

DOSSIER FAMILIAL

Ce mémo est mis à votre disposition pour reprendre de façon simple et transparente les principales caractéristiques de ce contrat.

L'essentiel

L'abonnement au service d'informations Dossier Familial, vous a été proposé en option à la souscription d'un Compte à Composer. Il s'agit d'un abonnement d'un an précédé de 3 mois de services offerts.

ABONNEMENT	<p>Le service téléphonique Allô Expert ⁽¹⁾ : un service d'accompagnement avec une réponse personnalisée et immédiate apportée par des spécialistes dans de nombreux domaines (immobilier, famille, emploi, droit, fiscalité...) joignable au 0890 712 713 du lundi au vendredi de 8h à 20h et le samedi de 8h à 18h.</p> <p>La base de contenu juridique JURIPEDIA sur le site www.dossierfamilial.com : des contenus exclusifs et des outils pour faire les bons choix : guides, calculateurs, et lettres types</p> <p>Le magazine Dossier Familial : 12 numéros mensuels par an dont 4 guides thématiques, des informations qui vous concernent au quotidien : immobilier, impôts, retraite, consommation...</p>
TARIFS	<p>10,90€ / trimestre, soit 43,60€ / an.</p> <p>Uni-éditions, éditeur de Dossier Familial vous informera préalablement par lettre de toute augmentation du montant de l'abonnement</p>
REGLEMENT	<p>Prélèvement annuel automatique sur votre compte bancaire</p> <p>Le 1er prélèvement intervient après la réception du 5ème numéro.</p>
DUREE	1 an précédé de 3 numéros offerts



Bon à savoir

TRANSPARENCE	<p>Avec le premier numéro offert, vous recevez une lettre de bienvenue vous rappelant les termes de votre abonnement.</p> <p>Avec le 3ème et dernier numéro offert, vous recevez une lettre de confirmation vous offrant la possibilité de mettre fin à votre abonnement.</p>
GARANTIES	<p>Vous choisissez la durée de votre abonnement que vous êtes libre d'interrompre à tout moment et par tout moyen.</p> <p>Satisfait ou remboursé : vous êtes remboursé intégralement du 1er prélèvement de votre abonnement si vous résiliez dans les 30 jours.</p>
SERVICE RELATION CLIENTS	<p>Pour toute question, changement de coordonnées ou demande de résiliation vous pouvez joindre le Service Relation Clients par :</p> <p>Courrier : BP 40211 – 41103 Vendôme Cedex Tél. : 09 69 32 34 40 (appel non surtaxé) du lundi au vendredi de 8h30 à 17h30. Email : service.clients@uni-editions.com Foire aux questions : www.faq.uni-editions.com</p> <p>Le service clients s'engage à répondre à votre question sous 48 h.</p>

(1) Service gratuit hors coûts de communication téléphonique : 0,15€TTC/min, depuis un poste fixe en France Métropolitaine.

Magazine proposé par Uni-éditions, filiale presse du groupe Crédit Agricole S.A. – S.A.S au capital de 7 116 960 €. RCS Paris B 343 213 658. 22, rue Letellier 75739 Paris cedex15. Tél : 01 43 23 45 72.



Au Crédit Agricole, vous avez le droit de changer d'avis

Votre Caisse régionale s'engage à vous laisser 90 jours pour tester gratuitement l'abonnement à Dossier Familial. Vous pouvez résilier à tout moment votre abonnement qui ne prévoit aucun engagement de durée.



Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel de Lorraine, société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit – Siège social situé au 56 / 58 Avenue André Malraux 57000 METZ (Adresse postale : CS 71700 54017 NANCY CEDEX) – SIREN 775 616 162 RCS METZ – Société de courtage d'assurance immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurance sous le n° O7 O22 719.

Document non contractuel - Informations valables au 01/12/2016, susceptibles d'évolutions.