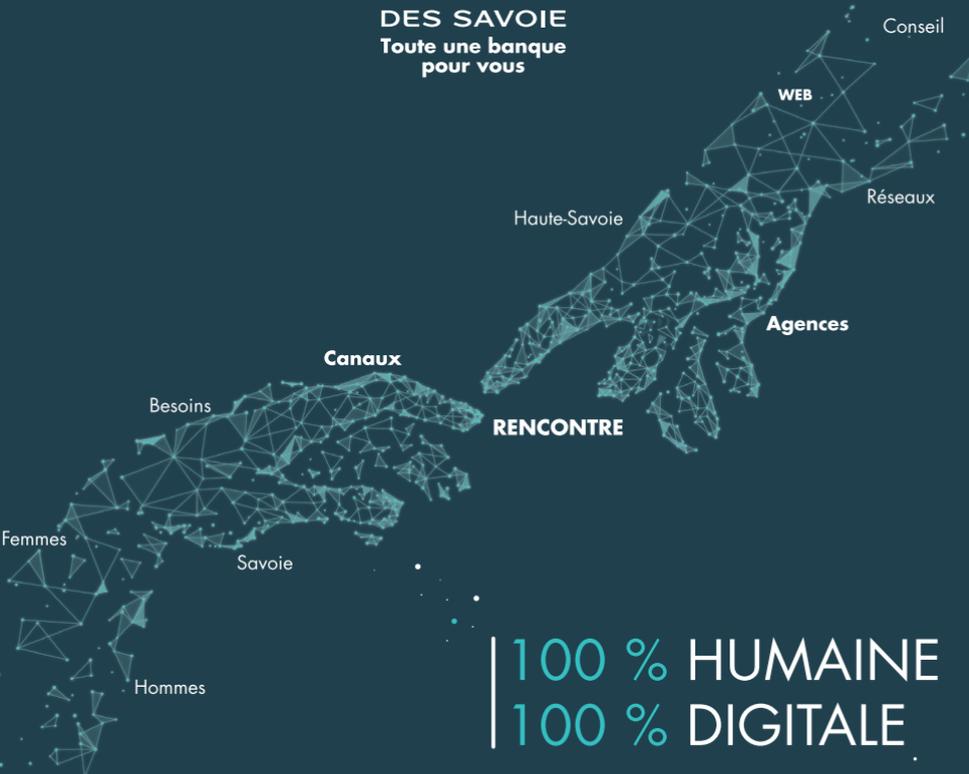




DES SAVOIE
Toute une banque
pour vous



| 100 % HUMAINE
| 100 % DIGITALE

INDICATEURS CLÉS

AU 31 DÉCEMBRE 2017

CONTRIBUER AU DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE

1^{er} BANQUIER ET ASSUREUR DES SAVOIE

 **702 809**
clients

dont :
particuliers **591 072**
dont **53 874** frontaliers
professionnels **53 271**
entreprises, collectivités locales
et immobilier **48 240**
agriculteurs et coopératives **10 226**



Partenaire historique de la montagne et de l'industrie des Savoie, le Crédit Agricole des Savoie est présent au capital de plus de **110 sociétés régionales**, dont 12 nouvelles entreprises en 2017.



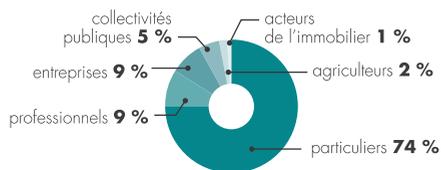
CRÉDITS

 Réalisations de crédits
3 563 M€

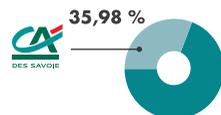
dont :
crédits habitat **2 360** millions d'€
dont **574** millions d'€ crédits en CHF
crédits consommation **265** millions d'€
crédits trésorerie **60** millions d'€
crédits investissements **878** millions d'€

Eco-prêt à taux zéro, prêt économie d'énergie : **8,34 millions d'€** de crédits accordés pour le financement des énergies renouvelables.

 Encours de crédits
15 963 M€
dont



Part de marché crédits* :



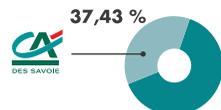
 **86 %**
de part de marché sur les installations de jeunes agriculteurs.

COLLECTE

Comptes-chèques **539 589**
Livrets **720 366**
dont livrets Sociétaires **34 064**
Dépôts à terme **7 653**
Plans et Comptes Épargne Logement **225 141**

 Encours de collecte :
20 602,55 M€
(comptable fin de mois)
dont **14 444,07** millions d'€ d'épargne bilan

Part de marché collecte bancaire* :



* Sources Banque de France au 30/11/2017.

CARTES

 **440 602**
cartes bancaires
dont :
cartes sociétaires **153 741**

ASSURANCES

 **1^{er}** bancassureur des Savoie

Contrats d'assurance des biens **341 591**
Contrats d'assurance des personnes **148 160**
Assurances para-bancaires **300 074**

INDICATEURS FINANCIERS

Produit Net Bancaire **454,3** millions d'€
Charges de fonctionnement **262,2** millions d'€
Fonds propres CRD **2 095** millions d'€
(soit un CRD de 19,35 % - Norme Bâle 3 = 8 %)

 Résultat net
138,2 M€

FISCALITÉ LOCALE

Taxes professionnelles et foncières **6,7** millions d'€
Investissements immobiliers et informatiques **35** millions d'€



Le rapport financier complet est disponible sur notre site :
ca-des-savoie.fr
> rubrique Votre Caisse Régionale.

LE VILLAGE BY CA DES SAVOIE : COOPÉRER POUR INNOVER

Basé sur le concept national, le Village by CA des Savoie, en collaboration avec l'incubateur de Savoie Technolac, est un écosystème créateur de valeur. Il rassemble start-up en phase d'accélération, entreprises et partenaires dans un même lieu. Les start-up bénéficient de l'expertise, du réseau et de la bienveillance des partenaires. Et ces entreprises s'engagent auprès des jeunes entrepreneurs : elles fournissent une aide directe à l'installation dans le Village, participent à la sélection des start-up, accompagnent les projets de développement, grâce à leurs expériences et à leurs expertises, et se retrouvent ainsi dans une dynamique d'innovation permanente. Le Village pourra, à terme, accueillir jusqu'à 30 entreprises.



L'APPUI D'UN GROUPE MONDIAL

 **52** millions de clients dans le monde
Une présence dans **49** pays
139 000 collaborateurs

 **9,7** millions de sociétaires + **de 30 000** administrateurs

 **1^{er}** financeur de l'économie française
1^{er} assureur en France
1^{er} bancassureur en Europe



Pour en savoir plus :
credit-agricole.fr

UNE BANQUE HUMAINE ET DIGITALE

LES AGENCES



166
agences en Savoie
et Haute-Savoie
dont **3** agences entreprises

Sur **143** agences permanentes :
(et **3** agences entreprises)
79 agences en zone urbaine
64 en zone rurale

47 agences en zone de montagne

35 points verts
chez des commerçants partenaires

2 centres de décisions sur le territoire
(Annecy et Chambéry)

1 agence en ligne située à Annecy-le-Vieux

04 50 68 73 74

1 agence à distance **e-savoie**



DES PÔLES D'EXPERTISES

1 centre d'affaires du patrimoine
et **9** espaces Banque Privée

1 centre d'affaires du développement
de l'Agriculture

Miam **1** pôle Agroalimentaire

1 pôle Immobilier

1 pôle Développement International

1 pôle Santé Social Institutionnels

1 pôle Montagne et Territoire



En 2017, rénovation de
26 agences selon le concept
« Cassiopée ».

LES SERVICES EN LIGNE

729 automates dont
425 distributeurs et guichets
automatiques de billets (DAB,
GAB et multi-fonctions)

1 156 430
signatures électroniques
réalisées en agence

Plus de **3,3 M**
de visites par mois
sur **ca-des-savoie.fr**

210 006
clients utilisateurs
de Crédit Agricole en ligne

98 453
clients utilisent l'appli
« Ma Banque »



Nouveauté 2017 :
L'ouverture de compte en 1,5 min
100 % dématérialisée via une
tablette en agence.

CONSEILLERS EN AGENCES ET RÉSEAUX DÉDIÉS



2 450
collaborateurs
(dont **2 294** en CDI)

1 677 en agence

198 embauches en 2017

71,52 % de l'effectif au contact
de la clientèle

Assistants et attachés de clientèle	470
Conseillers de clientèle particuliers	445
Conseillers de clientèle professionnels et correspondants	257
Chargés d'entreprises agricoles	23
Spécialistes entreprises et collectivités locales	52
Conseillers en gestion de patrimoine	98
Conseillers agence en ligne	81



FORMATION



15 285
jours de formation
soit 8,1 % de la masse salariale

Collaborateurs en formation par alternance	81
Stagiaires écoles	45
Auxiliaires vacances	210

LES FILIALES



70 collaborateurs

10 agences immobilières sur les deux
départements

1 agence « Square Habitat Neuf »
commercialisant 100 programmes
labélisés dont le programme
Annecy Trésums



En 2017, Crédit Agricole
Financements Suisse SA
est devenue **CA NEXT BANK**.

9 agences en Suisse
(dont 3 à Genève)

1 agence en ligne
1 agence itinérante

202 collaborateurs,
dont 40 nouvelles embauches (CDI)
en 2017

43 423 clients



C2AD - Filiale dédiée au capital
investissement sur le territoire

29 opérations d'investissement sur l'Arc
Alpin en 2017
dont **14** sur les Savoie
pour un montant de **5,1** millions d'€



DES SAVOIE
Toute une banque
pour vous

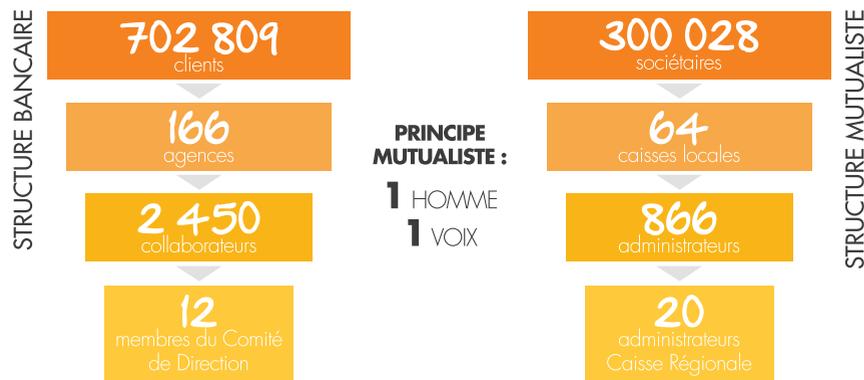


TERRITOIRE ET MUTUALISME

tous-acteurs-des-savoie.coop

AUX CÔTÉS DE NOS CLIENTS ET SOCIÉTAIRES

UNE ORGANISATION MUTUALISTE



NOS ENGAGEMENTS RELATIONNELS

- Relations clients**
Chaque client dispose d'un interlocuteur désigné. Les conseillers n'ont pas d'incitation financière et s'engagent à proposer des solutions en réponse aux besoins des clients.
- Reconnaissance de la fidélité**
Le Crédit Agricole s'engage à renforcer la reconnaissance individuelle et collective des sociétaires. Il s'engage à valoriser et à reconnaître la fidélité des clients.
- Service après-vente**
Le Crédit Agricole s'engage à la transparence (mémo, info tarification préalable,...). Les clients disposent d'un délai de rétractation de 30 jours.
- Transparence des offres**
Le Crédit Agricole propose des solutions modulables et personnalisées pour répondre le mieux possible aux besoins de ses clients.
- Indice de recommandation**
Le Crédit Agricole s'engage à améliorer la satisfaction de ses clients et à les interroger sur la qualité des services et des offres.

127 829
clients et sociétaires
bénéficiaires du programme
de fidélité en 2017

123 127
clients interrogés
9 840 clients particuliers
ont donné leur avis

70 %*
des clients répondants
déclarent être satisfaits
des services des agences

*Proportion des clients ayant donné une note de recommandation de 7, 8, 9 ou 10.

ACCOMPAGNER LES CLIENTS FRAGILES

Le Point Passerelle

Dispositif destiné à venir en aide aux clients et sociétaires fragilisés par un accident de la vie (décès, chômage, divorce...).



3
conseillères « Passerelle »,
avec l'appui de 26
accompagnants bénévoles

74 %
de clients
« remis en selle »
en Haute-Savoie

72 %
en Savoie

211
nouveaux
dossiers étudiés

Les conseillères « Passerelle » interviennent régulièrement dans des collèges, Maisons Familiales et Rurales ou Missions Locales en Savoie et Haute-Savoie pour informer et sensibiliser les jeunes à la gestion de leur budget.

ACCOMPAGNER LES CRÉATEURS D'ENTREPRISES

Partenariats depuis de nombreuses années avec de grands réseaux de soutien à la création d'entreprise :



103
prêts Lanceur Pro.
Prêt destiné à doubler les fonds propres
du créateur d'entreprise, dans la limite
de 20 000 €, à 1 % et sans garantie

16
prêts Tremplin
prêt d'honneur à 0 %



Le Crédit Agricole des Savoie signe un nouveau partenariat avec le site Économique des Lacs et devient ainsi le partenaire exclusif de ce dernier. Le site économique héberge une couveuse, une pépinière et un incubateur d'entreprises. Le Crédit Agricole des Savoie est un partenaire fidèle des Plates-Formes d'Initiatives Locales (Réseau Initiative décliné sur les deux départements, Réseau Entreprendre 73 et 74) qui soutiennent et financent les créateurs et repreneurs sur le territoire.

ENCOURAGER L'INSERTION SOCIO-ÉCONOMIQUE



En collaboration avec la **Fondation Crédit Agricole Solidarité et Développement** qui mène des actions en faveur de l'autonomie socio-économique des personnes en France, le Crédit Agricole des Savoie soutient des projets importants.

Participation à la collecte des banques alimentaires 73 et 74



Lors de la collecte nationale des Banques Alimentaires en novembre 2017, des collaborateurs et des élus du Crédit Agricole des Savoie étaient présents sur le terrain, aux côtés des « gilets oranges », pour participer à l'événement. Une action organisée sous 3 volets : un soutien financier pour la location de 2 camions, un appel aux dons relayé sur les écrans des agences Crédit Agricole des Savoie et un soutien humain avec la participation d'administrateurs et collaborateurs.

L'insertion par le logement

Le Crédit Agricole des Savoie s'engage depuis plusieurs années aux côtés de :

- L'association Habitat et Humanisme pour la réhabilitation et la création de logements pour personnes en difficulté. Depuis plus de 25 ans, l'association Habitat et Humanisme agit en faveur du logement et de l'insertion des familles et personnes seules en difficulté.
- Les « Petites Pierres » : une plateforme participative initiée par la Fondation d'entreprise Somfy qui a pour but de favoriser l'accès à un habitat décent.

Projet 2017 réussi : un patio pour Handiconsult à Annecy



La campagne de dons pour la structure Handiconsult au sein du Centre Hospitalier d'Annecy Genevois a permis de financer l'aménagement d'un patio accueillant les personnes handicapées. Le Crédit Agricole des Savoie a doublé les dons des internautes participant ainsi au financement. Une belle réussite collective !

UNE BANQUE ENGAGÉE AU CŒUR DES 2 SAVOIE

SOUTENIR LES ASSOCIATIONS ET ANIMER LE TERRITOIRE

Le Crédit Agricole des Savoie est un partenaire et mécène actif du monde associatif. Ses interventions sont variées (subventions, dons en nature, fabrication de supports de communication...) et concernent divers domaines.

Sports

Foot

- Partenaire de tous les footbolls : accompagnement de nombreux licenciés et clubs amateurs.
- Journée nationale des Débutants.
- 8 journées Festifoot pour les enfants de 6 à 8 ans.

Judo

- Soutien aux 2 comités départementaux de judo (73 et 74).
- Accompagnement des clubs de la Motte-Servolex, la Roche-sur-Foron et Chambéry.

Vélo

Aux côtés des bénévoles de la MB Race Culture Vélo et JPP-9 de cœur.

Courses à pied

Partenaire de courses emblématiques : l'Ancléviennne, la Nivolet Revard et l'Agglo City Run et participation à Annecy court pour Handisport.



Musique

Muzik' Casting

Tremplin musical organisé avec la Fédération Rhône-Alpes du Crédit Agricole.

En 2017, la 7^{ème} édition a permis à la jeune chanteuse Marjorie Lantz, de jouer en 1^{ère} partie de Broken Back, devant plus de 1 800 personnes.



Orchestre des Pays de Savoie

Le Crédit Agricole des Savoie est mécène privilégié de l'orchestre depuis 2014 : il permet de contribuer au rayonnement de l'orchestre et de soutenir des actions de solidarité et d'accès à la musique pour tous.

Musilac

Le Crédit Agricole des Savoie signe un partenariat exclusif avec Musilac.

Accompagnement du plus grand évènement pop-rock de la région Auvergne Rhône-Alpes, qui se déroule en 2018 à la fois à Chamonix (en avril) et à Aix-Les-Bains (en juillet). Animations, jeux concours, invitations, cadeaux et challenges internes : un large dispositif de communication prévu sur 2018.



Montagne

Partenaire de nombreux réseaux professionnels (Écoles de Ski Français, Domaines Skiables Français, Guides de Haute Montagne, Outdoor Sport Valley...), il est également partenaire de manifestations sportives ou culturelles (Festival du Film des Arcs, High Five Festival, Tous en piste à Val Cenis, festival du Grand Bivouac...) ou encore de manifestations solidaires, comme Glisse en Cœur. Partenaire de ce rendez-vous incontournable de l'hiver au Grand-Bornand (74) depuis sa création, les équipes Crédit Agricole des Savoie se sont mobilisées en 2017 au profit de l'association ELA (Association européenne contre les leucodystrophies).

DE NOMBREUX AVANTAGES AVEC LA CARTE SOCIÉTAIRE



Au total 46 réductions ou offres sont reliées à la carte sociétaire. Randonnées en motoneige, magasins de produits locaux, musées ou monuments, remises sur des skis...

Pour les découvrir, rendez-vous sur : tous-acteurs-des-savoie.coop/avantages

VALORISER LE PATRIMOINE ET LA CULTURE



FONDATION DU CRÉDIT AGRICOLE Pays de France

Le Crédit Agricole des Savoie, dans le cadre de sa commission Patrimoine, participe à la préservation du patrimoine, en lien avec la Fondation Crédit Agricole Pays de France.

En 2017, 5 projets ont été soutenus pour un montant de 61 000 € :

Vieux manège, Les Gets (74)

Restauration du plus vieux manège de chevaux de bois de France encore en activité (1871), avec des décors d'un artiste peintre.



Horloge, Cluses (74)

Restauration de l'horloge monumentale de l'hôtel de ville de Cluses, modèle unique présenté à l'exposition universelle de Turin en 1911.

Maison du Fromage Abondance (74)

Nouvelle scénographie pour l'ancienne Maison du Val d'Abondance, dans la commune du même nom, et recentrage autour de l'abondance, race et fromage.

Observatoire, Chens sur Léman (74)

Réalisation du seul observatoire ornithologique accessible librement au public sur les rives du lac Léman et mise en valeur d'un site naturel exceptionnel et des espèces protégées.

Théâtre Charles Dullin, Chambéry (73) :

Restauration des boiseries et décors du Grand Salon du théâtre Charles Dullin, en vue d'en redonner l'accès au public. Mise en place d'une campagne de mécénat participatif « Je Donne, ÇA double ! ».



Notre rapport RSE (Responsabilité Sociétale d'Entreprise) est disponible sur notre site : ca-des-savoie.fr > rubrique Votre Caisse Régionale.

UNE PLATEFORME DE CROWDFUNDING SUR LE SITE TOUS-ACTEURS-DES-SAVOIE

En septembre 2017, le Crédit Agricole des Savoie a lancé une plateforme de financement participatif intégrée au site tous-acteurs-des-savoie.coop.

Destinée dans un 1^{er} temps à soutenir les associations, la plateforme permettra ensuite de soutenir d'autres projets. Le Crédit Agricole des Savoie est ainsi la première banque immatriculée à l'ORIAS en tant qu'Intermédiaire en Financement Participatif.



AGIR POUR L'ENVIRONNEMENT

- Rénovation des agences et des sites administratifs.
- Actions pour diminuer les déplacements des collaborateurs.
- Réduction et recyclage du papier.
- Réduction des déchets.
- Recyclage des cartes bancaires.
- Financement des énergies renouvelables auprès des particuliers, professionnels ou collectivités locales.



100 % de l'électricité consommée est issue de sources renouvelables



93 269 cartes bancaires recyclées (soit 485 kg)



366 153 clients détenteurs de e-relévé