

**Indicateurs de disponibilité et de performance des interfaces de banque en ligne\***  
**Octobre - Novembre - Décembre 2019**  
**Crédit Agricole Alsace Vosges**

**Synthèse**

	Taux de disponibilité mensuel	Temps d'arrêt mensuel
<b>Octobre</b>	<p>AISP (Agrégateur de comptes) 100,00 %                      PISP (Initiateur de paiement) 100,00 %                      CBPIL (Opérateur carte) 100,00 %</p> <p>Banque en ligne 99,84 %                      Application mobile 99,89 %</p>	<p>AISP (Agrégateur de comptes) 0 mn                      PISP (Initiateur de paiement) 0 mn                      CBPIL (Opérateur carte) 0 mn</p> <p>Banque en ligne 1 h 11 mn                      Application mobile 50 mn</p>
<b>Novembre</b>	<p>AISP (Agrégateur de comptes) 100,00 %                      PISP (Initiateur de paiement) 100,00 %                      CBPIL (Opérateur carte) 100,00 %</p> <p>Banque en ligne 99,97 %                      Application mobile 99,57 %</p>	<p>AISP (Agrégateur de comptes) 0 mn                      PISP (Initiateur de paiement) 0 mn                      CBPIL (Opérateur carte) 0 mn</p> <p>Banque en ligne 12 mn                      Application mobile 3 h 05 mn</p>
<b>Décembre</b>	<p>AISP (Agrégateur de comptes) 100,00 %                      PISP (Initiateur de paiement) 100,00 %                      CBPIL (Opérateur carte) 99,86 %</p> <p>Banque en ligne 99,90 %                      Application mobile 99,90 %</p>	<p>AISP (Agrégateur de comptes) 0 mn                      PISP (Initiateur de paiement) 0 mn                      CBPIL (Opérateur carte) 62 mn</p> <p>Banque en ligne 43 mn                      Application mobile 43 mn</p>

\* Conformément à l'article 32 (4) du règlement délégué (UE) 2018/389 de la Commission du 27 novembre 2017 complétant la directive (UE) 2015/2366 du Parlement européen et du Conseil par des normes techniques de réglementation relatives à l'authentification forte du client et à des normes ouvertes communes et sécurisées de communication.

**Indicateurs de disponibilité et de performance des interfaces de banque en ligne\***  
**Octobre - Novembre - Décembre 2019**  
**Crédit Agricole Alsace Vosges**

**Octobre**

**Indicateurs quotidiens**

Date	Taux de disponibilité (%)			Temps d'arrêt (mn)			Temps de réponse moyen (ms)			Taux d'erreur imputable à la banque (%)
	AISP	PISP	CBPII	AISP	PISP	CBPII	AISP	PISP	CBPII	
01/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	174,16	216,23	254,26	Non disponible
02/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	176,00	246,58	330,54	Non disponible
03/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	160,80	211,14	226,12	Non disponible
04/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	159,33	204,93	227,46	Non disponible
05/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	167,62	203,49	225,18	Non disponible
06/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	188,74	290,55	241,14	Non disponible
07/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	172,72	228,84	237,83	Non disponible
08/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	169,12	224,52	243,09	Non disponible
09/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	168,15	228,76	244,35	Non disponible
10/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	165,93	203,16	224,30	Non disponible
11/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	166,82	203,03	245,09	Non disponible
12/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	166,06	203,38	250,14	Non disponible
13/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	377,60	495,19	527,52	Non disponible
14/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	159,93	211,08	221,88	Non disponible
15/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	157,91	200,31	225,06	Non disponible
16/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	160,29	213,66	226,20	Non disponible
17/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	158,52	206,70	236,09	Non disponible
18/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	165,96	200,53	228,63	Non disponible
19/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	159,33	200,54	223,56	Non disponible
20/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	162,84	206,99	250,61	Non disponible
21/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	172,14	224,84	231,99	Non disponible
22/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	167,37	232,57	235,64	Non disponible
23/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	166,79	211,93	232,94	Non disponible
24/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	176,12	207,77	230,58	0,00%
25/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	169,74	213,29	236,71	0,00%
26/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	164,35	212,10	222,53	0,00%
27/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	289,72	489,21	906,80	0,49%
28/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	172,14	209,74	242,28	0,00%
29/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	173,99	199,45	292,02	0,00%
30/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	160,87	176,11	265,67	0,00%
31/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	164,69	202,59	230,19	0,00%

**Indicateurs de disponibilité et de performance des interfaces de banque en ligne\***  
**Octobre - Novembre - Décembre 2019**  
**Crédit Agricole Alsace Vosges**

**Novembre**

**Indicateurs quotidiens**

Date	Taux de disponibilité (%)			Temps d'arrêt (mn)			Temps de réponse moyen (ms)			Taux d'erreur imputable à la banque (%)
	AISP	PISP	CBPII	AISP	PISP	CBPII	AISP	PISP	CBPII	
01/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	154,56	198,28	219,38	0,00%
02/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	157,11	190,89	215,31	0,00%
03/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	187,44	267,45	254,38	0,00%
04/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	134,86	189,61	209,96	0,00%
05/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	139,83	188,11	201,13	0,00%
06/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	146,60	192,23	198,91	0,00%
07/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	135,65	189,29	181,66	0,00%
08/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	128,19	190,94	165,28	0,00%
09/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	144,71	202,03	196,44	0,00%
10/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	123,69	167,20	164,82	0,00%
11/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	142,94	207,61	159,54	0,00%
12/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	129,27	185,30	183,22	0,00%
13/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	121,84	177,07	198,71	0,00%
14/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	151,82	222,80	240,01	0,00%
15/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	130,50	186,55	167,52	0,00%
16/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	132,18	182,09	170,13	0,00%
17/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	199,29	326,67	318,36	0,00%
18/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	132,70	192,50	166,61	0,00%
19/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	142,70	196,72	181,93	0,00%
20/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	130,90	223,37	185,00	0,00%
21/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	130,53	192,18	166,82	0,00%
22/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	128,07	178,62	177,26	0,00%
23/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	133,60	176,80	170,76	0,00%
24/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	261,20	358,23	451,29	0,00%
25/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	135,66	184,95	169,48	0,00%
26/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	127,29	191,40	161,60	0,00%
27/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	131,25	177,92	177,30	0,00%
28/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	129,12	195,24	174,61	0,00%
29/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	127,80	191,45	166,31	0,00%
30/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	127,09	187,45	166,46	0,00%

**Indicateurs de disponibilité et de performance des interfaces de banque en ligne\***  
**Octobre - Novembre - Décembre 2019**  
**Crédit Agricole Alsace Vosges**

**Décembre**

**Indicateurs quotidiens**

Date	Taux de disponibilité (%)			Temps d'arrêt (mn)			Temps de réponse moyen (ms)			Taux d'erreur imputable à la banque (%)
	AISP	PISP	CBPII	AISP	PISP	CBPII	AISP	PISP	CBPII	
01/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	294,44	496,99	568,57	0,00%
02/12/2019	100,00%	100,00%	97,06%	0,00	0,00	42,34	308,54	733,09	533,47	1,20%
03/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	123,59	183,27	167,53	0,00%
04/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	137,85	222,73	191,47	0,00%
05/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	283,51	427,94	458,35	0,05%
06/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	131,68	208,39	169,97	0,00%
07/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	134,19	215,25	175,87	0,00%
08/12/2019	100,00%	100,00%	98,61%	0,00	0,00	20,02	133,49	267,24	288,38	0,47%
09/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	134,74	188,54	187,58	0,19%
10/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	139,77	223,69	193,82	0,00%
11/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	136,24	215,41	196,00	0,00%
12/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	142,70	211,84	182,47	0,00%
13/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	147,60	191,07	179,96	0,00%
14/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	142,79	202,83	182,26	0,00%
15/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	152,18	205,10	238,03	0,00%
16/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	145,79	192,38	172,44	0,00%
17/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	135,87	198,44	179,50	0,00%
18/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	159,49	214,08	196,78	0,00%
19/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	141,19	204,65	175,17	0,00%
20/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	141,64	192,10	204,17	0,00%
21/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	139,33	200,33	178,94	0,00%
22/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	321,77	310,34	264,59	0,00%
23/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	135,05	217,38	193,12	0,00%
24/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	144,93	198,01	183,84	0,00%
25/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	134,28	202,49	167,87	0,00%
26/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	140,21	196,21	180,79	0,00%
27/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	138,72	204,15	201,76	0,00%
28/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	135,25	205,38	182,03	0,00%
29/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	145,28	234,34	193,36	0,00%
30/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	138,27	185,29	192,87	0,00%
31/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	134,91	191,76	179,89	0,00%