

Assemblée générale 2021 Crédit Agricole Sud Méditerranée

Perpignan, le 25 mars 2021

Ce jeudi 25 mars, s'est tenue l'Assemblée générale annuelle du Crédit Agricole Sud Méditerranée en présence de son Président, Jean Pallure, et du Directeur général, Nicolas Tavernier. En format restreint au regard de la Covid-19, les administrateurs et sociétaires de la Caisse régionale ont approuvé les rapport moral et rapport de gestion 2020 de la première banque du territoire puis ses comptes sociaux et consolidés. Ont ensuite été évoquées ses perspectives d'avenir, notamment celles liées à son futur Projet stratégique en cours d'élaboration.

Un rôle majeur dans la gestion de crise dans l'Ariège et les Pyrénées-Orientales

Autour de sa raison d'être « *Agir, chaque jour, dans l'intérêt de ses clients et de la société* », le Crédit Agricole Sud-Méditerranée a joué un rôle important dans la gestion des conséquences économiques de la crise sanitaire avec, notamment, sur l'Ariège et les Pyrénées-Orientales :

- Une continuité de service jamais démentie, une mobilisation remarquable des élus et salariés et un recours rapide au télétravail
- Une présence marquée auprès des professionnels, agriculteurs et entreprises avec :
 - o le déblocage de 254,3 M€ de Prêts garantis par l'Etat ;
 - o jusqu'à 40 M€ d'échéances de crédit en pause sur plusieurs mois ;
 - o un geste mutualiste exceptionnel de 1.56 M€ pour ses assurés contre les pertes d'exploitation ;
 - o des exonérations automatiques de frais de dysfonctionnement et sur solutions de paiement ;
 - o des solutions e-commerce mises gratuitement à disposition ;
- Des actions de solidarité gracieuses au profit des aînés (148 K€) ;
- Un engagement pour l'emploi des jeunes confirmé avec 37 embauches CDI et 40 embauches d'alternants.

Un accompagnement important des projets et des investissements des sociétaires et clients

Parallèlement à cet engagement fort dans la gestion de la crise, le Crédit Agricole Sud-Méditerranée a pleinement poursuivi son rôle d'accompagnement quotidien et patrimonial de ses 289 500 clients ariégeois et catalans.

Pendant l'année 2020, il a ainsi géré 21 milliards d'euros de transactions et 8 723 M€ de dépôts et d'épargne (+8,2% par rapport à 2019). Il a accordé 975 M€ de nouveaux prêts, l'encours de crédits à l'économie s'élevant désormais à 5 888 M€ (+5,1% par rapport à 2019 hors PGE). Il a enfin amplifié son rôle d'assureur avec 209 465 risques biens et personnes couverts (+2,9% par rapport à 2019).

Il a enfin accueilli 12.944 nouveaux clients et 4.720 sociétaires supplémentaires et renforcé ses prestations et services à destination des entreprises, des clients Banque Privée, des entrepreneurs, des professions libérales ou des agri-managers.

Une responsabilité sociale, sociétale et environnementale amplifiée

Fort de sa structure coopérative, de son ancrage territorial, de ses valeurs mutualistes et de son modèle social, le Crédit Agricole Sud-Méditerranée a, en 2020, réaffirmé sa responsabilité sociale, sociétale et environnementale. En plus de son accompagnement de la crise et de l'exercice de sa mission permanente aux côtés de ses clients et sociétaires, il a notamment,

- consacré 5,80% de sa masse salariale à la formation continue de ses collaborateurs ;
- obtenu, pour la deuxième année consécutive, la certification par l'Afnor de sa démarche de conseil patrimonial ;
- lancé sa Banque d'affaires entreprises ;
- dédié 144 K€ au soutien gracieux d'initiatives locales ;
- réduit de 41% sa consommation de papier ;
- accru ses encours de prêts verts et de placements dans des fonds ISR ;
- obtenu de très bons résultats dans l'enquête publique sur l'IES*, plaçant le Crédit Agricole Sud Méditerranée comme l'un des leaders de cet engagement sociétal en Ariège et dans les Pyrénées-Orientales ;
- investi dans la plateforme Youzful de mise en relation entre les entreprises et les jeunes.

Des résultats financiers permettant de construire le futur avec confiance

Sur le plan financier, la Caisse régionale arrête, malgré la crise, des résultats qui confortent sa solidité et sa capacité à, d'une part, pleinement accompagner la reprise de l'activité économique rapide espérée et, d'autre part, à accompagner ses clients, sociétaires et salariés dans la durée.

Ainsi,

- le Produit Net Bancaire 2020 est de 154,4 M€ et le Résultat Brut d'Exploitation est de 50,3 M€ ;
- le Résultat Net est de 26,5 M€, en baisse de 14,7% par rapport à 2019 compte tenu de la décision de constituer des provisions filières préventives ;
- le ratio de solvabilité atteint 19,4% (pour une norme à 10,73%) et le ratio de liquidité dépasse 148,9% (pour une norme à 100%).

Aujourd'hui, la perspective d'un horizon plus serein et la construction du prochain Projet stratégique du Crédit Agricole Sud-Méditerranée coïncident avec l'annonce de quelques belles « récompenses » de son modèle de banque universelle de proximité, offrant le meilleur du digital et de la responsabilité humaine. Restant la banque de proximité par excellence avec plus de 80 points de rencontre pour sa clientèle, confortant son conseil patrimonial reconnu par l'Afnor, la Caisse régionale est également un acteur incontournable sur le plan du digital. Classée au premier rang des Caisses régionales du Groupe en ce qui concerne l'Engagement de ses salariés sur les réseaux sociaux, elle obtient également le plébiscite du public avec une note moyenne de ses agences qui dépasse les 4/5 sur Google.

* Sources : Résultats de l'étude 2020 menée par l'Institut de sondage



Les chiffres 2020 :

Nombre de nouveaux clients	12 944
Sociétaires supplémentaires sur 2020	4 720

La Banque :

Epargne confiée	8,7 MDS€
Encours Crédits	5,9 MDS€
Dont PGE « classique »	251,2 M€
et PGE « saison »	2,9 M€
Produit net bancaire	154 M€
Charges de fonctionnement	104 M€
Résultat brut d'exploitation	50 M€
Résultat net	26 M€
Cotisations fiscales et sociales	38 M€

L'Assurance :

Nombre de risques couverts	209 465
Nombre de sinistres et aléas de vie traités	13 201
Montant des indemnisations versées	25 M€

La banque en ligne :

Nombre de contacts clients	1 030 000
Appels téléphoniques traités	412 000
Nombre de connexions Internet	19 M