

Indicateurs de disponibilité et de performance des interfaces de banque en ligne*
Octobre - Novembre - Décembre 2019
Crédit Agricole du Morbihan

Synthèse

	Taux de disponibilité mensuel	Temps d'arrêt mensuel
Octobre	<p>AISP (Agrégateur de comptes) 100,00 % PISP (Initiateur de paiement) 100,00 % CBPIL (Opérateur carte) 100,00 %</p> <p>Banque en ligne 99,76 % Application mobile 99,79 %</p>	<p>AISP (Agrégateur de comptes) 0 mn PISP (Initiateur de paiement) 0 mn CBPIL (Opérateur carte) 0 mn</p> <p>Banque en ligne 1 h 47 mn Application mobile 1 h 35 mn</p>
Novembre	<p>AISP (Agrégateur de comptes) 100,00 % PISP (Initiateur de paiement) 100,00 % CBPIL (Opérateur carte) 100,00 %</p> <p>Banque en ligne 100,00 % Application mobile 99,63 %</p>	<p>AISP (Agrégateur de comptes) 0 mn PISP (Initiateur de paiement) 0 mn CBPIL (Opérateur carte) 84 mn</p> <p>Banque en ligne 0 mn Application mobile 2 h 41 mn</p>
Décembre	<p>AISP (Agrégateur de comptes) 100,00 % PISP (Initiateur de paiement) 100,00 % CBPIL (Opérateur carte) 99,86 %</p> <p>Banque en ligne 99,83 % Application mobile 99,86 %</p>	<p>AISP (Agrégateur de comptes) 0 mn PISP (Initiateur de paiement) 0 mn CBPIL (Opérateur carte) 61 mn</p> <p>Banque en ligne 1 h 15 mn Application mobile 1 h 03 mn</p>

* Conformément à l'article 32 (4) du règlement délégué (UE) 2018/389 de la Commission du 27 novembre 2017 complétant la directive (UE) 2015/2366 du Parlement européen et du Conseil par des normes techniques de réglementation relatives à l'authentification forte du client et à des normes ouvertes communes et sécurisées de communication.

Indicateurs de disponibilité et de performance des interfaces de banque en ligne*

Octobre - Novembre - Décembre 2019

Crédit Agricole du Morbihan

Octobre

Indicateurs quotidiens

Date	Taux de disponibilité (%)			Temps d'arrêt (mn)			Temps de réponse moyen (ms)			Taux d'erreur imputable à la banque (%)
	AISP	PISP	CBPII	AISP	PISP	CBPII	AISP	PISP	CBPII	
01/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	174,40	217,04	250,66	Non disponible
02/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	180,86	251,13	306,57	Non disponible
03/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	161,07	205,86	220,85	Non disponible
04/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	164,84	197,05	228,59	Non disponible
05/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	171,21	217,40	229,96	Non disponible
06/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	216,30	316,01	283,01	Non disponible
07/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	168,19	245,41	236,50	Non disponible
08/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	172,07	216,76	240,83	Non disponible
09/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	167,99	203,78	234,82	Non disponible
10/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	165,07	207,52	240,62	Non disponible
11/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	166,72	198,53	228,15	Non disponible
12/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	172,31	213,17	237,83	Non disponible
13/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	398,78	422,69	615,27	Non disponible
14/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	164,99	215,65	234,64	Non disponible
15/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	163,13	199,10	243,81	Non disponible
16/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	162,58	197,72	228,27	Non disponible
17/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	164,30	230,53	216,64	Non disponible
18/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	161,87	214,09	232,50	Non disponible
19/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	162,60	213,52	229,03	Non disponible
20/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	175,31	225,79	250,39	Non disponible
21/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	162,93	217,65	226,02	Non disponible
22/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	171,02	208,18	230,84	Non disponible
23/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	178,01	224,20	232,70	Non disponible
24/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	164,61	179,19	236,35	0,00%
25/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	167,84	195,43	227,27	0,00%
26/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	157,19	193,95	225,53	0,00%
27/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	357,74	458,57	1 280,00	0,99%
28/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	158,82	200,14	228,43	0,00%
29/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	185,97	206,02	294,50	0,00%
30/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	167,27	163,35	262,91	0,00%
31/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	171,80	205,81	252,45	0,00%

Indicateurs de disponibilité et de performance des interfaces de banque en ligne*
Octobre - Novembre - Décembre 2019
Crédit Agricole du Morbihan

Novembre

Indicateurs quotidiens

Date	Taux de disponibilité (%)			Temps d'arrêt (mn)			Temps de réponse moyen (ms)			Taux d'erreur imputable à la banque (%)
	AISP	PISP	CBPII	AISP	PISP	CBPII	AISP	PISP	CBPII	
01/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	154,48	170,58	216,70	0,00%
02/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	150,04	191,22	225,28	0,00%
03/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	183,53	217,39	252,96	0,00%
04/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	173,18	195,46	269,71	0,00%
05/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	143,23	174,64	188,32	0,00%
06/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	144,59	179,12	187,30	0,00%
07/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	139,41	185,93	170,11	0,00%
08/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	130,16	187,14	158,74	0,00%
09/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	134,22	233,33	264,24	0,00%
10/11/2019	100,00%	Non disponible	100,00%	0,00	Non disponible	0,00	141,66	Non disponible	130,46	0,00%
11/11/2019	100,00%	Non disponible	100,00%	0,00	Non disponible	0,00	114,00	Non disponible	124,98	0,00%
12/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	118,44	210,09	146,02	0,00%
13/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	132,23	197,55	167,35	0,00%
14/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	157,81	340,09	190,90	0,00%
15/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	126,92	170,61	159,14	0,00%
16/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	131,67	180,49	155,08	0,00%
17/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	279,19	427,57	317,57	0,00%
18/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	140,30	178,18	164,53	0,00%
19/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	146,47	195,95	171,67	0,00%
20/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	146,65	201,71	197,21	0,00%
21/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	134,96	191,60	159,62	0,00%
22/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	126,87	173,97	154,08	0,00%
23/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	136,57	193,22	166,90	0,00%
24/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	280,34	464,58	247,26	0,00%
25/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	139,65	198,50	166,05	0,00%
26/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	130,57	173,68	156,79	0,00%
27/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	130,48	177,01	172,09	0,00%
28/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	134,93	175,26	159,81	0,00%
29/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	125,66	182,39	154,30	0,00%
30/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	128,42	185,57	153,24	0,00%

Indicateurs de disponibilité et de performance des interfaces de banque en ligne*
Octobre - Novembre - Décembre 2019
Crédit Agricole du Morbihan

Décembre

Indicateurs quotidiens

Date	Taux de disponibilité (%)			Temps d'arrêt (mn)			Temps de réponse moyen (ms)			Taux d'erreur imputable à la banque (%)
	AISP	PISP	CBPII	AISP	PISP	CBPII	AISP	PISP	CBPII	
01/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	378,81	442,90	680,77	0,00%
02/12/2019	100,00%	100,00%	98,51%	0,00	0,00	21,46	546,58	935,33	391,98	0,54%
03/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	123,21	192,91	152,48	0,00%
04/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	147,10	225,61	196,20	0,00%
05/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	275,70	443,16	276,33	0,00%
06/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	135,23	183,58	180,80	0,00%
07/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	134,85	190,80	168,82	0,00%
08/12/2019	100,00%	100,00%	97,22%	0,00	0,00	40,03	150,93	183,02	214,56	0,94%
09/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	138,45	194,16	175,34	0,00%
10/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	142,20	200,28	171,26	0,00%
11/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	139,89	204,82	170,19	0,00%
12/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	138,15	193,23	173,68	0,00%
13/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	148,23	198,73	165,34	0,00%
14/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	141,79	189,28	176,03	0,00%
15/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	147,60	194,18	231,29	0,00%
16/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	141,25	193,14	178,26	0,00%
17/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	144,20	192,00	174,97	0,00%
18/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	168,49	217,63	202,47	0,00%
19/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	146,91	199,27	178,08	0,00%
20/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	148,46	195,58	178,60	0,00%
21/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	144,17	189,69	171,98	0,00%
22/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	202,12	255,68	242,16	0,00%
23/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	142,59	200,01	174,42	0,00%
24/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	142,66	194,96	173,22	0,00%
25/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	139,56	201,52	166,62	0,00%
26/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	139,94	201,23	158,13	0,00%
27/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	146,60	210,21	162,71	0,00%
28/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	140,67	199,96	165,29	0,00%
29/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	162,85	256,58	162,07	0,00%
30/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	150,32	212,52	173,60	0,00%
31/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	143,19	205,92	164,16	0,00%