

# DOSSIER FAMILIAL

Ce mémo est mis à votre disposition pour reprendre de façon simple et transparente les principales caractéristiques de ce contrat.

## L'essentiel

L'abonnement au service d'informations Dossier Familial, vous a été proposé en option à la souscription d'un Compte à Composer. Il s'agit d'un abonnement d'un an précédé de 3 mois de services offerts.

<b>ABONNEMENT</b>	<p>Le service téléphonique Allô Expert <sup>(1)</sup> : un service d'accompagnement avec une réponse personnalisée et immédiate <b>apportée par des spécialistes dans de nombreux domaines (immobilier, famille, emploi, droit, fiscalité...)</b> joignable au 0890 712 713 du lundi au vendredi de 8h à 20h et le samedi de 8h à 18h.</p> <p>La base de contenu juridique JURIPEDIA sur le site <a href="http://www.dossierfamilial.com">www.dossierfamilial.com</a> : des contenus exclusifs et des outils pour faire les bons choix : guides, calculateurs, et lettres types</p> <p>Le magazine Dossier Familial : 12 numéros mensuels par an dont 4 guides thématiques, des informations qui vous concernent au quotidien : immobilier, impôts, retraite, consommation...</p>
<b>TARIFS</b>	<p>10,90€ / trimestre, soit 43,60€ / an.</p> <p>Uni-éditions, éditeur de Dossier Familial vous informera préalablement par lettre de toute augmentation du montant de l'abonnement</p>
<b>REGLEMENT</b>	<p>Prélèvement annuel automatique sur votre compte bancaire</p> <p>Le 1er prélèvement intervient après la réception du 5ème numéro.</p>
<b>DUREE</b>	1 an précédé de 3 numéros offerts



## Bon à savoir

<b>TRANSPARENCE</b>	<p>Avec le premier numéro offert, vous recevez une lettre de bienvenue vous rappelant les termes de votre abonnement.</p> <p>Avec le 3ème et dernier numéro offert, vous recevez une lettre de confirmation vous offrant la possibilité de mettre fin à votre abonnement.</p>
<b>GARANTIES</b>	<p>Vous choisissez la durée de votre abonnement que vous êtes libre d'interrompre à tout moment et par tout moyen.</p> <p>Satisfait ou remboursé : vous êtes remboursé intégralement du 1er prélèvement de votre abonnement si vous résiliez dans les 30 jours.</p>
<b>SERVICE RELATION CLIENTS</b>	<p>Pour toute question, changement de coordonnées ou demande de résiliation vous pouvez joindre le <b>Service Relation Clients</b> par :</p> <p>Courrier : BP 40211 – 41103 Vendôme Cedex Tél. : <b>09 69 32 34 40</b> (appel non surtaxé) du lundi au vendredi de 8h30 à 17h30. Email : <a href="mailto:service.clients@uni-editions.com">service.clients@uni-editions.com</a> Foire aux questions : <a href="http://www.faq.uni-editions.com">www.faq.uni-editions.com</a></p> <p>Le service clients s'engage à répondre à votre question sous 48 h.</p>

(1) Service gratuit hors coûts de communication téléphonique : 0,15€TTC/min, depuis un poste fixe en France Métropolitaine.

Magazine proposé par Uni-éditions, filiale presse du groupe Crédit Agricole S.A. – S.A.S au capital de 7 116 960 €. RCS Paris B 343 213 658. 22, rue Letellier 75739 Paris cedex15. Tél : 01 43 23 45 72.



## Au Crédit Agricole, vous avez le droit de changer d'avis

Votre Caisse régionale s'engage à vous laisser 90 jours pour tester gratuitement l'abonnement à Dossier Familial. Vous pouvez résilier à tout moment votre abonnement qui ne prévoit aucun engagement de durée.



Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel de Lorraine, société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit – Siège social situé au 56 / 58 Avenue André Malraux 57000 METZ (Adresse postale : CS 71700 54017 NANCY CEDEX) – SIREN 775 616 162 RCS METZ – Société de courtage d'assurance immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurance sous le n° O7 O22 719.