

NOTRE MODÈLE D'AFFAIRES 2023

NOTRE RAISON D'ÊTRE : AGIR CHAQUE JOUR DANS L'INTÉRÊT DE NOS CLIENTS ET DE LA SOCIÉTÉ



CAPITAL HUMAIN

- **2 012** collaborateurs (ETP)
- **1 022** administrateurs
au service du territoire et de ses acteurs



INFRASTRUCTURES

MAILLAGE TERRITORIAL

- **93** Caisses locales
- **167** agences de proximité
- **12** agences spécialisées
- **388** automates (DAB-GAB)
- **243** Relais CA
- **3** agences en ligne implantées sur le territoire
- **1** agence Britline dédiée à la clientèle britannique
- **3** Points Passerelle dédiés à la clientèle victime d'un accident de la vie
- **1** Village by CA Normandie



FILIALES CLÉS CA NORMANDIE

- CA Innove - Investissement dédié à l'innovation
- Sofinormandie - Investissement PME-ETI régionales
- Square Habitat - Réseau immobilier (**10** agences)



CAPITAL FINANCIER

- Total Bilan : **23,6 Md€**
- Fonds propres : **2 469 M€** (y compris résultat)



- **89%** de nos résultats mis en réserve
au service du territoire

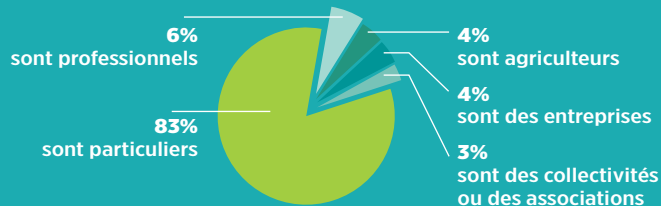
NOS RESSOURCES

NOS ACTIVITÉS

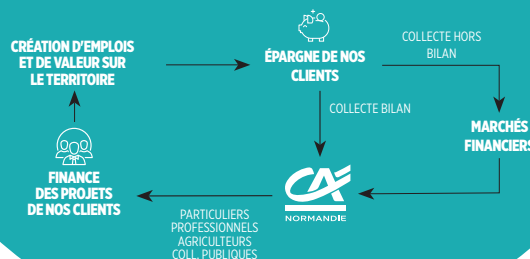
NOTRE CRÉATION DE VALEUR

ÊTRE PARTENAIRE DE NOS CLIENTS

Banque universelle de proximité, nos métiers sont complémentaires pour apporter le meilleur de la banque à tous nos clients dans une relation personnalisée et durable.



785 320 clients - 394 871 sociétaires



100% HUMAIN, 100% DIGITAL

NOS DOMAINES D'ACTIVITÉ

BANQUE	ASSURANCES	IMMOBILIER
Épargne Crédits Banque au quotidien Financements spécialisés	Des biens Des personnes Actions de prévention	Transactions Gestion locative et de copropriétés Ventes de logements neufs



ACTIVITÉ COMMERCIALE

- **2,9 Md€** de nouveaux crédits
- **27,3 Md€** d'encours d'épargne
- **562 315** contrats d'assurances de biens et de personnes
- **23 934** clients devenus sociétaires en 2023



SATISFACTION CLIENT ET COLLABORATEURS

- **94,60%** de clients satisfaits
- IRC **+36,2** (Indice de Recommandation Clients)
- IER **77** (Indice d'Engagement et de Recommandation des collaborateurs)



RÉSULTATS ET CONTRIBUTION AU TERRITOIRE

- **417 M€** de Produit Net Bancaire
- **94 M€** de résultat net
- **88,5 M€** de contribution fiscale (dont 1,1 M€ d'impôts locaux)
- **14,5 M€** d'investissements sur le territoire
- **6,3 M€** de rémunération des parts sociales aux sociétaires
- **99 M€** d'achats réalisés et de prestations confiées
- **20 M€** d'achats et de prestations confiées en local
- IES : **7,1/10** (Indice d'Engagement Sociétal)



COHESION ET INCLUSION SOCIALE

- **86%** des agences accessibles aux personnes à mobilité réduite (PMR)
- **6,2%** taux de salariés en situation de handicap
- **522** jeunes accueillis en 2023 (CDI-CDD-Alternants et stagiaires)
- **437** familles et entrepreneurs accompagnés par le Point Passerelle



IMPACT ENVIRONNEMENTAL

- **71 M€** d'encours du portefeuille de financements verts (Green Bonds)
- **81 M€** de financements de projets Transition Énergétique, énergies renouvelables et éco-rénovation
- **1 956** TéquCO2 émises par les déplacements professionnels et les consommations énergétiques