

Indicateurs de disponibilité et de performance des interfaces de banque en ligne*

Janvier - Février - Mars 2020

Crédit Agricole Mutuel de Normandie

Synthèse mensuelle

	Taux de disponibilité		Temps d'arrêt		Temps de réponse moyen	
Janvier	API DSP2 AISP (Agrégateur de comptes) 100,00 % PISP (Initiateur de paiement) 100,00 % CBPII (Opérateur carte) 100,00 %	Banque en ligne 100,00 % Application mobile 100,00 %	API DSP2 AISP (Agrégateur de comptes) 0 mn PISP (Initiateur de paiement) 0 mn CBPII (Opérateur carte) 0 mn	Banque en ligne 0 mn Application mobile 0 mn	API DSP2 AISP (Agrégateur de comptes) 141 ms PISP (Initiateur de paiement) 154 ms CBPII (Opérateur carte) 208 ms	Banque en ligne 4,27 s Application mobile 1,47 s
Février	API DSP2 AISP (Agrégateur de comptes) 100,00 % PISP (Initiateur de paiement) 99,66 % CBPII (Opérateur carte) 99,90 %	Banque en ligne 99,78 % Application mobile 99,76 %	API DSP2 AISP (Agrégateur de comptes) 0 mn PISP (Initiateur de paiement) 140 mn CBPII (Opérateur carte) 41 mn	Banque en ligne 1 h 30 mn Application mobile 1 h 41 mn	API DSP2 AISP (Agrégateur de comptes) 159 ms PISP (Initiateur de paiement) 174 ms CBPII (Opérateur carte) 215 ms	Banque en ligne 4,13 s Application mobile 1,50 s
Mars	API DSP2 AISP (Agrégateur de comptes) 99,91 % PISP (Initiateur de paiement) 99,91 % CBPII (Opérateur carte) 99,77 %	Banque en ligne 99,86 % Application mobile 99,91 %	API DSP2 AISP (Agrégateur de comptes) 40 mn PISP (Initiateur de paiement) 40 mn CBPII (Opérateur carte) 101 mn	Banque en ligne 1 h 01 mn Application mobile 40 mn	API DSP2 AISP (Agrégateur de comptes) 153 ms PISP (Initiateur de paiement) 163 ms CBPII (Opérateur carte) 248 ms	Banque en ligne 4,29 s Application mobile 1,46 s

* Conformément à l'article 32 (4) du règlement délégué (UE) 2018/389 de la Commission du 27 novembre 2017 complétant la directive (UE) 2015/2366 du Parlement européen et du Conseil par des normes techniques de réglementation relatives à l'authentification forte du client et à des normes ouvertes communes et sécurisées de communication.

Indicateurs de disponibilité et de performance des interfaces de banque en ligne*

Janvier - Février - Mars 2020

Crédit Agricole Mutuel de Normandie

Janvier

Indicateurs quotidiens

Date	Taux de disponibilité (%)					Temps d'arrêt (mn)					Temps de réponse moyen (ms pour API, s sinon)					Taux d'erreur imputable à la banque (%)
	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2
	AISP	PISP	CBPII			AISP	PISP	CBPII			AISP	PISP	CBPII			
01/01/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	112,03	142,63	174,47	4,25	1,38	0,00%
02/01/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	116,77	136,16	192,91	4,27	1,42	0,00%
03/01/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	116,11	139,57	183,49	4,32	1,58	0,00%
04/01/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	125,65	144,76	193,37	4,22	1,41	0,00%
05/01/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	278,57	422,94	474,15	4,31	1,35	0,00%
06/01/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	118,09	142,33	241,87	4,18	1,44	0,00%
07/01/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	120,96	138,19	225,60	4,23	1,52	0,00%
08/01/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	122,83	154,64	194,50	4,19	1,51	0,00%
09/01/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	122,81	144,48	198,81	4,30	1,49	0,00%
10/01/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	119,06	136,35	172,86	4,25	1,50	0,00%
11/01/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	111,71	132,98	174,44	4,23	1,42	0,00%
12/01/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	115,79	173,44	180,51	4,36	1,37	0,00%
13/01/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	122,26	119,38	164,69	4,33	1,55	0,00%
14/01/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	117,69	140,97	176,69	4,40	1,47	0,00%
15/01/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	116,86	120,63	175,88	4,39	1,52	0,00%
16/01/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	122,20	119,19	198,53	4,49	1,50	0,00%
17/01/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	115,92	124,80	178,21	4,43	1,50	0,00%
18/01/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	112,42	109,14	172,52	4,26	1,42	0,00%
19/01/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	112,84	120,10	163,88	4,41	1,39	0,00%
20/01/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	126,29	131,14	199,33	4,21	1,47	0,00%
21/01/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	121,83	139,24	171,58	4,27	1,52	0,00%
22/01/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	128,79	126,78	195,76	4,19	1,56	0,00%
23/01/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	145,04	143,17	180,26	4,14	1,52	0,00%
24/01/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	169,27	169,68	183,72	4,09	1,51	0,00%
25/01/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	163,08	161,77	177,79	4,08	1,39	0,00%
26/01/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	308,56	295,79	569,38	4,41	1,41	0,00%
27/01/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	160,06	150,68	167,81	4,21	1,55	0,00%
28/01/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	161,23	137,59	197,07	4,27	1,53	0,00%
29/01/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	164,95	154,16	185,40	4,29	1,51	0,00%
30/01/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	166,32	143,45	194,14	4,25	1,52	0,00%
31/01/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	167,82	147,75	177,37	4,14	1,48	0,00%

Indicateurs de disponibilité et de performance des interfaces de banque en ligne*

Janvier - Février - Mars 2020

Crédit Agricole Mutuel de Normandie

Février

Indicateurs quotidiens

Date	Taux de disponibilité (%)					Temps d'arrêt (mn)					Temps de réponse moyen (ms pour API, s sinon)					Taux d'erreur imputable à la banque (%)
	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2
	AISP	PISP	CBPII			AISP	PISP	CBPII			AISP	PISP	CBPII			
01/02/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	159,52	145,16	176,99	4,13	1,44	0,00%
02/02/2020	100,00%	100,00%	98,57%	100,00%	98,13%	0,00	0,00	20,59	0,00	26,93	239,16	234,55	411,52	4,23	1,40	0,00%
03/02/2020	100,00%	100,00%	100,00%	97,92%	100,00%	0,00	0,00	0,00	29,95	0,00	159,68	157,26	171,64	4,06	1,49	0,38%
04/02/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	157,29	155,49	178,86	4,12	1,51	0,00%
05/02/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	154,04	158,82	188,52	4,13	1,54	0,00%
06/02/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	143,89	135,92	164,20	4,20	1,52	0,00%
07/02/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	149,45	145,55	177,46	4,15	1,52	0,00%
08/02/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	145,49	129,85	164,43	4,21	1,45	0,00%
09/02/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	299,23	466,96	448,46	4,49	1,43	0,00%
10/02/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	146,25	140,43	164,64	4,28	1,48	0,00%
11/02/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	146,94	146,64	166,54	4,27	1,54	0,05%
12/02/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	146,49	145,28	181,93	4,22	1,52	0,03%
13/02/2020	100,00%	91,67%	100,00%	95,83%	94,79%	0,00	119,95	0,00	60,05	75,02	146,40	574,14	624,87	4,10	1,52	0,46%
14/02/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	149,88	130,85	182,21	4,02	1,54	0,00%
15/02/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	145,18	133,41	168,65	4,05	1,45	0,00%
16/02/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	182,98	208,52	246,91	4,03	1,58	0,00%
17/02/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	153,21	159,24	183,41	4,03	1,51	0,00%
18/02/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	147,49	124,59	173,00	4,11	1,55	0,00%
19/02/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	151,33	140,93	172,52	4,07	1,57	0,00%
20/02/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	142,42	127,90	168,14	4,11	1,54	0,00%
21/02/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	136,35	135,74	185,50	4,13	1,54	0,00%
22/02/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	138,91	125,44	159,81	3,98	1,46	Non disponible
23/02/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	220,97	203,68	279,48	4,11	1,43	Non disponible
24/02/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	138,35	140,84	178,21	4,01	1,55	0,00%
25/02/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	145,59	126,70	196,37	4,01	1,49	0,00%
26/02/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	135,06	134,08	177,48	4,11	1,50	0,00%
27/02/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	140,24	134,47	176,63	4,19	1,48	0,00%
28/02/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	149,62	141,64	173,58	4,21	1,48	0,04%
29/02/2020	100,00%	98,61%	98,61%	100,00%	100,00%	0,00	20,02	20,02	0,00	0,00	149,05	136,44	196,85	4,13	1,41	0,06%

Indicateurs de disponibilité et de performance des interfaces de banque en ligne*

Janvier - Février - Mars 2020

Crédit Agricole Mutuel de Normandie

Mars

Indicateurs quotidiens

Date	Taux de disponibilité (%)					Temps d'arrêt (mn)					Temps de réponse moyen (ms pour API, s sinon)					Taux d'erreur imputable à la banque (%)
	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	
	AISP	PISP	CBPII			AISP	PISP	CBPII			AISP	PISP	CBPII			
01/03/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	98,14%	0,00	0,00	0,00	0,00	26,78	237,69	327,27	309,32	4,23	1,38	0,13%
02/03/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	138,49	125,54	169,09	3,96	1,42	0,33%
03/03/2020	98,61%	100,00%	100,00%	98,96%	100,00%	20,02	0,00	0,00	14,98	0,00	139,60	127,90	172,71	3,99	1,48	0,39%
04/03/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	129,97	116,92	175,67	4,01	1,49	0,40%
05/03/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	141,33	144,08	170,77	4,05	1,48	0,48%
06/03/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	131,66	134,74	165,37	4,09	1,47	0,28%
07/03/2020	100,00%	98,61%	98,61%	100,00%	100,00%	0,00	20,02	20,02	0,00	0,00	135,82	140,33	167,43	3,94	1,41	0,28%
08/03/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	278,40	388,29	335,24	4,08	1,36	0,16%
09/03/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	154,43	150,89	148,92	3,92	1,45	0,10%
10/03/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	140,36	140,98	278,26	4,00	1,50	0,08%
11/03/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	132,57	132,65	261,05	4,00	1,50	0,01%
12/03/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	141,26	133,76	259,42	4,04	1,48	0,01%
13/03/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	139,88	138,66	260,74	4,00	1,48	0,01%
14/03/2020	100,00%	98,59%	98,59%	100,00%	100,00%	0,00	20,30	20,30	0,00	0,00	130,93	138,56	247,60	4,01	1,44	0,02%
15/03/2020	100,00%	100,00%	98,59%	100,00%	98,51%	0,00	0,00	20,30	0,00	21,46	296,58	216,49	320,74	4,34	1,42	0,01%
16/03/2020	98,59%	100,00%	100,00%	98,96%	100,00%	20,30	0,00	0,00	14,98	0,00	131,38	131,75	237,00	4,06	1,50	0,17%
17/03/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	140,56	137,62	261,97	4,15	1,52	0,01%
18/03/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	127,92	130,52	257,91	4,04	1,52	0,02%
19/03/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	136,72	150,90	241,21	4,45	1,56	0,02%
20/03/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	137,93	130,08	239,84	4,31	1,51	0,00%
21/03/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	129,58	131,33	258,29	4,30	1,46	0,03%
22/03/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	201,39	186,47	335,88	8,07	1,44	0,02%
23/03/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	129,88	136,77	257,65	4,21	1,50	0,06%
24/03/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	129,87	122,83	233,54	4,32	1,45	0,03%
25/03/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	125,24	135,46	244,87	4,33	1,44	0,01%
26/03/2020	100,00%	100,00%	100,00%	98,96%	100,00%	0,00	0,00	0,00	14,98	0,00	133,26	142,04	242,17	4,62	1,44	0,02%
27/03/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	127,91	126,65	219,56	4,28	1,45	0,01%
28/03/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	132,46	130,40	254,52	4,38	1,39	0,02%
29/03/2020	100,00%	100,00%	97,22%	97,83%	98,11%	0,00	0,00	40,03	31,25	27,22	226,25	449,79	457,74	4,38	1,37	0,34%
30/03/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	135,68	124,81	250,84	4,17	1,44	0,02%
31/03/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	141,10	144,06	262,31	4,30	1,45	0,03%