2022
PACTE SOCIÉTAL
DU CRÉDIT AGRICOLE DE LORRAINE

AGIR CHAQUE JOUR DANS VOTRE INTÉRÊT
ET CELUI DE LA SOCIÉTÉ

LORRAINE

SOMMAIRE

04 Une banque coopérative **aux valeurs mutualistes**

05 **Notre gouvernance**
Le Conseil d'Administration
Le Comité de Direction

06 **L'essentiel de 2022**

08 Une banque **qui s'engage**

10 Une banque au service **de son territoire**

14 Une banque qui accompagne **les transitions sociétales**

18 Une banque **qui agit pour l'intérêt général**

ÉDITO

Claude VIVENOT
Président

Laurent CAZELLES
Directeur Général

2022 aura été une année singulière marquée par le conflit russo-ukrainien, la crise énergétique, l'inflation et la remontée des taux. Dans ce contexte qui a fortement impacté notre économie et notre quotidien, le Crédit Agricole de Lorraine a poursuivi et renforcé plus que jamais son accompagnement du territoire, aussi bien dans les financements que dans les transitions environnementales et sociétales.

Nous tenons conjointement à remercier nos 200 000 sociétaires, nos 465 098 clients pour leur confiance au quotidien et souhaitons la bienvenue aux 22 881 nouveaux clients de l'année 2022.

En tant que banque du territoire nous avons la responsabilité d'être le partenaire financier des particuliers, entreprises, collectivités, professionnels, agriculteurs en couvrant tous les univers de besoin.

Nous sommes aujourd'hui face à des mutations majeures de l'environnement et de notre société touchant à la fois à l'énergie, l'agriculture, l'emploi, l'alimentation, l'environnement et la cohésion sociale. C'est dans le cadre d'un projet sociétal, porté par le groupe Crédit Agricole et qui rassemble 10 engagements, que notre Caisse Régionale a développé un plan d'actions pour accompagner, de manière experte et responsable, l'ensemble de nos clients et collaborateurs. Nos ambitions : agir pour le climat et la transition vers une économie bas carbone, renforcer la cohésion et l'inclusion sociale et enfin réussir les transitions agricoles et agro-alimentaires.

En 2023, dans un contexte qui reste incertain, nous restons mobilisés pour soutenir le développement de l'économie en Lorraine. Nous maintenons notre présence sur le territoire grâce à nos agences, en renforcant le développement des compétences de l'ensemble de nos collaborateurs, et en déployant nos solutions digitales pour toujours cibler l'excellence de nos services.

Enfin, nous remercions nos 1 435 collaborateurs et nos 461 Administrateurs qui portent fièrement les valeurs de proximité, de territorialité et de solidarité si chères à notre Caisse Régionale.

UNE BANQUE COOPÉRATIVE AUX VALEURS MUTUALISTES

Le Groupe Crédit Agricole

11,2 millions DE SOCIÉTAIRES

53 millions DE CLIENTS DANS LE MONDE

147 000 COLLABORATEURS EN FRANCE ET À L'ÉTRANGER

Crédit Agricole, une banque au plus proche de l'environnement et de la société

1ère PARMI 30 BANQUES MONDIALES
– La seule banque dont les financements arrangés verts sont supérieurs aux financements arrangés hydrocarbure

Crédit Agricole accompagne dans la durée chacun de ses clients dans leur quotidien et leurs projets de vie, en les aidant à se prémunir contre les aléas et à prévoir sur le long terme.

Crédit Agricole, banque coopérative et mutualiste s'appuie sur une gouvernance d'élus représentant ses clients en :

- Soutenant l'économie, l'entreprenariat et l'innovation en France et à l'international

- S'engageant sur les terrains sociétaux et environnementaux et en accompagnant dans les transformations de notre société

- Étant au service de tous, des ménages les plus modestes aux plus fortunés, de professionnels de proximité aux grandes entreprises internationales.

- **1ère BANQUE DE PROXIMITÉ DE L'UNION EUROPÉENNE**
- **1er ASSUREUR EN FRANCE**
- **1er FINANCEUR DE L'ÉCONOMIE EUROPÉENNE**
- **1er EMPLOYEUR PRIVÉ EN FRANCE**

source : Groupe Crédit Agricole S.A.

NOTRE GOUVERNANCE

Implanté sur 3 départements lorrains de la région Grand Est (Meurthe-et-Moselle, Moselle et Meuse), le Crédit Agricole de Lorraine est une banque de proximité au service de son territoire et de ses clients.

Le Crédit Agricole de Lorraine présente une gouvernance bicéphale, avec à sa tête un Président élu et un Directeur Général nommé. Cette gouvernance repose sur deux structures complémentaires qui travaillent conjointement :

Le Conseil d'Administration,
présidé par Claude Vivenot, Président

Le Comité de Direction,
dirigé par Laurent Cazelles, Directeur Général

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION au 1er janvier 2023

LE COMITÉ DE DIRECTION au 1er janvier 2023

L'ESSENTIEL de 2022

Février

Don à la Fondation ID+Lorraine,

dont la vocation est de valoriser la réussite pour tous, de développer l'esprit d'entreprendre, et de cultiver l'excellence en recherche et innovation.

Mars

Conférence Banquier Conseil au Cercle des Paraiges à Metz

Et aussi...

- Remise de Trophées au Salon Inovana
- Participation aux Journées Médecine au CHR Sarreguemines-Bitche

Avril

Inaugurations des agences Professions Libérales à Metz et à Nancy

Et aussi...

- Signature de la Convention de partenariat Capeb 57

Mai

Ouverture de la Cellule « INSERTION JEUNES » au centre commercial Muse + présence au Gala de charité en faveur de la Fondation Gustave Roussy

Et aussi...

- Lancement de la Carte Biométrique
- Participation aux Lauriers du Fair-Play du District de Foot 57
- Participation au salon de l'immobilier à Sarrebourg Expo
- Partenariat aux 24 h de Stan à Nancy

Juin

La Lorraine est formidable à Toul

Et aussi...

- Circuit-Court : accueil de nos clients agriculteurs au sein de nos agences
- Participation au Congrès médical à Verdun
- Présence à la Foire de Delme
- Présence au salon Food Innovation Days à Nancy
- Lancement des réunions d'éducation budgétaire

Juillet

Cérémonie « Arrondi sur salaire » : remise de chèques à trois associations du territoire

Et aussi...

- Lancement de *Territoire d'entrepreneurs #1,* magazine économique qui valorise nos clients lorrains Entreprises

Août

Les Concours de labours 54, 55, 57

Septembre

Les 30 ans de l'assurance

Et aussi...

- Participation à la Foire de Verdun + remise des Trophées de l'agriculture en Meuse
- Participation à la Matinale de la santé à l'Open de Moselle
- Présence aux Assises de l'immobilier à L'Arsenal de Metz
- Présence à Stan' Elevage
- Remise de prix au Challenge Inter-lycées organisé par l'APAL

Octobre

Agrimax à Metz + Remise des Trophées de l'agriculture en Moselle

Et aussi...

- Participation à Campagn'art à Nancy
- Nomination du 1er conseiller en transition énergétique
- Lancement des Cafés de la Prévoyance à Lunéville

Novembre

Conférence Agricole à l'Abbaye des Prémontrés à Pont-à-Mousson

Et aussi...

- Signature de la Convention de Mécénat « Fêtes de Saint-Nicolas» à Nancy
- Remise des Trophées de l'agriculutre en Meurthe-et-Moselle
- Mise en place d'un stand Circuit-Court au Centre Commercial Muse à Metz
- Lancement du Livret engagé sociétaire

Décembre

Cérémonie de la Fondation Crédit Agricole de Lorraine : remise de 10 chèques pour des projets agissant en faveur de l'inclusion, la recherche et l'éducation

Et aussi...

- Signature de la Convention de partenariat avec l'ADIL 54/55

LE CRÉDIT AGRICOLE DE LORRAINE, UNE BANQUE QUI S'ENGAGE

UNE BANQUE 100% HUMAINE

1 435 Collaborateurs

461 Administrateurs

39 Caisses locales

200 000 Sociétaires

NOS ACTIONS AU QUOTIDIEN

UNE BANQUE 100% DIGITALE

- 1 Agence digitale CA Proximité
- 1 Centre Conseil Assurance
- 1 Centre de Contacts Multimédia
- 1 Centre de services aux professionnels

APPLICATION Ma banque

230 633 utilisateurs

www.credit-agricole.fr/ca-lorraine

225 633 utilisateurs

22 211 abonnés sur nos réseaux sociaux

- **12 656** abonnés Facebook
- **8 199** abonnés Linkedin
- **1 356** abonnés Twitter
- **1 178** Abonnés Instagram

UNE BANQUE TERRITORIALE

120 agences
- Dont 2 Agences Professions libérales
- Dont 3 Agences Habitat

9 Centres d'Affaires

3 Agences Entreprises

1 Pôle Banque Privée

1 Pôle Immobilier

RELAIS

165 Relais CA

UNE BANQUE AU SERVICE DE SON TERRITOIRE

Un employeur responsable

Le Crédit Agricole de Lorraine reste en 2022 un employeur privé majeur attentif à l'inclusion des jeunes, à la mixité et à la montée en compétences

L'inclusion des jeunes

117 STAGIAIRES
91 ALTERNANTS
58 EMPLOIS SAISONNIERS

L'inclusion des personnes en situation de handicap

- *TAUX D'EMPLOI*

7,4%

Une banque attentive au bien-être de ses collaborateurs :

- **81% - IER**
(Indice d'Engagement et de Recommandation)
- Mise en place d'un accord sur le télétravail
21137 jours de télétravail
sur l'année 2022

1435 *COLLABORATEURS*

191 *NOUVEAUX COLLABORATEURS EMBAUCHÉS EN CDI*

9 900 *JOURS/HOMME DE FORMATION EN 2022*

Femmes managers au sein de nos équipes

- *MIXITÉ*

40%

Un partenaire performant et engagé

Après deux années d'une crise sanitaire inédite, l'année 2022 a été marquée par le conflit russo-ukrainien et par conséquent un ralentissement de l'économie française, une hausse du coût de l'énergie, des taux d'intérêt et une inflation élevée (5,2 % en moyenne annuelle).

Dans ce contexte économique complexe, le Crédit Agricole de Lorraine a réaffirmé sa volonté d'accélérer son développement avec une attention permanente portée sur la qualité de services et l'utilité apportée à ses clients.

465 098
CLIENTS nous font confiance
dont **22 881 nouveaux clients**

4,71/5
Note de satisfaction post rendez-vous (marchés des particuliers, des professionnels et des agriculteurs).

14,2 MDs €
de collecte globale

340 143
contrats d'assurance des biens et des personnes, dont 42 500 contrats d'assurance (IARD+PREV° souscrits en 2022)

10,6 MDs €
d'encours de Crédits, dont 2,5 MDs de crédits alloués en 2022 pour financer les porteurs de projets du territoire

LE CRÉDIT AGRICOLE DE LORRAINE
UN PARTENAIRE PERFORMANT ET ENGAGÉ

PARTICULIERS

Le Crédit Agricole de Lorraine a su s'adapter pour accompagner au mieux ses clients dans un contexte contraint avec la création de deux nouvelles offres :

- **Prêt Primo Lorraine**, une offre destinée aux primo-accédants permettant de bénéficier d'un taux préférentiel
- **Ma Banque au Quotidien (MBQ)**, une offre adaptée au budget de chacun.

Habitat

1.3 Milliard d'€

8 800 prêts habitat
soit 1/4 des prêts financés en Lorraine

Conso

184 Millions d'€

15 000 prêts consommation

Assurance

42 500

Nouveaux contrats d'assurance souscrits.

Depuis 30 ans, la Caisse Régionale commercialise des assurances dommages. Tout au long de ces années, elle a développé un forte expertise grâce à des conseillers formés pour proposer des solutions adaptées aux besoins des clients.

AGRICULTEURS

Banque de **7 agriculteurs sur 10**, le Crédit Agricole de Lorraine a financé et accompagné les exploitations et les projets agricoles, quels que soient les marchés auxquels ils se destinent, à hauteur de **297 Millions d'€** de crédits en 2022. Nous les accompagnons dans la gestion, le développement, et la sécurisation de leur activité, de l'installation à la transmission.

146 nouvelles installations de Jeunes Agriculteurs, soit 86,4% des installations de JA

2000

Rendez-vous clients depuis le lancement du dispositif

En 2022, le Gouvernement a lancé un nouveau dispositif de gestion des risques en agriculture, qui vise à mieux protéger les exploitations contre les aléas climatiques. Dans ce contexte, notre Caisse Régionale s'est fortement mobilisée pour informer nos clients agriculteurs afin qu'ils souscrivent à l'assurance climatique.

ENTREPRISES

Financeur de premier plan, nous avons renforcé notre accompagnement auprès des entreprises, afin de leur proposer une veritable banque des dirigeants à proximité.

330 Millions d'€
de financements adressés aux entreprises du territoire

92 dossiers PGE
traités en 2022

COLLECTIVITÉS

135 Millions d'€
pour 226 projets financés

A l'ère des transitions énergétiques et environnementales en 2022, nous avons proposé des financements verts aux collectivités publiques, comme par exemple les extentions de fiancements verts sur les chaudières biomasse.

PROFESSIONNELS

En 2022, nous avons été partenaires de :

12 manifestations destinées aux professionnels dont 4 nouveaux partenariats :
- Initiative Grand Nancy
- France Active Lorraine
- Confédération des Artisans et Entreprises du Bâtiment de Moselle (CAPEB 57)
- Evènements au sein de la couveuse ALEXIS (4 ateliers bancaires/an et Participation au comité d'agrément Grand Test 11 fois/an.)

13 manifestations destinées aux Professions libérales de santé dont 4 nouveaux partenariats :
- Les Jeunes Médecins du Grand Est
- Getcop (médecine complémentaire)
- Association des futurs orthophonistes de Nancy (AFON)
- Fédération française des masseurs-kinésithérapeutes rééducateurs 57 (FFMKR)

162 Millions d'€
de financements adressés aux professionnels du territoire

2 Agences Professions Libérales
ouvertures à Nancy et Metz

LE VILLAGE
Coopérer pour innover

17 startups hébergées, **17** partenaires du territoire, **59** emplois créés par les start-up, **152** mises en relation et **27** pitchs réalisés lors des Demo Days évènements destinés à faire rencontrer des startups et des investisseurs

UNE BANQUE QUI ACCOMPAGNE LES TRANSITIONS SOCIÉTALES

Banque du territoire, Crédit Agricole de Lorraine, accompagne ses clients depuis toujours dans les grandes transformations sociétales et environnementales. Afin de faire face à l'urgence climatique et écologique, aux enjeux alimentaires mondiaux, aux inégalités, notre Caisse Régionale accélère ses actions et s'engage localement à mettre en œuvre des ambitions prises par le groupe Crédit Agricole avec le lancement de son projet sociétal en décembre 2021. L'enjeu étant de renforcer l'accompagnement de tous ses clients en démultipliant l'impact de ces initiatives pour rendre les transitions accessibles à tous.

#PROJET SOCIÉTAL

#ENSEMBLE ON Y ARRIVERA

100%

des clients Entreprises conseillés dans leurs projets de transition énergétique

2 146 000 Kwatt

économie d'électricité et chauffage en 2022 au Crédit Agricole de Lorraine

-10% de CO_2

réduction en 2022 au Crédit Agricole de Lorraine

43 ACTIONS MENÉES

Agir pour le climat et la transition vers une économie bas carbone

Favoriser la transition énergétique de nos clients particuliers

- Mise en marché du Livret engagé sociétaire visant à soutenir les projets de financements locaux de transitions, climatiques, agricoles, sociétales

- Intégrer dans notre approche de financement ou investissement des critères Environnementaux, Sociaux et de Gouvernance (ESG) déployés par les Chargés d'affaires auprès de leurs clients

- Proposition d'offres à taux bonifiés pour le financement de véhicules propres et de travaux de rénovation énergétique

- Assurance : récompense des pratiques économes en CO_2

Proposer une offre de conseil en Transition énergétique pour les entrepreneurs et agriculteurs

- Recrutement d'un Conseiller en Transition Energétique qui a rejoint le Pôle Energie Renouvelable (ENR).

- 110 projets Photovoltaïques financés en 2022 pour 20 Millions d'euros

- Déploiement de l'offre Résonnance, une solution de financements fléchés RSE

Atteindre la neutralité carbone d'ici 2050

- Déploiement du plan de sobriété énergétique
  - › 10% de réduction de CO_2 en 2022
  - › Economie de 2 146 000 Kwatt d'électricité et chauffage en 2022, soit la consommation annuelle de 147 foyers

- Déploiement de la signature électronique qui permet une baisse de la consommation du papier et l'absence de transport postal

- Lancement du projet de rénovation des sites

Renforcer la cohésion et l'inclusion sociale

34 ACTIONS MENÉES

Favoriser l'insertion des jeunes par l'emploi et la formation

Mise en place, de mai à juin, d'une cellule au centre commercial Muse à Metz.

Proposition d'ateliers «recherche d'emploi», «prévention», « éducation budgétaire », «lutte contre la discrimination à l'embauche»

4838 inscrits
SUR YOUZFUL
plateforme de mise en relation de jeunes et d'entreprises du territoire

Contribuer à redynamiser les territoires les plus fragilisés et réduire les inégalités sociales

40 Relais CA
SUPPLÉMENTAIRES EN 2022
qui permettent de retirer des espèces auprès de commerçants de quartiers citadins ou ruraux

27 microcrédits réalisés à des personnes en difficulté financière et **19 dossiers Passerelle jeunes** réalisés

28,8%
des clients équipés

Compte à Composer Module Budget Protégé :
offre à destination de la clientèle en situation de fragilité financière.
800 RDV effectués

Permettre à chacun de « bien vivre à domicile » et innover pour soulager les aidants

Lancement des **Cafés de la Prévoyance**.

Réussir les transitions agricole et agro-alimentaire

6 ACTIONS MENÉES

Faciliter l'installation de nouvelles générations d'agriculteurs

86%
des jeunes agriculteurs
NOUVELLEMENT INSTALLÉS ACCOMPAGNÉS
par le Crédit Agricole de Lorraine

Contribuer à renforcer la souveraineté alimentaire

Organisation d'opérations **Circuit Court**

De juin à juillet, 6 de nos agences ont accueilli des clients producteurs locaux

Participation à l'**appel à projets national** autour de la souveraineté alimentaire. **Plus d'une centaine d'idées** soumises par les collaborateurs et élus du Crédit Agricole de Lorraine dont **1 figurant parmi les 14 finalistes.**

Organisation d'un **marché local by CA** au centre commercial Muse à Metz

UNE BANQUE QUI AGIT POUR L'INTÉRÊT GÉNÉRAL

Banque universelle et de proximité, solidaire et inclusive, le Crédit Agricole de Lorraine s'engage durablement pour son territoire en cultivant sa responsabilité sociétale. La Caisse Régionale fait vivre son modèle mutualiste en se mobilisant en faveur de grandes causes. Elle soutient chaque année des initiatives dans les domaines de la santé, de la solidarité, de l'inclusion, de l'accompagnement social, de l'éducation, du sport, du patrimoine, de la culture et de l'environnement. Pour aider les acteurs locaux à mener à bien des projets d'intérêt général, elle s'appuie sur sa Fondation d'entreprise. En 2022, comme chaque année, la Caisse Régionale s'est mobilisée, en s'appuyant sur des administrateurs et des collaborateurs engagés à faire rayonner leur territoire.

200 000
SOCIÉTAIRES

qui ont alimenté de :

251 673€
montant de l'enveloppe mécénat

7.1/10
Indice d'Engagement Sociétal

73 500 €
pour des initiatives locales

88 025 €
pour les projets portés par La Fondation Crédit Agricole de Lorraine

60 000 €
pour le programme Tookets dont 99 associations locales ont bénéficié

30 148 €
pour les projets portés par 2 Fondations nationales

Soutien au territoire

Point Passerelle

349 clients accompagnés par Point Passerelle Lorraine en 2022
19 Dossiers Passerelle Jeunes avec versement de plus de **6 000 euros d'aides** non remboursables
26 microcrédits réalisés pour **83 000 euros**
38 Ateliers budgétaires tenus auprès de 5 Caisses locales

LE SPORT COMME ECOLE DE LA VIE

Convaincu que le sport est une formidable école de la vie, le Crédit Agricole de Lorraine soutient le sport amateur et tous ceux qui le nourrissent. Notre Caisse Régionale est partenaire de La Ligue de Football Grand-Est, des Districts de Football de Moselle et de Meurthe-et-Moselle, du comité de Judo de Meurthe-et-Moselle et de différents clubs et associations sportives du territoire.

BANQUE DU TOURISME

Parce que le tourisme est une filière porteuse de rayonnement économique et culturel, Crédit Agricole de Lorraine s'engage auprès de grandes manifestations du territoire :

- **La Lorraine est formidable**
- **Les Fêtes de Saint-Nicolas** à Nancy – Grand Mécène
- **Les 300 ans de la Cathédrale de Toul** – Grand Mécène

Crédit Photo : Ville de Nancy

Humaine

Digitale

Lorraine

100%

Engagée pour votre Budget

AGIR CHAQUE JOUR DANS VOTRE INTÉRÊT ET CELUI DE LA SOCIÉTÉ

LORRAINE

* Accès gratuit et illimité pour les particuliers, hors coût de communication variable selon opérateur.
** Téléchargement et accès gratuits à l'application Ma Banque, hors coûts de communication selon opérateurs.
L'utilisation de l'application nécessite la détention d'un terminal de communication compatible avec accès à Internet et l'abonnement au service Crédit Agricole En Ligne.

Éditée par Caisse régionale de Crédit Agricole Mutuel de Lorraine, société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit. Société de courtage d'assurances. 775 616162 RCS Metz.
Siège social : 56-58 avenue André Malraux 57000 Metz. Immatriculée au registre des intermédiaires en Assurance sous le numéro 07 022 719. Adresse postale : CS71700 54017 Nancy cedex. 02-23 - 3328c
Crédit Photo : Getty Images. Imprimé par Vagner Graphic

LE TRI FACILE — BAC DE TRI — IMPRIM'VERT

100 % HUMAIN,
100 % DIGITAL

APPLICATION Ma banque **

www.credit-agricole.fr/ca-lorraine*