSULTER
Crédit renouvelable : Supplétis	
SANS FRAIS DE DOSSIER	

Crédits immobiliers

Frais de dossier*	
Prêt Tout Habitat – Prêt Conventionné	1 % DU MONTANT DU PRÊT MINI 500,00 € MAXI 2000,00 €
Montant < 500 000 €	
Montant ≥ 500 000 €	NOUS CONSULTER
Prêt à l'Accession Sociale	1 % DU MONTANT DU PRÊT MINI 436,00 € MAXI 500,00 €
1 ^{ère} accession à la propriété et moins de 36 ans	1 % DU MONTANT DU PRÊT MINI 436,00 € MAXI 500,00 €
Prêt à Taux Zéro Ministère du Logement	SANS FRAIS DE DOSSIER
Prêts Plan et Compte Epargne Logement	SANS FRAIS DE DOSSIER
Eco-PTZ	SANS FRAIS DE DOSSIER

Cautions bancaires

Mise en place d'un plafond (minimum = 128,25 €)	0,40 % DU MONTANT ACCORDÉ
Délivrance de caution sous plafond, par acte	37,50 €
Mise en place d'une caution hors plafond (minimum = 43,25 €)	0,40 % DU MONTANT ACCORDÉ
Acte spécifique	118,00 €
Commission d'engagement (minimum par trimestre = 6,30 € SOIT 25,20 €/AN)	1 À 2,50 % L'AN
Mainlevée de caution bancaire	22,56 €

*Non applicable pour certains prêts réglementés.



Bon à savoir

Expert sur les prêts réglementés, le Crédit Agricole commercialise le Prêt eco-PTZ et le PASS Foncier.

N'hésitez pas à consulter nos conseillers qui réaliseront une étude personnalisée de votre projet et à faire une simulation sur www.ca-centreloire.fr

Autres opérations liées aux crédits

Garanties : Formalisation, modification et mainlevée	
Mise en place garantie, nantissement & gage (frais de greffe inclus)	192,50 €
Mainlevée totale ou partielle d'hypothèque nantissement ou gage (frais de greffe inclus)	148,00 €
Modification de garantie ou d'affectation hypothécaire ou quittance subrogative	286,70 €
Renouvellement de garantie (frais de greffe inclus)	192,50 €
Gestion des évènements en cours de vie du crédit	
Annulation des prêts : désistement (sur demande client) post-édition ou acceptation	130,00 €
Changement du compte payeur en agence (modification de domiciliation bancaire)	28,05 €
Changement de périodicité d'échéance	47,15 €
Changement de date d'échéance	47,15 €
Aménagement complexe d'un prêt : différé, passage en amortissement, transfert emprunteurs et tout avenant au contrat initial (sauf avenant de réaménagement de taux et/ou de durée)	113,70 €
Lettre ou avenant pour modifications liées aux déblocages de fonds	
Avenant de réaménagement de taux et/ou de durée	1% du CRD réaménagé avec mini de 776 €
Frais de mise en place d'un délai de paiement (par crédit)	38,65 €
Décompte de remboursement anticipé (tarif par prêt)	30,10 €
Décompte de remboursement anticipé pour les offres Directive crédit immobilier émises après le 01/07/2016	GRATUIT
Réédition d'un tableau d'amortissement	26,00 €
Recherches sur prêt	41,15 €
Etude pour modification situation familiale	
Etude pour donation - partage	287,15 €
Etude lors cession de parts	
Information annuelle des cautions	GRATUIT
Attestation pour déclaration fiscale	30,75 €

 Épargne et Placements financiers

Épargne bancaire

Transfert par produit d'épargne (PEL-CEL-PEP) vers une autre banque	97,00 €
Transfert tous produits vers une autre Caisse Régionale du Crédit Agricole	GRATUIT
Relevé Global des avoirs - frais trimestriels	15,10 € SOIT 60,40 €/AN

Placements financiers - Les droits de garde (hors Investstore Intégral)

Droits de garde annuels par compte titre ordinaire, PEA, PEA-PME détenu (comptes gérés exclus : nous consulter)	MAXI PAR COMPTE DÉTENU 764,35 €
- Frais proportionnels (en %)	0,40 %*
Obligations «Groupe» CA	0,30 %*
*De la valeur des titres détenus au 31/12	
- Valeurs en nominatif	0,35 % (Gratuit pour actions Crédit Agricole SA)
- Frais à la ligne	5,40 €
- Frais à la ligne sur Titre non coté	27,25 €
Exonération totale : parts sociales, actions Crédit Agricole SA, Varius, CEA, DPA, CVC, DAT Grandito, OPC du Crédit Agricole, Bons CA, DAT CR, Club d'investissements et Jeunes de moins de 26 ans.	

Droits de garde annuels avec le service Investstore Integral	GRATUIT SUR LES LIGNES D'ACTION DE CAPITAL
--	--

Opérations de gestion courante sur titres

Encaissement de coupons	GRATUIT
Remboursement de titres échus	GRATUIT
Souscription aux emprunts placés par le Crédit Agricole	GRATUIT
Suivi des opérations (augmentation de capital, OPA,...)	GRATUIT
Mise au nominatif pur par ligne valeur	GRATUIT
Transfert comptes titres ou PEA/PEA PME vers autre banque *	15 € PAR LIGNE TRANSFÉRÉE
* Suite au décret sur le plafonnement des frais PEA/PEA-PME, entrée en vigueur au 01/07/2020, ce montant est plafonné	PLAFONNÉ À 150 €
Recherche simple sur compte et opérations et accompagnement fiscalité hors UE	16,80 €

Recherche complexe sur compte et opérations	22,75 €
Rédition imprimé fiscal unique	14,65 €

Opérations SICAV et FCP

OPCVM Crédit Agricole (variable selon l'OPCVM)	NOUS CONSULTER
OPCVM hors Crédit Agricole	NOUS CONSULTER
OPCVM France hors Crédit Agricole	NOUS CONSULTER
OPCVM étranger hors Crédit Agricole	NOUS CONSULTER

Gestion Conseillée (forfait trimestriel)

GESTION OPC	95,00 € SOIT 380,00 € /AN
GESTION MULTI (+2 CONTRATS)	135,00 € SOIT 540,00 € /AN
GESTION TITRES VIF	160,00 € SOIT 640,00 € /AN

Vos opérations de bourse* - Courtage et commission de banque

*Suite au décret sur le plafonnement des frais PEA/PEA-PME, entré en vigueur au 01/07/2020, ce montant est plafonné. Frais de marché en sus, variables selon les lieux d'exécution.

Par téléphone au 0 978 974 040 ⁽¹⁾	• Commission proportionnelle	1,20 %
---	------------------------------	--------

⁽¹⁾ Prix d'un appel local, numéro non surtaxé, du lundi au vendredi, de 8h30 à 18h et le samedi de 9h à 15h.

		InvestStore Initial	InvestStore Intégral
Internet	Droits de garde	Voir Droits de garde annuels, rubrique Epargne et Placements Financiers	Gratuit sur les lignes d'action de capital
	Commissions de service	-	96,00 € /AN Gratuit si plus de 12 ordres par an (Bourse France uniquement)
	Frais de courtage Bourse France	PER Compte Titres - PEA - PEA PME - CTO 0,50% de l'opération avec un minimum de 0,99 €	CTO PEA
			≤ 500 : 0,48%
			≤ 1000 € : 0,99 € 500 < ordres ≤ 1000 € : 0,18 % > 1000 € : 0,12 % > 1000 € : 0,12 %
	Frais de courtage Bourse Etrangère	• Commission proportionnelle ⁽¹⁾ 0,50 %	

⁽¹⁾Hors frais de courtage et livraison sur l'étranger (dans le respect du plafond de 0,50%).

Opérations sur SRD : CRD (commission règlement différé)	0,024 % PAR JOUR DE PORTAGE
Ordres de Bourse tombés	GRATUIT
Parts de sociétés non cotées : tarification à chaque événement (inscription, fusion/absorption, cession)	1,20 % MAXIMUM 450 €, SI MONTANT SUPÉRIEUR À 150 000 € : MAXIMUM 510 €
Prestation annexes spécifiques	NOUS CONSULTER

Achat et vente Or

Commission proportionnelle	1,78 %
Minimum	32,80 €
Tarification des prestations annexes	NOUS CONSULTER



Les offres pour les Jeunes (jusqu'à 25 ans)

Cotisation carte (annuelle)

Cotisation annuelle	1,00 € LA 1 ^{ÈRE} ANNÉE POUR UNE 1 ^{ÈRE} SOUSCRIPTION (PUIS APPLICATION DES TARIFS EN VIGUEUR INDiquÉS CI-DESSOUS)
Carte de retrait	
Carte MozaiC de retrait (à partir de 12 ans)	GRATUIT
Carte de paiement à autorisation systématique	
Mastercard MozaiC Black à contrôle de solde (à partir de 16 ans)	11,00 €
Carte de paiement internationale à autorisation systématique	
Mastercard MozaiC Black (de 12 à 17 ans)	GRATUIT LA 1 ^{ÈRE} ANNÉE PUIS 11,00 €
Carte de paiement internationale à débit immédiat	
Mastercard MozaiC (à partir de 16 ans)	11,00 €

Autres opérations sur moyens de paiement

Rédition de code secret	GRATUIT
Païement par carte en France et à l'étranger	GRATUIT
Retrait d'espèces au distributeur automatique en France et à l'étranger	GRATUIT
Retrait espèces effectué à l'étranger	GRATUIT
Virement permanent :	
• Frais de mise en place d'un virement permanent	GRATUIT
• Émission d'un virement permanent	GRATUIT
Service d'alertes par SMS	0,10 €/SMS AVEC UN PLAFOND 1,00 €/MOIS/OFFRE SOIT 12,00 €/AN

Offre groupée de services

Les produits et services composant les offres groupées de services peuvent être achetés séparément.

Cotisation à une offre groupée de services

Pour chaque service composant l'offre groupée de services, le nombre de prestation couvert par l'offre groupée de service est mentionné lorsque les prestations sont limitées. À défaut de précision, les prestations ne sont pas limitées.

Compte à Composer (18 à 25 ans)

RÉDUCTION DE 30 %
Pour les offres souscrites avant le 01/01/2022
Cette offre n'est plus commercialisée.

My Familybox (Cette offre n'est plus commercialisée.)

Un compte tout compris pour assurer l'autonomie des 18-25 ans.

- Compte à Composer selon tarification en vigueur
- Carte de paiement à 10,15 €* (valable pour toutes les cartes comportant la mention « My Familybox »)

*Sousmis à condition de détention simultanée d'un Compte à Composer, souscrit avant le 01/01/2022.

Globe Trotter (offre réservée aux 18-30 ans inclus)

1,00 €/ MOIS

Incidents et irrégularités

Commission d'intervention	Exonération pour les moins de 18 ans
---------------------------	--------------------------------------

Financer vos projets*

Un crédit vous engage et doit être remboursé. Vérifiez vos capacités de remboursement avant de vous engager. Sous réserve d'étude et d'acceptation de votre dossier par la Caisse régionale.

Frais de dossier sur prêt étudiant, prêt MozaiC projet, prêt Permis avec convention	GRATUIT
Frais de dossier sur prêt Permis hors convention	20,00 €

*Pour les autres opérations liées aux crédits se référer à la page 15.

Vous exercer à la Bourse

Droits de garde	GRATUIT
-----------------	---------

Vous protéger (18 à 31 ans)

Assurance santé des étudiants à l'étranger*	NOUS CONSULTER
---	----------------

*Les événements garantis, limites, plafond des garanties et conditions de mise en œuvre de l'assurance « Crystal Studies » figurent au contrat. Sous réserve d'éligibilité et d'acceptation de la demande. Si l'assuré est mineur, le contrat est souscrit par son représentant légal. Vous disposez d'un droit de rétractation en cas de vente à distance. Crystal Studies est un contrat d'APRIL International Care France – société par actions simplifiées au registre du commerce de Paris (sous le numéro 309 707 727) et à l'ORIAS (sous le numéro 07008000) et dont le siège social est situé 14, rue Gerty Archimède 75012 PARIS France. Ce contrat est conçu, gère et distribué par APRIL International Care France et assuré par AXERIA (garanties frais de santé et individuelle accident), CHUBB European Group SE (garanties assistance rapatriement, responsabilité civile vie privée, stages et locative, assurance bagages et report de départ) et Solucia Protection Juridique (garantie assistance juridique)



Assurances et Prévoyance

Assurance pour vous et vos proches

Protection juridique*	
Assurance complémentaire santé*	
Assurance des Accidents de la Vie (AAV)*	
Assurance Garantie décès*	
Assurance Garantie Obsèques*	
Assurance Dépendance*	
Téléassistance (domicile ou mobile) ⁽¹⁾	
Télésurveillance ⁽²⁾	
Assurance pour vos biens*	
Assurance Automobile	
Assurance Multi-risques Habitation	
Assurance Garantie Locative	
Assurance Tous Mobiles	
Assurance deux roues et NVEI (Nouveaux Véhicules Individuels et Électriques)	

NOUS CONSULTER
AU 0 978 97 00 00

Appel non surtaxé.
Coût selon opérateur.
Du Lundi au Vendredi 8h30-19h
Samedi 8h30-16h

*Les contrats d'assurance sont proposés par PACIFICA et PREDICA, les compagnies d'Assurances Dommages et d'Assurances des Personnes, filiales de Crédit Agricole Assurances.⁽¹⁾Téléassistance : Les contrats de téléassistance sont proposés par NEXECUR Assistance, Groupe Crédit Agricole. Siège social : 13 rue de Belle Ile 72190 COULAINES - SAS au capital de 23 450 € - SIREN 515 260 792 RCS LE MANS - N° TVA FR 88 515260792 - Code APE : 9609Z - DECLARATION SERVICE A LA PERSONNE N° 515260792 effectuée en décembre 2014.⁽²⁾Télésurveillance : Prestation de télésurveillance exécutée par NEXECUR PROTECTION (pour lequel le CA agit en qualité de mandataire), SAS au capital de 12 547 360 euros, Siège social : 13, rue de Belle Ile 72190 COULAINES, SIREN 799 869 342 RCS LE MANS - N° TVA FR 19 799869342 - Autorisation d'exercer CNAPS AUT-072-2113-07-09-20140389180 « l'autorisation d'exercice ne confère aucune prérogative de puissance publique à l'entreprise ou aux personnes qui en bénéficient »

Assurance emprunteur**	NOUS CONSULTER
------------------------	----------------

** Les contrats d'assurance emprunteur des prêts immobiliers et prêts à la consommation sont assurés par PREDICA. Le contrat Garantie Perte d'emploi est assuré par PACIFICA. Il peut arriver que l'état de santé de l'emprunteur ne lui permette pas de bénéficier des conditions d'assurance standardisées. Le dispositif prévu par la Convention AERAS organise des solutions adaptées à ces cas.

Assurance vie**	NOUS CONSULTER
-----------------	----------------

*** Les contrats d'assurance sont proposés par PREDICA, la compagnie d'Assurances des Personnes, filiale de Crédit Agricole Assurances.

Assurance de la Banque au Quotidien****

SécuriTRESORERIE (dénommé SécuriCOMPTE Découvert dans le cadre du Compte à Composer) Cotisation à une offre d'assurance ouvrant droit au versement d'un capital en cas de décès accidentel de l'assuré, de Perte totale et irréversible d'Autonomie (PTA) accidentelle ou de Licenciemnt Economique.

****Les contrats d'assurance de la Banque au Quotidien sont proposés par CAMCA.

	STANDARD/AN/COMPTE	PREMIUM /AN/COMPTE
Securicompte	24,00 €	50,40 €
SécuriWeb	15,00 €	30,00 €

	PRIX	TRANCHES DE DÉCOUVERT
Securitrésorerie (dénommé Sécuricompte Découvert dans le cadre du compte à composer) souscrit jusqu'au 31/12/2016	16,20 €/an/compte	≤ 300 €
	24,00 €/an/compte	De 301 € à 2000 €
	36,00 €/an/compte	> 2000 € plafond d'indemnisation : 3000 €/sinistre /an
Securitrésorerie (dénommé Sécuricompte Découvert dans le cadre du compte à composer) à partir du 01/01/2017	16,20 €/an/compte	≤ 500 €
	24,00 €/an/compte	De 501 € à 2000 €
	36,00 €/an/compte	> 2000 € plafond d'indemnisation : 3000 €/sinistre /an



Vos opérations à l'étranger

Commissions diverses sur opérations Import - Export

Couverture du risque de change / Commission de change / arbitrage devise contre devise	0,10 % sur les 1 ^{ers} 50 000 € et 0,07 % au-delà mini 19,80 €
Frais d'impayés chèques	40,10 €
Change : utilisation, prorogation, levée anticipée	28,15 €

Fonctionnement des comptes en devises

Commission de tenue de compte (frais mensuels)	7,60 €
	SOIT 91,20 €/AN

Opérations Export (en provenance de l'étranger)

• Virement en euro en provenance de l'EEE	GRATUIT
• Virement en devise en provenance d'un pays hors EEE	19,35 €
• Virement en devise en provenance d'un pays de l'EEE	GRATUIT
Commission sur chèque à laquelle s'ajoutent les frais de port	0,10 % MINI 26,50 € MAXI 143,85 €

Opérations Import (à destination de l'étranger)

Virement en euro à destination de l'EEE	3,90 €
Virement en devise à destination d'un pays hors EEE	0,11 % MINI 24,50 €
Virement en devise à destination d'un pays de l'EEE	3,90 €
Commission sur chèque	
• Chèque < 76,00 €	FORFAIT NET 6,30 €
• Chèque ≥ 76,00 €	0,15 % MINI 37,15 €

Divers

Attestation financière de scolarité	40,00 €
-------------------------------------	---------



Succession

Frais de dossier selon l'actif géré	
• < 10 000 €	GRATUIT
• ≥ 10 000 €	1 % SUR LA PART DE L'ACTIF (minimum 100,00 € plafonné à 550,00 €)
Communauté universelle avec clause d'attribution intégrale	25,45 €
Frais annuels de gestion	120,00 €
Transfert de produits d'épargne (PEL/CEL) et Comptes titres hors réseau Crédit Agricole	96,95 €
Frais sur transfert de fonds hors réseau Crédit Agricole	96,95 €



Autres Services

Accompagnement de l'agence Conseil Transition Énergétique : nous consulter

Frais de location de coffre-fort

Tarif annuel de location selon la taille et le niveau de garantie	De 94,45 € à 234,50 €
Location mensuelle	23,10 € SOIT 277,20 €/AN

Envoi de courrier

Envoi de courrier en recommandé simple	7,05 €
Envoi de courrier en recommandé avec accusé de réception	15,20 €
Redressement d'écriture	13,30 €
Demande de liste des opérations automatiques et récurrentes (gratuit en cas de mobilité changement de banque)	39,10 €
Délivrance attestation de fonctionnement de compte	12,55 €

Magazines Offre réservée aux clients du Crédit Agricole

Merci pour l'info Prestige (version numérique) ¹	
• Accès illimité au service de renseignements Les experts de Merci pour l'info	
• Accès illimité aux contenus et newsletters exclusifs de www.mercipourinfo.fr	48 € /AN
• Mon Kiosque Presse avec accès à 8 titres en version numérique (Merci pour l'info, Santé magazine, Détente Jardin, Régal, Maison Créative, Détours en France, Plus de Pep's, Parents)	
+ Option Papier : le magazine Dossier Familial (12 numéros /an) et ses guides pratiques livrés à domicile	38,08 €/AN
Merci pour l'info Premium (version numérique) ¹	
• Accès illimité au service «Les experts de Merci pour l'info»	
• Accès illimité aux contenus et newsletters exclusifs de www.mercipourinfo.fr	18 €/AN
• Le magazine Merci pour l'info (12 numéros/an) dont ses guides pratiques, en version numérique	
+ Option Papier : le magazine Merci pour l'info (12 numéros /an) et ses guides pratiques livrés à domicile	38,08 €/AN
Merci pour l'info Essentiel (version numérique)	
• Accès au service «Les experts de Merci pour l'info»: 2 demandes/an	12 €/AN
• Accès illimité aux contenus et newsletters exclusifs de www.mercipourinfo.fr	
• Le magazine Merci pour l'info (12 n°/an) dont ses guides pratiques, en version numérique	
+ Option Papier : le magazine Merci pour l'info (12 numéros /an) et ses guides pratiques livrés à domicile	38,08 €/AN

Magazines Offre réservée aux clients du Crédit Agricole Abonnement papier et numérique¹

Santé magazine (Abonnement de 12 n°/an, précédé de 3 n° offerts)	31,60 €/AN
Détente Jardin (Abonnement de 6 n° + 1 hors-série/an, précédé de 2 n° offerts)	22,90 € /AN
Régál (Abonnement de 6 n°+ 2 hors-séries/an, précédé de 2 n° offerts)	27,90 € /AN
Maison Créative (Abonnement de 6 n° + 1 hors-série/an, précédé de 2 n° offerts)	23,90 € /AN
Détours en France (Abonnement de 8 n° + 3 hors-séries/an, précédé de 2 n° offerts)	49,80 € /AN
Parents (Abonnement de 6 n°, précédé de 1 n° offert)	18,90 € /AN
Plus de pep's (Abonnement de 6 n°/an, précédé de 1 n° offert)	19,90 € /AN

¹Ces publications sont éditées par la SAS UNI-MEDIAS filiale de Presse du Groupe Crédit Agricole 22 rue Letellier 75015 PARIS. La résiliation est possible à tout moment auprès d'Uni-Médias.



Résoudre un litige

Directeur d'agence : En cas de problème, il est à votre disposition pour trouver une solution appropriée.

Service Ecoute Qualité Client : En cas de désaccord sur la solution proposée, vous pouvez contacter ce service de la Caisse régionale à l'adresse : 8, allée Samuel Paty, 18920 Bourges cedex 9, ou par mail à l'adresse : qualite.client@ca-centreloire.fr.

L'agence ou le service accusera réception à votre demande sous 48h et s'engage à vous apporter une réponse au plus tôt et dans un délai de deux mois maximum, la complexité des sujets pouvant augmenter les délais de réponse.

Cas particulier des réclamations portant sur les services de paiement par carte, virement ou prélèvement :

Nous nous engageons, conformément à la réglementation, à vous apporter une réponse dans les 15 jours ouvrables suivant la réception de votre réclamation, sauf situations exceptionnelles où la réponse vous sera apportée au plus tard dans les 35 jours ouvrables.

Médiateur bancaire : En cas de désaccord concernant les produits ou services bancaires ainsi que la commercialisation de produits d'assurance. Il peut être saisi en dernier recours après le service client, ou bien à compter d'un délai de 2 mois après votre première réclamation à l'adresse Le Médiateur - 68 avenue d'Iéna 75116 Paris ou sur kergommeaux-mediateur-consommation.fr

Médiateur Assurance : En cas de désaccord concernant les contrats d'assurance (hors commercialisation). Il peut être saisi en dernier recours après le service client, ou bien à compter d'un délai de 2 mois après votre première réclamation à l'adresse : La Médiation de l'Assurance - TSA 50110 - 75441 Paris Cedex 09 ou par internet sur mediation-assurance.org

Médiateur de l'Autorité des Marchés Financiers (AMF) : En cas de désaccord relatif à des produits ou services financiers, gestion de portefeuille, ordres de bourse. Il peut être saisi en dernier recours après le service client, ou bien à compter d'un délai de 2 mois après votre première réclamation à l'adresse : Autorité des Marchés Financiers - Le Médiateur - 17, place de la Bourse - 75082 PARIS Cedex 2 ou par internet sur amf-france.org

Siège social

8, allée Samuel Paty - 18920 Bourges Cedex 9

Site départemental de la Nièvre

2, route de Paris - 58640 Varennes-Vauzelles Cedex

Site départemental du Loiret

26, rue de la Godde - BP 45806 - 45806 Saint-Jean-de-Braye

**Pour toute question, contactez votre conseiller en agence.
Il trouvera avec vous les solutions les mieux adaptées
à vos projets.**

**Notre Service Clients est à votre disposition au 09 78 97 00 00*
du lundi au vendredi de 8h30 à 19h et le samedi de 8h30 à 16h**



**Pour consulter rapidement, simplement et partout vos comptes,
téléchargez l'appli « Ma Banque »**

Tarification contrôlée par l'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution

4, place de Budapest - CS 92459 - 75436 Paris Cedex 09

Voir le site : www.banque-france.fr

Contrôlée par Crédit Agricole SA

12, place de États-Unis - 92127 Montrouge Cedex

Contrôlée par l'Autorité des marchés financiers

17, place de la Bourse - 75082 Paris Cedex 02

*Le prix de la communication téléphonique est fixé par votre opérateur.
Elle vous sera facturée au prix d'une communication normale.

Pays de l'Espace Economique Européen (EEE) : Pays de l'UE (Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Slovaquie, Slovénie, Suède) + Islande, Liechtenstein, Norvège, Saint-Marin et Monaco.

GIE CA STORE constitué sans capital, immatriculé au Registre des commerces et des sociétés de Paris sous le numéro 751558636, dont le siège est 48, rue de la Boétie, 75800 Paris.

Contact : contact@creditagricolestore.fr

ASSURANCE ET PRÉVOYANCE

Les contrats d'Assurance et de Prévoyance sont souscrits auprès de :

- PACIFICA S.A. au capital entièrement libéré de 442 524 390,00 euros. Siège social : 8-10 Boulevard

de Vaugirard - 75724 Paris Cedex 15, 352 358 865 RCS Paris. N° de TVA : FR 95 352 358 865 ;

- PREDICA - S.A. au capital de 1 029 934 935 € entièrement libéré - Entreprise régie par le Code des assurances -

Siège social : 16-18 boulevard de Vaugirard - 75015 Paris. 334 028 123 RCS Paris ;

- CAMCA Caisse d'Assurances Mutuelles du Crédit Agricole - société d'assurance mutuelle à cotisations variables.

Siège social : 53, rue La Boétie - 75008 PARIS, immatriculée auprès de l'INSEE sous le numéro Siret 784 338 527 00053.

Ces entreprises sont régies par le Code des Assurances, soumises au contrôle de l'Autorité de Contrôle

Prudentiel et de Résolution (ACPR) 4 Place de Budapest - CS 92459 - 75436 Paris Cedex 09.

Les contrats d'assurance dommages sont assurés par PACIFICA.

Les contrats d'assurance décès et d'assurance dépendance sont assurés par PREDICA. Financement Obsèques est

un contrat d'assurance de groupe vie-entière à adhésion facultative souscrit par l'Andecam auprès de PREDICA,

SA au capital entièrement libéré de 1 029 934 935 €, entreprise régie par le Code des Assurances. Siège Social :

16-18 boulevard de Vaugirard - 75015 Paris. Les prestations d'assistance du contrat Assistance sont garanties

par EUROP ASSISTANCE - Société Anonyme au capital de 46 926 941 euros, Entreprise régie par le Code des

assurances, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Nanterre sous le numéro 451 366 405,

siège 1 promenade de la Bonnette, 92230 GENNEVILLIERS. Les prestations sont mises en œuvre par EUROP

ASSISTANCE France, SA au capital de 2 541 712 euros, dont le siège social est sis 1, Promenade de la Bonnette,

92230 GENNEVILLIERS, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Nanterre sous le numéro 403

147 903, et par PREVEISO OBSEQUES - S.A. au capital de 500 000 €, siège social : 16-18 boulevard de Vaugirard

75015 Paris, 409 463 866 RCS Paris.

Les contrats d'assurance emprunteur des prêts immobiliers et prêts à la consommation sont assurés par PREDICA.

Le contrat Garantie Perte d'emploi est assuré par PACIFICA. Il peut arriver que l'état de santé de l'emprunteur ne lui

permette pas de bénéficier des conditions d'assurance standardisées.

Les contrats d'assurance SecuriCOMPTE, SecuriWEB, SecuriPROTECTION, SecuriCOMPTE Découvert et

SecuriTRESORERIE sont souscrits auprès de CAMCA.

Les contrats d'assurance santé des étudiants à l'étranger 18-31 ans sont souscrits auprès d'April, S.A.S. au

capital de 200 000 € - RCS Paris 309 707 727. Intermédiaire en assurances - Immatriculée à l'ORIAS sous le

n°07 008 000 (www.orient.fr). Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) - 4 place de Budapest - CS

92459 - 75436 Paris Cedex 09 - FRANCE. Produit conçu et géré par APRIL International Care France et assuré

par Aperia Prévoyance (pour la garantie frais de santé et individuelle accident), Chubb European Group SE

(pour les garanties assistance rapatriement, responsabilité civile vie privée, stages et locatives et assurance

bagages) et Solucia PJ (pour la garantie assistance juridique). NAF6622Z - N° IDENTIFIANT TVA FR60309707727.

Caisse régionale de Crédit Agricole Mutuel Centre Loire, société coopérative à capital et personnel variables,

agréée en tant qu'établissement de Crédit, dont le siège social est situé 8 Allée Samuel Paty 18920 Bourges Cedex

9, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de BOURGES, sous le numéro 398 824 714, Inscrit à

l'ORIAS sous le n° 07009045 en qualité de courtier d'assurance, Titulaire de la carte professionnelle Transaction,

Gestion Immobilière et syndicat numéro CPI 1801 2021 000 000 001 délivrée par la CCI du Cher, bénéficiant de

Garantie financière et Assurance Responsabilité Civile Professionnelle délivrées par CAMCA 53 rue de la Boétie

75008 PARIS. Identifiant unique CITEO : FR234430_01HLWI

Document informatif à vocation non-publicitaire