



Les étapes de votre parcours e-ADE

e-ADE est votre espace en ligne, personnel et sécurisé, pour adhérer au contrat d'assurance emprunteur et suivre l'avancement de vos dossiers. Lors de votre rendez-vous avec votre conseiller, vous avez choisi e-ADE pour compléter votre questionnaire de santé en toute confidentialité.

Voici une description des 7 étapes afin d'y parvenir facilement et rapidement

étape 1

Vous recevez un **e-mail** avec le lien vers votre espace sécurisé e-ADE et votre **identifiant de connexion**.



S'il y a un **co-emprunteur**, chacun de vous reçoit son propre mail avec le lien de connexion et son propre identifiant.



N'hésitez pas à mettre l'**URL** dans vos **favoris** pour le retrouver plus facilement.

étape 2

Lors de votre 1^{ère} connexion, vous êtes invité à personnaliser votre **mot de passe** (pensez à le noter pour pouvoir vous connecter ultérieurement).



Si vous rencontrez des **difficultés** pour vous **connecter** :

- pensez à vérifier que votre **navigateur** est bien à jour,
- privilégiez **Chrome ou Firefox**,
- acceptez les **cookies**,
- si besoin, testez votre accès sur un **autre appareil**.



En cliquant sur le lien, vous recevez un **SMS** avec un code d'activation valide **10 minutes**.

étape 3

Avant de renseigner **votre questionnaire de santé**, vous devez valider votre formulaire de **consentement**.



Nous vous invitons à vous munir de tous les éléments nécessaires relatifs à votre **état de santé** (par exemple arrêt de travail de longue durée, vos ordonnances de traitement...) afin de répondre au **questionnaire**.

étape 4

Vous pouvez maintenant compléter votre **questionnaire de santé**. Attention, dans les zones de saisie libre, veillez à ne pas dépasser **500 caractères** pour répondre.



Conservez votre téléphone portable à proximité car vous recevrez un **nouveau SMS** en fin de saisie pour **signer** électroniquement votre adhésion.

Vos réponses doivent être **sincères et précises** (Cf articles L113-8 et 9 du Code des assurances).



étape 5

Après avoir validé votre questionnaire de santé :

- soit vous recevrez un SMS (valable 10 minutes) pour signer votre demande d'adhésion ;
- soit vous serez invité à compléter un autre questionnaire de santé ou à fournir des **informations médicales complémentaires**. Vous pourrez alors signer électroniquement votre demande d'adhésion.



Lorsque vous avez terminé de compléter votre questionnaire, vous pouvez **sauvegarder vos réponses** pour les modifier ultérieurement si besoin. Si vous les validez, le questionnaire ne sera plus modifiable.

Si vous avez des examens médicaux à réaliser, vous pouvez utiliser les services d'**ARM**, spécialiste des bilans de santé, pour un traitement rapide de votre dossier et sans avance de frais.



Dans le cas contraire, vos dépenses seront remboursées selon les barèmes de la Sécurité Sociale.

Vous pouvez transmettre à l'assureur vos pièces médicales et votre demande de remboursement depuis votre espace e-ADE en toute **confidentialité**. Pensez à joindre votre RIB à votre demande de remboursement.

Si vous préférez transmettre vos pièces médicales par **courrier** à l'attention du Service Médical de l'assureur, pensez à joindre la demande de pièces qui porte vos **coordonnées** et **numéro d'adhésion**, indispensables au traitement de votre dossier.



étape 6

Étude de votre dossier et décision de l'assureur. Suite à l'étude de votre dossier, notre offre peut évoluer. Si c'est le cas, après la signature de votre demande d'adhésion, vous devrez **signer une proposition d'assurance**.

étape 7

Si de nouveaux éléments sont disponibles dans votre espace sécurisé e-ADE, vous recevrez une notification par e-mail. Pensez à vous connecter régulièrement pour suivre l'avancement de votre dossier d'adhésion à l'assurance emprunteur dans votre onglet **«Espace documentaire»** et accéder aux documents associés.

Pensez à prévenir votre conseiller une fois votre adhésion finalisée.

CE DOCUMENT N'A PAS DE VALEUR CONTRACTUELLE.

CAISSE REGIONALE DE CREDIT AGRICOLE MUTUEL SUD MEDITERRANEE – www.ca-sudmed.fr

Société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit - Siège social : 30 rue Pierre Bretonneau BP 39923 - 66832 PERPIGNAN CEDEX 9 - 776 179 335 RCS PERPIGNAN - Société de courtage d'assurance immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurance sous le n° 07 029 669. Tél. 04 68 55 66 66 – Télécopie 04 68 55 66 02. PREDICA - S.A. au capital de 1 029 934 935 € entièrement libéré - Entreprise régie par le Code des assurances. Siège social : 16-18 boulevard de Vaugirard - 75015 Paris - 334 028 123 RCS Paris

Document non contractuel mis à jour en mai 2020.



SUD MÉDITERRANÉE