

# Vos tarifs au quotidien

---

## Principales conditions tarifaires applicables aux professionnels

En vigueur au 1er janvier 2018

Prix nets en euros, sauf mention spécifique HT pour  
les services soumis à TVA de plein droit



Pour les opérations à titre privé,  
consultez le dépliant sur les  
principales conditions de banque  
applicables aux particuliers.

# SOMMAIRE

	Ouverture, fonctionnement et suivi de votre compte	4
	Banque à distance	5
	Vos moyens et opérations de paiement	6
	Offres groupées de services	9
	Irrégularités et incidents	10
	Crédits	11
	Épargne et placements financiers	12
	Opérations internationales	13
	Assurances et prévoyance	14
	Dates de valeur	14
	En cas de perte ou de vol de votre carte bancaire	15
	En cas de perte ou de vol de votre chéquier	15

# EDITO

2018

## Le prix de vos services en toute transparence

Chères clientes, chers clients,

J'ai le plaisir de vous présenter comme chaque année, les conditions tarifaires de nos principaux produits et services, applicables à partir du 1er janvier 2018.

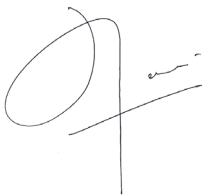
Notre engagement dans la durée est de vous apporter le meilleur service au prix juste, de façon simple, lisible et transparente.

Le Crédit Agricole Nord de France, c'est Toute une banque pour vous, une Banque 100% humaine et 100% digitale. Votre Caisse Régionale renforce en 2018 ses équipes de conseillers et vous apporte des innovations comme le Prêt Express Pro Agri, la commande de monnaie dans votre application Ma Banque, votre nouvelle solution d'affacturage en ligne Cash in Time, ou encore la possibilité de signer vos contrats d'assurance professionnelle dans votre espace Crédit Agricole en Ligne.

Toutes nos équipes mobilisent leurs expertises avec votre conseiller pour vous accompagner dans vos projets professionnels et dans vos projets privés.

Elles vous accueillent dans nos 16 centres d'affaires, nos 240 agences de proximité, au téléphone dans nos Centres de relations clients spécialisés, sur votre site [www.ca-norddefrance.fr](http://www.ca-norddefrance.fr) et dans votre application Ma Banque, pour vous apporter les solutions adaptées au développement de votre activité, à la protection de celle-ci et de votre famille et à tous vos besoins au quotidien.

Je vous remercie de votre confiance et de votre fidélité.



François MACÉ  
Directeur Général du Crédit Agricole Nord de France



# Ouverture, fonctionnement et suivi de votre compte

## Ouverture, transformation, clôture

Ouverture de compte / Clôture de compte..... **GRATUIT**  
Service d'aide au changement de domiciliation à l'ouverture du compte..... **GRATUIT**  
Services bancaires de base (fournis dans le cadre du droit au compte) ..... **GRATUIT**  
Les titulaires dont les comptes sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article L.312-1 du code monétaire et financier bénéficient gratuitement des services mentionnés à l'article D.312-5-1 du code monétaire et financier.



## Bon à savoir !

Le service d'aide au changement de domiciliation à l'ouverture du compte, simple et rapide, prendra en charge, à votre place, les formalités administratives afin de regrouper vos prélèvements ou virements bancaires.  
Parlez-en à votre conseiller.

**GRATUIT**

## Relevés de compte

Relevé de compte mensuel papier ..... **GRATUIT**  
Relevé de compte papier au-delà d'un par mois ..... 1,40 €/relevé  
(par quinzaine, décadaire, journalier)  
Option une enveloppe par compte..... 9,15 € / trimestre  
E-relevé ..... **GRATUIT**

## Tenue de compte

Frais de tenue de compte ..... 9,90 €<sup>(1)</sup>/ mois  
Frais pour compte sans mouvement (depuis 12 mois)..... 30,00 €<sup>(2)</sup>/ an

## Gestion du compte

Commission du plus fort découvert ..... 0,15 %  
(Appliquée sur le plus fort découvert mensuel et plafonnée à 50 % des intérêts débiteurs)  
Commission de mouvement..... 0,055 %<sup>(1)</sup> avec un mini de 5,00 €<sup>(1)</sup> par mois



## Bon à savoir !

Les frais de tenue de compte et la commission de mouvement sont inclus dans notre offre groupée : Le Compte à Composer Pro.  
Parlez-en à votre conseiller.

**Voir conditions page 9**

## Services en agence

Recherche de documents ou d'opérations.....	11,42 € HT / recherche
(Facturette carte, justificatif de retrait) <sup>(3)</sup>	
Réédition d'un relevé de compte <sup>(3)</sup> .....	7,62 € HT / relevé
Fourniture de renseignements (par audit, par commissaires aux comptes).....	96,40 € HT
Fabrication de lettres chèques .....	sur devis

## Coffres

Location de coffre-fort : petit / moyen / grand .....	68,50 € / 89,67 € / 121,83 € HT/an
Effraction suite à la perte des clefs ou saisie judiciaire .....	Coût réel des frais engagés

(1) -50% pour les Professions Libérales

(2) dans la limite du solde créditeur

(3) Pour des recherches plus complexes, consultez votre conseiller (sur devis)



## Banque à distance

(Tarifs hors coût de communication variable par opérateur)

## Service d'alerte SMS

Alerte «essentielle» : mise à disposition des moyens de paiement octroyés.....	0,30 € / mois
Information journalière solde du compte.....	0,30 € / envoi

## Gestion du compte à distance

Crédit Agricole en Ligne : [www.ca-norddefrance.fr](http://www.ca-norddefrance.fr)

- Offre PRO avec virement sur liste : Vision+ PRO.....	5,24 € HT / mois
- Option supplémentaire avec Bourse : Action PRO.....	<b>GRATUIT</b>
Certificat signature performance .....	20,00 € HT / an
Ma Signature EDI (certificat en mobilité) .....	41,67 € HT / an
Certificat RGS.....	197,50 € HT pour 3 ans
Certificat 3SKey.....	71,83 € HT / clef pour 3 ans

## Télétransmission (abonnement mensuel)

Pour trouver la formule la mieux adaptée à vos besoins, consultez votre Agence ou votre Conseiller.

Echanges de données informatisées selon protocole EBICS T ou TS..... 60,00 € / mois

Echanges de données informatisées via Internet :

EDIWEB signature (1 certificat signature performance inclus)..... 36,10 € / mois

- Frais à la ligne dans le sens de réception (tous relevés) .....

(Relevé de compte, Prélèvements impayés, Correction de domiciliation, Mobilité Macron)

Alertes Mail signature des fichiers .....

Alertes SMS signature des fichiers.....

Validation des transmissions par fax .....



## Bon à savoir !

La détention du service EDIWEB et d'un Compte à Composer Pro vous permet de bénéficier d'une réduction de 40% sur la cotisation mensuelle du service EDIWEB.

**COTISATION A -40%**



# Vos moyens et opérations de paiement

## Cartes commerciales

Le prix de la 2<sup>ème</sup> carte Business sur un même compte est minoré de 25 %.  
La réduction s'applique à la carte la moins chère des deux.

## Carte de paiement internationale - Cotisation annuelle

Carte commerciale à débit immédiat : Carte MC AS.....	35,00 € / an
Carte commerciale à débit immédiat : Mastercard Business .....	43,10 € / an
Carte commerciale à débit différé : Mastercard Business .....	51,00 € / an
Carte commerciale à débit immédiat : Mastercard Business Executive .....	130,00 € / an
Carte commerciale à débit différé : Mastercard Business Executive .....	130,00 € / an



## Bon à savoir !

La détention d'un Compte à Composer Pro vous permet de bénéficier automatiquement d'une réduction de 25% sur la cotisation annuelle de votre carte commerciale.

**COTISATION A -25%**

## Paiements par carte

Paiement en France et dans un pays de l'Espace Economique Européen (EEE) soumis au règlement européen n°924/2009 <sup>(4)</sup> .....	<b>GRATUIT</b>
Paiement autres pays (par opération).....	0,35 € + 2,45 % du montant

(4) paiement en euro, en devise suédoise ou en leu roumain dans l'Espace Economique Européen

## Retraits par carte

Retrait dans un distributeur Crédit Agricole dans la zone Euro.....	<b>GRATUIT</b>
Retrait dans un distributeur d'une autre banque dans la zone Euro à partir du 5 <sup>ème</sup> retrait par mois (gratuit avec la carte Executive).....	1,00 € /retrait
Retrait dans un distributeur hors zone euro.....	3,35 € + 2,45 % du montant
Retrait au guichet hors zone euro .....	6,60 € + 2,45 % du montant

## Opérations diverses facturées

Opposition sur carte pour perte et vol .....	27,90 €
Opposition sur carte par la banque pour usage abusif .....	53,55 €
Commande urgente de carte .....	15,90 €
Rédition du code confidentiel .....	10,00 €
Rédition de relevé de carte commerciale à débit différé .....	9,15 €
Modification des plafonds d'utilisation à la demande du porteur <sup>(5)</sup> .....	6,50 €

(5) sous réserve d'acceptation par la banque

## Virements SEPA<sup>(6)</sup> SCT<sup>(7)</sup>

### Frais de réception de virement SEPA

Traitement du virement ..... GRATUIT

### Frais d'émission d'un virement SEPA

Par la banque en ligne (hors abonnement au service) ..... GRATUIT

Par agence (frais unitaire sur chaque virement)

- Virement ordinaire ou SCT ..... 3,90 €

- Virement de trésorerie (VSOT) ..... 8,90 €

- Virement permanent ..... 1,10 €

Par télétransmission (hors abonnement au service) (frais unitaire sur chaque virement)

- Remise, prise en charge ..... GRATUIT

- Virement ordinaire ou SCT ..... 0,36 €

- Virement de trésorerie (VSOT) ..... 4,85 €

### Opérations diverses virements

Frais pour virement permanent non exécuté pour défaut de provision ..... 3,95 €

(à partir du 3<sup>ème</sup> jour ouvré)

Demande de retour ou de remboursement d'un SEPA (SCT) ..... 10,85 €

(forfait intégrant la notification)

## Prélèvement SEPA<sup>(6)</sup> (SDD)<sup>(8)</sup> / TIP<sup>(9)</sup>

### A l'encaissement

- Remise par télétransmission prise en charge ..... GRATUIT

- Remise par télétransmission par prélèvement SEPA SDD ..... 0,36 €

- Remise par télétransmission par prélèvement BtoB ..... 0,43 €

Avis de prélèvement revenu impayé ..... 17,35 €

Représentation automatique des impayés de prélèvements ..... 0,60 €

Demande d'Identifiant Créancier SEPA : ICS ..... 32,00 €

Abonnement «Pack prélèvements – confort»\* ..... 12,50 € / mois

\* sous réserve de souscription du service EDIWEB au Crédit Agricole Nord de France

### Au débit

Opposition sur prélèvement ..... GRATUIT

Enregistrement d'un mandat SDD BtoB (par mandat) ..... 10,20 € / mois

Modification d'un mandat SDD BtoB ..... 10,20 € / mois

Résiliation d'un mandat SDD BtoB ..... GRATUIT

(6) SEPA: Single Euro Payment Area. Espace unique de paiements en euros, composé des pays suivants :

Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, République Tchèque.

(7) SCT : SEPA Credit Transfer = virement ordinaire européen

(8) SDD : SEPA Direct Débit

(9) Titre Interbancaire de Paiement

## Chèques

Paiement par chèque ..... GRATUIT

Frais d'envoi d'un chéquier à domicile

- Envoi simple ..... 2,00 €

- Envoi en recommandé simple ..... 2,65 € + frais postaux en vigueur

Frais de destruction de chéquier ..... 3,05 € / chéquier

(après 3 mois à compter de la date de fabrication)

Frais d'émission d'un chèque de banque ..... 14,00 €

Chèque remis à l'encaissement et revenu impayé

- Motif sans provision ..... GRATUIT

- Motifs autres que sans provision.....	10,25 €
Frais d'opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur.....	15,50 € pour 4 ans <sup>(10)</sup>

(10) Au-delà de 4 ans, le renouvellement doit faire l'objet d'une demande de la part du client.

## Monétique

Abonnement SMART TPE .....	12,90 € HT/ mois
(encaissement par carte bancaire depuis un smartphone)	
Location/maintenance Terminal de Paiement Electronique ...	à partir de 12,90 € HT/ mois
(fixe ou portable, hors frais d'installation)	
Commissions monétiques.....	Nous consulter
Offre petit remettant (hors matériel).....	4,00 € / mois
Offre monétique réservée aux Professions Libérales de Santé.....	à partir de 23,00 € / mois
Envoi courrier du Relevé Mensuel Détaillé (RMD).....	5,00 € / mois

## Commerce électronique

E-transaction (offre de paiement sécurisé sur Internet)	
- Abonnement par mois à partir de .....	17,00 € HT
- Frais d'installation.....	GRATUIT
Pack E-boutique (module de paiement E-transaction inclus).....	Nous consulter
Pack E-vitrine.....	20,00 € HT / mois

## Effets de commerce

### Lettre de Change Relevé ou Billet à Ordre Relevé (LCR ou BOR)

#### Encaissement lettre de change

- Remise papier, prise en charge.....	4,25 €
- Remise papier, par effet .....	4,25 €
- Remise par télétransmission, prise en charge.....	GRATUIT
- Remise par télétransmission, par effet .....	0,52 €

#### Opérations exceptionnelles ou dysfonctionnements

- Effets prorogés.....	18,25 €
- Changements de domiciliation .....	18,25 €
- Effet à l'acceptation.....	18,25 €
- Avis de sort .....	18,25 €
- Retour d'impayés LCR ou LCC (Lettre de Change Classique) .....	18,25 €
- Frais de rejet de LCR pour provision insuffisante ou sans avis.....	18,25 €
- Frais de LCR réclamé.....	18,25 €





# Offres groupées de services

## Le Compte à Composer

La possession d'un socle est obligatoire pour la souscription d'un module.  
Les produits composant le Compte à Composer peuvent être souscrits séparément.

### Vos essentiels au quotidien

Le **SOCLE** ..... de 17,40 €<sup>(11)</sup> à 49,30 €<sup>(11)</sup> / mois en fonction des flux confiés

Frais de tenue de compte

Commission de mouvement

Offre Crédit Agricole en Ligne PRO avec bourse<sup>(12)</sup>: Action Pro

Date de valeur J pour les chèques émis

Date de valeur J (échéance) pour les effets

SécuriCOMPTE PRO PLUS<sup>(13)</sup>

### Flux annuels confiés (en K€) :

- Jusqu'à 80 K€ .....	17,40 € <sup>(11)</sup> <sup>(14)</sup> / mois
- De 80 à 300 K€ .....	21,50 € <sup>(11)</sup> / mois
- De 300 à 750 K€ .....	30,80 € <sup>(11)</sup> / mois
- De 750 K€ à 3 000 K€ .....	49,30 € <sup>(11)</sup> / mois

### Au choix (plusieurs options possibles) :

Relevé de compte bi-mensuel

Information journalière solde du compte par SMS ou mail

Information mise à disposition des moyens de paiement octroyés par SMS ou mail

### Vos univers de besoins : Les MODULES de PLACEMENT

Les modules sont facultatifs, exclusifs l'un de l'autre et ne sont plus commercialisés.

Module Placement Programmé ..... **GRATUIT**

Module Placement Dynamisé ..... 5,00 € / mois

Optimisation de la gestion de trésorerie par souscription ou rachat d'OPCVM<sup>(15)</sup>

(11) - 50 % pour les Professions Libérales

(12) Tarifs hors coût de communication variable par opérateur.

(13) Dans les limites et conditions prévues aux contrats d'assurances spécifiques souscrits auprès de la Caisse d'Assurances Mutuelles du Crédit Agricole (CAMCA) Société d'Assurances régie par le Code des Assurances, fonds d'établissement 250 000€ - 65, rue de la Boétie 75008 Paris - Siren 428 681 985

(14) - 50% pendant 2 ans si micros entrepreneurs

(15) OPCVM : organisme de placement collectif de valeurs mobilières

## Comptes Services

Depuis le 18 novembre 2013, les Comptes-Services Professionnels, Professions Libérales, Auto entrepreneurs et PME ne sont plus commercialisés. Les Comptes-Services existants restent en vigueur aux conditions tarifaires ci-dessous. Pour tout renseignement complémentaire, n'hésitez pas à nous consulter.

Comptes services Cotisations mensuelles	PRO <sup>(16)</sup>	Professions Libérales	PME
Sans carte	15,40 €	10,80 €	43,70 € HT
Avec carte BUSINESS débit immédiat	18,10 €	13,50 €	46,40 € HT
Avec carte BUSINESS débit différé	18,60 €	14,00 €	46,90 € HT
Avec carte BUSINESS EXECUTIVE débit différé	24,06 €	19,46 €	52,36 € HT

(16) y compris pharmacien, expert-comptable, radiologue, laboratoire d'analyse médicale.

**Comptes Services Auto-Entrepreneurs** ..... 50 % de la cotisation mensuelle des Comptes Services PRO (plus commercialisé depuis 11/2013)



# Irrégularités et incidents

## Découvert en compte non convenu et formalisé

En l'absence de découvert contractuel, le taux d'intérêt appliqué aux soldes débiteurs est égal à 13,81 % au 1<sup>er</sup> octobre 2017. Ce taux est établi chaque trimestre en fonction des évolutions des conditions de marché.

## Commission d'intervention

Commission d'intervention en cas de présentation d'un ordre de paiement sans provision sur le compte ..... 8,90 € <sup>(17)</sup> / opération

(Plafond journalier : 4 ; plafond mensuel : 20)

(17) -50 % pour les Professions Libérales

## Opérations particulières

Frais d'ouverture de dossier pour une saisie attribution ou conservatoire, avis à tiers détenteur, opposition administrative (dans ce dernier cas, frais limités à 10 % du montant dû au Trésor Public), règlement de pension alimentaire sur requête légale..... 89,16 € HT

Frais de gestion d'un pli non distribué ..... 18,80 €

## Incidents de paiement

Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé..... 7,50 € / lettre

Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision ..... 7,50 €

(par lettre simple) <sup>(18)</sup>

Forfait de frais de rejet pour un prélèvement dans la limite du montant de l'ordre de paiement (notification incluse) ..... 20,00 € <sup>(19)</sup>

Forfait de frais de chèque rejeté par défaut de provision

- Montant inférieur ou égal à 50,00 € ..... 30,00 € <sup>(19)</sup> / chèque

- Montant supérieur à 50,00 € ..... 50,00 € <sup>(19)</sup> / chèque

Ces frais forfaitisés correspondent à la lettre d'information préalable, à la gestion du dossier d'interdiction bancaire, au blocage de provision, à la réalisation d'un certificat de non paiement et à la déclaration de mainlevée auprès de la Banque de France.

Frais non prélevés en cas de nouveau rejet du même chèque dans les 30 jours.

En cas d'interdiction bancaire :

- Frais de tenue de compte d'un client interdit bancaire ..... 9,15 € / mois

- Frais pour paiement d'un chèque émis en contravention à ..... 32,50 € / chèque  
une interdiction d'émettre des chèques

- Frais d'enregistrement de l'interdiction bancaire  
initiée par une autre banque..... 26,10 €

(18) Tarification débitée si paiement du chèque

(19) Ces montants comprennent les frais de commission d'intervention



## Financement du cycle d'exploitation

Le "glossaire FBF des produits de financement bancaire court terme et de leurs principales composantes tarifaires" est disponible sur le site internet du Crédit Agricole Nord de France ([www.ca-norddefrance.fr](http://www.ca-norddefrance.fr))

### Découvert autorisé - par ligne de crédit

Frais de dossier .....	1 % du montant autorisé
Mini 200,00 €	
Commission de confirmation (par an) .....	1 % du montant autorisé
Frais de réexamen annuel par ligne de trésorerie .....	99,00 €

### Escompte

Frais de dossier .....	1 % du montant autorisé
Mini 200,00 €	
Frais de réexamen annuel par ligne de trésorerie .....	99,00 €
Escompte exceptionnel par effet .....	8,40 €

### Cession loi DAILLY

Frais de gestion par bordereau .....	30,20 €
Frais par notification .....	13,45 €

### Crédit Court terme

Frais de dossier .....	1 % du montant du prêt
Mini 200,00 €	

### Crédit d'investissement

#### Prêt à moyen et long terme

Frais de dossier .....	1 % du montant du prêt
Mini 200,00 €	
Frais d'étude .....	Nous consulter

### Cautions bancaires

Frais de dossier .....	22,40 €
Commission d'engagement .....	à partir de 1 %
Mini 80,00 €	

### Autres opérations liées aux crédits

Information annuelle des cautions .....	17,00 € / caution
Forfait échéance prêt en retard (par échéance) .....	19,70 €
Frais de modification de date d'échéance ou de périodicité d'un prêt .....	31,00 €
Frais de modification de compte à débiter .....	31,00 €
Rédition du tableau d'amortissement .....	16,40 € HT
Frais pour transfert de prêt .....	1 % du montant du CRD (capital restant dû)
Mini : 155,00 €	
Frais de modification d'objet d'un prêt .....	1 % du montant du CRD (capital restant dû)
Mini : 155,00 €	
Frais de modification de garantie .....	155,30 €
Frais de déclaration de sinistre Assurance Décès Invalidité (ADI) .....	55,30 €



# Épargne et placements financiers

Le Crédit Agricole dispose d'une gamme complète de produits d'épargne et de placement. Consultez votre agence ou votre Conseiller pour choisir le ou les produits d'épargne adaptés à vos projets.

Pour les opérations à titre privé, consultez le dépliant sur «les conditions générales de banque applicables aux particuliers».

## Epargne bancaire

Mandat d'épargne : virement automatique de la trésorerie excédentaire vers un produit de placement ..... 2,05 € / mois

(écopage / écrêtage + compte rendu d'opération par SMS / mail)

Mandat de placement : optimisation de la gestion de trésorerie ..... 9,10 € / mois par souscription ou rachat d'OPCVM <sup>(20)</sup>

(20) OPCVM : organismes de placement collectif de valeurs mobilières

## Les ordres de bourse (hors frais d'intermédiation)

Frais variables de plateforme d'exécution en sus

## Bourse France : commission par ordre exécuté

	FRAIS FIXES	FRAIS PROPORTIONNELS	MINIMUM DE PERCEPTION
Agence	5,00€	1,50%	15,00€
Centre d'appel	5,00€	1,25%	12,00€
Internet / Investstore Initial	2,50€	0,75%	7,50€

+ Frais supplémentaires (si option service de règlement différé (SRD) /prorogation)

	ACHAT	VENTE
Transaction ordre stipulé "Service à règlement différé" (HT)	0,025% du montant x nombre de jours de portage <sup>(21)</sup> Min 3,00 €	GRATUIT
Transaction ordre en prorogation (HT)	Taux Euribor 1 mois + 0,20% (Taux révisable mensuellement)	

(21) Nombre de jours de portage : nombre de jours compris entre la date de livraison (jour négociation + 3 jours) et la date de règlement / livraison de fin de mois de la liquidation en cours.

## Bourse étrangère : nous consulter

## Les OPCVM

Souscription et vente des OPCVM du Crédit Agricole ..... Nous consulter

Souscription OPCVM hors Crédit Agricole ..... Nous consulter

## PRIX EN BAISSÉ

## Les droits de garde

(Applicables sur la valeur du portefeuille au 31/12/2018 et facturés à partir du 01/03/2019)

Forfait par compte actif par an, par compte-titres, PEA et PEB ..... 20,00€ HT

### + Frais à la ligne :

- Certificats Coopératifs d'Investissement du Crédit Agricole Nord de France, VARIUS, Parts sociales ..... **GRATUIT**

- Valeurs Groupe Crédit Agricole de la Gamme AMUNDI.....	<b>GRATUIT</b>
- Obligations et Actions CA .....	0,10 % HT
- Autres valeurs .....	0,35 % HT
- Valeurs étrangères .....	0,35 % HT
- Titres nominatifs .....	0,35 % HT

Maximum : 167,00 € HT (par an, par compte-titres, PEA et PEB)

#### Tarification avec l'option Investstore Intégral

Forfait par compte actif par an, par compte titres, PEA et PEB ..... 10,20 € HT

+ Frais à la ligne :

- Gratuit pour les actions

- Tarifs standards pour les autres types de valeurs

Maximum : 167 € (par an, par compte-titres, PEA et PEB)

## Opérations diverses

Transfert simple d'une ligne titres française vers un établissement tiers.....	7,60 €
Transfert simple d'une ligne titres étrangère vers un établissement tiers.....	38,00 €
Transfert de portefeuille vers un établissement tiers.....	96,40 €
Mise au nominatif pur de titres au porteur.....	76,10 €
Duplicata Relevé Titres .....	1,00 €

## Opérations sur or

Achat / vente d'or.....	4% du montant (minimum 40,00 € par nature de pièce)
Récupération sur frais d'acheminement engagés à l'achat/vente d'or .....	50,00 €
Frais d'expertise .....	55,00 €



## Opérations internationales

Hors frais facturés par toute banque intermédiaire plus commission de change s'il y a lieu

### Virements non SEPA (en devises ou hors EEE)

Virements émis.....	20,70 €
Virements télétransmis .....	11,25 €
Virements émis tous frais à la charge de l'émetteur .....	21,00 €
+ frais de la banque étrangère	
Virements émis tous frais à la charge du bénéficiaire .....	1 / 1000
Min : 21,00 €	
Virements reçus (en devises ou hors EEE) .....	17,75 €

### Virements tirés sur nos caisses

Chèques émis en euros < 152,00 € <sup>(22)</sup> .....	7,75 €
Chèques émis en euros > 152,00 € <sup>(22)</sup> .....	0,15% du montant
Min : 17,00 € Maxi : 258,00 €	

### Chèques remis Sauf Bonne Fin (SFB)

Chèques reçus en devises ou en euros < 152,00 € .....	<b>GRATUIT</b>
Chèques reçus en devises ou en euros > 152,00 € .....	0,10%
Min : 18,00 € Maxi : 92,00 €	

## Chèques remis pour crédit après encaissement

Commission d'encaissement .....	0,10%
Min : 27,30 € Maxi : 118,75 €	
+ frais de port .....	40,60 €

## Divers

Commissions de change pour opérations en devises .....	0,10 %
Min : 17,55 €	
Copie du Swift .....	5,95 €
Frais pour virement incomplet RIB/IBAN - BIC absent ou erroné .....	11,10 €
Frais impayé sur chèque ou effet .....	50,75 €
+ Eventuel frais de banque étrangère	
Modification d'instruction ou demande de sort .....	16,25 €
Intervention International Desk .....	A partir de 200,00 €

(22) Frais de télétransmission en sus : 7,00€



## Assurances et prévoyance

Assurance Arrêt de travail PRO <sup>(23)</sup> .....	Nous consulter
Assurance Complémentaire santé PRO individuelle et collective <sup>(24)</sup> .....	Nous consulter
Assurance Multirisque Professionnelle <sup>(24)</sup> .....	Nous consulter
Assurance Véhicule Professionnel <sup>(24)</sup> .....	Nous consulter
Assurance Camions <sup>(24)</sup> .....	Nous consulter
Assurance SécuriCOMPTE PRO plus <sup>(25)</sup> .....	36,50 € / an
Assurance SécuriHELPPRO <sup>(25)</sup> .....	1,00 € / mois

(23) Contrats assurés par PREDICA, Compagnie d'assurances de personnes, filiale de Crédit Agricole Assurances - S.A. au capital entièrement libéré de 997 087 050 euros. Entreprise régie par le Code des assurances. Siège social : 50-56 rue de la Procession - 75015 Paris. SIREN 334 028 123 RCS Paris.

(24) Contrats assurés par PACIFICA, filiale d'assurances dommages de Crédit Agricole Assurances. PACIFICA, Société anonyme au capital de 281 415 225 euros entièrement libéré, Entreprise régie par le Code des assurances.. Siège social : 8-10 Boulevard de Vaugirard - 75724 Paris Cedex 15. SIREN 352 358 865 RCS Paris.

(25) Dans les limites et conditions prévues aux contrats d'assurances spécifiques souscrits auprès de la Caisse d'Assurances Mutuelles du Crédit Agricole (CAMCA) Société d'Assurances régie par le Code des Assurances, fonds d'établissement 250 000€ - 65, rue de la Boétie 75008 Paris - SIREN 428 681 985



## Dates de valeur

La date de valeur est la date à laquelle une somme est prise en compte pour les décomptes d'intérêts. Cette date ne coïncide pas forcément avec la date à laquelle l'opération a été initiée.

## Opérations au crédit

Versement d'espèces ou virement reçu ou encaissement cartes bancaires...	Jour d'opération
Encaissement de prélèvement (SDD) .....	Jour d'échéance
Remise de chèque .....	Jour de traitement + 1 jour ouvré <sup>(26)</sup>
Encaissement d'effet (LCR- BOR)	
- Effet non échu (7 jours ouvrés avant échéance) .....	Jour d'échéance + 1 jour ouvré <sup>(26)</sup>
- Effet échu .....	Jour de remise + 7 jours ouvrés <sup>(26)</sup>

## Opérations au débit

---

Retraits d'espèces.....	Jour d'opération
Virements SCT émis.....	Jour d'opération
Païement SDD.....	Jour d'opération
Païement de chèque.....	Jour d'opération
Païement d'effet (LCR- BOR)	
- Effet non échu.....	Jour d'échéance - 1 jour ouvré <sup>(26)</sup>
- Effet échu.....	Jour de remise - 1 jour ouvré <sup>(26)</sup>

(26) Selon le calendrier CORE : jour d'ouverture du système français CORE (compensation Retail) en remplacement du SIT (système Interbancaire de Télécompensation).



## En cas de perte ou de vol de votre carte bancaire

---

Vous devez faire immédiatement opposition :

- En France, téléphonez au 09 69 39 92 91 (appel non surtaxé) : le Centre d'Appels vous répond 24H/24
- Faites une déclaration aux autorités de Police, à la Gendarmerie ou au Consulat
- Dans tous les cas, prévenez aussitôt votre Agence par lettre recommandée.



## En cas de perte ou de vol de votre chéquier

---

Vous devez faire immédiatement opposition.

- En France, téléphonez au 09 69 39 92 91 (appel non surtaxé) : le Centre d'Appels vous répond 24H/24
- Prévenez sans attendre le Crédit Agricole.
- Faites une déclaration aux autorités de Police, à la Gendarmerie ou au Consulat.
- Confirmez par lettre recommandée à votre Agence.

L'ensemble de nos conditions générales est disponible auprès de nos agences et sur [www.ca-norddefrance.fr/tarifs](http://www.ca-norddefrance.fr/tarifs)

La Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel Nord de France est :

- agréée et contrôlée par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution : 61 rue Taitbout, 75436 Paris Cedex 09 (voir le site <http://www.acpr.banque-france.fr>)
- contrôlée par Crédit Agricole S.A. : 12 place des Etats-Unis - 92127 Montrouge
- contrôlée par l'Autorité des Marchés Financiers : 17, place de la Bourse - 75082 Paris Cedex 02

Le présent tarif applicable au 01/01/2018 peut être modifié à tout moment après préavis, il n'est pas limitatif. Ces prix sont nets de taxes sauf mention spécifique HT pour les services soumis à la TVA de plein droit. Ce document vous indique les prix des principaux services que nous vous proposons. Vous pouvez consulter l'ensemble de nos conditions dans nos agences. Pour tout renseignement complémentaire, pour vous aider à trouver la bonne réponse à vos attentes, nos Conseillers sont à votre disposition dans nos points de vente.



1 ÈRE  
BANQUE  
DES PROS\*

Vous aussi faites-nous confiance,  
rencontrons-nous.



\* En termes de pénétration commerciale. Source : Étude PEPITES – CSA – juin 2016