



ANJOU MAINE



**Un conseiller  
Crédit Agricole  
est à votre  
écoute près  
de chez vous**

[L'Espérance] - Photo © J.M. Morier

En 2019, plus de **35 000 particuliers et professionnels** nous ont fait confiance et sont devenus clients du Crédit Agricole Anjou Maine.

La proximité et la compétence de nos conseillers sont de réels atouts pour la satisfaction de nos clients, tout comme **l'accessibilité de nos tarifs** est importante pour développer des relations de long terme avec eux.

L'année passée, **122 nouveaux équipiers** ont rejoint le Crédit Agricole Anjou Maine et sont à l'écoute des projets de près de **793 000 clients**.

Nos **350 000 sociétaires** ont l'opportunité de nous rencontrer et de s'exprimer lors des rencontres annuelles des **92 Caisses locales**, qui auront lieu du 18 février au 20 mars 2020 sur le thème de **l'empreinte carbone**.

Proches de ce qui se vit au quotidien, nous mettons à l'honneur, avec **héroslocaux.fr**, le savoir-faire des acteurs qui animent et font vivre le territoire.

*Hugues Brasseur, Directeur général du Crédit Agricole de l'Anjou et du Maine.*

## RÉSULTATS COMMERCIAUX ET FINANCIERS DU CRÉDIT AGRICOLE DE L'ANJOU ET DU MAINE AU 31 DÉCEMBRE 2019

Le Crédit Agricole de l'Anjou et du Maine accompagne au quotidien et dans leurs projets plus de 793 000 clients dont près de 350 000 sociétaires.

En millions d'euros	Montant 2019	Évolution annuelle
Encours de crédits	16 186	+5,3 %
Financements de l'année	3 244	+2,3 %
Encours de collecte	23 706	+5,0 %

Témoignage de la confiance de nos sociétaires et clients, l'encours de collecte confié continue de progresser pour atteindre 23,7 milliards d'euros. Il est en hausse de 5 % sur un an.

Ce sont une nouvelle fois des constructions de logements, des achats du quotidien, des financements d'entreprises, des installations d'agriculteurs et beaucoup d'autres projets de l'économie réelle qui ont été soutenus par la Caisse régionale en 2019. Ainsi, ce sont plus de 3,2 milliards d'euros de nouveaux financements qui ont été réalisés et nos encours de crédits atteignent désormais 16,2 milliards d'euros, en évolution de 5,3 % sur 1 an.

L'activité d'assurance des biens et des personnes, second métier de la Caisse régionale, enregistre une dynamique commerciale soutenue avec une progression de 4,3 % du stock de contrats sur l'année.

Pour 2019, la Caisse régionale de l'Anjou et du Maine affiche des résultats financiers de bon niveau au regard du contexte de taux.

Le Produit Net Bancaire reste relativement stable par rapport à 2018 grâce à une bonne activité commerciale notamment dans le domaine des assurances. Il s'établit à 426 millions d'euros en légère baisse sur un an de 0,2 %.

Les charges d'exploitation restent contenues en progressant de 1,1 % à 265,6 millions d'euros, sous l'effet de la poursuite de notre politique d'investissements immobiliers et informatiques.

Le Résultat Brut d'Exploitation ressort à 160,4 millions d'euros, en baisse de -2,1 %.

Le coefficient d'exploitation, qui mesure le poids des charges par rapport au Produit Net Bancaire s'établit à 62,3 % à fin décembre 2019.

Après incidence des provisions à hauteur de 18,1 millions d'euros et de l'impôt sur les sociétés pour 42,4 millions d'euros, le Résultat Net Social s'élève à 96,2 millions d'euros, en légère baisse de 1,1 %.

Avec près de 3 milliards d'euros, nos fonds propres progressent de 4,3 %. Ils permettent de pleinement respecter les seuils d'exigences prudentiels.

Le prix de référence des Certificats Coopératifs d'Associés (CCA) de la Caisse régionale de Crédit Agricole de l'Anjou et du Maine s'établit à 195,82 euros en progression de +5,8 % sur un an (hors dividende).

En application des règles contenues dans le prospectus d'émission, la méthode d'évaluation des CCA a été adaptée en vue d'actualiser le périmètre des titres de participation constituant un élément majeur du patrimoine entrant dans l'actif net corrigé de la Caisse régionale, avec la prise en compte de l'impact de la réévaluation de la SACAM Mutualisation, participation commune à toutes les Caisses régionales.

La valorisation des CCA est fondée sur une méthode multicritère qui repose

Soldes intermédiaires de gestion en millions d'euros	Montant 2019	Évolution annuelle
Produit Net Bancaire	426,0	-0,2 %
Charges de fonctionnement	265,6	+1,1 %
Résultat Brut d'Exploitation	160,4	-2,1 %
Résultat Net Social	96,2	-1,1 %
Fonds Propres	2 979	+4,3 %

d'une part sur l'actif net de la Caisse régionale, retraité des plus-values de la SAS Rue La Boétie et SACAM Mutualisation et, d'autre part, sur le cumul des résultats nets retraités de la Caisse régionale et de ses filiales.

À la demande de l'AMF, ce prix a été validé par un expert indépendant. Il prend effet à compter du 1<sup>er</sup> février 2020 et reste valable jusqu'au paiement du dividende.

Le Conseil d'Administration a décidé de proposer à la prochaine Assemblée Générale le versement d'un dividende de 2,08 euros par titre avec une mise en paiement en avril 2020.

Résultats arrêtés par le Conseil d'Administration du 24 janvier 2019. À soumettre à l'approbation de l'Assemblée Générale des sociétaires de la Caisse régionale.

CAISSE RÉGIONALE DE CRÉDIT AGRICOLE MUTUEL DE L'ANJOU ET DU MAINE. Société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit 14 993 998 RCS Le Mans Société de courtage d'assurances immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurance sous le n° 07 023 736. Siège social situé 77, avenue Olivier Messiaen 72083 Le Mans Cedex 9.



[www.credit-agricole.fr/ca-anjou-maine](http://www.credit-agricole.fr/ca-anjou-maine)