

**Indicateurs de disponibilité et de performance des interfaces de banque en ligne<sup>1</sup>**  
**Juillet - Août - Septembre 2023**  
**Crédit Agricole Mutuel Nord de France**

**Synthèse mensuelle**

Date	Taux de disponibilité					Temps d'arrêt					Temps de réponse moyen					Taux d'erreur imputable à la banque
	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2
	AISP <sup>2</sup>	PISP <sup>3</sup>	CBPII <sup>4</sup>			AISP <sup>2</sup>	PISP <sup>3</sup>	CBPII <sup>4</sup>			AISP <sup>2</sup>	PISP <sup>3</sup>	CBPII <sup>4</sup>			
<b>Juillet</b>	99,76%	100,00%	100,00%	99,84%	99,96%	01 h 48 mn	00 h 00 mn	00 h 00 mn	01 h 12 mn	00 h 18 mn	174 ms	69 ms	123 ms	5,73 s	0,22 s	0,04%
<b>Août</b>	99,58%	100,00%	99,72%	99,84%	99,98%	03 h 09 mn	00 h 00 mn	02 h 05 mn	01 h 12 mn	00 h 10 mn	167 ms	67 ms	123 ms	5,62 s	0,23 s	0,05%
<b>Septembre</b>	99,60%	100,00%	100,00%	99,73%	99,88%	02 h 53 mn	00 h 00 mn	00 h 00 mn	01 h 55 mn	00 h 53 mn	170 ms	73 ms	134 ms	5,68 s	0,23 s	0,03%

<sup>1</sup> Conformément à l'article 32 (4) du règlement délégué (UE) 2018/389 de la Commission du 27 novembre 2017 complétant la directive (UE) 2015/2366 du Parlement européen et du Conseil par des normes techniques de réglementation relatives à l'authentification forte du client et à des normes ouvertes communes et sécurisées de communication

<sup>2</sup> Agrégateur de comptes

<sup>3</sup> Initiateur de paiement

<sup>4</sup> Opérateur carte

# Indicateurs de disponibilité et de performance des interfaces de banque en ligne<sup>1</sup>

Juillet - Août - Septembre 2023

**Crédit Agricole Mutuel Nord de France**

Juillet

## Indicateurs quotidiens

Date	Taux de disponibilité (%)					Temps d'arrêt (h et mn)					Temps de réponse moyen (ms pour API, s sinon)					Taux d'erreur imputable à la banque (%)
	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	
	AISP	PISP	CBPII			AISP	PISP	CBPII			AISP	PISP	CBPII			
01/07/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	177,28	68,96	123,28	5,88	0,21	0,01
02/07/2023	97,14	100,00	100,00	98,00	100,00	00:41	00:00	00:00	00:28	00:00	216,55	68,96	123,28	5,81	0,22	0,02
03/07/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	172,72	68,96	123,28	5,75	0,23	0,33
04/07/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	171,35	68,96	123,28	5,69	0,23	0,03
05/07/2023	100,00	100,00	100,00	99,00	99,31	00:00	00:00	00:00	00:14	00:10	170,31	68,96	123,28	5,86	0,25	0,08
06/07/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	172,57	68,96	123,28	5,63	0,22	0,03
07/07/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	186,27	68,96	123,28	5,83	0,21	0,02
08/07/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	185,56	68,96	138,06	5,80	0,21	0,01
09/07/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	170,14	70,20	127,41	5,82	0,21	0,02
10/07/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	168,06	69,41	131,03	5,80	0,22	0,03
11/07/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	169,69	69,59	123,73	5,84	0,22	0,03
12/07/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	171,69	66,93	116,02	5,77	0,23	0,04
13/07/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	173,78	68,72	117,28	5,76	0,22	0,02
14/07/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	167,39	69,14	117,15	5,85	0,22	0,02
15/07/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	171,04	68,96	121,65	5,71	0,23	0,01
16/07/2023	98,11	100,00	100,00	99,00	100,00	00:27	00:00	00:00	00:14	00:00	210,09	68,96	129,75	5,68	0,24	0,02
17/07/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	165,39	66,90	126,85	5,41	0,24	0,34
18/07/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	171,40	68,96	126,43	5,75	0,24	0,01
19/07/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	173,63	68,96	118,79	5,69	0,25	0,04
20/07/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	168,69	68,96	118,93	5,54	0,24	0,01
21/07/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	173,24	65,56	129,40	5,81	0,24	0,02
22/07/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	171,52	71,52	128,10	5,76	0,25	0,03
23/07/2023	100,00	100,00	100,00	99,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:14	00:00	164,48	68,96	118,23	5,23	0,24	0,01
24/07/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	99,44	00:00	00:00	00:00	00:00	00:08	168,85	68,96	122,62	5,23	0,23	0,02
25/07/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	172,15	70,60	126,76	5,86	0,23	0,02
26/07/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	170,04	68,80	121,45	5,77	0,22	0,03
27/07/2023	98,61	100,00	100,00	100,00	100,00	00:20	00:00	00:00	00:00	00:00	172,05	68,96	109,22	5,90	0,23	0,03
28/07/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	167,04	68,96	117,83	5,97	0,23	0,02
29/07/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	173,21	70,20	120,04	5,78	0,23	0,02
30/07/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	165,92	68,96	131,39	5,72	0,23	0,02
31/07/2023	98,61	100,00	100,00	100,00	100,00	00:20	00:00	00:00	00:00	00:00	168,70	68,96	120,66	5,86	0,00	0,02

**Indicateurs de disponibilité et de performance des interfaces de banque en ligne<sup>1</sup>**  
**Juillet - Août - Septembre 2023**  
**Crédit Agricole Mutuel Nord de France**

**Août**

**Indicateurs quotidiens**

Date	Taux de disponibilité (%)					Temps d'arrêt (h et mn)					Temps de réponse moyen (ms pour API, s sinon)					Taux d'erreur imputable à la banque (%)
	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	
	AISP	PISP	CBPII			AISP	PISP	CBPII			AISP	PISP	CBPII			
01/08/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	170,60	66,75	123,33	5,82	0,24	0,01
02/08/2023	98,61	100,00	100,00	100,00	100,00	00:20	00:00	00:00	00:00	00:00	172,72	66,75	123,33	5,82	0,23	0,35
03/08/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	171,99	66,75	123,33	5,66	0,23	0,04
04/08/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	172,74	66,75	123,33	5,81	0,23	0,00
05/08/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	171,53	66,75	123,33	5,67	0,23	0,00
06/08/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	164,53	66,75	123,33	5,70	0,23	0,02
07/08/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	166,97	66,75	123,33	5,81	0,24	0,05
08/08/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	169,15	66,75	123,33	5,87	0,24	0,03
09/08/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	171,11	66,75	123,33	5,89	0,25	0,27
10/08/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	170,33	66,75	123,33	5,83	0,25	0,03
11/08/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	164,68	67,20	192,40	5,68	0,24	0,27
12/08/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	162,00	71,60	66,40	5,71	0,26	0,02
13/08/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	164,99	66,75	123,33	5,90	0,49	0,03
14/08/2023	100,00	100,00	100,00	97,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:43	00:00	165,81	57,80	145,40	3,15	0,22	0,02
15/08/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	164,26	66,75	123,33	5,39	0,22	0,01
16/08/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	166,41	66,75	123,59	5,98	0,22	0,02
17/08/2023	98,61	100,00	100,00	100,00	100,00	00:20	00:00	00:00	00:00	00:00	161,88	66,75	121,30	5,87	0,22	0,02
18/08/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	166,62	66,75	120,29	5,82	0,22	0,00
19/08/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	164,67	66,75	121,86	5,87	0,23	0,00
20/08/2023	98,33	100,00	100,00	98,00	100,00	00:24	00:00	00:00	00:28	00:00	190,59	66,75	129,17	5,63	0,23	0,29
21/08/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	99,31	00:00	00:00	00:00	00:00	00:10	160,15	66,75	127,94	3,94	0,24	0,03
22/08/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	161,83	66,75	116,19	5,77	0,23	0,00
23/08/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	165,35	66,75	124,28	5,81	0,23	0,02
24/08/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	164,21	66,75	120,41	5,70	0,23	0,02
25/08/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	166,47	66,75	122,61	5,79	0,22	0,04
26/08/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	165,13	66,75	117,20	5,59	0,22	0,01
27/08/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	165,85	66,75	116,81	5,65	0,22	0,01
28/08/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	167,41	66,75	120,43	5,70	0,23	0,02
29/08/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	167,59	70,40	117,56	5,82	0,22	0,03
30/08/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	172,27	66,75	125,32	5,76	0,23	0,02
31/08/2023	91,30	100,00	91,30	100,00	100,00	02:05	00:00	02:05	00:00	00:00	152,63	66,75	114,02	5,80	0,00	0,00

**Indicateurs de disponibilité et de performance des interfaces de banque en ligne<sup>1</sup>**  
**Juillet - Août - Septembre 2023**  
**Crédit Agricole Mutuel Nord de France**

**Septembre**

**Indicateurs quotidiens**

Date	Taux de disponibilité (%)					Temps d'arrêt (h et mn)					Temps de réponse moyen (ms pour API, s sinon)					Taux d'erreur imputable à la banque (%)
	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	
	AISP	PISP	CBPII			AISP	PISP	CBPII			AISP	PISP	CBPII			
01/09/2023	98,18	100,00	100,00	100,00	100,00	00:26	00:00	00:00	00:00	00:00	171,79	72,59	136,52	ND*	0,23	0,40
02/09/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	163,17	72,59	133,56	5,99	0,22	0,10
03/09/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	166,20	72,59	133,56	5,93	0,22	0,00
04/09/2023	98,61	100,00	100,00	100,00	100,00	00:20	00:00	00:00	00:00	00:00	164,51	72,59	133,56	5,69	0,22	0,00
05/09/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	169,10	72,59	133,56	5,79	0,24	0,02
06/09/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	96,32	00:00	00:00	00:00	00:00	00:53	165,22	72,59	133,56	5,74	0,26	0,03
07/09/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	167,56	72,59	133,56	5,69	0,24	0,01
08/09/2023	98,61	100,00	100,00	100,00	100,00	00:20	00:00	00:00	00:00	00:00	164,30	72,59	133,56	5,76	0,23	0,03
09/09/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	169,11	72,59	133,56	5,79	0,28	0,00
10/09/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	169,58	65,80	105,60	5,72	0,25	0,01
11/09/2023	98,61	100,00	100,00	100,00	100,00	00:20	00:00	00:00	00:00	00:00	164,83	72,59	185,80	5,70	0,24	0,01
12/09/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	164,38	72,59	133,56	5,75	0,24	0,02
13/09/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	167,55	72,59	133,56	5,60	0,24	0,01
14/09/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	167,20	72,59	133,56	5,71	0,24	0,01
15/09/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	168,89	72,59	133,56	5,64	0,23	0,01
16/09/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	166,57	72,59	133,56	5,58	0,24	0,03
17/09/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	163,36	72,59	133,56	5,46	0,24	0,02
18/09/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	168,47	72,59	133,56	5,52	0,24	0,02
19/09/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	169,72	72,59	133,56	5,70	0,24	0,00
20/09/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	164,97	104,00	133,56	5,60	0,24	0,02
21/09/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	168,61	72,59	133,56	5,36	0,25	0,03
22/09/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	160,69	72,59	133,56	5,70	0,24	0,00
23/09/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	162,25	72,59	133,56	5,67	0,25	0,03
24/09/2023	93,94	100,00	100,00	96,00	100,00	01:27	00:00	00:00	00:57	00:00	274,34	72,59	133,56	5,83	0,29	0,00
25/09/2023	100,00	100,00	100,00	96,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:57	00:00	163,28	62,53	150,00	5,66	0,24	0,01
26/09/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	162,76	69,80	133,56	5,67	0,23	0,04
27/09/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	168,00	72,59	133,56	5,62	0,23	0,03
28/09/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	165,58	70,21	114,49	5,60	0,23	0,02
29/09/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	164,18	69,48	123,58	5,65	0,22	0,01
30/09/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	169,92	66,33	118,91	5,73	0,00	0,06

\* Non disponible