

Résultats Enquêtes de satisfaction

Au Crédit Agricole Sud Méditerranée, nous vous interrogeons régulièrement et votre avis compte !
Nous vous communiquons en toute transparence les résultats de nos enquêtes :



94,6%
satisfaits de
l'entretien avec votre
conseiller



81,5%
estiment avoir obtenu
leur rendez-vous
facilement



88,4%
estiment que le
conseiller a pris
le temps de l'écoute



88,9%
d'entre vous
se sont sentis
bien accueillis



93,6%
sont satisfaits
du traitement de leur
dossier de prêt habitat



88,5%
ont trouvé le
climat convivial



80,7%
saluent la simplicité
de nos procédures de
souscription

Source :
enquêtes satisfaction
réalisées en 2019,
1538 réponses
clients analysées