



Le bon sens a de l'avenir →

DES SAVOIE



INDICATEURS CLÉS

.....
AU 31/12/15



▶ ca-des-savoie.fr

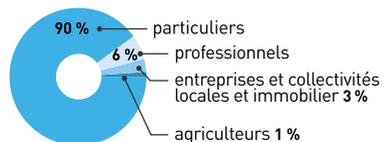
1^{er} BANQUIER ET ASSUREUR DES SAVOIE



dont :

- ▶ **638 520** particuliers
- ▶ **42 273** professionnels
- ▶ **21 173** entreprises et collectivités locales et immobilier
- ▶ **4 874** agriculteurs

▶ dont **49 923** frontaliers



Partenaire historique de la montagne et de l'industrie des Savoie : le Crédit Agricole des Savoie est présent au capital de **plus de 100 sociétés régionales**.



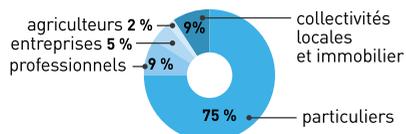
▶ CRÉDITS



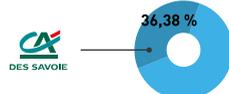
dont :

- ▶ **1 606** millions d'€ crédits habitat dont **419** millions d'€ crédits en CHF
- ▶ **200** millions d'€ crédits consommation
- ▶ **59** millions d'€ crédits trésorerie
- ▶ **609** millions d'€ crédits investissements

Eco-prêt à taux zéro, Prêt Economie d'Énergie : **7,6 millions d'€** de crédits accordés qui vont dans le sens de la préservation de l'environnement.



Part de marché* crédits :



▶ COLLECTE

- ▶ **531 240** comptes-chèques
- ▶ **729 163** livrets
- ▶ dont **28 269** livrets sociétaires
- ▶ **18 384** dépôts à terme
- ▶ **226 645** plans et comptes épargne logement



Part de marché* collecte bancaire :



* Sources Banque de France au 31/12/2015.
** Source Commission Départementale d'Orientations Agricoles 73 & 74 - 2015.

▶ CARTES



▶ ASSURANCES



- ▶ **185 000** contrats d'assurance des biens
- ▶ **550 000** contrats d'assurance des personnes
- ▶ **265 000** assurances para-bancaires



▶ INDICATEURS FINANCIERS

- ▶ Produit Net Bancaire **505** millions d'€
- ▶ Charges de fonctionnement **247,9** millions d'€
- ▶ Fonds propres CRD **2 412** millions d'€
(soit un CRD de 21,58 % - Norme Bâle 3 = 8 %)

Résultat net **135** millions d'€

▶ FISCALITÉ LOCALE

- ▶ Taxes professionnelles et foncières **8,7** millions d'€
- ▶ Investissements immobiliers et informatiques **23** millions d'€

* Source : TNS SOFRES / Baromètre sinistres PACIFICA.



Le rapport financier complet est disponible sur notre site : ca-des-savoie.fr
▶ rubrique Votre Caisse Régionale.



▶ L'APPUI D'UN GROUPE MONDIAL

- ▶ **52** millions de clients dans le monde
- ▶ Une présence dans **52** pays
- ▶ **140 000** collaborateurs

- ▶ Banque d'**1** particulier sur **3**
- ▶ Banque de **9** agriculteurs sur **10**
- ▶ Banque de près d'**1** entreprise sur **2**

- ▶ **1^{er} financeur** de l'économie française
- ▶ **1^{er} bancassureur** en Europe
- ▶ **1^{er} gestionnaire d'actifs** européen

Pour en savoir plus : credit-agricole.fr



UNE BANQUE MULTICANALE DE PROXIMITÉ

▶ LES AGENCES



166
agences
dont **3** agences entreprises

- ▶ **46** en zone de montagne
- ▶ Sur **143** agences permanentes :
79 agences en **zone urbaine**
64 en **zone rurale**
- ▶ **36 points verts**
chez des commerçants partenaires
- ▶ **2** centres de décisions sur le territoire
(Annecy-le-Vieux et Chambéry)
- ▶ **1** agence en ligne située à Annecy-le-Vieux

0 825 007 374 Service 0,15 € / min
+ prix appel

- ▶ **1** agence à distance **e-savoie**

▶ DES PÔLES D'EXPERTISES

- ▶ **1** centre d'affaires du **Patrimoine**
(et **9** espaces **Banque Privée**)
- ▶ **1** pôle **Agroalimentaire**
- ▶ **1** pôle **Immobilier**
- ▶ **1** pôle **Développement International**
- ▶ **1** pôle **Montagne et Territoire**
- ▶ **1** pôle **Santé Social Institutionnel**



En 2015, **ouverture d'une nouvelle agence à Amphion** et **rénovation de 14 agences** selon le concept « Cassiopée ».

▶ LES SERVICES EN LIGNE



754 automates
dont **250** distributeurs
de billets (DAB).



2,1 millions
de visiteurs uniques par
mois sur **ca-des-savoie.fr**



56 000 clients
utilisent l'appli
« **Ma Banque** »

Plus de **820 000**
signatures
électroniques
réalisées en agence.



Lancement du Smart TPE, solution
d'encaissement nomade pour les pro-
fessionnels en mobilité (**377** clients).



▶ CONSEILLERS EN AGENCES ET RÉSEAUX DÉDIÉS



2 342
collaborateurs
(CDI et CDD)

dont :
▶ **1 620** en agences



- ▶ **935** assistants, attachés de clientèle
et conseillers de clientèle particuliers
- ▶ **262** conseillers et correspondants
de clientèle professionnels
- ▶ **26** chargés d'entreprises agricoles
- ▶ **46** spécialistes entreprises
et collectivités locales
- ▶ **90** conseillers en gestion de patrimoine
- ▶ **71** conseillers agence en ligne



198
embauches (CDI) en 2015

▶ LA FORMATION



12 423
jours de formation
Soit **7,21 %** de la masse salariale

- ▶ **2 429** personnes formées
- ▶ **48** collaborateurs en formation
par alternance
- ▶ **23** stagiaires écoles
- ▶ **213** auxiliaires vacances

▶ LES FILIALES



SQUARE HABITAT
CRÉDIT AGRICOLE

- ▶ **65** collaborateurs
- ▶ **10** agences immobilières sur les deux
départements
- ▶ **1** agence « Square Habitat Neuf »
commercialisant 100 programmes labélisés
dont le programme Annecy Trésums



CA CRÉDIT AGRICOLE
FINANCEMENTS SUISSE SA

- ▶ **10** agences en Suisse (dont **3** à Genève)
- ▶ **1** agence en ligne
- ▶ **1** **Movin'Bank**, agence itinérante
- ▶ **167** collaborateurs, dont 36 nouvelles
embauches (CDI) en 2015
- ▶ **34 041** clients



CA CRÉDIT AGRICOLE
ALPES DÉVELOPPEMENT

- ▶ **C2AD** - Filiale dédiée au capital
investissement sur le territoire
- ▶ **27** opérations d'investissement sur
l'Arc Alpin dont 13 sur les Savoie (dont
les entreprises Folliet et Mécalac)





Le bon sens a de l'avenir

DES SAVOIE



RETOUR SUR 365 JOURS

.....
D'ENGAGEMENT
À VOS CÔTÉS



▷ tous-acteurs-des-savoie.coop

AUX CÔTÉS DE NOS CLIENTS ET SOCIÉTAIRES

▶ UNE ORGANISATION MUTUALISTE

706 840
clients



166
agences



2 342
collaborateurs



12
membres du Comité
de Direction

282 380
sociétaires



64
caisses locales



899
administrateurs



20
administrateurs
Caisse Régionale

PRINCIPE
MUTUALISTE :
« 1 HOMME
une VOIX »

STRUCTURE BANCAIRE

STRUCTURE MUTUALISTE

▶ NOS ENGAGEMENTS RELATIONNELS

▶ **Relations clients** : chaque client dispose d'un interlocuteur désigné et les conseillers n'ont pas d'incitation financière à proposer un produit ou un service plutôt qu'un autre.

▶ **Reconnaissance de la fidélité** : le Crédit Agricole s'engage à valoriser et reconnaître la fidélité de ses clients.

▶ **Un bon de 30 €** à valoir sur une nouvelle souscription (renouvelable chaque année).

▶ **Et un avantage intergénérationnel** pour accompagner le 1^{er} achat immobilier des enfants ou petits-enfants (l'assurance habitation à 1 € la 1^{re} année de souscription et / ou un prêt personnel de 5 000 € à 0 % pour les aider dans leur installation).

117 815
clients et sociétaires bénéficiaires
du programme de fidélité en 2015

▶ **Service après-vente** : le Crédit Agricole s'engage à la transparence en termes d'information préalable et les clients disposent d'un délai de rétractation de 30 jours.

▶ **Transparence de l'offre** : le Crédit Agricole propose des solutions modulables et personnalisées pour répondre le mieux possible aux besoins de ses clients.

A titre d'exemple, le **Compte à Composer** est construit autour d'un socle de services essentiels avec des modules au choix.



▶ **Indice de Recommandation** : le Crédit Agricole s'engage à améliorer la satisfaction de ses clients et à les interroger sur la qualité des services et des offres.

288 000
clients interrogés
15 000 clients particuliers
ont donné leur avis

71 %
des clients répondants
déclarent être satisfaits des
services des agences (proportion
des clients ayant donné une note de
recommandation de 7, 8, 9 ou 10)

▶ ACCOMPAGNER LES CLIENTS FRAGILES

▶ **Le Point Passerelle** : destiné à venir en aide aux clients et sociétaires fragilisés par les accidents de la vie (décès, chômage, divorce...).



3
collaborateurs dédiés, avec l'appui
de **25 accompagnants bénévoles**

75 %
de clients « remis en selle »
en Haute-Savoie et **74 %** en Savoie

218
nouveaux dossiers étudiés

Renault Mobiliz

Dans le cadre du partenariat national, le groupe Renault Pays de Savoie et le Point Passerelle du Crédit Agricole des Savoie ont signé un accord visant à améliorer l'accès ou le retour à l'emploi de personnes pour lesquelles la mobilité est un obstacle.



Banque des jours difficiles

Mise en place en complément du Point Passerelle : cette démarche permet de proposer un meilleur accompagnement des clients en difficulté financière afin d'éviter une fragilisation plus grande. L'objectif est de mettre en place un fonctionnement dédié et piloté pour favoriser la détection des clients fragiles et mieux les accompagner.

7 061
clients détectés, contactés
par courriers et mails

927
clients ont accepté un diagnostic

▶ ENCOURAGER L'INSERTION PAR LE LOGEMENT

▶ **Soutien à habitat et humanisme** :



habitat et humanisme

Le Crédit Agricole des Savoie s'engage depuis plusieurs années aux côtés de l'association habitat et humanisme pour la réhabilitation et la création de logements pour personnes en difficulté. Depuis plus de 25 ans, l'association habitat et humanisme agit en faveur du logement et de l'insertion des familles et personnes seules en difficulté.

▶ **Les petites pierres** :
un partenariat constructif



Depuis 2014, le Crédit Agricole des Savoie est partenaire des « petites pierres », une plateforme participative, initiée par la Fondation Somfy, destinée à favoriser l'accès à un habitat décent. Elle met à disposition d'associations, un outil moderne pour fédérer des donateurs.

1 petit clic, 1 petite pierre...
POUR DE GRANDS PROJETS !



En 2015, le Crédit Agricole des Savoie a soutenu un 1^{er} projet : « La Maison Des Familles » à Cran Gevrier (74), créée par le Secours Catholique et Apprentis d'Auteuil pour les familles en situation de vulnérabilité, isolées et soumises aux difficultés d'assurer le quotidien avec des enfants, sans soutien du conjoint, de la famille ou d'un réseau amical et social.



► SOUTENIR LES ASSOCIATIONS

- **Football**
Organisation de journées « Festifoot » destinées aux enfants âgés de 6 à 8 ans, en partenariat avec les districts de football de Savoie et Haute-Savoie.



- **Orchestre des Pays de Savoie**

Créé en 1984 par les collectivités territoriales pour favoriser l'accès aux concerts de musique classique en Savoie et Haute-Savoie, l'orchestre des Pays de Savoie compte aujourd'hui 23 musiciens permanents. Il réalise pour le Crédit Agricole des Savoie, mécène grand donateur de l'orchestre, plusieurs concerts privés pour ses clients et sociétaires.

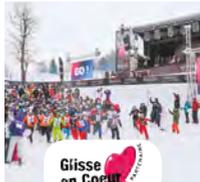


- **Crédit Agricole Nature Tour**
Ce label de courses à pied a réuni en 2015 : **12 courses** pour **12 592 participants**, de l'amateur au professionnel. Parmi les courses : l'Ancilevienne, l'Interlac trail, les 10 kms du Lac, le trail Nivolet Revard...



- **Glisse en cœur :**

je skie pour une vie ! Rendez-vous incontournable de l'hiver au Grand-Bornand (74). Depuis le début, le Crédit Agricole des Savoie est aux côtés de cette manifestation, grâce à la Caisse Locale du Grand-Bornand. En 2015, c'est pour l'association Laurette Fugain, pour lutter contre la leucémie que les équipes **Crédit Agricole des Savoie se sont mobilisées et ont skié durant 24 h !**



- **Collecte de jouets**

Chaque année en décembre, les administrateurs et collaborateurs se mobilisent pour **organiser une grande collecte de jouets au profit d'associations** de Savoie et Haute-Savoie.



- **Muzik Casting**

Le tremplin musical organisé avec la Fédération Rhône-Alpes du Crédit Agricole offre la possibilité aux talents musicaux de la région de faire la 1^{re} partie d'un groupe ou artiste de renom. En 2015, la 5^e édition a permis au groupe Jodge Trotter, originaire d'Annecy, de jouer en 1^{re} partie de Charlie Winston, devant plus de **1 800 personnes**.



► VALORISER LE PATRIMOINE

Le Crédit Agricole des Savoie dans le cadre de sa commission Patrimoine participe à la préservation du patrimoine, en lien avec la Fondation Crédit Agricole Pays de France.

En 2015, **4 projets** ont été soutenus pour un montant de **70 000 €** :

- **La restauration de la Fontaine des Eléphants** à Chambéry (73).



- **La galerie Hydraulica au Planay (73) :**

création d'outils pédagogiques à destination des jeunes dans cet espace de découverte de l'hydroélectricité.



- **Le château médiéval de Montrottier à Lovagny (74) :** restauration du salon « Frèrejean ».



- **La route culturelle de Maurienne à Aiguebelle (73) :** carte 3D et application smartphone pour des parcours thématiques.

► SOUTENIR LA CRÉATION D'ENTREPRISES

Partenariats avec les structures spécialisées dans l'accompagnement à la création et à la reprise d'entreprises : les Réseaux Entreprendre, France Active (ADISES) les plateformes INITIATIVE France, l'ADIE et les Business Angels. Partenaire des Chambres des Métiers et de l'Artisanat de la Savoie et la Haute-Savoie.

117 prêts Lanceur Pro (prêt à taux bonifié destiné aux créateurs d'entreprises)

33 prêts Tremplin (prêt d'honneur à taux zéro et sans garantie, accordé aux dirigeants)

► PRÉSERVER L'ENVIRONNEMENT

Financement des énergies renouvelables auprès des particuliers, professionnels ou collectivités locales. 7,6 millions d'€ d'éco-prêt à taux zéro et Prêt Economie d'Énergie (PEE)

69 615 cartes bancaires périmées recyclées



84 832 cartes bancaires sont 100 % végétales

276 729 clients détenteurs de e-documents

Le rapport financier complet est disponible sur notre site : **ca-des-savoie.fr**
► rubrique Votre Caisse Régionale.

