

Indicateurs de disponibilité et de performance des interfaces de banque en ligne¹

Janvier - Février - Mars 2025

Crédit Agricole Mutuel de Normandie

Synthèse mensuelle

Date	Taux de disponibilité					Temps d'arrêt					Temps de réponse moyen					Taux d'erreur imputable à la banque
	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	banque
	AISP ²	PISP ³	CBPII ⁴			AISP ²	PISP ³	CBPII ⁴			AISP ²	PISP ³	CBPII ⁴			API DSP2
Janvier	100,00%	100,00%	100,00%	99,99%	100,00%	00 h 00 mn	00 h 00 mn	00 h 00 mn	00 h 03 mn	00 h 00 mn	98 ms	80 ms	94 ms	8,37 s	0,22 s	0,04%
Février	99,65%	99,75%	99,75%	99,57%	100,00%	02 h 19 mn	01 h 39 mn	01 h 39 mn	02 h 52 mn	00 h 00 mn	104 ms	80 ms	95 ms	7,83 s	0,23 s	0,01%
Mars	99,77%	100,00%	100,00%	99,90%	100,00%	01 h 40 mn	00 h 00 mn	00 h 00 mn	00 h 43 mn	00 h 00 mn	102 ms	80 ms	98 ms	8,01 s	0,23 s	0,03%

¹ Conformément à l'article 32 (4) du règlement délégué (UE) 2018/389 de la Commission du 27 novembre 2017 complétant la directive (UE) 2015/2366 du Parlement européen et du Conseil par des normes techniques de réglementation relatives à l'authentification forte du client et à des normes ouvertes communes et sécurisées de communication

² Agrégateur de comptes

³ Initiateur de paiement

⁴ Opérateur carte

Indicateurs de disponibilité et de performance des interfaces de banque en ligne¹

Janvier - Février - Mars 2025

Crédit Agricole Mutuel de Normandie

Janvier

Indicateurs quotidiens

Date	Taux de disponibilité (%)					Temps d'arrêt (h et mn)					Temps de réponse moyen (ms pour API, s sinon)					Taux d'erreur imputable à la banque (%)
	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	
	AISP	PISP	CBPII			AISP	PISP	CBPII			AISP	PISP	CBPII			API DSP2
01/01/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	93,89	83,10	96,61	8,15	0,19	0,01
02/01/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	100,50	85,11	92,52	8,12	0,20	0,01
03/01/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	98,70	84,36	93,44	7,74	0,19	0,01
04/01/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	97,70	83,90	96,70	7,55	0,19	0,00
05/01/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	95,20	88,00	96,33	8,19	0,20	0,00
06/01/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	98,68	84,89	91,30	8,28	0,20	0,00
07/01/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	97,98	87,07	96,78	8,21	0,20	0,00
08/01/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	101,05	76,66	95,18	8,16	0,21	0,01
09/01/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	97,87	74,82	94,46	8,02	0,20	0,02
10/01/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	98,64	74,03	95,36	8,10	0,20	0,03
11/01/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	96,49	74,88	97,93	8,58	0,20	0,00
12/01/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	96,27	78,56	89,69	8,48	0,21	0,01
13/01/2025	100,00	100,00	100,00	99,76	100,00	00:00	00:00	00:00	00:03	00:00	95,73	84,09	91,34	8,48	0,20	0,01
14/01/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	98,40	75,86	105,98	7,96	0,20	0,01
15/01/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	97,27	75,01	90,38	8,73	0,20	0,00
16/01/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	96,98	78,17	93,68	8,95	0,21	0,02
17/01/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	97,06	79,70	93,68	8,92	0,21	0,01
18/01/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	98,28	77,02	91,09	8,47	0,21	0,00
19/01/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	95,46	82,90	94,35	9,06	0,21	0,01
20/01/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	96,26	78,84	92,15	7,67	0,22	0,01
21/01/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	97,81	78,24	93,05	8,55	0,22	0,00
22/01/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	95,94	78,74	93,24	8,62	0,24	0,35
23/01/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	117,16	82,26	101,78	9,07	0,24	0,00
24/01/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	95,43	77,60	93,73	8,84	0,24	0,02
25/01/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	95,01	80,56	92,82	9,11	0,24	0,00
26/01/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	95,37	83,20	95,74	8,76	0,24	0,01
27/01/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	93,88	74,92	93,31	8,95	0,24	0,00
28/01/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	95,43	74,74	92,76	8,45	0,24	0,01
29/01/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	95,32	75,98	94,86	8,21	0,24	0,82
30/01/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	97,02	79,30	94,37	7,96	0,24	0,00
31/01/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	95,91	81,71	93,05	7,26	0,24	0,00

Indicateurs de disponibilité et de performance des interfaces de banque en ligne¹

Janvier - Février - Mars 2025

Crédit Agricole Mutuel de Normandie

Février

Indicateurs quotidiens

Date	Taux de disponibilité (%)					Temps d'arrêt (h et mn)					Temps de réponse moyen (ms pour API, s sinon)					Taux d'erreur imputable à la banque (%)
	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	
	AISP	PISP	CBPII			AISP	PISP	CBPII			AISP	PISP	CBPII			
01/02/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	94,88	78,94	97,78	7,93	0,23	0,00
02/02/2025	97,22	100,00	100,00	95,00	100,00	00:40	00:00	00:00	01:12	00:00	150,06	80,28	95,56	9,42	0,24	0,01
03/02/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	96,43	80,08	97,76	8,26	0,28	0,00
04/02/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	97,52	79,59	95,02	7,65	0,22	0,01
05/02/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	97,50	84,38	94,72	7,61	0,23	0,01
06/02/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	96,96	76,49	94,53	7,59	0,23	0,02
07/02/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	96,70	80,07	94,61	8,13	0,22	0,00
08/02/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	96,34	78,30	95,98	8,18	0,22	0,02
09/02/2025	93,06	93,06	93,06	93,00	100,00	01:39	01:39	01:39	01:40	00:00	227,99	79,27	93,65	7,63	0,31	0,01
10/02/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	94,51	74,71	89,84	8,35	0,22	0,02
11/02/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	95,59	75,72	97,49	7,63	0,22	0,00
12/02/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	97,33	78,41	98,44	6,48	0,22	0,00
13/02/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	96,74	77,09	94,95	7,08	0,22	0,02
14/02/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	97,66	78,90	93,97	6,90	0,22	0,00
15/02/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	96,19	80,41	95,55	6,83	0,22	0,00
16/02/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	99,42	83,08	94,28	6,79	0,22	0,00
17/02/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	98,58	82,39	93,16	7,43	0,23	0,01
18/02/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	100,49	78,77	94,27	7,90	0,23	0,01
19/02/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	100,14	84,23	96,33	8,17	0,23	0,00
20/02/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	102,56	79,20	93,18	7,83	0,23	0,00
21/02/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	99,62	82,06	92,99	7,95	0,23	0,00
22/02/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	97,08	82,17	97,92	8,16	0,23	0,01
23/02/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	103,01	80,66	94,17	8,16	0,23	0,01
24/02/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	96,47	79,37	92,73	8,07	0,22	0,00
25/02/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	97,36	82,13	92,77	8,18	0,22	0,01
26/02/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	98,41	80,39	95,80	8,07	0,22	0,01
27/02/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	97,06	81,99	92,83	8,65	0,22	0,08
28/02/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	97,72	80,98	95,64	8,09	0,22	0,01

Indicateurs de disponibilité et de performance des interfaces de banque en ligne¹

Janvier - Février - Mars 2025

Crédit Agricole Mutuel de Normandie

Mars

Indicateurs quotidiens

Date	Taux de disponibilité (%)					Temps d'arrêt (h et mn)					Temps de réponse moyen (ms pour API, s sinon)					Taux d'erreur imputable à la banque (%)
	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	
	AISP	PISP	CBPII			AISP	PISP	CBPII			AISP	PISP	CBPII			API DSP2
01/03/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	99,14	82,42	94,24	7,84	0,22	0,00
02/03/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	97,51	79,87	94,38	8,20	0,22	0,01
03/03/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	98,99	79,02	96,76	7,79	0,24	0,00
04/03/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	98,31	74,26	98,67	8,31	0,24	0,31
05/03/2025	100,00	100,00	100,00	99,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:14	00:00	97,19	74,78	101,11	8,29	0,24	0,02
06/03/2025	100,00	100,00	100,00	99,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:14	00:00	97,85	76,10	99,19	7,40	0,24	0,02
07/03/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	97,32	75,81	96,08	7,25	0,23	0,01
08/03/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	97,02	75,89	96,39	7,45	0,23	0,04
09/03/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	97,89	82,72	94,34	7,62	0,23	0,02
10/03/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	95,54	78,70	90,97	7,51	0,22	0,01
11/03/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	96,94	76,78	114,55	7,34	0,22	0,03
12/03/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	96,49	78,97	93,76	7,52	0,22	0,01
13/03/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	96,62	79,01	89,59	7,81	0,22	0,02
14/03/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	101,16	78,36	91,41	7,62	0,22	0,01
15/03/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	97,85	74,44	90,88	7,37	0,22	0,03
16/03/2025	98,59	100,00	100,00	100,00	100,00	00:20	00:00	00:00	00:00	00:00	117,84	80,54	89,48	Non disponible	0,27	0,01
17/03/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	88,29	83,23	99,33	7,95	0,23	0,02
18/03/2025	100,00	100,00	100,00	99,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:14	00:00	95,84	83,85	96,00	7,65	0,24	0,01
19/03/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	98,03	84,67	96,52	8,06	0,22	0,00
20/03/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	100,74	89,64	96,51	8,91	0,22	0,01
21/03/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	94,88	81,90	94,65	8,77	0,22	0,02
22/03/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	95,63	94,81	96,56	8,64	0,22	0,03
23/03/2025	97,18	100,00	100,00	100,00	100,00	00:40	00:00	00:00	00:00	00:00	156,30	78,64	153,90	8,44	0,27	0,02
24/03/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	102,49	77,45	95,19	8,38	0,23	0,02
25/03/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	104,17	77,52	98,16	8,10	0,23	0,02
26/03/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	105,36	82,20	102,48	8,01	0,23	0,04
27/03/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	105,33	76,14	100,66	8,13	0,23	0,02
28/03/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	97,17	76,97	98,81	7,89	0,22	0,02
29/03/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	95,76	75,19	94,16	8,84	0,22	0,00
30/03/2025	97,22	100,00	100,00	100,00	100,00	00:40	00:00	00:00	00:00	00:00	148,72	79,37	94,52	8,19	0,25	0,02
31/03/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	94,98	76,66	90,78	9,02	0,22	0,15