

RÉSULTATS FINANCIERS ET COMMERCIAUX 2021 DU CRÉDIT AGRICOLE ALSACE VOSGES

Banque Assurance des alsaciens et des vosgiens, l'année 2021 se caractérise pour le Crédit Agricole Alsace Vosges par des niveaux d'activité records qui trouvent leur origine dans le fort rebond de l'économie et la vitalité des acteurs économiques de nos territoires. Au-delà des très bons résultats commerciaux, qui se traduisent par des gains de parts de marché, le dynamisme de l'entreprise peut être apprécié au travers de la satisfaction et de la recommandation de ses clients, qui progresse régulièrement depuis plusieurs années.

Quelques chiffres

- 27 000 nouveaux clients ont rejoint le Crédit Agricole Alsace Vosges

- Franchissement de la barre symbolique des 11 milliards d'euros d'encours de crédit grâce notamment à des réalisations crédit habitat en augmentation de plus de 30 % par rapport à 2020, soit la plus forte augmentation observée sur l'ensemble des Caisses régionales du groupe Crédit Agricole. 8 800 ménages ont ainsi été accompagnés dans leur projet immobilier

- Contribution croissante du compartiment assurances au modèle économique de l'entreprise puisqu'il représente désormais 27 % du Produit Net Bancaire (PNB)

Le résultat du Crédit Agricole Alsace Vosges est en progression de 4,2%, grâce à une belle dynamique mais aussi grâce à une bonne maîtrise de ses charges et du risque. Cela permet de conforter la solvabilité de l'entreprise (2,2 milliards d'euros de fonds propres à fin 2021) à des niveaux près de trois fois supérieurs aux attendus (Common Equity Tier1 de 26,40% à fin 2021 contre une exigence réglementaire de 10,5%) : autant de gages de solidité et pérennité pour soutenir l'économie du territoire et la poursuite de la politique d'investissements qui est celle de la Caisse régionale.

90% du résultat dégagé est conservé pour être réinvesti dans l'économie locale

Si nous attachons une importance toute particulière à la progression de notre capital financier, nous croyons également qu'il convient de largement valoriser le capital humain qui est au cœur de notre modèle de développement. Tous les départs sont ainsi systématiquement remplacés pour accélérer notre trajectoire de développement. Cela s'est traduit en 2021 par l'embauche de 142 nouveaux salariés en CDI, l'accueil de 80 alternants et de près de 107 stagiaires.

Au-delà des recrutements, 8 400 jours de formation ont été dispensés aux collaborateurs de la Caisse pour favoriser leur montée en compétence en faveur d'un conseil toujours plus expert.

Les investissements immobiliers, mobiliers et technologiques se sont également poursuivis :

- 8 agences ont été ainsi renouvelées ;

- Le projet de rénovation du site de Strasbourg est entré dans sa phase opérationnelle ;

- En matière d'équipement, 2021 marque l'accélération et la finalisation de l'équipement des collaborateurs en solutions de mobilité.

Ces résultats, comme ceux du Groupe - 1er employeur privé français et 1er contribuable fiscal et social, engagent le Crédit Agricole Alsace Vosges. Son sens des responsabilités, de l'engagement citoyen, il continuera à l'exprimer en 2022, à le démontrer en étant un acteur majeur des transitions et en favorisant des modèles de croissance certes différents mais toujours aussi performants.



CONTACT PRESSE

Hélène EDEL

En charge des relations presse

Tél. 03 88 72 41 30

helene.edel@ca-alsace-vosges.fr

www.credit-agricole.fr/ca-alsace-vosges/particulier.html

