

**R**APPORT  
**M**ORAL  
**P**  
**DU** **RÉSIDENT**

DU 28 MARS 2019

# PROJET DE RAPPORT MORAL

## Assemblée générale du 28 mars 2019

Mes chers collègues,

Monsieur le Directeur Général,

Mesdames, Messieurs les Présidents,

Chers amis.

Notre Assemblée Générale est un moment fort de la vie de notre Caisse Régionale et je souhaite, en vous présentant mon rapport moral, vous apporter ma vision de l'année écoulée et des nombreux défis que nous avons su relever l'an dernier, administrateurs et collaborateurs.

C'est la première fois que je me livre à cet exercice particulier.

J'ai pu mesurer, au fil des mois qui se sont écoulés, toute l'importance de notre Caisse Régionale. Chaque jour, je fais le constat de sa force, de sa vitalité et de l'engagement des femmes et des hommes qui y travaillent, salariés et administrateurs :

- Tout d'abord par les nombreuses rencontres que j'ai eu l'occasion de faire. Ces échanges m'ont rappelé toute l'attente qui est placée en la Caisse des Savoie, 1<sup>ère</sup> banque de nos territoires et la seule dont les centres de décisions restent dans les Savoie.

- Ensuite, lors de nos réunions parisiennes, j'ai pris conscience du regard qui est porté par les instances nationales et par les autres Caisses Régionales sur notre Caisse des Savoie : un regard fait à la fois de respect et d'envie :

- Du respect pour les performances financières et commerciales, performances qui se sont construites dans la durée, par l'engagement des collaborateurs et des administrateurs qui ont œuvré au sein de notre entreprise.
- De l'envie pour la qualité de notre territoire, de ses moteurs économiques nombreux et variés, au-delà de la beauté de ses paysages.

Je mesure encore plus aujourd'hui que l'an passé l'honneur que vous m'avez fait en me confiant la Présidence du Conseil d'Administration de la Caisse Régionale et l'importance des responsabilités qui sont désormais les miennes.

En préparant mon intervention, j'ai pu mesurer le chemin que nous avons parcouru depuis 1 an.

2018 a en effet été, pour notre Caisse Régionale, une année charnière au cours de laquelle nous avons, sur le plan commercial comme sur le plan de notre gouvernance, posé des bases essentielles pour la poursuite de notre développement au service des Savoie. Nous avons pleinement conscience de nos responsabilités nous les assumons pleinement, comme en témoigne la décision prise il y a quelques années de refaire nos 2 sites administratifs et c'est une vraie fierté de tenir cette Assemblée Générale dans ce nouveau site de La Motte-Servolex.

C'est un témoignage fort de notre engagement au territoire dans lequel nous avons pleine et entière confiance. Et nous avons raison ! La preuve en est que malgré un contexte économique compliqué, en 2018 l'économie des Savoie s'est bien tenue.

- La décrue du chômage est plus marquée qu'au niveau national, avec des taux inférieurs à 7 % dans les 2 départements quand la moyenne nationale est plus proche de 9 %.
- Grâce à un très bon enneigement, 2018 a été un très bon cru pour le tourisme de montagne. La fréquentation globale de l'hiver 2017/2018 a atteint 39,9 millions de nuitées. C'est le second meilleur niveau enregistré depuis 5 ans.
- Enfin la vitalité de l'immobilier sur nos territoires est demeurée forte, portée par des taux de crédit habitat toujours bas et une démographie qui demeure une des meilleures au niveau national.

Mais au-delà de l'économie, en 2018, nous avons, plus encore qu'avant, pris conscience des nombreux enjeux sociétaux et environnementaux : transition énergétique, inégalités sociales, gestion de la crise migratoire. Les réponses apportées par les Etats montrent la complexité à trouver une réponse collective.

Dans ce contexte de mutations économiques et sociétales, le mouvement de transformation des grands réseaux bancaires s'est poursuivi, engendré par la persistance d'un niveau de taux bas conjugué à des lois consuméristes toujours plus prégnantes dans un environnement de concurrence accrue. Et cet environnement va perdurer en 2019.

Ces contraintes fortes constituent plus que jamais des opportunités pour montrer nos différences :

- Tout d'abord pour montrer que nous sommes une banque de territoire, utile, proche et responsable avec des valeurs humaines et coopératives fortes, comme nous l'avons écrit dans notre projet

d'entreprise Virtuouse. Nous avons fait le choix d'investir, pour nos sociétaires, nos collaborateurs et nos administrateurs. En 2018 nous avons commencé à récolter les fruits de nos efforts, comme les chiffres qui vous seront présentés en témoignent. C'est le résultat d'un projet client ambitieux qui doit nous permettre de devenir le banquier préféré, le banquier de référence, sur nos territoires.

- Mais surtout, de démontrer tout l'apport de nos valeurs mutualistes. Etre mutualiste, au Crédit Agricole des Savoie, c'est pour moi 3 éléments essentiels :
  - Le mutualisme au Crédit Agricole des Savoie, c'est d'abord se donner les moyens d'exercer notre responsabilité économique pleine et entière sur le territoire qui est le nôtre : nos 3 milliards d'euros de fonds propres nous donnent les moyens de nos ambitions et notre politique de recrutement et notre volonté de promotion interne, nous permettent d'avoir des équipes efficaces et performantes.
  - Le mutualisme au Crédit Agricole des Savoie, c'est ensuite être capable de mener une double mission, celle d'une banque loyale qui cultive des rapports durables avec ses sociétaires et clients tout en apportant une vraie expertise dans chacune des filières qui constituent les « moteurs économiques » de nos départements.
    - La banque loyale, c'est celle que nous pratiquons au quotidien au travers d'une relation globale, humaine et digitale, qui engage nos collaborateurs et administrateurs.
    - La banque experte, c'est la banque responsable du territoire qui lui a été confié, celle qui défriche, esquisse des stratégies d'investissement à long terme confortées par des filiales spécialisées comme CA Next Bank ou le Village by CA, mais aussi Square Habitat et C2AD. Notre expertise, elle se retrouve également dans les pôles de compétence comme ceux sur la montagne, l'agroalimentaire, l'immobilier ou encore l'international.

- Le mutualisme au Crédit Agricole des Savoie, c'est enfin ne laisser personne au bord du chemin et la mise en œuvre d'une solidarité :
  - Solidarité qui est l'affaire de tous au travers des dispositifs de la Banque des Jours Difficiles ou de Passerelle.
  - Solidarité qui s'exprime aussi vers les associations et ceux qui y ont participé se souviennent de l'émotion et de la force des moments d'échanges lors de la soirée de remise de dons aux associations que nous avons faits en novembre.

Ces valeurs nous les avons fait vivre en 2018 et les 14 000 sociétaires qui nous ont rejoints confortent s'il en était besoin la pertinence de notre modèle.

Mais surtout, en 2018, nous avons travaillé pour construire le mutualisme de demain. Ce projet ambitieux, auquel vous avez tous participé, est une de mes plus grandes satisfactions de l'année 2018. Il témoigne en effet de votre engagement d'administrateurs et de votre enthousiasme.

Ce projet sera notre fil conducteur au cours de ces prochaines années et viendra guider nos actions. Trois grands marqueurs vont désormais définir notre feuille de route tout au long de ces prochaines années :

- un sociétariat acteur de notre développement,
- le rôle clef de la Caisse locale et de ses administrateurs,
- et enfin, l'intensification de la relation entre les administrateurs et les salariés de notre Caisse Régionale.

Notre modèle mutualiste et coopératif a plus que jamais de l'avenir dans un monde qui recherche du sens, du collectif et de l'engagement, comme les récents événements sociaux en ont témoigné. Il nous incombe maintenant de le mettre en œuvre et je sais pouvoir compter sur votre engagement, comme vous pouvez compter sur le mien.

L'année 2019 dans laquelle nous sommes désormais fermement engagés sera une nouvelle année de défis : défis économiques et sociétaux dans un monde qui se complexifie et défi d'adaptation pour notre Caisse Régionale. Elle comportera, bien évidemment, son lot de difficultés qui ne doivent pas nous effrayer car nos fondamentaux robustes et nos équipes de qualité nous permettent d'être sereins quant à nos capacités à accompagner le développement de nos territoires.

En soutenant fermement la Direction Générale, le Conseil d'administration veillera à ce que nos stratégies, utilisant tous les talents du Groupe Crédit Agricole, s'inscrivent dans la durée comme cela s'est toujours fait dans une banque mutualiste ouverte à tous.

Au terme de cette intervention, j'aimerais féliciter en premier lieu les 2300 collaborateurs de la Caisse régionale et de ses filiales, conseillers, collaborateurs et managers, des sièges et des agences. Leur engagement et leur capacité d'adaptation ont été et seront déterminants dans la réussite de notre entreprise. Ils construisent jour après jour une banque différente qui demande, en plus du travail quotidien, un véritable engagement personnel.

Je rendrai ensuite hommage à l'équipe de Direction qui, désormais sous l'impulsion de son nouveau Directeur Général, Laurent Bennet, a la tâche difficile de conduire et de mettre en œuvre une stratégie de développement, avec lucidité et volontarisme, dans un climat de confiance totale avec le Conseil d'administration.

Je souhaite également saluer et remercier Jean-Yves Barnavon qui a su, au cours des 12 années passées en tant que Directeur Général de la Caisse Régionale, mettre notre entreprise sur une nouvelle trajectoire pour en faire la banque du territoire, la banque responsable et humaine que nous connaissons aujourd'hui.

Je remercie enfin les 866 administrateurs des Caisses locales et leurs 64 Présidents qui portent et diffusent les valeurs mutualistes et coopératives de notre Caisse Régionale sur nos deux départements. Vous êtes les garants de notre ancrage territorial que vous incarnez, je ne l'oublie jamais, à travers votre engagement personnel.

Je veux également remercier les Administrateurs de la Caisse Régionale, qui se mobilisent au quotidien pour porter les valeurs du mutualisme, et notamment dans les nombreux comités auxquels ils participent. J'ai une pensée particulière pour mes Vice-Présidents, Claude, André et René qui, tout au long de l'année, m'ont apporté leur soutien. Je vous en remercie du fond du cœur.

Dans cette période de transformation que nous vivons, je souhaite que vous reteniez de mon intervention un message d'optimisme reposant sur 2 convictions fortes :

- Nos territoires des Savoie sont riches d'une population courageuse et entreprenante.
- Notre Caisse Régionale constitue une formidable communauté humaine dans laquelle collaborateurs, Direction Générale et administrateurs travaillent la main dans la main.

Nous pouvons aborder ces temps de changement avec la sérénité vigilante qui est la nôtre, et concilier demain comme aujourd'hui volontarisme en matière de développement et prudence dans la gestion afin de toujours mériter le respect de nos sociétaires et clients.

Nous pouvons être fiers du chemin parcouru et regarder l'avenir avec confiance. Ensemble, nous contribuerons à développer notre territoire et serons ainsi de formidables ambassadeurs de nos valeurs mutualistes.

Mesdames, Messieurs, je vous remercie.

Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel des Savoie, société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit,  
dont le siège social est situé à Annecy - PAE Les Glaisins - 4 avenue du Pré Félin - Annecy le Vieux - 74985 Annecy cedex 9 - 302 958 491 RCS Annecy - code APE 6419 Z.  
Garantie financière et assurance de responsabilité civile professionnelle conformes aux articles L 512-6 et L 512-7 du Code des Assurances.  
Société de courtage d'assurance immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurance sous le n° 07 022 417.  
Crédits photo : CADS, Fotolia.  
Sous réserve d'erreurs typographiques.

