

OBSERVATOIRE DE LA RSE



2020

1 QU'EST CE QUE LA RESPONSABILITÉ SOCIALE DES ENTREPRISES (RSE)

C'est la prise en compte par les entreprises des préoccupations sociales et environnementales dans leurs activités.

LES DOMAINES DE LA RSE :



2 NOS TROIS ENGAGEMENTS RSE

1 Être la première banque au service du développement économique et social de notre territoire

2 Être le premier partenaire RSE de nos clients, de nos collaborateurs et de nos fournisseurs

3 Poursuivre la réduction de notre empreinte environnementale directe

AGENCES

116

92

RELAIS CA

1,7 MD D'€

de crédits injectés dans
l'économie locale.

1,7

1.
Etre la première
banque au service
du développement
économique et
social de notre
territoire

1 FONDS DE
MÉCÉNAT

accompagnant chaque année 150
associations en moyenne pour
240.000€. Le Programme Tookets,
quant à lui, verse chaque année
60.000€ à 95 associations.

1

LA FONDATION

La Fondation du Crédit Agricole de
Lorraine intervient dans le domaine de
l'éducation, l'insertion sociale, la
recherche et l'innovation.

3

20

FOND DE SOLIDARITÉ
DE 20M D'€

pour financer des mesures de première
nécessité en faueur des personnes âgées
pendant la crise du Covid-19.

2. Etre le premier partenaire RSE de nos clients et de nos collaborateurs.



86/100

à l'index de l'égalité
Femme-Hommes

6,90 %

de personnes en situation de
handicap au sein de notre Caisse
Régionale en 2019.

239

clients entrés dans le dispositif
Passerelle en 2019

0,90 %

Une offre prêt autos verts
à 0,90 %

Reforest'Action

Démarche de Crédit Agricole Assurance aux côtés de
Reforest'Action : Dès lors qu'un client souscrit un contrat
d'assurance vie de groupe multi supports et/ou un
contrat d'assurance de prévoyance décès, un arbre sera
planté.



- 4,60 %

Réduction de notre
consommation de papier
de 4,60% entre 2018 et
2019.



- 6,30 %

Baisse des émissions de
Gaz à Effet de Serre
de 6,30 %
entre 2014 et 2019



Travaux

Rénovation
de nos agences

Automobiles

Remplacement progressif
de notre parc automobile
afin de réduire les
émissions de CO2 et de
particules.



ÉCONOMISEZ L'ÉNERGIE

- Éteignez les appareils non utilisés.
- Privilégiez la lumière naturelle.
- Adaptez la température des pièces.
- Déclarez rapidement les anomalies.



ZÉRO PAPIER

- Imprimez recto-verso et en noir et blanc.
- Réutilisez le papier imprimé d'un seul côté.
- Limitez les impressions.



SOYEZ NUMÉRIQUEMENT RESPONSABLE

- Limitez l'envoi de pièces jointes.
→ (l'envoi d'un mail avec PJ équivaut à une ampoule allumée pendant 24h)
- Pensez à vider votre messagerie
→ (supprimer 30 mails équivaut à économiser 24H de consommation d'une ampoule !)
- Affinez vos recherches internet.
- Supprimez les données inutilisées.



RÉCYCLEZ

- Participez au tri sélectif mis en place.
- Ne gaspillez pas les fournitures de bureau.
- Optez pour les mugs ou gobis.



OPTIMISEZ VOS DÉPLACEMENTS

- Optez pour le covoiturage.
- Pensez aux transports en commun.
- Limitez vos déplacements.
- Réservez les véhicules électriques.