

## Indicateurs de disponibilité et de performance des interfaces de banque en ligne\*

Janvier - Février - Mars 2020

Crédit Agricole du Morbihan

### Synthèse mensuelle

	Taux de disponibilité		Temps d'arrêt		Temps de réponse moyen	
<b>Janvier</b>	<b>API DSP2</b> AISP (Agrégateur de comptes) 100,00 % PISP (Initiateur de paiement) 100,00 % CBPII (Opérateur carte) 100,00 %	Banque en ligne 99,97 % Application mobile 99,98 %	<b>API DSP2</b> AISP (Agrégateur de comptes) 0 mn PISP (Initiateur de paiement) 0 mn CBPII (Opérateur carte) 0 mn	Banque en ligne 13 mn Application mobile 10 mn	<b>API DSP2</b> AISP (Agrégateur de comptes) 162 ms PISP (Initiateur de paiement) 194 ms CBPII (Opérateur carte) 188 ms	Banque en ligne <b>Non disponible**</b> Application mobile 1,47 s
<b>Février</b>	<b>API DSP2</b> AISP (Agrégateur de comptes) 100,00 % PISP (Initiateur de paiement) 99,66 % CBPII (Opérateur carte) 99,86 %	Banque en ligne 99,82 % Application mobile 99,83 %	<b>API DSP2</b> AISP (Agrégateur de comptes) 0 mn PISP (Initiateur de paiement) 140 mn CBPII (Opérateur carte) 60 mn	Banque en ligne 1 h 15 mn Application mobile 1 h 11 mn	<b>API DSP2</b> AISP (Agrégateur de comptes) 187 ms PISP (Initiateur de paiement) 228 ms CBPII (Opérateur carte) 206 ms	Banque en ligne <b>Non disponible**</b> Application mobile 1,50 s
<b>Mars</b>	<b>API DSP2</b> AISP (Agrégateur de comptes) 99,86 % PISP (Initiateur de paiement) 99,91 % CBPII (Opérateur carte) 99,87 %	Banque en ligne 99,75 % Application mobile 99,95 %	<b>API DSP2</b> AISP (Agrégateur de comptes) 61 mn PISP (Initiateur de paiement) 40 mn CBPII (Opérateur carte) 60 mn	Banque en ligne 1 h 46 mn Application mobile 23 mn	<b>API DSP2</b> AISP (Agrégateur de comptes) 171 ms PISP (Initiateur de paiement) 234 ms CBPII (Opérateur carte) 195 ms	Banque en ligne 3,57 s Application mobile 1,46 s

\* Conformément à l'article 32 (4) du règlement délégué (UE) 2018/389 de la Commission du 27 novembre 2017 complétant la directive (UE) 2015/2366 du Parlement européen et du Conseil par des normes techniques de réglementation relatives à l'authentification forte du client et à des normes ouvertes communes et sécurisées de communication.

\*\* Indicateur disponible à partir de la mise en place du nouveau portail de banque en ligne.

## Indicateurs de disponibilité et de performance des interfaces de banque en ligne\*

Janvier - Février - Mars 2020

**Crédit Agricole du Morbihan**

Janvier

Indicateurs quotidiens

Date	Taux de disponibilité (%)					Temps d'arrêt (mn)					Temps de réponse moyen (ms pour API, s sinon)					Taux d'erreur imputable à la banque (%)
	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	
	AISP	PISP	CBPII			AISP	PISP	CBPII			AISP	PISP	CBPII			
01/01/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	141,92	184,42	185,88	ND*	1,38	0,00%
02/01/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	137,86	204,16	174,21	ND*	1,42	0,00%
03/01/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	149,74	190,79	171,26	ND*	1,58	0,00%
04/01/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	159,29	221,38	181,70	ND*	1,41	0,00%
05/01/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,26%	0,00	0,00	0,00	0,00	10,66	249,23	446,17	388,32	ND*	1,35	0,00%
06/01/2020	100,00%	100,00%	100,00%	98,96%	100,00%	0,00	0,00	0,00	14,98	0,00	149,02	197,77	167,89	ND*	1,44	0,00%
07/01/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	148,61	197,45	173,55	ND*	1,52	0,00%
08/01/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	149,39	182,89	175,40	ND*	1,51	0,00%
09/01/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	151,97	201,44	194,38	ND*	1,49	0,00%
10/01/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	149,96	196,49	231,28	ND*	1,50	0,00%
11/01/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	139,83	156,29	172,50	ND*	1,42	0,00%
12/01/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	153,01	179,63	183,82	ND*	1,37	0,00%
13/01/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	138,32	167,59	165,38	ND*	1,55	0,00%
14/01/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	141,47	172,68	177,90	ND*	1,47	0,00%
15/01/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	144,02	172,12	161,06	ND*	1,52	0,00%
16/01/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	144,24	159,42	167,67	ND*	1,50	0,00%
17/01/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	146,53	177,33	161,58	ND*	1,50	0,00%
18/01/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	151,73	159,83	174,45	ND*	1,42	0,00%
19/01/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	132,20	154,88	172,50	ND*	1,39	0,00%
20/01/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	143,20	173,42	173,00	ND*	1,47	0,00%
21/01/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	144,43	162,63	179,71	ND*	1,52	0,00%
22/01/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	153,66	189,55	191,59	ND*	1,56	0,00%
23/01/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	156,66	194,85	173,75	ND*	1,52	0,00%
24/01/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	182,81	199,05	171,95	ND*	1,51	0,00%
25/01/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	171,52	194,31	177,88	ND*	1,39	0,00%
26/01/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	286,43	202,97	337,92	ND*	1,41	0,00%
27/01/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	184,58	202,18	166,42	ND*	1,55	0,00%
28/01/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	179,87	199,38	168,97	ND*	1,53	0,00%
29/01/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	176,94	194,57	162,82	ND*	1,51	0,00%
30/01/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	178,14	189,21	173,94	ND*	1,52	0,00%
31/01/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	186,71	192,51	173,83	ND*	1,48	0,00%

\* Non disponible : Indicateur disponible à partir de la mise en place du nouveau portail de banque en ligne

## Indicateurs de disponibilité et de performance des interfaces de banque en ligne\*

Janvier - Février - Mars 2020

**Crédit Agricole du Morbihan**

Février

### Indicateurs quotidiens

Date	Taux de disponibilité (%)					Temps d'arrêt (mn)					Temps de réponse moyen (ms pour API, s sinon)					Taux d'erreur imputable à la banque (%)
	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2
	AISP	PISP	CBPII			AISP	PISP	CBPII			AISP	PISP	CBPII			
01/02/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	182,11	200,82	194,61	ND**	1,44	0,00%
02/02/2020	100,00%	100,00%	100,00%	ND*	99,63%	0,00	0,00	0,00	ND*	5,33	279,62	408,05	349,59	ND**	1,40	0,00%
03/02/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	180,53	194,21	183,61	ND**	1,49	0,00%
04/02/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	183,20	202,70	165,60	ND**	1,51	0,00%
05/02/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	188,62	212,21	174,88	ND**	1,54	0,00%
06/02/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	176,77	191,03	166,28	ND**	1,52	0,00%
07/02/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	183,99	202,41	176,79	ND**	1,52	0,00%
08/02/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	172,91	184,40	160,14	ND**	1,45	0,00%
09/02/2020	100,00%	100,00%	98,59%	100,00%	98,53%	0,00	0,00	20,30	0,00	21,17	369,72	423,24	427,42	ND**	1,43	0,00%
10/02/2020	100,00%	100,00%	98,61%	95,83%	98,26%	0,00	0,00	20,02	60,05	25,06	175,03	236,00	198,20	ND**	1,48	1,03%
11/02/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	201,13	197,88	216,42	ND**	1,54	0,18%
12/02/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	172,03	199,18	171,23	ND**	1,52	0,13%
13/02/2020	100,00%	91,67%	100,00%	100,00%	98,61%	0,00	119,95	0,00	0,00	20,02	180,55	614,79	593,98	ND**	1,52	0,86%
14/02/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	171,94	201,13	167,93	ND**	1,54	0,00%
15/02/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	191,51	173,63	164,66	ND**	1,45	0,00%
16/02/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	250,53	214,82	201,79	ND**	1,58	0,00%
17/02/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	170,87	206,78	174,09	ND**	1,51	0,00%
18/02/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	169,40	176,79	163,46	ND**	1,55	0,00%
19/02/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	159,20	196,94	157,55	ND**	1,57	0,02%
20/02/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	164,35	196,67	173,00	ND**	1,54	0,00%
21/02/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	153,14	192,87	165,27	ND**	1,54	0,00%
22/02/2020	100,00%	100,00%	100,00%	98,96%	100,00%	0,00	0,00	0,00	14,98	0,00	153,09	180,58	159,89	ND**	1,46	ND*
23/02/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	245,39	221,33	245,73	ND**	1,43	ND*
24/02/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	164,07	202,32	169,99	ND**	1,55	0,00%
25/02/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	163,80	195,19	161,06	ND**	1,49	0,00%
26/02/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	155,39	202,76	175,53	ND**	1,50	0,00%
27/02/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	159,15	183,03	177,06	ND**	1,48	0,00%
28/02/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	160,64	207,79	165,56	ND**	1,48	0,00%
29/02/2020	100,00%	98,61%	98,61%	100,00%	100,00%	0,00	20,02	20,02	0,00	0,00	157,20	188,35	159,42	ND**	1,41	0,02%

\* Non disponible

\*\* Non disponible : Indicateur disponible à partir de la mise en place du nouveau portail de banque en ligne

## Indicateurs de disponibilité et de performance des interfaces de banque en ligne\*

Janvier - Février - Mars 2020

**Crédit Agricole du Morbihan**

Mars

### Indicateurs quotidiens

Date	Taux de disponibilité (%)					Temps d'arrêt (mn)					Temps de réponse moyen (ms pour API, s sinon)					Taux d'erreur imputable à la banque (%)
	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2
	AISP	PISP	CBPII			AISP	PISP	CBPII			AISP	PISP	CBPII			
01/03/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	97,41%	0,00	0,00	0,00	0,00	37,30	253,82	420,74	326,60	ND**	1,38	0,09%
02/03/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	167,67	182,11	172,34	ND**	1,42	0,29%
03/03/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	149,68	186,34	165,77	ND**	1,48	0,46%
04/03/2020	100,00%	100,00%	100,00%	ND*	100,00%	0,00	0,00	0,00	ND*	0,00	154,35	198,88	152,26	ND**	1,49	0,65%
05/03/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	155,90	183,84	158,17	3,49	1,48	0,48%
06/03/2020	98,61%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	20,02	0,00	0,00	0,00	0,00	155,43	167,92	148,70	3,60	1,47	0,41%
07/03/2020	100,00%	98,61%	98,61%	100,00%	100,00%	0,00	20,02	20,02	0,00	0,00	151,89	175,52	156,25	3,36	1,41	0,07%
08/03/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	351,88	839,84	690,37	3,47	1,36	0,09%
09/03/2020	100,00%	100,00%	100,00%	98,96%	100,00%	0,00	0,00	0,00	14,98	0,00	160,97	201,98	169,36	3,28	1,45	0,15%
10/03/2020	98,59%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	20,30	0,00	0,00	0,00	0,00	157,23	192,05	162,72	3,42	1,50	0,03%
11/03/2020	98,59%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	20,30	0,00	0,00	0,00	0,00	149,66	185,76	161,73	3,37	1,50	0,00%
12/03/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	161,13	187,65	178,78	3,40	1,48	0,00%
13/03/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	147,99	195,90	164,77	3,17	1,48	0,00%
14/03/2020	100,00%	98,59%	98,61%	100,00%	100,00%	0,00	20,30	20,02	0,00	0,00	156,27	181,78	164,94	3,24	1,44	0,00%
15/03/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	204,27	405,59	308,11	3,64	1,42	0,00%
16/03/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	149,37	188,90	163,10	3,32	1,50	0,00%
17/03/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	154,56	179,43	163,39	3,39	1,52	0,00%
18/03/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	145,46	200,84	160,06	3,30	1,52	0,00%
19/03/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	147,09	178,17	163,76	3,29	1,56	0,00%
20/03/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	151,55	193,26	160,57	3,41	1,51	0,00%
21/03/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	151,67	202,66	154,92	3,41	1,46	0,00%
22/03/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	185,25	307,24	235,19	7,14	1,44	0,00%
23/03/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	153,50	188,32	160,81	3,41	1,50	0,00%
24/03/2020	100,00%	100,00%	100,00%	97,92%	100,00%	0,00	0,00	0,00	29,95	0,00	150,86	188,78	142,97	3,56	1,45	0,00%
25/03/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	141,15	162,59	150,27	3,60	1,44	0,00%
26/03/2020	100,00%	100,00%	100,00%	97,92%	100,00%	0,00	0,00	0,00	29,95	0,00	149,87	192,00	166,45	3,75	1,44	0,00%
27/03/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	149,97	178,05	150,19	3,42	1,45	0,00%
28/03/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	149,07	187,08	162,65	3,49	1,39	0,00%
29/03/2020	100,00%	100,00%	98,63%	97,83%	98,53%	0,00	0,00	19,73	31,25	21,17	328,69	435,11	303,44	3,47	1,37	0,15%
30/03/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	151,25	190,46	155,86	3,38	1,44	0,00%
31/03/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	151,43	189,21	162,09	3,52	1,45	0,00%

\* Non disponible

\*\* Non disponible : Indicateur disponible à partir de la mise en place du nouveau portail de banque en ligne