



Le bon sens a de l'avenir

DES SAVOIE

VALEURS FINANCIÈRES

Retour sur 365 jours
d'actions partagées

ca-des-savoie.fr

1^{ER} BANQUIER ET ASSUREUR DES SAVOIE

705 810 clients dont :

41 445 clients professionnels et entreprises

4 718 clients agriculteurs

50 590 clients frontaliers

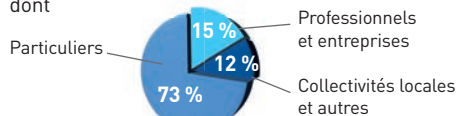
Partenaire historique de la montagne et de l'industrie des Savoie : **53** participations dans des sociétés de remontées mécaniques et **35** participations dans des entreprises industrielles.



CRÉDITS

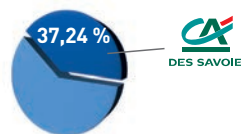
Réalisations de crédits **2 021** millions d'€
 dont crédits habitat **1 299** millions d'€
 dont crédits en CHF **454** millions d'€
 Crédits consommation **177** millions d'€
 Crédits de trésorerie **49** millions d'€
 Crédits investissements **496** millions d'€

Encours de crédits **14,5** milliards d'€
 dont



Financement de + de **80 %** des installations de jeunes agriculteurs**

Part de marché* crédit



COLLECTE

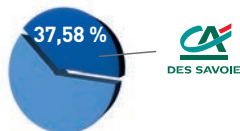
Comptes-chèques **531 339**
 Livrets **735 468**
 dont livrets Sociétaires **21 938**
 Dépôts à terme **22 621**
 Plans et Comptes Épargne Logement **216 643**

Encours de collecte (comptable fin de mois)

Épargne bilan **12,5** milliards d'€
 Assurance vie **5,1** milliards d'€
 Titres **0,6** milliards d'€

100 % de l'épargne confiée au Crédit Agricole des Savoie est consacrée aux financements de projets locaux.

Part de marché* collecte bancaire



CARTES

Cartes bancaires **423 959**
 dont cartes Sociétaires **133 081**

ASSURANCES

Contrats d'assurance des biens **157 882**
 Contrats d'assurance des personnes **271 187**

INDICATEURS FINANCIERS

Indicateurs financiers

Produit Net Bancaire **500,1** millions d'€
 Charges de fonctionnement **244,5** millions d'€
 Fonds propres CRD **1 993,5** millions d'€
 Capital Requirements Directive
 (soit un CRD de 18,78 % - Norme Bâle 3 = 8 %)
Résultat net **133,4** millions d'€

Le rapport financier complet est disponible sur notre site **ca-des-savoie.fr** rubrique Votre Caisse Régionale.

Fiscalité locale

Taxes professionnelles et foncières **8,5** millions d'€

Investissements immobiliers et informatiques

20,8 millions d'€



L'APPUI D'UN GROUPE MONDIAL

50 millions de clients dans le monde
 Une présence mondiale dans **54** pays
140 000 collaborateurs
 Banque **d'1 particulier sur 3**
 Banque de **9 agriculteurs sur 10**
 Banque de près **d'1 entreprise sur 2**

1^{ER} financeur de l'économie française
1^{ER} bancassureur en Europe

Pour en savoir plus : credit-agricole.fr

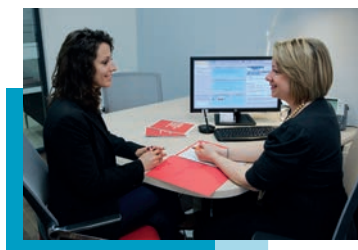
* Sources Banque de France au 31/12/2014

** Source Commission Départementale d'Orientations Agricoles 73 & 74 - 2014

2 295 collaborateurs
dont **1 540** en agence

CONSEILLERS EN AGENCES ET RÉSEAUX DÉDIÉS

| | |
|---|------------|
| Assistants et attachés de clientèle | 497 |
| Conseillers de clientèle particuliers | 411 |
| Conseillers de clientèle professionnels et correspondants | 259 |
| Conseillers entreprises agricoles | 24 |
| Spécialistes entreprises et collectivités locales | 37 |
| Conseillers en gestion de patrimoine | 90 |
| Conseillers agence en ligne | 64 |



164 embauches en 2014, dont **125** en contact avec la clientèle, et aussi des métiers d'expertise (flux, international, marketing...) pour comprendre et accompagner les projets des territoires.



LA FORMATION

| | |
|---|---------------|
| Nombre de jours <i>Soit 6 % de la masse salariale (= 5 jours en moyenne par collaborateur)</i> | 11 395 |
| Personnes formées | 2 291 |
| Collaborateurs en formation par alternance | 46 |
| Stagiaires écoles | 17 |
| Auxiliaires vacances | 209 |

1 010 collaborateurs ont bénéficié de **3 766** jours de formation sur les assurances.

LES AGENCES

165 agences dont
3 agences entreprises
2 centres de décisions sur le territoire (Annecy et Chambéry)

33 points verts chez des commerçants partenaires.

LES FILIALES



13 agences immobilières sur les 2 départements
1 agence Square Habitat neuf
62 collaborateurs



9 agences en Suisse (dont **3** à Genève)
156 collaborateurs
30 000 clients

C2AD Crédit Agricole Alpes Développement

Filiale conseil aux entreprises (capital investissement de proximité et transmission d'entreprises)

En 2014, **13 agences** ont été rénovées selon le concept « Cassiopée ». Depuis 2 ans, **24 agences** ont été complètement rénovées et modernisées améliorant ainsi le service à la clientèle.



20 agences saisonnières et périodiques
64 agences en zone rurale
78 agences en zone urbaine
dont **47** agences en zone de montagne

1 centre d'affaires du patrimoine
5 espaces banque privée
1 centre d'affaires de l'immobilier et du développement local
1 pôle agroalimentaire
1 pôle international
1 agence en ligne située à Annecy-Le-Vieux
0 825 00 73 74*
1 agence à distance **e-savoie**

LES SERVICES EN LIGNE

768 automates
dont **420** distributeurs de billets
19 distributeurs de francs suisses

ca-des-savoie.fr

Plus de **2** millions de visiteurs uniques par mois
52 % des clients accèdent à leurs comptes via internet

40 000 clients utilisent l'application
« Ma Banque »



* 0,15 €/min depuis un poste fixe, hors surcoût éventuel selon opérateur



Le bon sens a de l'avenir

DES SAVOIE

VALEURS SOCIÉTAIRES

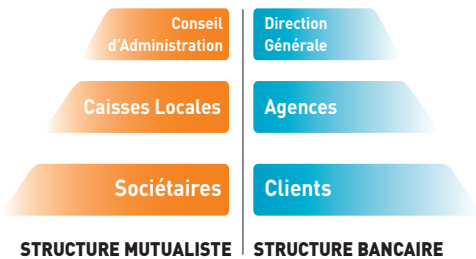
Retour sur 365 jours
d'engagements
à vos côtés



tous-acteurs-des-savoie.fr

AUX RACINES DE NOTRE PACTE COOPÉRATIF

UNE ENTREPRISE COOPÉRATIVE



- 271 481 Sociétaires
- 64 Caisses Locales
- 889 administrateurs de Caisses Locales
- 22 administrateurs de la Caisse Régionale

La base du mutualisme :
« Un homme, une voix ».

DES OFFRES RESPONSABLES

- 21 938 livrets Sociétaires
- 141 éco-prêts à taux zéro
- 277 prêts Économie d'Énergie pour un montant de 8 millions d'€

Agir en cohérence avec nos valeurs mutualistes, contribuer au développement économique et à la préservation de notre environnement, rechercher l'excellence dans nos relations avec nos clients et dans notre modèle social...

Porté par des convictions fortes et des actions concrètes au quotidien, le Crédit Agricole des Savoie est plus que jamais utile et légitime sur ses territoires.

LA PROXIMITÉ POUR AMÉLIORER LA RELATION CLIENT

Enquête 301 000 clients ont été interrogés et des « contrats de service » ont été créés pour améliorer le traitement des réclamations et mieux valoriser la fidélité.

Assemblées Générales des Caisses Locales Ces 64 assemblées ont réuni plus de 13 500 participants et autant de votants aux différentes résolutions et aux élections des administrateurs.



Services Agences, distributeurs, agence en ligne, site web performant, signature électronique en agence, des moyens en permanence renouvelés, améliorés, modernisés.

LA SOLIDARITÉ POUR ÊTRE UTILE À TOUS

La banque des jours difficiles Créée pour des clients qui rencontrent un stress financier conjoncturel, cette démarche a bénéficié à 1 000 clients en 2014. En complément, le dispositif Passerelle est venu en aide à 210 clients fragilisés par des « accidents de la vie ».



Fonds mutualiste : agir Aide à la création d'entreprise ou aux personnes en difficultés en passant par la rénovation des « Éléphants » de Chambéry ou soutien aux associations locales : les 4 commissions du fonds mutualiste apportent du concret aux valeurs mutualistes.

Tookets Cette monnaie associative et solidaire, issue de l'épargne des livrets Sociétaires permet aux sociétaires de participer activement au choix des associations destinataires des dons.

17 associations en ont bénéficié pour un montant de 30 000 €.



Pour en savoir plus, consultez notre rapport RSE (Responsabilité Sociétale d'Entreprise) sur ca-des-savoie.fr rubrique Votre Caisse Régionale



LA RESPONSABILITÉ POUR SOUTENIR LE TISSU LOCAL

Politique achat La charte achat du Crédit Agricole des Savoie permet sur des critères partagés et objectifs de faire des choix lors des appels d'offres tout en privilégiant les entreprises de la région.

Politique d'emploi responsable 2 295 collaborateurs dont 95 % en CDI, des recrutements chaque année, une politique de formation continue, un contrat de génération pour les plus jeunes et les seniors, un dispositif volontaire en faveur du handicap... Le Crédit Agricole des Savoie fait partie des tous premiers employeurs de nos départements.

L'ÉCOLOGIE POUR PRÉSERVER L'ENVIRONNEMENT

PEE et prêt à taux zéro Le Crédit Agricole des Savoie distribue des prêts économie d'énergie et éco-prêt à taux zéro pour favoriser la rénovation thermique des bâtiments, l'installation de chaudières bois ou de panneaux solaires...



Éco-gestes 34 000 cartes périmées recyclées, 14 % de réduction des gaz à effet de serre, 100 % des papiers utilisés recyclés. Un bon début pour un programme ambitieux et vertueux en faveur de notre environnement.



NOTRE ENGAGEMENT, C'EST NOTRE DIFFÉRENCE

POUR LE RAYONNEMENT CULTUREL ET PATRIMONIAL LOCAL

Orchestre des Pays de Savoie

Soucieux de contribuer au développement culturel des Savoie, le Crédit Agricole est mécène grand donateur de l'orchestre. En retour, celui-ci a donné plusieurs concerts privés à nos clients ou à l'occasion d'événements comme l'inauguration de nouvelles agences.



La fondation **Crédit Agricole Pays de France** a soutenu 2 nouvelles actions en 2014 : la rénovation du **grenier de La Frasse** à Nancy sur Cluses (74) et la rénovation de la **fontaine des Éléphants** à Chambéry (73).



POUR VALORISER LES TALENTS



En partenariat avec le Bottin Gourmand, le Crédit Agricole des Savoie a lancé le concours « Talents Gourmands » destiné à valoriser notre région et ceux qui en font sa richesse. Le jury, présidé par Emmanuel Renaut, chef 3 étoiles du restaurant « Flocons de Sel » à Megève, a sélectionné des professionnels dans 3 catégories : restaurateurs, agriculteurs et artisans des métiers de bouche. Pour en savoir plus et découvrir les lauréats, rendez-vous sur talents-gourmands.fr.



Muzik' CASTING

La 4^{ème} édition du tremplin musical organisé avec la Fédération Rhône-Alpes du Crédit Agricole offre sa chance aux talents musicaux de la région. En 2014, 1650 votants ont élu le groupe BLACKSTAGE. Le concert donné au « Phare » à Chambéry devant 750 personnes a permis de les découvrir en 1^{ère} partie du groupe AS Animals.



POUR PRÉSERVER L'ENVIRONNEMENT

Éco Label

En 2014, notre filiale Crédit Agricole Financements (Suisse) S.A. a obtenu la **certification Éco Label « global »** pour ses actions en matière de tri, d'économie d'énergie et de mobilité.

POUR CULTIVER L'ESPRIT SPORTIF



Crédit Agricole Nature Tour

La 7^{ème} édition a réuni **9 500 participants** et s'est enrichie de 3 nouvelles courses : l'Ancilevienne, le Trail Nivolet Classique et l'Interlac. Ce fut l'occasion pour tous, amateurs ou coureurs confirmés, de participer au challenge pour



gagner au choix sa participation au marathon de New York ou au Solukhumbu trail au Népal ! Pour en savoir plus sur le challenge 2015 : rendez-vous sur tous-acteurs-des-savoie.coop.

POUR VENIR EN AIDE AUX MALADES



Glisse en cœur est LE rendez-vous de l'hiver au Grand-Bornand. Depuis le début, le Crédit Agricole des Savoie est aux côtés de cette manifestation, grâce à la Caisse Locale du Grand-Bornand. En 2014, c'est toute l'entreprise qui s'est mobilisée au profit de l'association OVA (Objectif Vaincre

l'Autisme), en engageant des équipes et en soutenant l'organisation. En 2015, c'est reparti, cette fois, pour l'association Laurette Fugain, pour lutter contre la leucémie.

POUR SOUTENIR LES ENTREPRISES

Prêts tremplins

Destinés à faciliter la création et la reprise d'entreprise, ils sont accordés aux dirigeants, sans garantie sur 7 ans. En 2014, 50 prêts ont été acceptés pour un montant de **700 000 €**.

Et d'autres partenariats : **Réseau Entreprendre, France Active, Plateformes Initiative France, Business Angels** permettent d'accompagner les créateurs et repreneurs d'entreprises.



AUX CÔTÉS DES FRONTALIERS...

Partenariat avec le Groupement Transfrontalier Européen

Au programme : des offres spécifiques dédiées aux frontaliers mais aussi l'organisation de deux conférences, l'une sur le thème de la santé et l'autre sur la fiscalité.



... ET DES AGRICULTEURS ET DE LA FILIÈRE AGROALIMENTAIRE



Installation des jeunes agriculteurs, soutien aux organisations professionnelles, partenariat « Bienvenue à la Ferme », participations aux événements agricoles... et pour aller plus loin, le Crédit Agricole des Savoie a créé en 2014 un pôle agroalimentaire afin d'accompagner la filière dans les mutations des années à venir.

