

Vos tarifs au quotidien

Agriculteurs, Professionnels & Associations

Tarifs 2019

Extrait des Conditions générales de banque

applicables aux Agriculteurs, Professionnels
& Associations à compter du 01/01/2019.

Prix net de TVA ou HT. Tarifs non exhaustifs.

Pour plus d'informations, rendez-vous dans votre agence.



SOMMAIRE

Votre banque au quotidien P. 3-4-5-6-7

Votre compte et sa gestion
Le Compte Service Professionnels
Le Compte Service Agriculteurs
Fonctionnement de compte
Dates de valeur
Vos moyens de paiement
Encaissements
Vos encaissements sur le web
Virements SEPA
Prélèvements SEPA
Effets
Irrégularités et incidents

Votre banque en ligne P. 7-8

Crédit Agricole En Ligne (CAEL)
Echange de Données Informatiques (EDI)
Signature électronique

Assurances et Prévoyance P. 8-9

Assurance pour vos biens
Assurance pour vous et vos proches

Vos opérations de financement P. 9-10-11

Financement du cycle d'exploitation
Crédits d'investissement
Autres opérations liées au crédit

Vos opérations à l'international P. 11-12-13

Opérations Import (à destination de l'étranger)
Opérations Export (en provenance de l'étranger)
Commissions diverses sur opérations Import - Export

Résoudre un litige P. 13



Votre banque au quotidien

Votre compte et sa gestion

Le Compte à Composer Agri - Cotisation à une offre groupée

LES ESSENTIELS DE LA GESTION DE COMPTE

Le Socle (cotisation mensuelle selon les flux confiés)

Crédit Agricole En Ligne forfait Agri, date de valeur J pour les chèques, date de valeur J (échéance) pour les effets, mise en place illimitée des prélèvements*, tenue de compte, commission de mouvement, Sécuricompte Agri Plus
 Au choix du client (plusieurs choix possibles) : e-relevé, relevé de compte bi-mensuel, info solde journalier par mail ou sms, info de mise à disposition des moyens de paiement par mail ou sms
 Services Experts Pleinchamp

Flux < 50 000 €	13,00 € /MOIS SOIT 156,00 € /AN
Flux entre 50 000 et 800 000 €	20,35 € /MOIS SOIT 244,20 € /AN
Flux entre 800 000 et 2 300 000 €	22,45 € /MOIS SOIT 269,40 € /AN

UN MODULE POUR RÉPONDRE À VOS BESOINS

Optimiser des excédents de trésorerie avec Placement Programmé

<ul style="list-style-type: none"> • Virement automatique de la trésorerie excédentaire vers des produits de placement • Compte rendu d'opération (mail ou SMS) 	2,05 € /MOIS SOIT 24,60 € /AN
---	----------------------------------

Le Compte à Composer Pro - Cotisation à une offre groupée

LES ESSENTIELS DE LA GESTION DE COMPTE

Le Socle (cotisation mensuelle selon les flux confiés)

Crédit Agricole En ligne forfait Pro, date de valeur J pour les chèques, date de valeur J (échéance) pour les effets, mise en place illimitée des prélèvements*, tenue de compte, commission de mouvement, Sécuricompte Pro Plus
 Au choix du client (plusieurs choix possibles) : e-relevé, relevé de compte bi-mensuel, info solde journalier par mail ou sms, info de mise à disposition des moyens de paiement par mail ou sms

Flux < 50 000 €	13,35 € /MOIS SOIT 160,20 € /AN
Flux entre 50 000 et 300 000 €	24,35 € /MOIS SOIT 292,20 € /AN
Flux entre 300 000 et 750 000 €	27,40 € /MOIS SOIT 328,80 € /AN
Flux entre 750 000 et 1 500 000 €	44,10 € /MOIS SOIT 529,20 € /AN
Flux entre 1 500 000 et 2 300 000 €	56,80 € /MOIS SOIT 681,60 € /AN

UN MODULE POUR RÉPONDRE À VOS BESOINS

Optimiser des excédents de trésorerie avec Placement Programmé

<ul style="list-style-type: none"> • Virement automatique de la trésorerie excédentaire vers des produits de placement • Compte rendu d'opération (mail ou SMS) 	2,05 € /MOIS SOIT 24,60 € /AN
---	----------------------------------

*À l'exception de la mise en place de prélèvements SDD (SEPA Direct Debit) B to B.

Le Compte Service Professionnels - Cotisation à une offre groupée

Abonnement mensuel - Ces offres ne sont plus commercialisées

Offre de base	18,75 € SOIT 225,00 € /AN
Niveau 1	22,20 € SOIT 266,40 € /AN
Niveau 2	29,20 € SOIT 350,40 € /AN
Niveau 3	42,60 € SOIT 511,20 € /AN
Niveau 4	43,90 € SOIT 526,80 € /AN
Offre Auto-entrepreneur	9,00 € SOIT 108,00 € /AN

Le Compte Service Agriculteurs - Cotisation à une offre groupée

Abonnement mensuel - Ces offres ne sont plus commercialisées

Concertis Essentiel	19,50 € SOIT 234,00 € /AN
Concertis Privilège	24,50 € SOIT 294,00 € /AN

Fonctionnement de compte

CAC ● Commission de mouvement de compte (frais mensuels)	0,087 % DES MOUVEMENTS DÉBITEURS MINI : 1,55 € PAR MOIS SOIT 18,60 € /AN
CAC ● Frais de tenue de compte (frais mensuels)	12,35 € SOIT 148,20 € /AN
CAC Relevé de compte par Internet : e-relevé	GRATUIT
Relevé de compte papier périodicité mensuelle	GRATUIT
CAC Relevé de compte papier périodicité à la quinzaine, (frais mensuels)	1,60 € SOIT 19,20 € /AN
Relevé de compte papier périodicité décadaire, (frais mensuels)	3,05 € SOIT 36,60 € /AN
Relevé de compte papier périodicité journalière, (frais mensuels)	16,60 € SOIT 199,20 € /AN
Fusion d'échelles d'intérêts sur comptes CA Centre Loire	
• Frais mensuels	19,55 € SOIT 234,60 € /AN
• Hors CA Centre Loire	SELON DEVIS
Etablissement des échelles d'intérêts d'un compte courant (frais mensuels)	6,60 € SOIT 79,20 € /AN
Circularisation commissaire aux comptes	144,20 €
Centralisation de trésorerie	NOUS CONSULTER
Délivrance attestation de fonctionnement de compte	11,20 €
Frais annuels de tenue de compte inactif	30,00 €*

*Dans les conditions fixées par l'arrêté du 21 septembre 2015 pris en application de l'article R.312-19 du code monétaire et financier. Frais prélevés annuellement sur chaque compte inactif, dans la limite de 30 euros et du solde créditeur du compte, après déduction des frais et commissions perçus par la Caisse régionale en contrepartie des opérations relatives à la gestion et à la clôture de ces comptes inactifs et des produits et services bancaires liés à ces comptes.

Dates de valeur

Au crédit

Versement espèces	J
Remise de chèques	J+1 OUVRE
Remise d'effets à l'encaissement	E

Si remise mini 5 jours avant l'échéance pour les effets CA Centre Loire, 10 jours pour les effets hors CA Centre Loire.

Au débit

Retrait d'espèces, émission de chèques	J
Effet à échéance	E

Vos moyens de paiement

Cartes commerciales*, cotisation annuelle

Mastercard Professionnelle à contrôle de solde	36,00 €
Business à débit immédiat	49,00 €
Business à débit différé	54,80 €
Business Executive à débit différé	130,90 €
Business Executive à débit immédiat	127,00 €

Les opérations de retrait ou de paiement par carte sont soumises aux mêmes conditions de banque que celles applicables aux particuliers.

*Sont considérées comme des cartes commerciales, les cartes portant la mention « COMMERCIAL » dont les débits sont effectués sur un compte professionnel ; cela s'applique pour les cartes à débit immédiat ou à débit différé.

Autres opérations cartes

Carte perdue ou détériorée	10,75 €
Modification du (des) plafond(s) carte (retrait ou paiement)	8,90 €
Réédition du Relevé BUSINESS par demande client et non par compte	
• Moins d'un an	12,38 €
• Plus d'un an	16,60 €

Chèques

Envoi de chéquier sous pli ordinaire	GRATUIT
Envoi de chéquier en recommandé simple	6,20 €
Paiement par chèque	GRATUIT
Chèque de banque	15,50 €
Opposition sur chèque ou chéquier (forfait par chéquier)	18,30 €
Confection de lettres-chèques	NOUS CONSULTER

Remise de chèques

Télécote image chèques (frais mensuels)	5,75 € SOIT 69,00 € /AN
Chèque remis hors normes	15,75 €
Chèque remis retourné impayé	GRATUIT

Encaissements

Terminaux de Paiements Électroniques (TPE)

Location mensuelle avec assistance et maintenance	NOUS CONSULTER
Location d'Éditeur Lecteur de Chèques ELC avec maintenance	NOUS CONSULTER
Installation du TPE et/ou ELC et formation sur site	90,00 €
Livraison du TPE et/ou ELC par transporteur	70,00 €
Option paiement sans contact	GRATUIT
Mise en service télécote seule (HT)	40,55 €

Commissions sur encaissement des paiements

Commissions sur encaissement des transactions	NOUS CONSULTER
Forfait mensuel petit remettant mono bancarisé (moins de 12 000 € de flux monétiques annuels)	4,00 € SOIT 48,00 € /AN
Paiement sans contact	NOUS CONSULTER

Relevés des encaissements cartes

Relevés récapitulatifs mensuels et annuels des frais d'encaissement par carte	GRATUIT
Relevé mensuel détaillé papier (frais mensuels)	5,00 € SOIT 60,00 € /AN
Relevé journalier détaillé (papier ou e-document) (frais mensuels)	18,50 € SOIT 222,00 € /AN

Paiement N fois sans frais

Offrez plus de souplesse à vos clients en leur proposant de régler en 3 ou 4 fois sans frais

• Frais de mise en place	30,50 €
• Pour un paiement en 3 fois, commissions sur le différé de paiement	3,00 %
• Pour un paiement en 4 fois, commissions sur le différé de paiement	3,30 %

Offre spécifique aux professionnels de Santé Santeffi

Location de TPE et solutions complètes de gestion des feuilles de soins électroniques : télétransmission, contrôle des remboursements...	NOUS CONSULTER
--	----------------

Vos encaissements sur le Web

Frais liés aux transactions en fonction du volume mensuel de transactions traité	NOUS CONSULTER
Commission monétique sur paiement	NOUS CONSULTER

E-commerce

(Création et hébergement de votre boutique en ligne avec des modules de paiement, accompagnement, formation et SAV)

Frais d'installation	NOUS CONSULTER
Abonnement mensuel	NOUS CONSULTER
Option Paiements sécurisés	GRATUIT
Les autres options	NOUS CONSULTER
Commissions sur encaissement des paiements	NOUS CONSULTER

E-transaction (Solution de paiement en ligne sécurisée)

Frais d'installation	90,00 €
Abonnement mensuel	
• Paiement par téléphone/fax/courrier	13,65 € SOIT 163,80 € /AN
• Access	18,35 € SOIT 220,20 € /AN
• Premium	26,20 € SOIT 314,40 € /AN
Option Paiements sécurisés	GRATUIT
Les autres options	NOUS CONSULTER
Commissions sur encaissement des paiements	NOUS CONSULTER

Virements SEPA*

Rappel de fonds à l'initiative du client donneur d'ordre de SCT (SEPA Credit Transfert)	7,00 €
Virements unitaires (J)	
Virement permanent interne Crédit Agricole	GRATUIT
Frais de virement permanent externe	
• Frais de mise en place d'un virement permanent	GRATUIT
• Frais par virement permanent	1,50 €
Frais par virement occasionnel interne Crédit Agricole	GRATUIT
Virement SEPA hors Crédit Agricole	3,90 €
Virement émis par internet (avec abonnement), permanent ou occasionnel, interne ou externe	GRATUIT
Virement de trésorerie	16,85 €

Virements sur liste (J)

Traitement de la remise	
• Télétransmission (Ediweb, Ebics, Swiftnet)	4,10 €
Traitement de l'opération (par opération)	
• Télétransmission (Ediweb, Ebics, Swiftnet)	0,35 €

*SEPA : Single Euro Payments Area ou Espace Unique de Paiements en Euros. Se compose des 34 pays suivants : les 28 pays composant l'Union européenne + Islande, Liechtenstein, Norvège, Suisse, Monaco et Saint-Marin.

Prélèvements SEPA

Demande d'identifiant créancier SEPA (ICS)	50,00 €
Emission de prélèvements SEPA (SEPA Direct Debit = SDD)	
Traitement de la remise télétransmise (Ediweb, Ebics, Swiftnet)	4,10 €
Traitement de l'opération (par opération) télétransmis (Ediweb, Ebics, Swiftnet)	0,35 €
Rejet de SDD émis	13,65 €

Prélèvement SEPA (SEPA Direct Debit = SDD)

Paiement d'un prélèvement SEPA (SDD)	GRATUIT
Envoi copie mandat SDD (pour opération autorisée)	12,29 €
Mise en place d'autorisation de paiement de prélèvement SDD B to B	8,40 €
Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision (forfait intégrant la commission d'intervention)	13,55 €
Opposition sur avis de prélèvement	GRATUIT
Abonnement de la lettre Info FIRST 1 ^{er} prélèvement	1,00 € / MOIS SOIT 12,00 € / AN

Effets

Coût du traitement de la remise	
• Support papier	8,70 €
• Télétransmission (Ediweb, Ebics, Swiftnet et CA En Ligne)	4,10 €
Coût du traitement, par effet	
• LCR BOR support papier (interne/externe)	8,70 €
• LCR BOR télétransmis (Ediweb, Ebics, Swiftnet et CA En Ligne)	0,45 €
Rejet, opposition au paiement, prorogation sur effet réclamé, avis de sort, transformation, changement domiciliation, retour impayé position tireur ou tiré	18,65 €
Bons à payer, par effet	3,60 €

Irrégularités et incidents

● Commission d'intervention pour insuffisance de provision*	
• Par opération	8,00 €
• Maxi par jour	40,00 €

*Opération présentée sans provision, entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte et un traitement particulier (chèques, prélèvements, virements, paiements carte, retraits sur distributeur de billets hors CA CL). En cas de rejet de l'opération, la commission d'intervention est incluse dans le forfait des frais de rejet.

Frais de gestion de recouvrement à l'amiable	56,45 €
Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé	6,00 €

Frais par saisie attribution ou conservatoire	86,67 €
Frais par avis à tiers détenteur	10 % DU MONTANT DÛ AU TRÉSOR PUBLIC (Plafonné à 83,33 €)
Frais par opposition à tiers détenteur	
Frais par opposition administrative	

Incidents sur chèque

Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision inférieur ou égal à 50,00 €, par chèque	30,00 €
Composé de 22,00 € correspondant à l'ensemble des frais liés à l'incident* et de 8,00 € de commission d'intervention.	
Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision supérieur à 50,00 €, par chèque	50,00 €
Composé de 42,00 € correspondant à l'ensemble des frais liés à l'incident* et de 8,00 € de commission d'intervention.	
Frais de mise en interdiction bancaire externe (frais de propagation)	31,25 €
Frais de lettre d'information préalable à la première mise en interdiction bancaire	16,95 €
Frais de chèque payé sur interdiction bancaire (émis en infraction)	32,25 €

*Frais non prélevés en cas de nouveau rejet du même chèque dans les 30 jours.



Votre banque en ligne

Crédit Agricole En Ligne (CAEL)

CAEL Abonnement à des services de banque à distance Accès CA En Ligne : pour la gestion de vos comptes 24h/24 • Internet : www.ca-centreloire.fr • Internet Mobile (tous type de mobiles) : m.ca-centreloire.fr	GRATUIT HORS COÛT DU FOURNISSEUR D'ACCÈS À INTERNET
Abonnement Offre Pro Vision Consultation des comptes, virements internes au périmètre professionnel, consultation des effets	GRATUIT
Abonnement Offre Action Pro Offre Pro Vision + virements externes au périmètre professionnel, virements multiples, consultation des TPE	GRATUIT
Abonnement mensuel Offre Action Pro Bourse Offre Action Pro + saisie d'effets + accès au service de bourse en ligne*	14,17 € SOIT 170,04 € / AN

*Prestation facturée à des conditions préférentielles : nous consulter.

Échange de Données Informatiques (EDI)

Frais de mise en place d'un contrat EDI	40,00 €
Frais avenant contrat EDI	20,00 €
Abonnement Rebecafax (cette offre n'est plus commercialisée) • Relevés quotidiens (frais mensuels)	15,30 € SOIT 183,60 € / AN
• Relevés hebdomadaires (frais mensuels)	7,95 € SOIT 95,40 € / AN
Abonnement télétransmission – Ebics, Ediweb (sens aller seul) (frais mensuels)	10,80 € SOIT 129,60 € / AN
Abonnement télétransmission – Ebics, Ediweb (sens aller + retour ou retour seul) (frais mensuels)	50,05 € SOIT 600,60 € / AN
• Coût d'envoi à la ligne (banque/entreprise)	0,05 €
• Plafonné par mois à	79,80 € SOIT 957,60 € / AN
Abonnement télétransmission – Ebics TS (frais mensuels)	64,90 € SOIT 778,80 € / AN
• Coût d'envoi à la ligne (banque/entreprise)	0,05 €
• Plafonné par mois à	79,80 € SOIT 957,60 € / AN
Abonnement télétransmission – Swiftnet (frais mensuels)	128,55 € SOIT 1 542,60 € / AN
• Coût d'envoi à la ligne (banque/entreprise)	0,05 €
• Plafonné par mois à	79,80 € SOIT 957,60 € / AN

Relevé mensuel détaillé des encaissements cartes bancaires - le service seul (frais mensuels)	15,00 €
	SOIT 180,00 € /AN
Coût par fichier EDI validé par fax ou mail	6,25 €

Signature électronique

Signature Performance (par certificat et par an)	62,85 €
Signature Premium (par certificat et par an)	62,85 €
Certipro (par certificat et par an) (cette offre n'est plus commercialisée)	62,85 €
Certificat + (par certificat et par an) (cette offre n'est plus commercialisée)	138,85 €
Certificat Swift 3 Skey (Swift Secure Signature Key), par token USB NG Pro pour une durée de 3 ans	87,40 € AVEC MINIMUM 2 TOKEN SOIT 174,80 €
Certificat RGS	NOUS CONSULTER
Révocation de certificat	27,85 € /REVOCATION



Assurances et Prévoyance

Assurance pour vos biens*

Multirisque professionnelle : Garantie couvrant la Responsabilité Civile liée à l'activité professionnelle, les dommages subis par vos locaux et leurs contenus (matériels, mobiliers, etc.) ainsi que la protection financière et juridique.

Assurance véhicules professionnels et camions : Garantie couvrant la Responsabilité Civile liée à l'utilisation du véhicule que vous avez assuré, la protection corporelle du conducteur ainsi que les dommages subis par le véhicule.

Télésurveillance pour les professionnels : Protection de vos locaux afin de diminuer les risques de cambriolage et d'effraction.

Multirisque agricole : Garantie couvrant votre responsabilité civile ainsi que les dommages subis par vos bâtiments d'exploitation et leurs contenus.

Automoteur agricole : Garantie couvrant la responsabilité civile liée à l'utilisation de l'automoteur que vous avez assuré ainsi que les dommages subis par celui-ci, le matériel attelé ainsi que les marchandises et matériels transportés.

Multirisque climatique : Garantie permettant de sécuriser vos revenus en vous assurant un rendement minimum pour vos cultures sur pied, pendantes ou en andain, en cas de survenance d'un des événements climatiques garantis.

**NOUS
CONSULTER
AU 03 86 71 11 90**

Appel non surtaxé.
Coût selon opérateur.
Lundi :
9h-12h15 ;
13h30-16h15
Mardi/Mercredi/Vendredi :
8h45-12h15 ;
13h30-18h00
Jeudi :
8h45-12h15 ;
14h45-18h00

Assurance pour vous et vos proches*

Santé collective : Solution de couverture santé pour vos salariés, obligation depuis le 1^{er} Janvier 2016, pour toute entreprise employant au moins 1 salarié.

Assurance des Accidents de la Vie (AAV) : Garantie individuelle ou familiale indispensable pour faire face aux accidents de la vie privée et pour vous agriculteurs, artisans, commerçants, professions libérales, aux accidents de la vie professionnelle.

Assurance arrêt de travail/Garantie de revenu : Garantie assurant le versement d'indemnités journalières en cas d'interruption temporaire ou totale ou d'une rente (si invalidité) suite à un arrêt de travail consécutif à un accident ou une maladie.

Valeur Prévoyance Multipartenaire « Homme Clé » : Protection de l'entreprise, des conséquences financières entraînées par le décès ou la Perte Totale et Irréversible d'Autonomie de l'assuré.

**NOUS
CONSULTER
AU 03 86 71 11 90**

Appel non surtaxé.
Coût selon opérateur.
Lundi :
9h-12h15 ;
13h30-16h15
Mardi/Mercredi/Vendredi :
8h45-12h15 ;
13h30-18h00
Jeudi :
8h45-12h15 ;
14h45-18h00

*Les contrats d'assurance sont proposés par PACIFICA et PREDICA, les compagnies d'Assurances Dommages et d'Assurances des Personnes, filiales de Crédit Agricole Assurances.

Cotisation à une offre d'assurance de vos moyens de paiement*

COTISATION ANNUELLE PAR COMPTE

Securicompte Pro+	36,00 €
Securicompte Agri+	48,00 €

NOUS CONSULTER

au 03 86 71 11 90. Appel non surtaxé. Coût selon opérateur.

*Les contrats d'assurance de vos moyens de paiement sont proposés par CAMCA.



Vos opérations de financement

Les taux de crédit à moyen et long terme, de trésorerie et par signature sont fixes, variables ou révisables selon le choix de l'emprunteur et la catégorie de financement. Les conditions de taux varient selon le type de crédit, l'appréciation du risque, la durée, l'objet financé et les garanties proposées. Pour en savoir plus, nous consulter. Sous réserve d'étude et d'acceptation de votre dossier.

Financement du cycle d'exploitation

Le « glossaire FBF des produits de financement bancaire court terme et de leurs principales composantes tarifaires » est disponible sur le site internet du Crédit Agricole Centre Loire <https://www.ca-centreloire.fr>

Découvert autorisé

Frais de dossier (minimum = 99,00 €) **0,50 % DU MONTANT ACCORDÉ**

Commission d'engagement (perçue trimestriellement) pour

- Les professionnels **0,90 % L'AN**
 - Les agriculteurs **0,635 % L'AN**
 - Les agriculteurs détenteurs de Concertis **0,508 % L'AN**
- MINIMUM PAR TRIMESTRE : 5,60 €**
SOIT 22,40€ /AN

● Commission de plus fort découvert **0,04 % DU MONTANT DU PLUS FORT DÉCOUVERT DU MOIS**

● Commission d'immobilisation si solde débiteur supérieur à 15 jours/mois **10 % DES INTÉRÊTS DÉBITEURS**

Frais de réexamen annuel par ligne de trésorerie (RNTR) **0,50 % DU PLAFOND ACCORDÉ AVEC MINI 51,00 € ET MAXI 255,00 €**

Mobilisation de créances

Commission d'engagement (perçue trimestriellement) pour

- Les professionnels **0,90 % L'AN**
 - Les agriculteurs **0,635 % L'AN**
 - Les agriculteurs détenteurs de Concertis **0,508 % L'AN**
- MINIMUM PAR TRIMESTRE : 5,60 €**
SOIT 22,40 € /AN

Escompte

Traitement de la remise d'effets, par effet

- Support papier **8,70 €**
- Télétransmission (transfert Ediweb, Ebics, Swiftnet) **4,10 €**

Majoration du taux d'intérêts d'escompte de

0,15 % SI EFFET DE PLUS DE 90 JOURS
0,20 % SI EFFET NON ACCEPTÉ
0,25 % SI EFFET DE PLUS DE 90 JOURS ET NON ACCEPTÉ

Intérêts d'escompte

- Minimum 10 jours **MINI 3,40 €**
- Minimum intérêts sur prorogation d'effets **3,70 €**

Commission d'escompte, par effet

- Traitement de l'opération, support papier **8,70 €**
- Télétransmission (transfert Ediweb, Ebics, Swiftnet) **0,45 €**

Commission forfaitaire pour effet < 300,00 € **4,30 €**

Frais de modification, prorogation, réclamation d'effets ou de commission d'incident, par opération **18,65 €**

Dailly

Frais par bordereau	8,70 €
Commission d'escompte, par créance cédée	6,50 €
Commission par notification de cession avec accusé de réception, par acte	20,25 €
Frais de modification, remboursement anticipé, impayé, par opération	18,65 €

Billets financiers dont Mobilisation de Créances nées sur l'Étranger (MCNE)

Bordereau de remise	10,35 €
Commission de mobilisation, par billet	6,45 €
Frais de remboursement anticipé, impayé, par opération	19,00 €

Crédit court terme

Frais de dossier (minimum = 99,00 €)	0,50 % DU MONTANT
Frais de réexamen annuel par ligne de trésorerie (RNTR)	0,50 % DU PLAFOND ACCORDÉ AVEC MINI 51,00 € ET MAXI 255,00 €

Crédits d'investissement

Crédits à moyen et long terme amortissables

Frais de dossier (minimum = 127,00 €)	
• ≤ à 100 000 €	1 % DU MONTANT ACCORDÉ
• Entre 100 000 et 600 000 €	0,50 % DU MONTANT ACCORDÉ
• > 600 000 €	0,30 % DU MONTANT ACCORDÉ
Cas particulier : installation, création ou reprise (minimum = 99,00 €)	1,20 % DU MONTANT ACCORDÉ (1 ^{ER} DOSSIER JA = GRATUIT)
Cas particulier : dossier de restructuration (minimum = 611,00 €)	1,20 % DU MONTANT ACCORDÉ
Frais de dossier crédit-bail (minimum = 43,00 € - nous consulter)	DE 0,20 % À 0,40 % DU MONTANT ACCORDÉ
Frais de réexamen annuel par ligne de trésorerie (RNTR)	0,50 % DU PLAFOND ACCORDÉ AVEC MINI 51,00 € ET MAXI 255,00 €

Cautions bancaires

Mise en place d'un plafond (minimum = 112,75 €)	0,40 % DU MONTANT ACCORDÉ
Délivrance de caution sous plafond, par acte	33,00 €
Mise en place d'une caution hors plafond (minimum = 38,05 €)	0,40 % DU MONTANT ACCORDÉ
Commission d'engagement (minimum par trimestre = 5,60 € SOIT 22,40 € /AN)	1 À 2,50 % L'AN
Solution de paiement E-caution	NOUS CONSULTER

Autres opérations liées au crédit

Garantie, frais pour

Enregistrement aux impôts	FRAIS RÉELS
Inscription de nantissement	FRAIS RÉELS
Lettre 1 ^{er} & 2 ^e rappel carte grise	15,30 €
Lettre 3 ^e rappel carte grise	94,05 €
Rappel compagnie d'assurances	17,05 €
Mainlevée d'hypothèque, de nantissement	131,40 €
Translation d'hypothèque ou affectation hypothécaire	253,50 €
Quittance subrogative	99,35 €
Modification de garantie ou affectation hypothécaire	253,50 €
Nantissement d'épargne externe	170,30 €
Mainlevée de nantissement d'épargne externe et de caution crédit logement	45,40 €
Mainlevée de gage	45,40 €
Mainlevée de caution bancaire	20,00 €

Gestion des évènements en cours de vie du crédit

Frais de réexamen annuel par ligne de trésorerie (RNTR)	0,50 % DU PLAFOND ACCORDÉ AVEC MINI 51,00 € ET MAXI 255,00 €
Changement de compte payeur (modification de domiciliation bancaire)	26,90 €
Mise en place d'un délai de paiement	34,45 €
Aménagement simple d'un prêt (changement de date d'échéance, de périodicité)	41,70 €
Aménagement complexe d'un prêt (différé, passage en amortissement, transfert emprunteurs et tout avenant au contrat initial)	100,40 €
Décompte de remboursement anticipé	26,60 €
Réédition d'un tableau d'amortissement	19,04 €
Forfait recherche sur prêt	30,00 €
Modification de situation familiale	253,50 €
Information annuelle des cautions	32,55 €
Attestation pour déclaration fiscale professionnelle	27,10 €



Vos opérations à l'International

Opérations Import (à destination de l'étranger)

Facturations communes applicables aux opérations Import.

Virement non SEPA	0,11 % MINI 21,75 €
Frais « banque du destinataire » à la charge de l'émetteur	
Si mode « Our » ou « Ben », les frais CA et banque étrangère sont	
• À la charge du donneur d'ordre	FORFAIT DE 8,00 € SI FRAIS < 20,00 €
• Au-delà	FRAIS RÉEL
Commission sur chèque	
• Chèque < 76,00 €	FORFAIT NET, 5,70 €
• Chèque ≥ 76,00 €	0,15 % MINI 33,45 €
Commission de recouvrement sur effets à laquelle s'ajoutent les frais de port.	
• Effet libre	0,155 % MINI 51,00 € / MAXI 266,00 €
• Effet de remise documentaire	0,20 % MINI 81,95 € / MAXI 587,50 €

Crédit documentaire import et stand-by

Tarifs auxquels s'ajoutent les frais de port et de swift (par message)

Commission d'engagement par trimestre indivisible	0,25 % MINI 133,65 €
Frais d'étude de documents irréguliers	113,90 €
Modifications diverses crédit import	FORFAIT 102,40 €
Commission étude de documents	0,125 % MINI 116,45 €
Commission de paiement différé mensuelle	0,125 % MINI 90,05 €
Commission d'endossement	80,40 €
Garantie pour absence de document	0,06 % MINI 96,25 €
Clause UPAS	NOUS CONSULTER

Caution – Garantie

Frais d'émission	123,75 €
Commission d'engagement perçue trimestriellement d'avance ou flat variable selon pays et montant de l'engagement	MINI 1,50 % PAR AN, AVEC MINIMUM 30,00 €
Frais de modification (autre que montant et date)	FORFAIT 91,15 €
Frais de mise en jeu	FORFAIT 112,25 €

Avances en devises

Frais de mise en place, prorogation ou renouvellement	39,55 €
---	---------

Opérations Export (en provenance de l'étranger)

Facturations communes applicables aux opérations Export.

Commissions d'encaissement

Virement SEPA	GRATUIT
Virement non SEPA	17,15 €
Frais supplémentaires pour virement aux coordonnées bancaires erronées	FORFAIT 9,90 €
Commission sur effets et chèques à laquelle s'ajoutent les frais de port	
• Effet libre et chèque	0,10 % MINI 23,30 € MAXI 127,00 €
• Commission encaissement portefeuille import	0,20 % MINI 46,80 € MAXI 240,20 €

Crédit documentaire Export et stand-by

Tarifs auxquels s'ajoutent les frais de port et de swift (par message)

Commission de transfert de crédit documentaire	0,15 % MINI 235,00 €
Commission de négociation En cas de négociation sans recours de documents conformes sur crédits confirmés	NOUS CONSULTER
Commission de notification	0,10 % MINI 115,70 €
Commission de confirmation variable selon pays et banque (auquel cas, pas de commission de notification)	NOUS CONSULTER
Commission de modification	101,25 €
Frais du correspondant variable selon pays et banques	NOUS CONSULTER
Commission d'étude de documents	0,15 % MINI 147,00 €

Caution – Garantie – Stand-by

Frais de notification	0,26 % MINI 125,00 €
Frais de modification	89,90 €
Mise en jeu	0,15 % MINI 72,25 €

Commissions diverses sur opérations Import - Export

Opérations diverses de portefeuille sur chèque et effet

Impayé	35,75 €
Prorogation	36,10 €
Acceptation, aval	36,10 €
Avis de sort	36,10 €
Effet réclamé (frais de protêt en sus)	36,10 €

Fonctionnement des comptes en devises

Commission de tenue de compte (frais mensuels)	3,80 € SOIT 45,60 € /AN
--	----------------------------

Couverture du risque de change

Commission de change/arbitrage devise contre devise	0,10 % sur les 1 ^{ers} 50 000 € et 0,05 % au-delà MINI 14,75 €
Option (nous consulter)	MINI 112,40 €
Autres (Flexigain), frais de mise en place	51,20 €

Commissions diverses

Attestation de solvabilité	35,50 €
Frais de recherche de documents (hors frais de photocopie)	22,08 €
Frais de swift (par message)	16,80 €
Frais de courrier DHL	45,20 €
Frais de courrier Chronopost	22,60 €

Assistance commerciale

Renseignements commerciaux	VARIABLES SELON URGENCE ET PAYS
Formation dans l'entreprise	NOUS CONSULTER
Traduction	25,08 € + TVA EN VIGUEUR À L'OUVERTURE DU DOSSIER + FRAIS RÉELS DE L'ORGANISME TRADUCTEUR
Services des International desks CA – Cib et accompagnement à l'international	
• Compte bancaire (aide ouverture, fonctionnement, trésorerie) du crédit documentaire	
• Financement (assistance)	NOUS CONSULTER
• Autres	

Recherche de fonds égarés par un tiers

Frais de dossier	
• Europe	173,80 €
• Autres zones	289,60 €
Intervention du correspondant étranger pour récupération	5 % DES SOMMES RÉCUPÉRÉES

Pré-contentieux / Fraude

Frais de dossier	
• Europe	231,70 €
• Autres zones	410,70 €
Intervention du correspondant étranger pour récupération	10 % DES SOMMES RÉCUPÉRÉES



Résoudre un litige

L'agence ou le Service Clientèle accusera réception de la réclamation dans les 10 jours et apportera une réponse au Client dans un délai de 2 mois au plus tard.

Toutefois, lorsque la réclamation porte, conformément à la réglementation, sur :

- les frais ou réductions pour l'usage d'un instrument de paiement ;
- le régime applicable aux instruments de paiement autres que le chèque ;
- les services de paiement ;
- les prestataires de services de paiement.

Le service Client répond au Client, sur support papier ou autre support durable convenu avec le client dans les 15 jours ouvrables suivant la réception de la réclamation. Si exceptionnellement une réponse ne peut être apportée au Client dans un délai de 15 jours pour des raisons échappant au contrôle de la Caisse régionale, celle-ci envoie une réponse d'attente motivant le délai complémentaire nécessaire et précisant la date ultime à laquelle le Client recevra une réponse définitive. Cette réponse définitive doit, quoi qu'il arrive, lui être adressée dans les 35 jours ouvrables suivant la réception de la réclamation.

Siège social

8, allée des Collèges - 18920 Bourges Cedex 9

Site départemental de la Nièvre

2, route de Paris - 58640 Varennes-Vauzelles Cedex

Site départemental du Loiret

26, rue de la Godde - BP 45806 - 45806 Saint-Jean-de-Braye

Pour toutes questions, contactez votre conseiller en agence.

Il trouvera avec vous les solutions les mieux adaptées à vos projets.

**Pour toutes vos réflexions ou suggestions,
merci de composer le :**

N° Vert 0 800 210 859 - Appel gratuit.

Du Lundi au Vendredi de 8h30 à 19h00 et le Samedi de 8h30 à 16h00



Pour consulter rapidement, simplement et partout vos comptes, téléchargez l'appli « Ma Banque »

**Tarification contrôlée par l'Autorité
de contrôle prudentiel et de résolution**

61, rue Taitbout - 75436 Paris Cedex 09

Voir le site : www.banque-france.fr

Contrôlée par Crédit Agricole SA

12, place de États-Unis - 92127 Montrouge Cedex

Contrôlée par l'Autorité des marchés financiers

17, place de la Bourse - 75082 Paris Cedex 02

Téléchargements et accès gratuits de l'application Ma Banque, hors coûts de communication selon opérateurs. L'utilisation de l'application s'effectue depuis un terminal de communication compatible avec accès à Internet et nécessite un abonnement au service Crédit Agricole En Ligne.

GIE CA STORE constitué sans capital, immatriculé au Registre des commerces et des sociétés de Paris sous le numéro 751558636, dont le siège est 48, rue de la Boétie, 75800 Paris.

Contact : contact@creditagricolestore.fr

Santeffi, filiale du groupe Crédit Agricole, 1 rue Pierre de Truchis de Lays - 69410 Champagne au Mont d'Or - S.A.S au capital de 777 480 € - RCS Lyon 432 685 733 - code APE 6311 Z - n° SIRET 432 685 733 00045.

Les assurances de biens sont proposées par Pacifica, Compagnie d'assurances dommages, filiale de Crédit Agricole Assurances. Entreprise régie par le code des assurances. Société anonyme au capital de 332 609 760 € entièrement libéré. Siège social : 8-10, bd de Vaugirard - 75724 Paris Cedex 15. 352 358 865 RCS Paris.

Les assurances des personnes sont proposées par Predica, compagnie d'assurances de personnes, filiale de Crédit Agricole SA. Entreprise régie par le Code des assurances - SA au capital entièrement libéré de 1 029 934 935 € - Siège social : 50-56, rue de la Procession, 75015 Paris - 334 028 123 RCS Paris.

Les assurances souscrites dans le cadre d'un CAC sont proposées par CAMCA, société d'assurances mutuelle à cotisations variables, 53 rue de la Boétie - 75008 Paris, entreprise régie par le Code des assurances.

Caisse régionale de Crédit Agricole Mutuel Centre Loire, Société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit, siège social 8 allée des Collèges - 18920 Bourges Cedex 9 - 398 824 714 RCS Bourges - Société de courtage d'assurance immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurances sous le n° 07 009 045.

Document informatif à vocation non-publicitaire

 ca-centreloire.fr

 exprimez-vous.ca-centreloire.fr

 facebook.com/CreditAgricoleCentreLoire



CENTRE LOIRE