

Indicateurs de disponibilité et de performance des interfaces de banque en ligne¹
Octobre - Novembre - Décembre 2023
Crédit Agricole Mutuel Centre-est

Synthèse mensuelle

Date	Taux de disponibilité					Temps d'arrêt					Temps de réponse moyen					Taux d'erreurs imputable à la banque
	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	
	AISP ²	PISP ³	CBPII ⁴			AISP ²	PISP ³	CBPII ⁴			AISP ²	PISP ³	CBPII ⁴			
Octobre	99,53%	99,91%	99,91%	99,84%	99,88%	03 h 29 mn	00 h 40 mn	00 h 40 mn	01 h 12 mn	00 h 55 mn	162 ms	72 ms	132 ms	5,72 s	0,24 s	0,04%
Novembre	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	00 h 00 mn	00 h 00 mn	00 h 00 mn	00 h 00 mn	00 h 00 mn	160 ms	74 ms	138 ms	5,77 s	0,25 s	0,02%
Décembre	99,87%	100,00%	100,00%	99,84%	100,00%	01 h 00 mn	00 h 00 mn	00 h 00 mn	01 h 12 mn	00 h 00 mn	160 ms	76 ms	132 ms	5,77 s	0,26 s	0,03%

¹ Conformément à l'article 32 (4) du règlement délégué (UE) 2018/389 de la Commission du 27 novembre 2017 complétant la directive (UE) 2015/2366 du Parlement européen et du Conseil par des normes techniques de réglementation relatives à l'authentification forte du client et à des normes ouvertes communes et sécurisées de communication

² Agrégateur de comptes

³ Initiateur de paiement

⁴ Opérateur carte

Indicateurs de disponibilité et de performance des interfaces de banque en ligne¹

Octobre - Novembre - Décembre 2023

Crédit Agricole Mutuel Centre-est

Octobre

Indicateurs quotidiens

Date	Taux de disponibilité (%)					Temps d'arrêt (h et mn)					Temps de réponse moyen (ms pour API, s sinon)					Taux d'erreur imputable à la banque (%)
	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	
	AISP	PISP	CBPII			AISP	PISP	CBPII			AISP	PISP	CBPII			
01/10/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	152,20	68,87	116,53	5,59	0,24	0,04
02/10/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	157,26	68,30	125,08	5,49	0,23	0,22
03/10/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	152,75	78,80	121,79	5,96	0,31	0,02
04/10/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	151,74	69,54	116,39	5,71	0,25	0,01
05/10/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	161,55	87,64	149,60	5,75	0,24	0,02
06/10/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	153,85	69,95	127,99	5,70	0,23	0,02
07/10/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	155,59	75,20	108,04	5,71	0,23	0,02
08/10/2023	95,45	100,00	100,00	100,00	100,00	01:05	00:00	00:00	00:00	00:00	240,77	72,72	117,02	5,72	0,23	0,03
09/10/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	162,56	70,80	120,56	5,63	0,23	0,01
10/10/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	156,73	71,80	152,60	5,55	0,25	0,02
11/10/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	159,14	64,40	112,19	5,78	0,27	0,01
12/10/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	158,47	68,95	116,34	5,68	0,27	0,00
13/10/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	158,38	75,84	118,59	5,83	0,24	0,02
14/10/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	156,39	72,04	113,98	5,71	0,23	0,02
15/10/2023	98,61	100,00	100,00	99,00	100,00	00:20	00:00	00:00	00:14	00:00	157,67	66,36	134,15	5,68	0,23	0,25
16/10/2023	98,59	100,00	100,00	100,00	98,96	00:20	00:00	00:00	00:00	00:15	155,95	72,04	112,80	5,79	0,31	0,03
17/10/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	158,29	69,94	166,80	5,89	0,24	0,02
18/10/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	154,70	80,70	123,34	5,75	0,23	0,03
19/10/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	156,64	67,87	146,23	5,73	0,24	0,02
20/10/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	156,34	66,56	142,86	5,63	0,23	0,03
21/10/2023	97,22	97,22	97,22	100,00	100,00	00:40	00:40	00:40	00:00	00:00	148,62	67,11	143,36	5,75	0,23	0,02
22/10/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	160,91	72,43	136,03	5,74	0,23	0,02
23/10/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	157,85	76,36	135,41	5,76	0,23	0,01
24/10/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	158,84	71,99	135,54	5,74	0,23	0,04
25/10/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	157,33	72,08	143,10	5,75	0,29	0,02
26/10/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	97,22	00:00	00:00	00:00	00:00	00:40	163,23	73,38	138,52	5,80	0,26	0,02
27/10/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	159,13	74,74	144,85	5,78	0,23	0,04
28/10/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	159,73	72,94	139,17	5,72	0,35	0,04
29/10/2023	97,01	100,00	100,00	96,00	100,00	00:43	00:00	00:00	00:57	00:00	212,91	71,12	150,10	5,61	0,26	0,03
30/10/2023	98,57	100,00	100,00	100,00	100,00	00:20	00:00	00:00	00:00	00:00	157,35	71,89	147,82	5,75	0,25	0,01
31/10/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	161,87	72,71	148,51	5,75	0,00	0,01

Indicateurs de disponibilité et de performance des interfaces de banque en ligne¹
Octobre - Novembre - Décembre 2023
Crédit Agricole Mutuel Centre-est

Novembre

Indicateurs quotidiens

Date	Taux de disponibilité (%)					Temps d'arrêt (h et mn)					Temps de réponse moyen (ms pour API, s sinon)					Taux d'erreur imputable à la banque (%)
	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	
	AISP	PISP	CBPII			AISP	PISP	CBPII			AISP	PISP	CBPII			
01/11/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	158,86	71,82	140,31	5,67	0,25	0,05
02/11/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	157,82	73,62	143,73	5,82	0,25	0,02
03/11/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	160,01	75,31	149,62	5,78	0,25	0,01
04/11/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	160,27	72,61	131,92	5,83	0,24	0,01
05/11/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	159,12	72,39	132,47	5,78	0,26	0,01
06/11/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	158,17	72,26	151,69	5,75	0,26	0,04
07/11/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	161,59	78,18	144,95	5,75	0,26	0,02
08/11/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	158,43	77,83	144,76	5,78	0,26	0,01
09/11/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	158,13	75,94	138,52	5,57	0,26	0,05
10/11/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	163,36	73,75	136,89	5,74	0,26	0,02
11/11/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	158,85	75,72	144,15	5,76	0,26	0,02
12/11/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	160,96	82,42	139,02	5,80	0,26	0,02
13/11/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	162,50	72,96	140,78	5,71	0,36	0,08
14/11/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	159,29	73,44	142,98	5,71	0,23	0,05
15/11/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	161,83	73,72	146,73	5,74	0,23	0,03
16/11/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	161,94	72,70	141,35	5,85	0,23	0,03
17/11/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	163,70	73,58	128,60	5,87	0,24	0,02
18/11/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	162,77	74,53	130,87	5,75	0,24	0,02
19/11/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	166,61	70,21	143,92	5,78	0,23	0,01
20/11/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	155,59	69,46	138,62	5,81	0,24	0,02
21/11/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	156,59	72,33	122,95	5,75	0,24	0,04
22/11/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	158,67	73,93	136,23	5,87	0,24	0,03
23/11/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	158,09	74,29	131,08	5,73	0,25	0,01
24/11/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	156,15	75,90	140,60	5,76	0,26	0,01
25/11/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	161,91	77,05	126,99	5,80	0,25	0,01
26/11/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	157,40	76,66	140,85	5,74	0,25	0,03
27/11/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	155,59	72,17	141,24	5,78	0,28	0,03
28/11/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	157,56	77,02	132,42	5,74	0,27	0,02
29/11/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	165,19	73,53	126,70	5,89	0,28	0,01
30/11/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	156,49	76,28	124,96	5,84	0,00	0,01

Indicateurs de disponibilité et de performance des interfaces de banque en ligne¹
Octobre - Novembre - Décembre 2023
Crédit Agricole Mutuel Centre-est

Décembre

Indicateurs quotidiens

Date	Taux de disponibilité (%)					Temps d'arrêt (h et mn)					Temps de réponse moyen (ms pour API, s sinon)					Taux d'erreur imputable à la banque (%)
	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	
	AISP	PISP	CBPII			AISP	PISP	CBPII			AISP	PISP	CBPII			
01/12/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	156,07	76,86	132,46	5,88	0,34	0,00
02/12/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	159,84	80,63	129,28	5,79	0,30	0,01
03/12/2023	97,22	100,00	100,00	97,00	100,00	00:40	00:00	00:00	00:43	00:00	214,48	74,94	139,51	5,78	0,26	0,02
04/12/2023	98,61	100,00	100,00	100,00	100,00	00:20	00:00	00:00	00:00	00:00	154,03	76,29	132,55	5,72	0,36	0,01
05/12/2023	100,00	100,00	100,00	99,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:14	00:00	160,55	76,04	140,89	5,85	0,27	0,01
06/12/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	158,21	72,67	134,49	5,77	0,24	0,01
07/12/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	155,37	76,44	129,80	5,67	0,23	0,01
08/12/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	160,28	79,39	139,68	5,66	0,24	0,00
09/12/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	157,86	82,73	131,90	5,80	0,24	0,00
10/12/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	161,46	79,15	132,33	5,79	0,24	0,07
11/12/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	156,02	68,37	130,00	5,23	0,24	0,01
12/12/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	155,21	67,78	133,50	5,76	0,25	0,00
13/12/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	155,00	71,60	131,67	5,88	0,23	0,02
14/12/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	159,10	68,71	127,53	ND*	0,25	0,09
15/12/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	157,85	72,56	131,02	5,92	0,26	0,13
16/12/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	156,08	73,24	130,15	5,77	0,26	0,03
17/12/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	157,44	72,56	128,94	5,64	0,26	0,02
18/12/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	164,69	73,30	122,38	5,76	0,28	0,15
19/12/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	161,58	74,71	130,90	5,81	0,28	0,01
20/12/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	161,07	77,33	141,49	5,83	0,28	0,01
21/12/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	159,75	76,21	134,57	5,89	0,29	0,01
22/12/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	159,75	77,34	131,41	ND*	0,27	0,00
23/12/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	157,70	77,87	133,57	ND*	0,27	0,00
24/12/2023	100,00	100,00	100,00	99,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:14	00:00	156,87	75,61	131,41	ND*	0,26	0,02
25/12/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	160,25	78,47	130,63	ND*	0,31	0,01
26/12/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	157,62	72,80	127,94	ND*	0,37	0,01
27/12/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	162,07	79,60	135,07	5,94	0,28	0,06
28/12/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	158,85	77,49	133,04	ND*	0,28	0,01
29/12/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	157,81	77,49	128,07	ND*	0,26	0,03
30/12/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	160,13	76,96	136,22	ND*	0,27	0,02
31/12/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	152,79	76,07	133,22	ND*	0,00	0,01

* Non disponible