

Vos tarifs au quotidien 2019

Principales conditions tarifaires

En vigueur au 1^{er} janvier 2019
Tarifs nets - Jeunes 12-25 ans

A jour des engagements des banques du 11 décembre 2018



10/ Résoudre un litige

Une relation de qualité et de proximité est une des priorités du Crédit Agricole Sud Méditerranée. Aussi, afin de mieux répondre à vos préoccupations, vous disposez des interlocuteurs ci-après :

Recours internes

- **Votre Agence** : votre réclamation doit être formulée auprès de votre conseiller ou de votre Directeur d'Agence.
- **Le service Qualité et Réclamations Clients** : si la réponse apportée à votre réclamation n'est pas satisfaisante, vous pouvez vous adresser :

Par courrier à notre service Qualité et Réclamations Clients	Par Internet (formulaire de saisie)
30 rue P. Bretonneau - BP39923 66832 Perpignan Cedex 9	www.ca-sudmed.fr/ResoudreUnLitige.html

Nous nous engageons à prendre en charge sous 48h votre réclamation et à vous apporter une réponse dans les meilleurs délais*

Dans un délai maximum de 2 mois conformément à la recommandation ACP N°2011-R-05. Toutefois, lorsque la réclamation porte, conformément à la réglementation sur :

- les frais ou réductions pour l'usage d'un instrument de paiement ;
- le régime applicable aux instruments de paiement autres que le chèque ;
- les services de paiement ;
- les prestataires de services de paiement ;

le service répond au client, sur support papier ou autre support durable convenu avec le client dans les 15 jours ouvrables suivant la réception de la réclamation. Si exceptionnellement une réponse ne peut être apportée dans un délai de 15 jours pour des raisons échappant au contrôle de la Caisse régionale, celle-ci envoie une réponse d'attente motivant le délai complémentaire nécessaire et précisant la date ultime à laquelle le client recevra une réponse définitive. Cette réponse définitive doit, quoi qu'il arrive, lui être adressé dans les 35 jours ouvrables suivant la réception de la réclamation.

Recours externes

- **La Médiation** : en dernier recours, si la réponse apportée par le service Qualité et Réclamations Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez saisir le Médiateur :

M. Le Médiateur de la Consommation

Par courrier à l'adresse suivante :	Par Internet
M. Le Médiateur du CA Sud Méditerranée BP 90061 - 66755 Saint Cyprien Cedex	www.lemediateur-ca-sudmed.fr

M. Le Médiateur de l'Assurance (litiges relatif à un contrat d'assurance)

Par courrier à l'adresse suivante :	Par Internet
M. Le Médiateur de l'Assurance, TSA 50110, 75441 Paris Cedex 9	www.mediation-assurance.org

Condition : tous les recours internes doivent être préalablement épuisés. Vous ne pourrez vous adresser au médiateur de l'assurance qu'après avoir sollicité le Service Clients de l'assureur concerné (plus d'information sur https://ca-assurances.com/contact-o)

M. Le Médiateur de l'AMF, Autorité des Marchés Financiers (litiges relatif à des placements financiers)

Par courrier à l'adresse suivante :	Par Internet
17, place de la Bourse 75082 Paris Cedex 02	www.amf-france.org

Plateforme européenne des litiges : ec.europa.eu/consumers/odr/
(litiges relatif à un contrat ou une opération réalisé(e) en ligne)

► L'action civile

Pour contacter votre agence 0 986 988 988
(numéro non surtaxé, prix d'un appel, accessible 6j/7)

CAISSE RÉGIONALE DE CRÉDIT AGRICOLE MUTUEL SUD MÉDITERRANÉE
Edité par la Caisse régionale de Crédit Agricole Mutuel Sud Méditerranée. Société coopérative à capital variable agréée en tant qu'établissement de crédit. Siège social situé au 30 rue Pierre Bretonneau - BP 39 923 - 66 832 PERPIGNAN cedex 9 - 776 179 335 RCS Perpignan. Société de courtage d'assurance immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurance sous le n°07 029 669. Imprimerie du Mas, Mas Guérido - Cabestany - 10/2018 - © iStock - Conforme aux exigences environnementales - Document à caractère publicitaire. Ne pas jeter sur la voie publique.



5/ Irrégularités et Incidents

Incidents

Commission d'intervention

Somme perçue par l'établissement pour l'intervention en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...)

- Plafond par opération
 - Plafond mensuel
 - Plafond journalier (3 opérations/j)
- (commission intégrée dans le forfait de rejet d'un moyen de paiement, si rejet de l'opération)

4,00 €
40,00 €
12,00 €



6/ Découverts et Crédits

Besoin d'un crédit

Prêt Mozaïc Permis 15-25 ans	NOUS CONSULTER
Prêt Mozaïc Projets 16-30 ans	NOUS CONSULTER
Prêt étudiant 16-30 ans	NOUS CONSULTER
Prêt véhicule jeunes 18-30 ans	NOUS CONSULTER

Besoin d'une caution de la banque

Good Loc' 18-35 ans	NOUS CONSULTER
---------------------	----------------



7/ Epargne et Placements financiers

Livret Sociétaire, Livret MOZAIC (12-25 ans), Plan d'Epargne Logement, Compte Epargne logement, Livret A

Ouverture	GRATUIT	Rémunération	NOUS CONSULTER
-----------	---------	--------------	----------------



8/ Opérations à l'étranger

PAIEMENT PAR CARTE

Dans les pays hors zone Euro	
Frais fixes	OFFERT
Frais proportionnels	

RETRAITS D'ESPÈCE À UN DISTRIBUTEUR AUTOMATIQUE DE BILLETS

Dans les pays hors zone Euro	
Frais fixes	OFFERT
Frais proportionnels	

Le + pour les détenteurs de la carte MOZAIC Internationale Débit Immédiat

Pas de facturation sur les paiements et retraits à l'étranger



9/ Assurance et Prévoyance

Assurance Multirisques Habitation étudiant	NOUS CONSULTER
Assurance Automobile jeune conducteur	NOUS CONSULTER
Assurance complémentaire santé	NOUS CONSULTER

MODULE COMPTE SÉCURISÉ

-50%

Assurance SécuriCOMPTE Plus Assurance SécuriCOMPTE Premium*	
Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur	2,70 €/MOIS PREMIUM 4,30 €/MOIS
Retrait d'espèces de dépannage (carte minute)	
Fabrication Carte urgente	
Réédition code confidentiel	

MODULE ÉPARGNE PILOTÉE

-50%

«Mandat d'épargne» ⁽⁴⁾	
Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : Alerte mensuelle « écopage »	
Assurance SécuriEPARGNE SécuriEPARGNE Premium*	2,10 €/MOIS PREMIUM 2,90 €/MOIS
Relevé global des avoirs	
Abonnement à des services de Banque à Distance (Internet, téléphone fixe, SMS, etc.) CAEL Invest Store Initial (Action Bourse)	

MODULE SUIVI @SSURÉ

-50%

Assurance SécuriWEB SécuriWEB Premium*	
Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS :	3,10 €/MOIS PREMIUM 3,90 €/MOIS
• Alerte achat à distance	
• Mini relevés (1/semaine)	
• Alerte temps réel de gestion	

* montant de garanties supérieures

(4) Mandat de placement automatisé des excédents de trésorerie

PERSONNALISATION DE VOTRE ÉQUIPEMENT

-50%

Les options	Assurance SécuriZEN	1,90€ /MOIS
	Assurance SécuriLIVRETS	1,90€ /MOIS

RÉDUCTION TARIFAIRE SELON LE MONTANT TOTAL SOUSCRIT APPLICABLE AU COMPTE À COMPOSER

Pour toute souscription d'un Compte A Composer (socle + module), vous bénéficiez d'une dégressivité tarifaire dont les modalités sont les suivantes :

5 % sur le montant total de la cotisation (socle + module)	COMPRIS ENTRE 4,00 € ET 4,99 €
10 % sur le montant total de la cotisation (socle + module)	COMPRIS ENTRE 5,00 € ET 6,99 €
15 % sur le montant total de la cotisation (socle + module)	COMPRIS ENTRE 7,00 € ET 8,99 €
20 % sur le montant total de la cotisation (socle + module)	EGAL À 9,00 € OU PLUS

Extrait standard des tarifs*

Les tarifs ci-dessous sont hors offre groupée de services (package) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle

Abonnement à des services de banque à distance ⁽¹⁾ (Internet) "CAEL ACTION"	GRATUIT
Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS Service Alerte (forfait de 12 SMS/mois) soit pour information	2,80 €/MOIS 33,60 €/AN
Tenue de compte <i>soit pour information</i>	1,10 €/MOIS 13,20 €/AN
Fourniture d'une carte de débit ⁽²⁾ (carte de paiement Internationale à débit immédiat) Mastercard	42,00 €/AN
Fourniture d'une carte de débit ⁽²⁾ (carte de paiement Internationale à débit différé) Mastercard	45,00 €/AN
Fourniture d'une carte de débit ⁽²⁾ (carte de paiement à autorisation systématique) Maestro	32,00 €/AN
Retrait d'espèces (cas de retrait en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement avec une carte de paiement internationale)	1,00€/RETRAIT À PARTIR DU 4 ^{ÈME} RETRAIT/MOIS GRATUIT POUR LES CARTES GOLD MASTERCARD ET VISA 1 ^{ER}
Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement SECURICOMPTE Plus	24,00 €/AN
Virement (cas d'un virement SEPA occasionnel) • En agence • Par Internet	4,10 €/OPÉRATION GRATUIT
Prélèvement • Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA • Frais par paiement d'un prélèvement SEPA	GRATUIT GRATUIT
Commission d'intervention • Par opération • Plafond mensuel • Plafond journalier	8,00 €/OPÉRATION 80,00 € 24,00 €

Nos conditions tarifaires sont consultables auprès de l'ensemble de nos agences et sur www.ca-sudmed.fr (service gratuit, hors coût du fournisseur d'accès à Internet).

* Les établissements de crédit se sont engagés, dans le cadre du Comité Consultatif du Secteur Financier (CCSF), à présenter en tête de leurs plaquettes tarifaires et sur internet un extrait standard des tarifs.

(1) Hors coût du fournisseur d'accès à Internet

(2) Cartes de débit : Sont notamment considérées comme des cartes de débit :

- les cartes à débit immédiat
 - les cartes à autorisation systématique
 - les opérations de paiement sont débitées sur le même compte support dans un délai maximal de 48h.
 - les cartes à débit différé, qui portent désormais la mention CREDIT. Les opérations de paiement effectuées bénéficient d'un différé de paiement, sans frais d'intérêt, et sont prélevées mensuellement sur le compte support.
 - les cartes de crédit associées à un crédit renouvelable. Ces cartes portent la mention «CARTE DE CREDIT».
- Les opérations de paiement et retraits effectués à crédit sont imputés directement sur le compte de crédit renouvelable auquel la carte est rattachée.

SOMMAIRE

- 1/ Ouverture, Fonctionnement et Suivi de votre compte
- 2/ Banque à distance
- 3/ Vos moyens et opérations de paiement
- 4/ Offre groupée de services 18-25 ans
- 5/ Irrégularités et Incidents
- 6/ Découverts et Crédits
- 7/ Epargne et Placements financiers
- 8/ Opérations à l'étranger
- 9/ Assurance et Prévoyance
- 10/ Résoudre un litige

Se reporter à la plaquette **PARTICULIERS** pour les autres opérations courantes non renseignées dans cet extrait ou rendez-vous sur www.ca-sudmed.fr

	1/ Ouverture, Fonctionnement et Suivi de votre compte	
	Tenue de compte	OFFERT
	Relevés de compte	GRATUIT

E-relevé (édition du relevé de compte électronique archivé 10 ans)
Mensuel, décadaire ou journalier
SERVICES BANCAIRES DE BASE : les titulaires dont les comptes sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article L312-1 du code monétaire et financier bénéficient gratuitement des services mentionnés à l'article D312-5 du code monétaire et financier.
NB : L'accord des représentants légaux est obligatoire pour souscrire tout produit ou contracter tout emprunt à un mineur.

	2/ Banque à distance
Abonnement à des services de Banque à Distance (Internet, téléphone fixe, SMS, etc.)	
Suivi du compte par SMS	

Mini relevé (votre solde et vos 3 dernières opérations) forfait de 4 SMS soit 1/semaine	0,15 €
Alerte temps réel de gestion (forfait de 12 SMS/mois)*	1,40 €
Alerte achat à distance (forfait de 12 SMS/mois)*	1,40 €
Alerte solde débiteur et rejet d'opération (forfait de 12 SMS/mois)*	1,40 €
SMS supplémentaire	0,15 €

* Tarif mensuel avec forfait de 12 SMS/mois. Au-delà, 0,15 €/SMS

Internet : www.ca-sudmed.fr (hors frais de connexion selon opérateur)	
Crédit Agricole en Ligne (CAEL) «VISION» : consultation des opérations en compte, édition de RIB	GRATUIT
Crédit Agricole en Ligne (CAEL) «ACTION» : gestion des comptes+ virements externes gratuits	OFFERT
CAEL Action Part «ACTION bourse» : (Invest Store Initial) accès aux opérations de bourse et aux virements internes et externes	OFFERT
TARIFS PRÉFÉRENTIELS	
Virements internes et externes 0,70% sur les ordres de bourse (avec un minimum de 8,40 € hors frais de marché)	GRATUIT

CA mobile (hors frais de connexion selon opérateur)	GRATUIT
Accès au site Internet du Crédit Agricole via le téléphone portable : consultation de solde, encours carte à débit différé, virements immédiats, trouver une agence, n° d'appels d'urgence en cas de perte ou vol...	

Ma Banque (application sur Iphone et Android)	GRATUIT
	3/ Moyens et Opérations de paiement

Cotisation carte 	
CARTES⁽²⁾ DE PAIEMENT ET DE RETRAIT 12-17ANS	
Cirrus Mozaïc de retrait	13,00 €/AN
Mastercard Mozaïc de paiement avec contrôle de solde	19,00 €/AN
CARTES⁽²⁾ DE PAIEMENT ET DE RETRAIT 18-25ANS	
Mastercard Mozaïc de paiement avec contrôle de solde	19,00 €/AN
Mastercard Mozaïc de paiement classique	21,00 €/AN
Le + de la carte MOZAIC Les bons plans : avantages et partenariats nationaux	

OFFRES EXCLUSIVES JEUNES 		
Ces cartes vous sont proposées sous réserve d'acceptation de votre dossier. Conditions et limites indiquées au contrat.		

Cotisation carte/AN	Carte de paiement internationale à Débit ⁽²⁾ immédiat	Carte de paiement internationale à Débit ⁽²⁾ différé
Mastercard ou Visa	21,00 € 42,00-€	22,50 € 45,00-€
Gold Mastercard ou Visa Premier*	62,00 € 124,00-€	62,00 € 124,00-€
World Elite Mastercard*	-	127,50 € 255,00-€
Visa Infinite*	-	127,50 € 255,00-€

*Bonus : 0,05 € à valoir sur la prochaine cotisation carte pour chaque paiement (hors Monéo) et retrait dans les distributeurs du Crédit Agricole.

Autres opérations carte	
Réédition de code confidentiel	5,25 €
Renouvellement de la carte suite Perte ou Vol	6,75 €
Paielements par carte (paiement par carte dans la zone euro ⁽³⁾)	GRATUIT

Retrait d'espèces au Distributeur Automatique de Billets	
Cas d'un retrait à un distributeur automatique de la banque Dans un distributeur Crédit Agricole	GRATUIT
Cas de retrait en euro dans la zone euro⁽³⁾ à un distributeur automatique d'un autre établissement avec une carte de paiement internationale Dans un distributeur d'une autre banque et dans la zone euro ⁽³⁾ à partir du 5 ^{ème} retrait dans le mois	0,50 €/RETRAIT

⁽³⁾ Pays de la zone Euro : Allemagne, Autriche, Belgique, Chypre, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Portugal, Slovaquie, Slovénie.

Prélèvement SEPA (SINGLE EURO PAYMENTS AREA)		
Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA		GRATUIT
Virement		

Frais par virement SEPA occasionnel • Vers un compte hors de votre Caisse régionale	INTERNET OFFERT	AGENCE 2,05 €
Frais par virement SEPA permanent • Vers un compte hors de votre Caisse régionale	INTERNET OFFERT	AGENCE 0,73 €

	4/ Offre groupée de services 18-25 ans
BÉNÉFICIEZ D'UNE RÉDUCTION DE 50% APPLIQUÉE SUR LA FORMULE SOUSCRITE SOCLE + MODULE	

Le Socle du CAC (Compte A Composer) 	
	2,10 €/MOIS* SOIT 25,20 €/AN

Tenue de compte
Abonnement à des services de Banque à Distance (Internet, téléphone fixe, SMS, etc.) CAEL ACTION option virement externe
Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS :
• Alerte essentielle (mensuelle) - solde débiteur
• Alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement
Relevé de compte mensuel papier ou électronique
Frais d'envoi du chéquier et de la carte à domicile (pour les renouvellements)
Information premier prélèvement SEPA
Opérations de virements SEPA, de prélèvements SEPA et de TIP SEPA
Dossier Familial (3 mois gratuits sur abonnement annuel)
* Ce prix n'inclut pas l'abonnement à l'offre Dossier Familial
La détection du socle est obligatoire pour toute souscription d'un module

Vos univers de besoins		
MODULE MAÎTRISE DU DÉCOUVERT 		
	Découvert	Prix
Module souscrit à partir du 01/01/2017 - Assurance SécuriCOMPTE Découvert (de 300 € à 2000 €) - Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : Alerte souplesse du découvert - Ristourne des intérêts débiteurs	DE 1 À 500 € DE 500,01 € À 1000 € DE 1000,01 € À 2000 € 2000,01 € ET +	2,15 €/MOIS 2,90 €/MOIS 3,80 €/MOIS 5,00 €/MOIS
Module souscrit avant le 01/01/2017	DE 1 À 300 € DE 300,01 € À 800 € DE 800,01 € À 1200 € DE 1200,01 € À 2000 € 2000,01 € ET +	1,30 €/MOIS 2,10 €/MOIS 2,90 €/MOIS 3,75 €/MOIS 5,10 €/MOIS

MODULE BUDGET ASSURANCES 	
Assurance SécuriBUDGET SécuriBUDGET Premium (auto, habitation, santé, personne)	1,70 €/MOIS PREMIUM 3,50 €/MOIS