

# Vos tarifs au quotidien

---

## Principales conditions tarifaires applicables aux entreprises

En vigueur au 1er janvier 2018

Prix nets en euros, sauf mention spécifique HT pour  
les services soumis à TVA de plein droit



Pour les opérations à titre privé,  
consultez le dépliant sur les  
principales conditions de banque  
applicables aux particuliers.

# SOMMAIRE

	<b>Ouverture, fonctionnement et suivi de votre compte</b>	<b>4</b>
	<b>Banque à distance</b>	<b>4</b>
	<b>Vos moyens et opérations de paiement</b>	<b>5</b>
	<b>Irrégularités et incidents</b>	<b>7</b>
	<b>Crédits</b>	<b>7</b>
	<b>Épargne et placements financiers</b>	<b>8</b>
	<b>Opérations internationales</b>	<b>9</b>
	<b>Dates de valeur</b>	<b>11</b>
	<b>En cas de perte ou de vol de votre carte bancaire</b>	<b>11</b>
	<b>En cas de perte ou de vol de votre chéquier</b>	<b>11</b>

# EDITO

2018

## Le prix de vos services en toute transparence

Chères clientes, chers clients,

J'ai le plaisir de vous adresser nos conditions tarifaires appliquées aux entreprises et institutionnels qui entreront en vigueur le 1er janvier 2018.

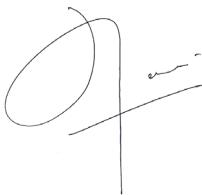
J'attache beaucoup d'importance à vous communiquer une information utile et transparente sur la pratique de nos prix. Cette volonté s'inscrit dans la poursuite d'une relation de confiance durable. Vous trouverez ainsi dans ce document, les conditions tarifaires détaillées de nos produits et services conçus pour répondre au mieux à vos besoins.

Dans une économie de plus en plus complexe et mondialisée, nous savons que vos attentes évoluent. Pour y répondre et vous accompagner dans vos projets, nous personnalisons toujours plus la relation et mettons l'ensemble de nos expertises au service de votre entreprise.

Notre volonté est d'être exemplaires et exigeants dans la qualité du conseil et du service rendu, d'améliorer votre satisfaction et d'être utiles aux acteurs économiques de notre territoire : le Nord et le Pas de Calais.

Votre Chargé d'Affaires Entreprises est totalement engagé pour vous satisfaire et vous accompagner de manière proactive dans votre relation bancaire au quotidien. N'hésitez pas à le solliciter, il est votre interlocuteur privilégié pour bénéficier d'une expertise et accompagner votre développement.

Je vous remercie de votre confiance et de votre fidélité.



François MACÉ  
Directeur Général du Crédit Agricole Nord de France



# Ouverture, fonctionnement et suivi de votre compte

## Ouverture, transformation, clôture

Ouverture / clôture de compte.....	GRATUIT
Service d'aide au changement de domiciliation à l'ouverture du compte.....	GRATUIT

## Relevés de compte

Relevé de compte mensuel papier .....	GRATUIT
Relevé de compte papier au-delà d'un par mois (par quinzaine, décadaire, journalier). 1,40 €/relevé	
Option une enveloppe par compte.....	9,15 € / trimestre
E-relevé .....	GRATUIT

## Tenue de compte

Frais de tenue de compte .....	11,55 € / mois
Frais pour compte sans mouvement (depuis 12 mois).....	30,00 € <sup>(1)</sup> / an

## Gestion du compte

Commission du plus fort découvert .....	0,15 %
<small>(Appliquée sur le plus fort découvert mensuel et plafonnée à 50 % des intérêts débiteurs)</small>	
Commission de mouvement.....	0,066 %

## Services

Recherche de documents ou d'opérations.....	11,42 € HT / recherche
<small>(Facturette carte, justificatif de retrait) <sup>(2)</sup></small>	
Rédition d'un relevé de compte <sup>(2)</sup> .....	7,62 € HT / relevé
Fourniture de renseignements (par audit, par commissaires aux comptes).....	96,40 € HT
Fabrication de lettres chèques .....	sur devis
Commission d'actualisation de dossier (par société).....	203,00 € HT/an

## Coffres

Location de coffre-fort : petit / moyen / grand .....	68,50 € / 89,67 € / 121,83 € HT/an
Effraction suite à la perte des clefs ou saisie judiciaire .....	Coût réel des frais engagés

<sup>(1)</sup> dans la limite du solde créditeur

<sup>(2)</sup> Pour des recherches plus complexes, consultez votre conseiller (sur devis)



## Banque à distance

(Tarifs hors coût de communication variable par opérateur)

## Gestion du compte à distance

Crédit Agricole en Ligne : <a href="http://www.ca-norddefrance.fr">www.ca-norddefrance.fr</a>	
- Offre PRO avec virement sur liste : Vision+ PRO.....	5,24 € HT / mois
- Option supplémentaire avec Bourse : Action PRO .....	GRATUIT
Certificat signature performance .....	20,00 € HT / an
Ma Signature EDI (certificat en mobilité) .....	41,67 € HT / an
Certificat 3SKey.....	71,83 € HT / clef pour 3 ans

## Télétransmission (abonnement mensuel)

Pour trouver la formule la mieux adaptée à vos besoins, consultez votre Agence ou votre Conseiller.

Echanges de données informatisées selon protocole EBICS T ou TS.....	60,00 € / mois
--	----------------

Echanges de données informatisées via Internet<sup>(3)</sup> :

EDIWEB signature (1 certificat signature performance inclus).....	36,10 € / mois
- Frais à la ligne dans le sens de réception (tous relevés) .....	0,05 €
<small>(Relevé de compte, Prélèvements impayés, Correction de domiciliation, Mobilité Macron)</small>	
Alertes Mail signature des fichiers .....	0,10 € / mail ou 1,00 € / mois
Alertes SMS signature des fichiers.....	0,30 € / SMS ou 3,00 € /mois
Validation des transmissions par fax .....	5,00 € / fax dans la limite de 25,00 € / mois

(3) selon possibilités



## Vos moyens et opérations de paiement

### Cartes commerciales

Le prix de la 2<sup>ème</sup> carte Business sur un même compte est minoré de 25 %.  
La réduction s'applique à la carte la moins chère des deux.

#### Carte de paiement internationale - Cotisation annuelle

Carte commerciale à débit immédiat : Mastercard Business .....	43,10 € / an
Carte commerciale à débit différé : Mastercard Business .....	51,00 € / an
Carte commerciale à débit immédiat : Mastercard Business Executive .....	130,00 € / an
Carte commerciale à débit différé : Mastercard Business Executive .....	130,00 € / an

#### Paielements par carte

Paielement en France et dans un pays de l'Espace Economique Européen (EEE) soumis au règlement européen n°924/2009.....	GRATUIT
Paielement autres pays (par opération).....	0,35 € + 2,45 % du montant

#### Retraits par carte

Retrait dans un distributeur Crédit Agricole dans la zone Euro.....	GRATUIT
Retrait dans un distributeur d'une autre banque dans la zone Euro à partir du 5 <sup>ème</sup> retrait par mois (gratuit avec la carte Executive).....	1,00 € / retrait
Retrait dans un distributeur hors zone euro.....	3,35 € + 2,45 % du montant
Retrait au guichet hors zone euro .....	6,60 € + 2,45 % du montant

#### Opérations diverses facturées

Opposition sur carte pour perte et vol .....	27,90 €
Opposition sur carte par la banque pour usage abusif .....	53,55 €
Commande urgente de carte .....	15,90 €
Réédition du code confidentiel .....	10,00 €
Réédition de relevé de carte commerciale à débit différé .....	9,15 €
Modification des plafonds d'utilisation à la demande du porteur <sup>(4)</sup> .....	6,50 €

(4) sous réserve d'acceptation par la banque

### Virements SEPA<sup>(5)</sup> SCT<sup>(6)</sup>

#### Frais de réception de virement SEPA

Traitement du virement.....	GRATUIT
-----------------------------	---------

#### Frais d'émission d'un virement SEPA

Par la banque en ligne (hors abonnement au service) .....	GRATUIT
Par agence (frais unitaire sur chaque virement)	
- Virement ordinaire ou SCT.....	3,90 €
- Virement de trésorerie (VSOT) .....	8,90 €
- Virement permanent .....	1,10 €
Par télétransmission (hors abonnement au service) (frais unitaire sur chaque virement)	
- Remise, prise en charge.....	GRATUIT
- Virement ordinaire ou SCT.....	0,36 €
- Virement de trésorerie (VSOT) .....	4,85 €

#### Opérations diverses sur virement

Frais pour virement permanent non exécuté pour défaut de provision .....	3,95 €
<small>(à partir du 3<sup>ème</sup> jour ouvré)</small>	
Demande de retour ou de remboursement d'un SEPA (SCT) .....	10,85 €
<small>(forfait intégrant la notification)</small>	

## Prélèvement SEPA<sup>(5)</sup> (SDD)<sup>(7)</sup> / TIP<sup>(8)</sup>

### A l'encaissement

- Remise par télétransmission prise en charge	GRATUIT
- Remise par télétransmission par prélèvement SEPA SDD	0,36 €
- Remise par télétransmission par prélèvement BtoB	0,43 €
Avis de prélèvement revenu impayé	17,35 €
Demande d'Identifiant Créancier SEPA : ICS	32,00 €
Représentation automatique des impayés de prélèvements	0,60 €
Abonnement «Pack prélèvements - confort ou confort +»	12,50 € / mois

### Au débit

Opposition sur prélèvement	GRATUIT
Enregistrement d'un mandat SDD BtoB (par mandat)	10,20 € / mois
Modification d'un mandat SDD BtoB	10,20 € / mois
Résiliation d'un mandat SDD BtoB	GRATUIT

(5) SEPA: Single Euro Payment Area.

(6) SCT : SEPA Credit Transfer

(7) SDD : SEPA Direct Débit

(8) Titre Interbancaire de Paiement

## Chèques

Paiement par chèque	GRATUIT
Frais d'envoi d'un chéquier à domicile	
- Envoi simple	2,00 €
- Envoi en recommandé simple	2,65 € + frais postaux en vigueur
Frais de destruction de chéquier	3,05 € / chéquier
(après 3 mois à compter de la date de fabrication)	
Frais d'émission d'un chèque de banque	14,00 €
Chèque remis à l'encaissement et revenu impayé	
- Motif sans provision	GRATUIT
- Motifs autres que sans provision	10,25 €
Frais d'opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur	15,50 € pour 4 ans <sup>(9)</sup>

(9) Au-delà de 4 ans, le renouvellement doit faire l'objet d'une demande de la part du client.

## Monétique

Abonnement SMART TPE	12,90 € HT/ mois
(encaissement par carte bancaire depuis un smartphone)	
Location/maintenance Terminal de Paiement Electronique	à partir de 12,90 € HT/ mois
(fixe ou portable, hors frais d'installation)	
Commissions monétiques	Nous consulter
E-transaction (offre de paiement sécurisé sur Internet)	
- Abonnement par mois à partir de	17,00 € HT
- Frais d'installation	GRATUIT

## Effets de commerce

### Lettre de Change Relevé ou Billet à Ordre Relevé (LCR ou BOR)

#### Encaissement lettre de change

- Remise papier, prise en charge	4,25 €
- Remise papier, par effet	4,25 €
- Remise par télétransmission, prise en charge	GRATUIT
- Remise par télétransmission, par effet	0,52 €

#### Opérations exceptionnelles ou dysfonctionnements

- Effets prorogés	18,25 €
- Changements de domiciliation	18,25 €
- Effet à l'acceptation	18,25 €
- Avis de sort	18,25 €
- Retour d'impayés LCR ou LCC (Lettre de Change Classique)	18,25 €
- Frais de rejet de LCR pour provision insuffisante ou sans avis	18,25 €
- Frais de LCR réclamé	18,25 €



## Irrégularités et incidents

### Découvert en compte non convenu et formalisé

En l'absence de découvert contractuel, le taux d'intérêt appliqué aux soldes débiteurs est égal à 13,81 % au 1<sup>er</sup> octobre 2017. Ce taux est établi chaque trimestre en fonction des évolutions des conditions de marché.

### Commission d'intervention

Commission d'intervention en cas de présentation d'un ordre de paiement sans provision sur le compte ..... 8,90 € / opération  
(Plafond journalier : 4 ; plafond mensuel : 20)

### Opérations particulières

Frais d'ouverture de dossier pour une saisie attribution ou conservatoire, avis à tiers détenteur, opposition administrative (dans ce dernier cas, frais limités à 10 % du montant dû au Trésor Public), règlement de pension alimentaire sur requête légale ..... 89,16 € HT  
Frais de gestion d'un pli non distribué ..... 18,80 €

### Incidents de paiement

Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé ..... 7,50€ / lettre  
Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision ..... 7,50 €  
(par lettre simple) <sup>(10)</sup>

Forfait de frais de rejet pour un prélèvement dans la limite du montant de l'ordre de paiement (notification incluse) ..... 20,00 € <sup>(11)</sup>

Forfait de frais de chèque rejeté par défaut de provision

- Montant inférieur ou égal à 50,00 € ..... 30,00 € <sup>(11)</sup> / chèque  
- Montant supérieur à 50,00 € ..... 50,00 € <sup>(11)</sup> / chèque

Ces frais forfaitisés correspondent à la lettre d'information préalable, à la gestion du dossier d'interdiction bancaire, au blocage de provision, à la réalisation d'un certificat de non paiement et à la déclaration de mainlevée auprès de la Banque de France.

Frais non prélevés en cas de nouveau rejet du même chèque dans les 30 jours.

En cas d'interdiction bancaire :

- Frais de tenue de compte d'un client interdit bancaire ..... 9,15 € / mois  
- Frais pour paiement d'un chèque émis en contravention à ..... 32,50 € / chèque  
une interdiction d'émettre des chèques  
- Frais d'enregistrement de l'interdiction bancaire  
initiée par une autre banque ..... 26,10 €

(10) Tarification débitée si paiement du chèque

(11) Ces montants comprennent les frais de commission d'intervention



## Crédits

### Offres

Prêts (selon la durée) ..... Nous consulter

### Frais de dossier

#### Ouverture de crédit (OC) en compte courant

Frais de dossier à la mise en place ..... 1 % du montant de l'OC  
Mini 300,00 €

Commission de confirmation (par an) ..... 1% du montant de l'OC

Frais de renouvellement (par an) ..... A partir de 99,00 €

## Prêt à moyen et long terme / crédit court terme sous plafond

(escompte, créances services)

Frais de dossier ..... 1% du montant du prêt  
Mini 300,00 €

### Cession loi DAILLY

Frais de gestion par bordereau ..... 30,20 €  
Frais par notification ..... 13,45 €  
MCNE  
Frais de gestion ..... 30,20 €

### Court terme

Escompte exceptionnel (par effet) ..... 8,40 €

### Caution donnée

Frais de dossier ..... A partir de 22,40 €  
Commission d'engagement ..... A partir de 1 %  
Mini 80,00 €

### E-Cautions (Vialink)

Acte spécifique hors bibliothèque Vialink ..... 150,00 €  
Commission d'engagement de négociation client ..... mini 80,00 € / trimestre  
Frais de mainlevée d'acte ..... 15,00 €

## Demandes spécifiques

Information annuelle des cautions ..... 17,00€ / caution  
Forfait échéance prêt en retard (par échéance) ..... 19,70 €  
Frais de modification de date d'échéance ou de périodicité d'un prêt ..... 31,00 €  
Frais de modification de compte à débiter ..... 31,00 €  
Réédition du tableau d'amortissement ..... 16,40 € HT  
Attestations diverses liées aux prêts ..... 16,40 €  
Frais de décompte ..... 19,70 €  
Frais pour transfert de prêt ..... 1 % du montant du CRD (capital restant dû)  
Mini : 155,00 €  
Frais de modification d'objet d'un prêt ..... 1 % du montant du CRD (capital restant dû)  
Mini : 155,00 €  
Frais de mise à disposition de fonds hors délais contractuels ..... 50,00 €  
Frais de prise de garantie (selon la garantie) ..... Nous consulter  
Frais de modification de garantie ..... 155,30 €  
Frais de déclaration de sinistre Assurance Décès Invalidité (ADI) ..... 55,30 €



## Épargne et placements financiers

Le Crédit Agricole dispose d'une gamme complète de produits d'épargne et de placement. Consultez votre agence ou votre Conseiller pour choisir le ou les produits d'épargne adaptés à vos projets.

Pour les opérations à titre privé, consultez le dépliant sur «les conditions générales de banque applicables aux particuliers».

### Les ordres de bourse (hors frais d'intermédiation)

Frais variables de plateforme d'exécution en sus

### Bourse France : commission par ordre exécuté

	FRAIS FIXES	FRAIS PROPORTIONNELS	MINIMUM DE PERCEPTION
Agence	5,00€	1,50%	15,00€
Centre d'appel	5,00€	1,25%	12,00€
Internet / Investstore Initial	2,50€	0,75%	7,50€

+ Frais supplémentaires (si option service de règlement différé (SRD) /prorogation)



	ACHAT	VENTE
Transaction ordre stipulé "Service à règlement différé" (HT)	0,025% du montant x nombre de jours de portage <sup>(12)</sup> Min 3,00 €	GRATUIT
Transaction ordre en prorogation (HT)	Taux Euribor 1 mois + 0,20% (Taux révisable mensuellement)	

(12) Nombre de jours de portage : nombre de jours compris entre la date de livraison (jour négociation + 3 jours) et la date de règlement / livraison de fin de mois de la liquidation en cours.

**Bourse étrangère : nous consulter**

## Les OPCVM

Souscription et vente des OPCVM du Crédit Agricole ..... Nous consulter  
Souscription OPCVM hors Crédit Agricole ..... Nous consulter

## Les droits de garde

(Applicables sur la valeur du portefeuille au 31/12/2018 et facturés à partir du 01/03/2019)

Forfait par compte actif par an, par compte-titres, PEA et PEB ..... 20,00 € HT

### + Frais à la ligne :

- Certificats Coopératifs d'Investissement du Crédit Agricole Nord de France, VARIUS, Parts sociales ..... **GRATUIT**
- Valeurs Groupe Crédit Agricole de la Gamme AMUNDI ..... **GRATUIT**
- Obligations et Actions CA ..... 0,10 % HT
- Autres valeurs ..... 0,35 % HT
- Valeurs étrangères ..... 0,35 % HT
- Titres nominatifs ..... 0,35 % HT

Maximum : 167,00 € HT (par an, par compte-titres, PEA et PEB)

Tarification avec l'option Investstore Intégral

Forfait par compte actif par an, par compte titres, PEA et PEB ..... 10,20 € HT

### + Frais à la ligne :

- Gratuit pour les actions
- Tarifs standards pour les autres types de valeurs

Maximum : 167,00 € (par an, par compte-titres, PEA et PEB)

## Opérations diverses

Transfert simple d'une ligne titres française vers un établissement tiers ..... 7,60 €  
Transfert simple d'une ligne titres étrangère vers un établissement tiers ..... 38,00 €  
Transfert de portefeuille vers un établissement tiers ..... 96,40 €  
Mise au nominatif pur de titres au porteur ..... 76,10 €  
Duplicata Relevé Titres ..... 1,00 €

## Opérations sur or

Achat / vente d'or ..... 4 % du montant (minimum 40,00 € par nature de pièce)  
Récupération sur frais d'acheminement engagés à l'achat/vente d'or ..... 50,00 €  
Frais d'expertise ..... 55,00 €



## Opérations internationales

Hors frais facturés par toute banque intermédiaire plus commission de change s'il y a lieu

### Virements non SEPA (en devises ou hors EEE)

Virements émis ..... 20,70 €  
Virements télétransmis ..... 11,25 €  
Virements émis tous frais à la charge de l'émetteur ..... 21,00€  
+ frais de la banque étrangère  
Virements émis tous frais à la charge du bénéficiaire ..... 1/1000  
Mini : 21,00 €  
Virements reçus (en devises ou hors EEE) ..... 17,75 €

### Virements tirés sur nos caisses

Chèques émis en euros < 152,00 €<sup>(13)</sup> ..... 7,75 €  
Chèques émis en euros > 152,00 €<sup>(13)</sup> ..... 0,15% du montant  
Mini : 17,00 € Maxi : 258,00 €

## Chèques remis Sauf Bonne Fin (SFB)

Chèques reçus en devises ou en euros < 152,00 € <sup>(13)</sup>	GRATUIT
Chèques reçus en devises ou en euros > 152,00 € <sup>(13)</sup>	0,10%
Mini : 18,00 € Maxi : 92,00 €	

## Chèques remis pour crédit après encaissement ou effet

Commission d'encaissement	0,10 %
Mini : 27,30 € Maxi : 118,75 €	
+ frais de port	40,60 €

## Remise documentaire import

Frais d'encaissement <sup>(13)</sup>	0,20 %
Mini : 49,45 € - Maxi : 272,00 €	
Emission de bon de cession	38,00 €
Frais de port si transmission au transitaire	40,60 €

## Crédit documentaire import

Commission d'ouverture	0,25 % par trimestre indivisible
Mini : 117,75 €	
Commission de modification	102,10 €
En cas d'augmentation de montant ou de prorogation	0,25 % / trimestre indivisible
Mini : 117,75 €	
Commission d'utilisation ou de levée de documents	0,125 %
Mini : 107,25 €	
Commission d'acceptation ou d'engagement de paiement différé	0,083 % par mois indivisible
Mini : 86,25 €	
Emission de bon de cession	38,00 €
Frais de port si transmission au transitaire	40,60 €

## Remise documentaire export

Frais d'encaissement <sup>(13)</sup>	0,20 %
Mini : 49,45 € - Maxi : 272,00 €	

## Crédit documentaire export

Commission de notification	0,10 %
Mini : 127,90 €	
Frais d'authentification si réception papier	30,45 €
Commission de confirmation ou de modification (suivant risque pays)	Nous consulter
Commission d'examen ou de levée de document	0,15 %
Mini : 171,30 €	
Commission de pré-vérification ou de mise en conformité des documents	107,00 € HT
Commission d'acceptation ou d'engagement de paiement différé (suivant risque pays)	Nous consulter

## Divers

Commissions de change pour opérations en devises	0,10 %
Mini : 17,55 €	
Copie du Swift	5,95 €
Frais pour virement incomplet RIB/IBAN – BIC absent ou erroné	11,10 €
Frais impayé sur chèque ou effet	50,75 €
+ Eventuel frais de banque étrangère	
Frais Swift, modification d'instruction ou demande de sort	16,25 €
Intervention International Desk	A partir de 200,00 €
Cash management international MT 940 et/ou 101	40,00 € / mois
CA-ecash management	Nous consulter
Point Marché change quotidien (e-mail)	8,00 € / mois
Opération de change	Nous consulter

(13) Frais de transmission en sus : 7,00€

## Délivrance de cautions ou garanties internationales

Consultez votre Agence Entreprises ou votre Conseiller



## Dates de valeur

La date de valeur est la date à laquelle une somme est prise en compte pour les décomptes d'intérêts. Cette date ne coïncide pas forcément avec la date à laquelle l'opération a été initiée.

### Opérations au crédit

Versement d'espèces ou virement reçu ou encaissement cartes bancaires	Jour d'opération
Encaissement de prélèvement (SDD)	Jour d'échéance
Remise de chèque	Jour de traitement + 1 jour ouvré <sup>(14)</sup>
Encaissement d'effet (LCR- BOR)	
- Effet non échu (7 jours ouvrés avant échéance)	Jour d'échéance + 1 jour ouvré <sup>(14)</sup>
- Effet échu	Jour de remise + 7 jours ouvrés <sup>(14)</sup>

### Opérations au débit

Retraits d'espèces	Jour d'opération
Virements SCT émis	Jour d'opération
Paiement SDD	Jour d'opération
Paiement de chèque	Jour d'opération
Paiement d'effet (LCR- BOR)	
- Effet non échu	Jour d'échéance - 1 jour ouvré <sup>(14)</sup>
- Effet échu	Jour de remise - 1 jour ouvré <sup>(14)</sup>

(14) Selon le calendrier CORE : jour d'ouverture du système français CORE (compensation Retail)



## En cas de perte ou de vol de votre carte bancaire

Vous devez faire immédiatement opposition :

- En France, téléphonez au 09 69 39 92 91 (appel non surtaxé) : le Centre d'Appels vous répond 24H/24
- Faites une déclaration aux autorités de Police, à la Gendarmerie ou au Consulat
- Dans tous les cas, prévenez aussitôt votre agence par lettre recommandée.



## En cas de perte ou de vol de votre chéquier

Vous devez faire immédiatement opposition :

- En France, téléphonez au 09 69 39 92 91 (appel non surtaxé) : le Centre d'Appels vous répond 24H/24
- Prévenez sans attendre le Crédit Agricole.
- Faites une déclaration aux autorités de Police, à la Gendarmerie ou au Consulat.
- Confirmez par lettre recommandée à votre agence.

L'ensemble de nos conditions générales est disponible auprès de nos agences et sur [www.ca-norddefrance.fr/tarifs](http://www.ca-norddefrance.fr/tarifs)

La Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel Nord de France est :

- agréée et contrôlée par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution : 61 rue Taitbout, 75436 Paris Cedex 09 (voir le site <http://www.acpr.banque-france.fr>)
- contrôlée par Crédit Agricole S.A. : 12 place des Etats-Unis - 92127 Montrouge
- contrôlée par l'Autorité des Marchés Financiers : 17, place de la Bourse - 75082 Paris Cedex 02

Le présent tarif applicable au 01/01/2018 peut être modifié à tout moment après préavis, il n'est pas limitatif. Ces prix sont nets de taxes sauf mention spécifique HT pour les services soumis à la TVA de plein droit. Ce document vous indique les prix des principaux services que nous vous proposons. Vous pouvez consulter l'ensemble de nos conditions dans nos agences. Pour tout renseignement complémentaire, pour vous aider à trouver la bonne réponse à vos attentes, nos Conseillers sont à votre disposition dans nos Agences Entreprises.

**ANNE, PDG, EST FATIGUÉE.**

*Fatiguée, parce que ça fait des mois qu'elle ne dort que 4 heures par nuit à cause du rythme effréné de tous ses déplacements.*

*Des mois qu'elle a l'impression d'habiter dans un aéroport.*

*Des mois qu'avec les décalages horaires, elle ne sait jamais l'heure qu'il est. Pourtant ce matin, avec ce nouveau contrat à décrocher,*

**ELLE N'A JAMAIS ÉTÉ AUSSI DÉTERMINÉE.**



**Être le partenaire des dirigeants  
qui veulent se développer à l'international,  
c'est d'abord croire en eux.**

Le Crédit Agricole accompagne  
les entreprises dans plus de 90 pays.

RENCONTREZ NOS CHARGÉS D'AFFAIRES EN RÉGION

**Toute une banque  
pour vous**

