

Indicateurs de disponibilité et de performance des interfaces de banque en ligne¹

Juillet - Août - Septembre 2025

Crédit Agricole Mutuel de Normandie

Synthèse mensuelle

Date	Taux de disponibilité					Temps d'arrêt					Temps de réponse moyen					Taux d'erreurs imputable à la
	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	banque
	AISP ²	PISP ³	CBPII ⁴			AISP ²	PISP ³	CBPII ⁴			AISP ²	PISP ³	CBPII ⁴			API DSP2
Juillet	99,69%	99,24%	99,24%	99,71%	100,00%	02 h 20 mn	05 h 39 mn	05 h 39 mn	02 h 10 mn	00 h 00 mn	110 ms	79 ms	94 ms	8,44 s	0,34 s	0,03%
Août	98,77%	99,53%	99,53%	99,51%	100,00%	09 h 07 mn	03 h 30 mn	03 h 30 mn	03 h 40 mn	00 h 00 mn	104 ms	81 ms	110 ms	8,53 s	0,32 s	0,02%
Septembre	99,95%	99,31%	99,56%	100,00%	99,91%	00 h 20 mn	04 h 59 mn	03 h 09 mn	00 h 00 mn	00 h 41 mn	107 ms	83 ms	100 ms	8,78 s	0,24 s	0,04%

¹ Conformément à l'article 32 (4) du règlement délégué (UE) 2018/389 de la Commission du 27 novembre 2017 complétant la directive (UE) 2015/2366 du Parlement européen et du Conseil par des normes techniques de réglementation relatives à l'authentification forte du client et à des normes ouvertes communes et sécurisées de communication

² Agrégateur de comptes

³ Initiateur de paiement

⁴ Opérateur carte

Indicateurs de disponibilité et de performance des interfaces de banque en ligne¹

Juillet - Août - Septembre 2025
Crédit Agricole Mutuel de Normandie

Juillet

Indicateurs quotidiens

Date	Taux de disponibilité (%)					Temps d'arrêt (h et mn)					Temps de réponse moyen (ms pour API, s sinon)					Taux d'erreur imputable à la banque (%)
	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	
	AISP	PISP	CBPII			AISP	PISP	CBPII			AISP	PISP	CBPII			
01/07/2025	100,00	100,00	100,00	90,97	100,00	00:00	00:00	00:00	02:10	00:00	99,79	79,03	97,94	8,30	0,28	0,00
02/07/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	124,76	78,48	98,65	8,56	0,28	0,01
03/07/2025	100,00	98,67	98,67	100,00	100,00	00:00	00:19	00:19	00:00	00:00	117,39	77,32	97,45	8,48	1,91	0,24
04/07/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	93,40	72,91	104,20	8,75	0,28	0,02
05/07/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	118,67	75,39	97,88	8,23	0,27	0,05
06/07/2025	98,59	98,59	98,59	100,00	100,00	00:20	00:20	00:20	00:00	00:00	112,22	78,12	90,83	8,67	0,27	0,04
07/07/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	118,58	76,27	89,29	8,26	0,38	0,03
08/07/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	94,81	78,89	94,34	8,22	0,29	0,01
09/07/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	98,14	77,34	118,30	8,18	0,29	0,00
10/07/2025	93,06	93,06	93,06	100,00	100,00	01:39	01:39	01:39	00:00	00:00	168,15	81,56	94,10	8,06	0,28	0,01
11/07/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	111,11	86,63	95,91	7,79	0,29	0,02
12/07/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	113,84	80,69	94,15	8,71	0,27	0,01
13/07/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	96,47	82,57	97,43	9,20	0,27	0,00
14/07/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	92,58	80,66	95,69	9,51	0,27	0,00
15/07/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	107,61	81,68	97,01	8,37	0,29	0,01
16/07/2025	100,00	87,50	87,50	100,00	100,00	00:00	03:00	03:00	00:00	00:00	123,69	79,73	95,52	8,26	0,28	0,01
17/07/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	106,78	78,82	94,66	7,98	0,29	0,30
18/07/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	98,66	80,49	90,65	8,21	0,27	0,03
19/07/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	100,37	79,06	89,88	7,82	0,27	0,02
20/07/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	101,68	78,69	92,34	8,63	0,27	0,01
21/07/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	103,58	75,71	87,53	8,59	0,28	0,01
22/07/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	108,21	80,89	90,14	8,20	0,28	0,01
23/07/2025	98,61	98,61	98,61	100,00	100,00	00:20	00:20	00:20	00:00	00:00	111,54	76,32	89,86	8,64	0,28	0,00
24/07/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	107,81	78,57	91,81	8,18	0,28	0,03
25/07/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	93,69	75,41	90,94	8,71	0,28	0,00
26/07/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	108,86	77,43	92,23	8,41	0,27	0,03
27/07/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	101,61	78,07	93,12	8,59	0,28	0,07
28/07/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	157,34	80,31	90,00	8,56	0,30	0,01
29/07/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	99,99	80,59	91,73	8,43	0,28	0,00
30/07/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	106,32	78,09	90,38	8,62	0,28	0,04
31/07/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	100,66	78,83	90,05	8,61	0,28	0,04

Indicateurs de disponibilité et de performance des interfaces de banque en ligne¹

Juillet - Août - Septembre 2025
Crédit Agricole Mutuel de Normandie

Août

Indicateurs quotidiens

Date	Taux de disponibilité (%)					Temps d'arrêt (h et mn)					Temps de réponse moyen (ms pour API, s sinon)					Taux d'erreur imputable à la banque (%)
	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	
	AISP	PISP	CBPII			AISP	PISP	CBPII			AISP	PISP	CBPII			
01/08/2025	100,00	100,00	100,00	99,31	100,00	00:00	00:00	00:00	00:10	00:00	94,04	80,77	91,68	8,72	0,29	0,03
02/08/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	93,52	78,24	92,81	8,23	0,27	0,01
03/08/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	94,99	80,94	90,44	8,61	0,27	0,02
04/08/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	91,91	78,43	90,82	8,65	0,30	0,01
05/08/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	94,04	79,00	93,10	8,64	0,28	0,03
06/08/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	93,95	77,39	93,54	8,53	0,28	0,01
07/08/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	94,32	79,90	95,43	8,54	0,28	0,03
08/08/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	93,95	79,83	96,66	9,09	0,28	0,03
09/08/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	93,26	79,16	97,24	8,91	0,27	0,02
10/08/2025	97,22	100,00	100,00	100,00	100,00	00:40	00:00	00:00	00:00	00:00	147,70	81,03	91,34	8,67	0,27	0,01
11/08/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	94,17	79,19	87,84	8,42	0,38	0,01
12/08/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	93,70	77,26	88,33	8,37	0,28	0,02
13/08/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	92,97	77,19	87,28	7,97	0,27	0,02
14/08/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	93,93	80,51	91,34	8,02	0,27	0,02
15/08/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	94,04	77,80	88,62	8,10	0,27	0,02
16/08/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	93,10	77,79	99,89	8,22	0,27	0,02
17/08/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	94,76	86,62	93,81	8,62	0,27	0,01
18/08/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	92,20	80,46	90,65	8,36	0,31	0,03
19/08/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	93,83	80,41	92,80	8,81	0,28	0,03
20/08/2025	84,21	100,00	100,00	100,00	100,00	03:47	00:00	00:00	00:00	00:00	90,09	79,44	131,73	8,46	0,28	0,00
21/08/2025	84,85	100,00	100,00	100,00	100,00	03:38	00:00	00:00	00:00	00:00	165,98	86,12	245,87	8,23	0,28	0,14
22/08/2025	95,67	85,36	85,36	100,00	100,00	01:02	03:30	03:30	00:00	00:00	180,56	83,06	394,52	8,89	0,31	0,03
23/08/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	107,03	83,36	102,27	8,44	0,27	0,02
24/08/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	121,43	84,44	97,68	8,36	0,28	0,00
25/08/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	104,80	86,01	99,77	8,98	0,28	0,01
26/08/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	106,70	81,70	99,59	8,37	0,28	0,02
27/08/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	107,91	82,37	108,64	8,39	0,28	0,01
28/08/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	105,16	84,72	99,31	8,60	0,38	0,02
29/08/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	105,76	84,41	97,41	8,93	0,25	0,01
30/08/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	103,41	87,29	99,75	8,80	0,24	0,03
31/08/2025	100,00	100,00	100,00	85,42	100,00	00:00	00:00	00:00	03:30	00:00	105,65	79,80	94,01	Non disponible	1,40	0,04

Indicateurs de disponibilité et de performance des interfaces de banque en ligne¹

Juillet - Août - Septembre 2025
Crédit Agricole Mutuel de Normandie

Septembre

Indicateurs quotidiens

Date	Taux de disponibilité (%)					Temps d'arrêt (h et mn)					Temps de réponse moyen (ms pour API, s sinon)					Taux d'erreur imputable à la banque (%)
	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	
	AISP	PISP	CBPII			AISP	PISP	CBPII			AISP	PISP	CBPII			
01/09/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	103,68	79,78	91,60	8,90	0,25	0,04
02/09/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	106,21	76,73	89,99	8,91	0,24	0,01
03/09/2025	100,00	97,92	100,00	100,00	100,00	00:00	00:29	00:00	00:00	00:00	108,04	75,53	92,11	8,99	0,24	0,02
04/09/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	107,25	75,43	90,30	8,76	0,25	0,03
05/09/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	106,00	77,30	91,34	8,35	0,24	0,03
06/09/2025	100,00	97,92	100,00	100,00	100,00	00:00	00:29	00:00	00:00	00:00	103,90	74,99	93,02	8,64	0,25	0,01
07/09/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	102,09	80,07	97,99	8,67	0,25	0,04
08/09/2025	100,00	100,00	97,92	100,00	100,00	00:00	00:00	00:29	00:00	00:00	103,63	79,39	100,44	8,61	0,24	0,02
09/09/2025	100,00	97,92	100,00	100,00	100,00	00:00	00:29	00:00	00:00	00:00	109,15	79,49	99,17	8,48	0,25	0,02
10/09/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	105,16	80,87	98,09	8,51	0,26	0,04
11/09/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	105,13	79,97	96,79	8,68	0,24	0,01
12/09/2025	100,00	97,92	100,00	100,00	100,00	00:00	00:29	00:00	00:00	00:00	103,55	81,56	99,38	8,43	0,00	0,02
13/09/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	103,39	82,25	100,52	8,66	0,25	0,03
14/09/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	104,60	90,45	109,02	9,05	0,25	0,01
15/09/2025	100,00	97,92	100,00	100,00	100,00	00:00	00:29	00:00	00:00	00:00	104,46	90,73	105,90	9,10	0,30	0,01
16/09/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	107,71	88,32	107,02	8,86	0,25	0,01
17/09/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	106,87	80,80	101,81	8,88	0,25	0,02
18/09/2025	100,00	97,92	90,97	100,00	100,00	00:00	00:29	02:10	00:00	00:00	110,41	87,98	103,87	8,82	0,25	0,02
19/09/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	107,36	86,43	104,51	9,11	0,25	0,01
20/09/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	108,23	85,49	109,65	8,36	0,24	0,02
21/09/2025	100,00	97,92	100,00	100,00	100,00	00:00	00:29	00:00	00:00	00:00	120,20	85,24	100,42	8,33	0,25	0,02
22/09/2025	98,61	100,00	97,92	100,00	100,00	00:20	00:00	00:29	00:00	00:00	103,88	102,95	154,01	9,14	0,25	0,02
23/09/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	106,79	75,51	95,14	8,81	0,25	0,03
24/09/2025	100,00	97,92	100,00	100,00	100,00	00:00	00:29	00:00	00:00	00:00	106,55	75,40	96,27	8,70	0,29	0,01
25/09/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	107,81	81,79	98,86	8,99	0,25	0,52
26/09/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	108,67	85,42	100,55	9,16	0,24	0,02
27/09/2025	100,00	97,92	100,00	100,00	100,00	00:00	00:29	00:00	00:00	00:00	108,13	85,17	99,34	9,06	0,25	0,02
28/09/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	109,15	85,78	94,36	8,79	0,24	0,03
29/09/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	106,15	83,15	92,18	8,95	0,24	0,04
30/09/2025	100,00	97,92	100,00	100,00	97,15	00:00	00:29	00:00	00:00	00:41	107,71	83,67	90,47	8,69	0,25	0,02