

Indicateurs de disponibilité et de performance des interfaces de banque en ligne*

Janvier - Février - Mars 2020

Crédit Agricole Mutuel Centre-est

Synthèse mensuelle

	Taux de disponibilité		Temps d'arrêt		Temps de réponse moyen	
Janvier	API DSP2 AISP (Agrégateur de comptes) 100,00 % PISP (Initiateur de paiement) 100,00 % CBPII (Opérateur carte) 99,91 %	Banque en ligne 99,94 % Application mobile 99,94 %	API DSP2 AISP (Agrégateur de comptes) 0 mn PISP (Initiateur de paiement) 0 mn CBPII (Opérateur carte) 40 mn	Banque en ligne 26 mn Application mobile 25 mn	API DSP2 AISP (Agrégateur de comptes) 149 ms PISP (Initiateur de paiement) 149 ms CBPII (Opérateur carte) 231 ms	Banque en ligne Non disponible** Application mobile 1,47 s
Février	API DSP2 AISP (Agrégateur de comptes) 99,95 % PISP (Initiateur de paiement) 99,66 % CBPII (Opérateur carte) 99,85 %	Banque en ligne 99,77 % Application mobile 99,71 %	API DSP2 AISP (Agrégateur de comptes) 20 mn PISP (Initiateur de paiement) 142 mn CBPII (Opérateur carte) 61 mn	Banque en ligne 1 h 30 mn Application mobile 2 h 02 mn	API DSP2 AISP (Agrégateur de comptes) 176 ms PISP (Initiateur de paiement) 171 ms CBPII (Opérateur carte) 246 ms	Banque en ligne 3,76 s Application mobile 1,50 s
Mars	API DSP2 AISP (Agrégateur de comptes) 99,86 % PISP (Initiateur de paiement) 99,91 % CBPII (Opérateur carte) 99,82 %	Banque en ligne 99,90 % Application mobile 99,97 %	API DSP2 AISP (Agrégateur de comptes) 61 mn PISP (Initiateur de paiement) 40 mn CBPII (Opérateur carte) 80 mn	Banque en ligne 46 mn Application mobile 13 mn	API DSP2 AISP (Agrégateur de comptes) 170 ms PISP (Initiateur de paiement) 165 ms CBPII (Opérateur carte) 228 ms	Banque en ligne 3,89 s Application mobile 1,46 s

* Conformément à l'article 32 (4) du règlement délégué (UE) 2018/389 de la Commission du 27 novembre 2017 complétant la directive (UE) 2015/2366 du Parlement européen et du Conseil par des normes techniques de réglementation relatives à l'authentification forte du client et à des normes ouvertes communes et sécurisées de communication.

** Indicateur disponible à partir de la mise en place du nouveau portail de banque en ligne.

Indicateurs de disponibilité et de performance des interfaces de banque en ligne*

Janvier - Février - Mars 2020

Crédit Agricole Mutuel Centre-est

Janvier

Indicateurs quotidiens

Date	Taux de disponibilité (%)					Temps d'arrêt (mn)					Temps de réponse moyen (ms pour API, s sinon)					Taux d'erreur imputable à la banque (%)
	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2
	AISP	PISP	CBPII			AISP	PISP	CBPII			AISP	PISP	CBPII			
01/01/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	129,10	116,97	199,96	ND*	1,38	0,00%
02/01/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	127,66	127,66	206,49	ND*	1,42	0,00%
03/01/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	127,74	132,01	216,20	ND*	1,58	0,00%
04/01/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	130,44	112,91	210,79	ND*	1,41	0,00%
05/01/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	304,42	537,93	494,68	ND*	1,35	0,00%
06/01/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	129,28	116,38	200,54	ND*	1,44	0,00%
07/01/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	129,77	131,88	254,27	ND*	1,52	0,00%
08/01/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	126,91	134,03	211,39	ND*	1,51	0,00%
09/01/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	131,65	131,47	219,16	ND*	1,49	0,00%
10/01/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	131,19	114,46	219,74	ND*	1,50	0,00%
11/01/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	128,53	112,86	206,24	ND*	1,42	0,00%
12/01/2020	100,00%	100,00%	97,22%	100,00%	98,24%	0,00	0,00	40,03	0,00	25,34	144,36	119,41	236,14	ND*	1,37	0,00%
13/01/2020	100,00%	100,00%	100,00%	97,92%	100,00%	0,00	0,00	0,00	29,95	0,00	131,17	110,97	213,62	ND*	1,55	0,85%
14/01/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	125,37	105,53	200,52	ND*	1,47	0,00%
15/01/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	126,69	139,67	225,47	ND*	1,52	0,00%
16/01/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	127,36	126,75	210,26	ND*	1,50	0,00%
17/01/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	127,93	102,26	216,98	ND*	1,50	0,00%
18/01/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	129,68	117,42	226,58	ND*	1,42	0,00%
19/01/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	120,22	102,34	175,94	ND*	1,39	0,00%
20/01/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	139,82	125,64	215,91	ND*	1,47	0,00%
21/01/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	144,69	112,42	228,84	ND*	1,52	0,00%
22/01/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	133,20	142,31	232,07	ND*	1,56	0,00%
23/01/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	154,28	132,26	219,01	ND*	1,52	0,00%
24/01/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	175,56	153,57	243,47	ND*	1,51	0,00%
25/01/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	170,96	140,87	199,14	ND*	1,39	0,00%
26/01/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	201,40	383,81	391,39	ND*	1,41	0,00%
27/01/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	168,94	192,45	227,43	ND*	1,55	0,00%
28/01/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	167,51	140,78	214,13	ND*	1,53	0,00%
29/01/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	170,19	132,47	202,31	ND*	1,51	0,00%
30/01/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	168,85	135,99	207,39	ND*	1,52	0,17%
31/01/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	199,82	135,72	229,97	ND*	1,48	0,22%

* Non disponible : Indicateur disponible à partir de la mise en place du nouveau portail de banque en ligne

Indicateurs de disponibilité et de performance des interfaces de banque en ligne*

Janvier - Février - Mars 2020

Crédit Agricole Mutuel Centre-est

Février

Indicateurs quotidiens

Date	Taux de disponibilité (%)					Temps d'arrêt (mn)					Temps de réponse moyen (ms pour API, s sinon)					Taux d'erreur imputable à la banque (%)
	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2
	AISP	PISP	CBPII			AISP	PISP	CBPII			AISP	PISP	CBPII			
01/02/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	173,46	125,56	224,79	ND**	1,44	0,00%
02/02/2020	100,00%	100,00%	100,00%	ND*	100,00%	0,00	0,00	0,00	ND*	0,00	256,91	293,28	345,55	ND**	1,40	0,00%
03/02/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	178,95	149,52	216,29	ND**	1,49	0,00%
04/02/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	182,16	142,85	226,73	ND**	1,51	0,00%
05/02/2020	100,00%	100,00%	100,00%	ND*	100,00%	0,00	0,00	0,00	ND*	0,00	188,01	126,64	237,06	ND**	1,54	0,00%
06/02/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	166,11	148,39	209,22	4,00	1,52	0,00%
07/02/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	174,32	140,56	213,80	3,87	1,52	0,00%
08/02/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	150,80	126,08	225,45	3,92	1,45	0,00%
09/02/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	267,61	388,47	509,52	4,06	1,43	0,00%
10/02/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	157,67	129,33	200,53	3,95	1,48	0,01%
11/02/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	160,99	139,96	219,28	3,82	1,54	0,00%
12/02/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	171,75	128,82	201,86	3,85	1,52	0,06%
13/02/2020	100,00%	91,55%	100,00%	95,83%	93,68%	0,00	121,68	0,00	60,05	91,01	151,83	592,81	663,45	3,93	1,52	0,27%
14/02/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	155,14	129,98	207,40	3,81	1,54	0,00%
15/02/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	156,84	123,63	201,66	3,78	1,45	0,00%
16/02/2020	100,00%	100,00%	97,14%	100,00%	97,81%	0,00	0,00	41,18	0,00	31,54	209,70	252,37	369,26	3,77	1,58	0,00%
17/02/2020	100,00%	100,00%	100,00%	97,92%	100,00%	0,00	0,00	0,00	29,95	0,00	167,00	131,54	203,69	3,77	1,51	0,17%
18/02/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	158,72	116,04	203,39	3,71	1,55	0,00%
19/02/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	165,33	130,37	200,64	3,68	1,57	0,00%
20/02/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	161,49	129,08	202,68	3,66	1,54	0,00%
21/02/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	161,43	134,61	202,90	3,64	1,54	0,00%
22/02/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	154,90	127,09	203,58	3,55	1,46	ND*
23/02/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	232,25	234,48	293,52	3,70	1,43	ND*
24/02/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	168,63	143,51	191,05	3,53	1,55	0,00%
25/02/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	160,54	126,82	189,71	3,54	1,49	0,00%
26/02/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	167,23	141,21	194,78	3,63	1,50	0,00%
27/02/2020	98,59%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	20,30	0,00	0,00	0,00	0,00	161,61	134,12	201,42	3,75	1,48	0,00%
28/02/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	167,88	126,37	187,11	3,76	1,48	0,05%
29/02/2020	100,00%	98,61%	98,61%	100,00%	100,00%	0,00	20,02	20,02	0,00	0,00	162,59	135,10	199,27	3,69	1,41	0,17%

* Non disponible

** Non disponible : Indicateur disponible à partir de la mise en place du nouveau portail de banque en ligne

Indicateurs de disponibilité et de performance des interfaces de banque en ligne*

Janvier - Février - Mars 2020

Crédit Agricole Mutuel Centre-est

Mars

Indicateurs quotidiens

Date	Taux de disponibilité (%)					Temps d'arrêt (mn)					Temps de réponse moyen (ms pour API, s sinon)					Taux d'erreur imputable à la banque (%)
	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	
	AISP	PISP	CBPII			AISP	PISP	CBPII			AISP	PISP	CBPII			
01/03/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	98,12%	0,00	0,00	0,00	0,00	27,07	263,43	394,74	522,67	3,82	1,38	0,11%
02/03/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	149,25	138,16	186,32	3,64	1,42	0,31%
03/03/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	148,72	130,83	188,58	3,71	1,48	0,44%
04/03/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	158,59	144,89	188,20	3,71	1,49	0,65%
05/03/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	154,76	122,88	228,52	3,73	1,48	0,32%
06/03/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	149,77	127,66	188,86	3,84	1,47	0,31%
07/03/2020	100,00%	98,61%	98,61%	100,00%	100,00%	0,00	20,02	20,02	0,00	0,00	148,15	125,38	181,54	3,68	1,41	0,10%
08/03/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	245,00	467,65	621,31	3,82	1,36	0,13%
09/03/2020	100,00%	100,00%	100,00%	98,96%	100,00%	0,00	0,00	0,00	14,98	0,00	166,87	146,63	195,95	3,60	1,45	0,14%
10/03/2020	98,61%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	20,02	0,00	0,00	0,00	0,00	163,15	130,19	177,98	3,68	1,50	0,08%
11/03/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	153,59	145,04	200,49	3,66	1,50	0,01%
12/03/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	159,31	142,02	191,85	3,68	1,48	0,01%
13/03/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	159,88	140,34	204,51	3,61	1,48	0,01%
14/03/2020	100,00%	98,61%	98,61%	100,00%	100,00%	0,00	20,02	20,02	0,00	0,00	155,64	122,21	184,49	3,64	1,44	0,02%
15/03/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	233,43	397,04	332,18	3,93	1,42	0,01%
16/03/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	149,51	137,19	184,27	3,61	1,50	0,01%
17/03/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	157,63	134,05	181,91	3,75	1,52	0,02%
18/03/2020	98,53%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	21,17	0,00	0,00	0,00	0,00	149,57	111,71	191,11	3,76	1,52	0,02%
19/03/2020	98,59%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	20,30	0,00	0,00	0,00	0,00	150,48	129,59	182,89	3,70	1,56	0,01%
20/03/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	147,90	129,24	173,06	3,77	1,51	0,02%
21/03/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	152,95	144,35	191,37	3,76	1,46	0,01%
22/03/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	219,47	187,61	233,62	7,56	1,44	0,02%
23/03/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	153,34	134,00	177,58	3,79	1,50	0,04%
24/03/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	142,81	121,14	182,42	3,93	1,45	0,02%
25/03/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	147,86	120,34	180,85	3,93	1,44	0,01%
26/03/2020	100,00%	100,00%	100,00%	97,92%	100,00%	0,00	0,00	0,00	29,95	0,00	145,34	129,59	177,16	4,09	1,44	0,02%
27/03/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	147,73	124,93	179,84	3,79	1,45	0,01%
28/03/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	144,80	132,68	176,11	3,85	1,39	0,02%
29/03/2020	100,00%	100,00%	97,22%	97,83%	98,51%	0,00	0,00	40,03	31,25	21,46	332,67	265,50	465,15	3,92	1,37	0,15%
30/03/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	168,01	123,06	199,39	3,71	1,44	0,01%
31/03/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	161,95	129,35	197,00	3,85	1,45	0,01%