

Vos tarifs au quotidien

Entreprises

Collectivités publiques
& International

Tarifs 2019

Extrait des Conditions générales de banque

applicables aux Entreprises à compter du 01/01/2019.

Prix net de TVA ou HT. Tarifs non exhaustifs.

Pour plus d'informations, rendez-vous dans votre agence.



SOMMAIRE



Votre banque au quotidien

P. 3-4-5-6

Votre compte et sa gestion
Dates de valeur
Vos moyens de paiement
Encaissements
Vos encaissements sur le web
Virements SEPA
Prélèvements SEPA
Effets
Irrégularités et incidents



Prévoyance

P. 6



Votre banque en ligne

P. 6-7

Abonnement à des services de banque à distance Crédit Agricole En Ligne (CAEL)
Echange de Données Informatiques (EDI)
Signature électronique



Vos opérations de financement

P. 7-8-9

Financement du cycle d'exploitation
Crédits d'investissement
Autres opérations liées au crédit



Vos opérations à l'international

P. 9-10-11

Opérations Import (à destination de l'étranger)
Opérations Export (en provenance de l'étranger)
Commissions diverses sur opérations Import - Export



Résoudre un litige

P. 11



Votre banque au quotidien

Votre compte et sa gestion

Gestion des flux

Pack Entreprise, abonnement mensuel		70,00 €
Forfait modulaire regroupant l'essentiel de vos besoins bancaires (gestion de compte, moyens de paiement, communication...) ainsi qu'un accès privilégié vers nos partenaires pour votre activité		SOIT 840,00 € /AN
Flux Service Crédit Agricole, abonnement mensuel		64,10 €
(cette offre n'est plus commercialisée)		SOIT 769,20 € /AN
Commission de mouvement de compte (frais mensuels)	0,087 % DES MOUVEMENTS DÉBITEURS AVEC MINI : 1,55 € /MOIS	SOIT MINI 18,60 € /AN
Commission de tenue de compte (frais mensuels)	21,35 €	SOIT 256,20 € /AN
Relevé de compte par Internet : e-relevé		GRATUIT
Relevé de compte papier périodicité mensuelle		GRATUIT
Relevé de compte papier périodicité à la quinzaine (frais mensuels)		1,60 € SOIT 19,20 € /AN
Relevé de compte papier périodicité décadaire (frais mensuels)		3,05 € SOIT 36,60 € /AN
Relevé de compte papier périodicité journalière (frais mensuels)		16,60 € SOIT 199,20 € /AN
Fusion d'échelles d'intérêts sur comptes CA Centre Loire		
- Frais mensuels	19,55 €	SOIT 234,60 € /AN
- Hors CA Centre Loire		NOUS CONSULTER
Etablissement des échelles d'intérêts d'un compte courant (frais mensuels)		6,60 € SOIT 79,20 € /AN
Circularisation commissaire aux comptes		144,20 €
Centralisation de trésorerie		NOUS CONSULTER
Délivrance attestation de fonctionnement de compte		11,20 €
Frais annuels sur tenue de compte inactif		30,00 €*

*Dans les conditions fixées par l'arrêté du 21 septembre 2015 pris en application de l'article R.312-19 du code monétaire et financier. Frais prélevés annuellement sur chaque compte inactif, dans la limite de 30 euros et du solde créditeur du compte, après déduction des frais et commissions perçus par la Caisse régionale en contrepartie des opérations relatives à la gestion et à la clôture de ces comptes inactifs et des produits et services bancaires liés à ces comptes.

Commission d'actualisation (forfait par SIREN)	239,00 €
---	-----------------

Dates de valeur

Au crédit

Versement d'espèces	J
Remise de chèques	J +1 OUVRÉ
Remise d'effets à l'encaissement	E

Si remise mini 5 jours avant l'échéance pour les effets CA Centre Loire, 10 jours pour les effets hors CA Centre Loire.

Au débit

Retrait d'espèces, retrait d'espèces au DAB, émission de chèques	J
Effet à échéance	E

Vos moyens de paiement

Cartes commerciales*, cotisation annuelle

Mastercard Professionnelle à contrôle de solde	36,00 €
Business à débit immédiat	49,00 €
Business à débit différé	54,80 €
Business Executive à débit différé	130,90 €
Business Executive à débit immédiat	127,00 €

Les opérations de retrait ou de paiement par carte sont soumises aux mêmes conditions de banque que celles applicables aux particuliers.

*Sont considérées comme des cartes commerciales, les cartes portant la mention « COMMERCIAL » dont les débits sont effectués sur un compte professionnel ; cela s'applique pour les cartes à débit immédiat ou à débit différé.

Autres opérations cartes

Carte perdue ou détériorée	10,75 €
Modification du (des) plafond(s) carte (retrait ou paiement)	8,90 €
Réédition du Relevé BUSINESS par demande client et non par compte	
• Moins d'un an	12,38 €
• Plus d'un an	16,60 €

Chèques

Frais d'envoi de chéquier sous pli ordinaire	GRATUIT
Frais d'envoi de chéquier en recommandé simple	6,20 €
Paiement d'un chèque	GRATUIT
Frais d'émission d'un chèque de banque	15,50 €
Frais d'opposition sur chèque ou chéquier (forfait par chéquier)	18,30 €
Confection de lettres-chèques	NOUS CONSULTER
Remise de chèques	
Télécollecte image chèques (frais mensuels)	5,75 € SOIT 69,00 € /AN
Chèque remis hors normes	15,75 €
Chèque remis retourné impayé	GRATUIT

Encaissements

Terminaux de Paiements Électroniques – TPE

Location mensuelle avec assistance et maintenance	NOUS CONSULTER
Location d'Éditeur Lecteur de Chèques – ELC avec maintenance	NOUS CONSULTER
Installation du TPE et/ou ELC et formation sur site	90,00 €
Livraison du TPE et/ou ELC par transporteur	70,00 €
Option paiement sans contact	GRATUIT
Mise en service télécollecte seule (HT)	40,55 €

Commissions sur encaissement des paiements

Commissions sur encaissement des transactions	NOUS CONSULTER
Forfait mensuel petit remettant mono bancarisé (moins de 12 000 € de flux monétiques annuels)	4,00 € SOIT 48,00 € /AN
Paiement sans contact	NOUS CONSULTER

Relevés des encaissements cartes

Relevés récapitulatifs mensuel et annuel des frais d'encaissement par carte	GRATUIT
Relevé mensuel détaillé papier (frais mensuels)	5,00 € SOIT 60,00 € /AN
Relevé journalier détaillé (papier ou e-document) (frais mensuels)	18,50 € SOIT 222,00€ /AN

Paiement N fois sans frais

Offrez plus de souplesse à vos clients en leur proposant de régler en 3 ou 4 fois sans frais	
• Frais de mise en place	30,50 €
• Pour un paiement en 3 fois, commissions sur le différé de paiement	3,00 %
• Pour un paiement en 4 fois, commissions sur le différé de paiement	3,30 %

Offre spécifique aux professionnels de Santé Santeffi

Location de TPE et solutions complètes de gestion des Feuilles de soins Electroniques : télétransmission, contrôle des remboursements...	NOUS CONSULTER
--	----------------

Vos encaissements sur le Web

Frais liés aux traitements des transactions	NOUS CONSULTER
Commission monétique sur paiement	NOUS CONSULTER
E-commerce (Création et hébergement de votre boutique en ligne avec des modules de paiement, accompagnement, formation et SAV)	
Frais d'installation	NOUS CONSULTER
Abonnement mensuel	NOUS CONSULTER
Option Paiements sécurisés	GRATUIT
Les autres options	NOUS CONSULTER
Commissions sur encaissement des paiements	NOUS CONSULTER

E-transaction (Solution de paiement en ligne sécurisée)

Frais d'installation	90,00 €
Abonnement mensuel	
- Paiement par téléphone/fax/courrier	13,65 € SOIT 163,80 € /AN
- Access	18,35 € SOIT 220,20 € /AN
- Premium	26,20 € SOIT 314,40 € /AN
Option Paiements sécurisés	GRATUIT
Les autres options	NOUS CONSULTER
Commissions sur encaissement des paiements	NOUS CONSULTER

Virements SEPA*

Rappel de fonds à l'initiative du client donneur d'ordre de SCT (SEPA Credit Transfert)	7,00 €
--	---------------

Virements unitaires (J)

Virement permanent interne Crédit Agricole	GRATUIT
Frais de virement permanent externe	
- Frais de mise en place d'un virement permanent	GRATUIT
- Frais par virement permanent	1,50 €
Frais par virement occasionnel interne Crédit Agricole	GRATUIT
Virement SEPA hors Crédit Agricole	3,90 €
Virement émis par internet (avec abonnement), permanent ou occasionnel, interne ou externe	GRATUIT
Virement de trésorerie	16,85 €

Virements sur liste (J)

Traitement de la remise	4,10 €
- Télétransmission (Ediweb, Ebics, Swiftnet)	
Traitement de l'opération (par opération)	0,35 €
- Télétransmission (Ediweb, Ebics, Swiftnet)	

*SEPA : Single Euro Payments Area ou Espace unique de paiements en euros. Se compose des 34 pays suivants : les 28 pays composant l'Union européenne + Islande, Liechtenstein, Norvège, Suisse, Monaco et Saint-Marin.

Prélèvements SEPA

Demande d'identifiant créancier SEPA (ICS)	50,00 €
---	----------------

Emission de prélèvements SEPA (SEPA Direct Debit = SDD)

Traitement de la remise télétransmise (Ediweb, Ebics, Swiftnet)	4,10 €
Traitement de l'opération (par opération)	
- Prélèvement télétransmis (Ediweb, Ebics, Swiftnet)	0,35 €
Offre Pack Prélèvement Confort ou Confort plus	NOUS CONSULTER
Rejet de SDD émis	13,65 €

Prélèvements SEPA (SEPA Direct Debit = SDD)

Paiement d'un prélèvement SEPA (SDD)	GRATUIT
Envoi copie mandat SDD (pour opération autorisée)	12,29 €
Mise en place d'autorisation de paiement de prélèvement SDD B to B	8,40 €
Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision (forfait intégrant la commission d'intervention)	13,55 €
Opposition sur avis de prélèvement	GRATUIT
Abonnement de la lettre Info FIRST 1^{er} prélèvement	1,00 € /MOIS SOIT 12,00 € /AN

Effets

Coût du traitement de la remise	
- Support papier	8,70 €
- Télétransmission (Ediweb, Ebics, Swiftnet et CA En Ligne)	4,10 €
Coût du traitement, par effet	
- LCR BOR support papier (interne/externe)	8,70 €
- LCR BOR télétransmis (Ediweb, Ebics, Swiftnet et CA En Ligne)	0,45 €
Rejet, opposition au paiement, prorogation sur effet réclamé, avis de sort, transformation, changement domiciliation, retour impayé position tireur ou tiré	18,65 €
Bons à payer, par effet	3,60 €

Irrégularités et incidents

Commission d'intervention pour insuffisance de provision*	
- Par opération	8,00 €
- Maxi par jour	40,00 €

*Opération présentée sans provision, entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte et un traitement particulier (chèques, prélèvements, virements, paiements carte, retraits sur distributeur de billets hors CAEL). En cas de rejet de l'opération, la commission d'intervention est incluse dans le forfait des frais de rejet.

Frais par avis à tiers détenteur	10 % MAXIMUM DU MONTANT D'U AU TRÉSOR PUBLIC
Frais par opposition à tiers détenteur	D'U AU TRÉSOR PUBLIC
Frais par opposition administrative	(Plafonné à 83,33 €)
Frais par saisie attribution ou conservatoire	86,67 €
Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé	6,00 €

Incidents sur chèque

Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision inférieur ou égal à 50,00 € (par chèque)	30,00 €
Composé de 22,00 € correspondant à l'ensemble des frais liés à l'incident* et de 8,00 € de commission d'intervention.	
Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision supérieur à 50,00 € (par chèque)	50,00 €
Composé de 42,00 € correspondant à l'ensemble des frais liés à l'incident* et de 8,00 € de commission d'intervention.	
Frais de mise en interdiction bancaire externe (frais de propagation)	31,25 €
Frais de lettre d'information préalable à la 1^{ère} mise en interdiction bancaire	16,95 €
Frais de chèque payé sur interdiction bancaire (émis en infraction)	32,25 €

*Frais non prélevés en cas de nouveau rejet du même chèque dans les 30 jours.



Prévoyance*

Valeur Prévoyance Multipartenaire « Homme Clé »

Protection de l'entreprise, des conséquences financières entraînées par le décès ou la Perte Totale et Irréversible d'Autonomie de l'assuré

Santé collective

Solution de couverture santé pour vos salariés, obligation depuis le 1^{er} Janvier 2016, pour toute entreprise employant au moins 1 salarié

NOUS CONSULTER

Épargne salariale

Épargne participative bénéficiant d'un cadre fiscale et social avantageux

*Les contrats d'assurance sont proposés par PACIFICA et PREDICA, les compagnies d'Assurances Domages et d'Assurances des Personnes, filiales de Crédit Agricole Assurances.



Votre banque en ligne

Abonnement à des services de banque à distance Crédit Agricole En Ligne (CAEL)

Accès CA En Ligne : pour la gestion de vos comptes 24h/24

- Internet : www.ca-centreloire.fr
- Internet Mobile (tous types de mobiles) :
m.ca-centreloire.fr

**GRATUIT HORS COÛT
DU FOURNISSEUR
D'ACCÈS À INTERNET**

Abonnement Offre Entreprise Action Bourse, abonnement mensuel

Consultation des comptes, virements internes au périmètre professionnel et virements externes, consultation et saisie des effets, consolidation des comptes, consultation des TPE, virements sur liste* + accès au service de bourse en ligne*

14,17 €
SOIT 170,04 € /AN

*Prestation facturée à des conditions préférentielles : nous consulter.

Échange de Données Informatiques (EDI)

Frais de mise en place d'un contrat EDI	40,00 €
Frais avenant contrat EDI	20,00 €
Abonnement Rebecafax (cette offre n'est plus commercialisée)	
- Relevés quotidiens (frais mensuels)	15,30 €
	SOIT 183,60 € /AN
- Relevés hebdomadaires (frais mensuels)	7,95 €
	SOIT 95,40 € /AN
Abonnement télétransmission – Ebics, Ediweb (sens aller seul) (frais mensuels)	10,80 €
	SOIT 129,60 € /AN
Abonnement télétransmission – Ebics, Ediweb (sens aller + retour ou retour seul) (frais mensuels)	50,05 €
	SOIT 600,60 € /AN
- Coût envoi à la ligne (banque/entreprise)	0,05 €
- Plafonné par mois à	79,80 €
	SOIT 957,60 € /AN
Abonnement télétransmission – Ebics TS (frais mensuels)	64,90 €
	SOIT 778,80 € /AN
- Coût d'envoi à la ligne (banque/entreprise)	0,05 €
- Plafonné par mois à	79,80 €
	SOIT 957,60 € /AN
Abonnement télétransmission – Swiftnet (frais mensuels)	128,55 €
	SOIT 1 542,60 € /AN
- Coût d'envoi à la ligne (banque/entreprise)	0,05 €
- Plafonné par mois à	79,80 €
	SOIT 957,60 € /AN
Relevé mensuel détaillé des encaissements cartes bancaires - le service seul (frais mensuels)	15,00 €
	SOIT 180,00 € /AN
Coût par fichier EDI validé par fax ou mail	6,25 €

Signature électronique

Signature Performance (par certificat et par an)	62,85 €
Signature Premium (par certificat et par an)	62,85 €
Certipro (par certificat et par an) (cette offre n'est plus commercialisée)	62,85 €
Certificat + (par certificat et par an) (cette offre n'est plus commercialisée)	138,85 €
Certificat Swift 3 Key (Swift Secure Signature Key), par token USB NG Pro pour une durée de 3 ans	87,40 € AVEC MINIMUM 2 TOKEN SOIT 174,80 €
Certificat RGS	NOUS CONSULTER
Révocation de certificat	27,85 € /RÉVOCATION



Vos opérations de financement

Les taux de crédit à moyen et long terme, de trésorerie et par signature sont fixes, variables ou révisables selon le choix de l'emprunteur et la catégorie de financement. Les conditions de taux varient selon le type de crédit, l'appréciation du risque, la durée, l'objet financé et les garanties proposées. Pour en savoir plus, nous consulter. Sous réserve d'étude et d'acceptation de votre dossier.

Financement du cycle d'exploitation

Le « glossaire FBF des produits de financement bancaire court terme et de leurs principales composantes tarifaires » est disponible sur le site internet du Crédit Agricole Centre Loire <https://www.ca-centreloire.fr>

Découvert autorisé

Frais de dossier (mini = 99,00 €)	0,50 % DU MONTANT ACCORDÉ
Commission d'engagement (perçue trimestriellement)	0,90 % L'AN MINI PAR TRIMESTRE 5,60 € SOIT 22,40 € /AN
Commission de plus fort découvert	0,04 % DU MONTANT DU PLUS FORT DÉCOUVERT DU MOIS
Commission d'immobilisation si solde débiteur supérieur à 15 jours/mois	10 % DES INTÉRÊTS DÉBITEURS

Mobilisation de créances

Commission d'engagement (perçue trimestriellement) minimum par trimestre	0,90 % L'AN 5,60 € SOIT 22,40 € /AN
---	--

Escompte

Traitement de la remise d'effets, par effet	
• Support papier	8,70 €
• Télétransmission (transfert Ediweb, Ebics, Swiftnet)	4,10 €

Majoration du taux d'intérêt d'escompte de	0,15 % SI EFFET DE PLUS DE 90 JOURS 0,20 % SI EFFET NON ACCEPTÉ 0,25 % SI EFFET DE PLUS DE 90 JOURS ET NON ACCEPTÉ
--	--

Intérêts d'escompte	
• Minimum 10 jours	MINI 3,40 €
• Minimum intérêts sur prorogation d'effets	3,70 €

Commission d'escompte, par effet	
• Traitement de l'opération, support papier	8,70 €
• Télétransmission (transfert Ediweb, Ebics, Swiftnet)	0,45 €

Commission forfaitaire pour effet < 300,00 €	4,30 €
--	--------

Frais de modification, prorogation, réclamation d'effets ou de commission d'incident, par opération	18,65 €
--	---------

Dailly

Frais par bordereau	8,70 €
---------------------	--------

Commission d'escompte, par créance cédée	6,50 €
--	--------

Commission par notification de cession avec accusé de réception, par acte	20,25 €
---	---------

Frais de modification, remboursement anticipé, impayé, par opération	18,65 €
--	---------

Billets financiers dont mobilisations de créances nées sur l'étranger (MCNE)

Bordereau de remise	10,35 €
---------------------	---------

Commission de mobilisation, par billet	6,45 €
--	--------

Frais de remboursement anticipé, impayé, par opération	19,00 €
--	---------

Crédit court terme

Frais de dossier (minimum = 103,00 €)	0,30 % DU MONTANT ACCORDÉ
---------------------------------------	---------------------------

Crédits d'investissement

Crédits à moyen et long terme amortissables

Frais de dossier (minimum = 134,35 €)	
---------------------------------------	--

• Montant ≤ à 150 000 €	0,50 % DU MONTANT ACCORDÉ
-------------------------	---------------------------

• Montant > 150 000 €	0,30 % DU MONTANT ACCORDÉ
-----------------------	---------------------------

Frais de dossier crédit-bail (minimum = 45,05 € - nous consulter)	DE 0,20 % À 0,40 % DU MONTANT ACCORDÉ
--	--

Cautions bancaires

Mise en place d'un plafond (mini = 112,75 €)	0,40 % DU MONTANT ACCORDÉ
--	---------------------------

Délivrance de caution sous plafond, par acte	33,00 €
--	---------

Mise en place d'une caution hors plafond (minimum = 38,05 €)	0,40 % DU MONTANT ACCORDÉ
---	---------------------------

Commission d'engagement (mini par trimestre = 5,60 € SOIT 22,40 € /AN)	1 À 2,50 % L'AN
---	-----------------

Solution de paiement E-caution	NOUS CONSULTER
--------------------------------	----------------

Autres opérations liées au crédit

Garantie, frais pour

Enregistrement aux impôts	FRAIS RÉELS
---------------------------	-------------

Inscription de nantissement	FRAIS RÉELS
-----------------------------	-------------

Lettre 1 ^{er} & 2 ^e rappel carte grise	15,30 €
--	---------

Lettre 3 ^e rappel carte grise	94,05€
--	--------

Rappel Compagnie d'assurances	17,05 €
-------------------------------	---------

Mainlevée d'hypothèque, de nantissement	131,40€
---	---------

Translation d'hypothèque ou affectation hypothécaire	253,50€
--	---------

Quittance subrogative	99,35 €
Modification de garantie ou affectation hypothécaire	253,50 €
Nantissement d'épargne externe	170,30 €
Mainlevée de nantissement d'épargne externe et de caution crédit logement	45,40 €
Mainlevée de gage	45,40 €
Mainlevée de caution bancaire	20,00 €

Gestion des évènements en cours de vie du crédit

Changement de compte payeur (modification de domiciliation bancaire)	26,90 €
Mise en place d'un délai de paiement	34,45 €
Aménagement simple d'un prêt (changement de date d'échéance, de périodicité)	41,70 €
Aménagement complexe d'un prêt (différé, passage en amortissement, transfert emprunteurs et tout avenant au contrat initial)	100,40 €
Décompte de remboursement anticipé	26,60 €
Réédition d'un tableau d'amortissement	19,04 €
Forfait recherche sur prêt	30,00 €
Modification de situation familiale	253,50 €
Information annuelle des cautions	32,55 €
Attestation pour déclaration fiscale professionnelle	27,10 €

Collectivités publiques

Frais de dossier (minimum = 60,00 €)

Tout crédit 0,10 % DU MONTANT ACCORDÉ

Ouverture de crédit de trésorerie

Commission d'engagement (perçue trimestriellement) 0,50 % L'AN



Vos opérations à l'international

Opérations Import (à destination de l'étranger)

Facturations communes applicables aux opérations Import.

Virement non SEPA 0,11 % MINI 21,75 €

Frais « banque du destinataire » à la charge de l'émetteur

Si mode « Our » ou « Ben », les frais CA et banque étrangère sont

- À la charge du donneur d'ordre FORFAIT DE 8,00 € SI FRAIS < 20,00 €
- Au-delà FRAIS RÉEL

Commission sur chèque

- Chèque < 76,00 € FORFAIT NET, 5,70 €
- Chèque ≥ 76,00 € 0,15 % MINI 33,45 €

Commission de recouvrement sur effets à laquelle s'ajoutent les frais de port

- Effet libre 0,155 % MINI 51,00 € / MAXI 266,00 €
- Effet de remise documentaire 0,20 % MINI 81,95 € / MAXI 587,50 €

Crédit documentaire import et stand-by

Tarifs auxquels s'ajoutent les frais de port et de swift (par message)

Commission d'engagement par trimestre indivisible	0,25 % MINI 133,65 €
Frais d'étude de documents irréguliers	113,90 €
Modifications diverses crédit import	FORFAIT 102,40 €
Commission étude de documents	0,125 % MINI 116,45 €
Commission de paiement différé mensuelle	0,125 % MINI 90,05 €
Commission d'endossement	80,40 €
Garantie pour absence de document	0,06 % MINI 96,25 €
Clause UPAS	NOUS CONSULTER

Caution – Garantie

Frais d'émission	123,75 €
Commission d'engagement perçue trimestriellement d'avance ou flat variable selon pays et montant de l'engagement	MINI 1,50 % PAR AN AVEC MINI 30,00 €
Frais de modification (autre que montant et date)	FORFAIT 91,15 €
Frais de mise en jeu	FORFAIT 112,25 €

Avances en devises

Frais de mise en place, prorogation ou renouvellement	39,55 €
---	---------

Opérations Export (en provenance de l'étranger)

Facturations communes applicables aux opérations Export.

Commissions d'encaissement

Virement SEPA	GRATUIT
Virement non SEPA	17,15 €
Frais supplémentaires pour virement aux coordonnées bancaires erronées	FORFAIT 9,90 €
Commission sur effets et chèques à laquelle s'ajoutent les frais de port	
• Effet libre et chèque	0,10 % MINI 23,30 € / MAXI 127,00 €
• Commission encaissement portefeuille import	0,20 % MINI 46,80 € / MAXI 240,20 €

Crédit documentaire export et stand-by

Tarifs auxquels s'ajoutent les frais de port et les frais de swift (par message)

Commission de transfert de crédit documentaire	0,15 % MINI 235,00 €
Commission de négociation	NOUS CONSULTER
<small>En cas de négociation sans recours de documents conformes sur crédits confirmés</small>	
Commission de notification	0,10 % MINI 115,70 €
Commission de confirmation variable selon pays et banque (auquel cas, pas de commission de notification)	NOUS CONSULTER
Commission de modification	101,25 €
Frais du correspondant variable selon pays et banques	NOUS CONSULTER
Commission d'étude de documents	0,15 % MINI 147,00 €

Caution – Garantie – Stand-by

Frais de notification	0,26 % MINI 125,00 €
Frais de modification	89,90 €
Mise en jeu	0,15 % MINI 72,25 €

Commissions diverses sur opérations Import – Export

Opérations diverses de portefeuille sur chèque et effet

Impayé	35,75 €
Prorogation	36,10 €
Acceptation, aval	36,10 €
Avis de sort	36,10 €
Effet réclamé (frais de protêt en sus)	36,10 €

Fonctionnement des comptes en devises

Commission de tenue de compte (frais mensuels)	3,80 € SOIT 45,60 € /AN
--	----------------------------

Couverture du risque de change

Commission de change/arbitrage devise contre devise	0,10 % SUR LES 1 ^{ers} 50 000 € ET 0,05 % AU-DELÀ MINI 14,75 €
Option (nous consulter)	MINI 112,40 €
Autres (Flexigain...), frais de mise en place	51,20 €

Commissions diverses

Attestation de solvabilité	35,50 €
Frais de recherche (hors frais de photocopie)	22,08 €
Frais de swift (par message)	16,80 €
Frais de courrier DHL	45,20 €
Frais de courrier Chronopost	22,60 €
Correction sur transfert et commission de recherche sur rapatriement	15,60 €

Assistance commerciale

Renseignements commerciaux	VARIABLES SELON URGENCE ET PAYS
Formation dans l'entreprise	NOUS CONSULTER
Traduction	25,08 € + TVA EN VIGUEUR À L'OUVERTURE DU DOSSIER + FRAIS RÉELS DE L'ORGANISME TRADUCTEUR

Services des International desks CA – Cib et accompagnement à l'international

- Compte bancaire (aide ouverture, fonctionnement, trésorerie) du crédit documentaire
 - Financement (assistance)
 - Autres
- NOUS CONSULTER

Recherche de fonds égarés par un tiers

Frais de dossier	
- Europe	173,80 €
- Autres zones	289,60 €

Intervention du correspondant étranger pour récupération 5 % DES SOMMES RÉCUPÉRÉES

Pré-contentieux / Fraude

Frais de dossier	
- Europe	231,70 €
- Autres zones	410,70 €

Intervention du correspondant étranger pour récupération 10 % DES SOMMES RÉCUPÉRÉES



Résoudre un litige

L'agence ou le Service Clientèle accusera réception de la réclamation dans les 10 jours et apportera une réponse au Client dans un délai de 2 mois au plus tard.

Toutefois, lorsque la réclamation porte, conformément à la réglementation, sur :

- les frais ou réductions pour l'usage d'un instrument de paiement ;
- le régime applicable aux instruments de paiement autres que le chèque ;
- les services de paiement ;
- les prestataires de services de paiement.

Le service Client répond au Client, sur support papier ou autre support durable convenu avec le client dans les 15 jours ouvrables suivant la réception de la réclamation. Si exceptionnellement une réponse ne peut être apportée au Client dans un délai de 15 jours pour des raisons échappant au contrôle de la Caisse régionale, celle-ci envoie une réponse d'attente motivant le délai complémentaire nécessaire et précisant la date ultime à laquelle le Client recevra une réponse définitive. Cette réponse définitive doit, quoi qu'il arrive, lui être adressée dans les 35 jours ouvrables suivant la réception de la réclamation.

CHER

8, allée des Collèges
18920 Bourges Cedex 9

CENTRE D'AFFAIRES ENTREPRISES CHER

Tél. : 02 48 30 12 40*
pme.bourges@ca-centreloire.fr

NIÈVRE

2, route de Paris
58640 Varennes-Vauzelles Cedex

CENTRE D'AFFAIRES ENTREPRISES NIEVRE

Tél. : 03 86 71 12 50*
pme.nevers@ca-centreloire.fr

LOIRET

Orléans Centre d'Affaires
26, rue de la Godde - BP 90071
45802 Saint-Jean-de-Braye Cedex

CENTRE D'AFFAIRES ENTREPRISES LOIRET

Tél. : 02 38 60 20 08*
agencepme Loiret@ca-centreloire.fr

CENTRE D'AFFAIRES GRANDS COMPTES & INDUSTRIES AGRO-ALIMENTAIRE

Tél. : 09 78 97 20 54*
agence.iaa@ca-centreloire.fr

CENTRE D'AFFAIRES DEVELOPPEMENT DU TERRITOIRE

Tél. : 02 38 60 26 60*
pti@ca-centreloire.fr

AGENCE BANQUE DE FLUX

(Pour toute demande EDI / EBICS /
signature électronique / centralisation
de trésorerie)

Tél. : 09 78 97 36 37*
banque.flux@ca-centreloire.fr

SERVICE INTERNATIONAL

(Pour toute demande EDI / EBICS /
signature électronique / centralisation
de trésorerie)

Tél. : 09 72 72 01 83*
cad.pole.international@ca-carcentre.fr

SIÈGE SOCIAL

8, allée des Collèges - 18920 Bourges Cedex 9

www.ca-centreloire.fr/entreprise

N° Service Qualité Client :

N° Vert 0 800 210 859 - Appel gratuit.

du lundi au vendredi de 8h30 à 19h00 et le samedi de 8h30 à 16h00

Tarification contrôlée par l'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution

61, rue Taitbout - 75436 Paris Cedex 09

Contrôlée par Crédit Agricole SA

12, place de États-Unis - 92127 Montrouge Cedex

Contrôlée par l'Autorité des marchés financiers

17, place de la Bourse - 75082 Paris Cedex 02

* Appel non surtaxé, coût selon opérateur aux horaires d'ouverture des agences.

Santeffi, filiale du groupe Crédit Agricole, 1 rue Pierre de Truchis de Lays - 69410 Champagne au Mont d'Or - S.A.S au capital de 777 480 euros - RCS Lyon 432 685 733 - code APE 6311 Z - n° SIRET 432 685 733 00045.

Les assurances de biens sont proposées par Pacifica, Compagnie d'assurances dommages, filiale de Crédit Agricole Assurances. Entreprise régie par le code des assurances. Société anonyme au capital de 332 609 760 € entièrement libéré. Siège social : 8-10, bd de Vaugirard - 75724 Paris Cedex 15. 352 358 865 RCS Paris.

Les assurances des personnes sont proposées par Predica, compagnie d'assurances de personnes, filiale de Crédit Agricole SA. Entreprise régie par le Code des assurances - SA au capital entièrement libéré de 1 029 934 935 € - Siège social : 50-56, rue de la Procession, 75015 Paris - 334 028 123 RCS Paris. Caisse régionale de Crédit Agricole Mutuel Centre Loire, Société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit, siège social 8 allée des Collèges - 18920 Bourges Cedex 9 - 398 824 714 RCS Bourges - Société de courtage d'assurance immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurances sous le n° 07 009 045.

Document informatif à vocation non-publicitaire



ca-centreloire.fr



exprimez-vous.ca-centreloire.fr



facebook.com/CreditAgricoleCentreLoire

