

Rapport moral du président

**EXERCICE CLOS
LE 31 DÉCEMBRE 2019**

CRÉDIT AGRICOLE DES SAVOIE



DES SAVOIE

Assemblée Générale de la Caisse Régionale 26 mars 2020

Mes chers collègues,

Monsieur le Directeur Général,

Mesdames, Messieurs les Présidents,

Chers amis,

Notre Assemblée Générale est un moment fort de la vie de notre Caisse Régionale et je souhaite, en vous présentant mon rapport moral, vous apporter ma vision de l'année écoulée et vous livrer mes convictions sur les nombreux défis que nous avons su relever collectivement l'an dernier, administrateurs et collaborateurs.

Au cours de cette deuxième année de mandat comme Président, j'ai mesuré la profondeur de l'engagement de tous, la force de ce collectif unique pour agir chaque jour dans l'intérêt de nos clients, de nos sociétaires et de notre territoire. C'est notre raison d'être, le sens qui nous anime et nous guide dans toutes nos actions et interactions avec nos parties prenantes.

Tout d'abord, en 2019, nous avons vécu un changement de paradigme financier totalement inédit avec l'apparition de taux négatifs durant l'été. C'est la conséquence d'une relance d'une politique très accommodante des banques centrales pour soutenir la croissance dans un contexte international incertain, tendu par les relations entre les US et la Chine, la question de l'Europe sans la Grande Bretagne et la montée des populismes.

La bonne nouvelle, c'est que le taux de chômage en France a baissé et que la croissance est résiliente, grâce à un bon équilibre entre les activités de services et d'industries. Pour les établissements bancaires, cela se traduit par un niveau d'activité record, en particulier dans le financement de l'habitat, mais avec un bémol : malgré les volumes, les marges ont baissé sensiblement en raison de la forte baisse des taux des crédits.

Cette croissance et cette dynamique d'investissement sont particulièrement visibles sur nos territoires, portés par un très bon équilibre entre les différents moteurs d'activité. La fréquentation dans nos stations continue de progresser, le nombre d'emplois frontaliers à Genève augmente de plus de 4 % en 2019, notre agriculture s'en sort bien, particulièrement sur les produits différenciés ou commercialisés à 100 % localement.

En revanche, certaines entreprises de la vallée de l'Arve souffrent plus que les autres, celles qui dépendent plus étroitement du marché automobile en pleine transformation vers l'électrique.

S'il faut se réjouir des bonnes performances économiques l'an dernier, finalement meilleures que celles que nous avions anticipées, 2019 a été marquée par un sentiment d'urgence aigu pour faire face à des défis sociétaux et environnementaux qui submergent désormais le champ économique.

Défi social, avec la perception par une partie de la population que les inégalités s'aggravent. Et surtout défi climatique qui a provoqué en 2019 une mobilisation sans précédent avec un consensus de tous les acteurs, dont les entreprises dont nous faisons partie, pour intégrer ces défis au cœur de leur stratégie.

C'est un défi majeur pour nos territoires savoyards, où nous sommes en première ligne face aux effets du réchauffement climatique qui chaque jour accélère la fonte de nos glaciers, menace nos stations de ski de moyenne altitude et questionne le modèle économique des entreprises du territoire.

Pour faire face à ces défis, nous avons la chance d'être une entreprise qui est, chaque année, davantage solide, résiliente et entreprenante.

En 2019, le nombre de clients et de sociétaires a encore progressé et surtout, ce qui est pour moi le plus important, leur satisfaction s'est améliorée, témoignant que nos efforts commencent à porter leurs fruits.

Enfin, notre capital humain, nos salariés et nos administrateurs, constituent notre bien le plus précieux par la force de leur engagement et leur loyauté et un niveau de compétence élevé synonyme de différence. Cette différence par rapport aux autres établissements est marquée :

- par notre capacité collective à nous remettre en question, nous adapter, être plus agile et à saisir les opportunités ;
- par l'attention et le soin que nous portons à satisfaire tous nos clients ;
- par notre sens des responsabilités vis-à-vis d'un territoire aujourd'hui prospère et que nous devons accompagner pour adresser dès maintenant les enjeux environnementaux majeurs.

C'est tout le sens de notre nouveau Projet d'entreprise CARE, Crédit Agricole Réussir Ensemble, qui est né d'une réflexion collective où chaque collaborateur, chaque président de Caisse locale s'est exprimé, a partagé ses convictions et fait des propositions.

Nous avons vécu un moment exceptionnel avec ces world cafés.

Ce projet Care est cohérent avec le Projet du Groupe Crédit Agricole. Les Caisses Régionales se sont en effet réunies en décembre dernier pour partager un projet commun, qu'elles ont construit ensemble, le Projet Collectif des Caisses Régionales.

Les Caisses Régionales partagent aussi l'objectif d'amplifier leur engagement mutualiste et leur empreinte sur les territoires notamment en développant de nouvelles activités créatrices de lien.

Cet engagement au territoire est fondamental: avec les Points Passerelle, l'accompagnement des clientèles fragiles, l'action des fondations, le soutien aux associations locales, le financement de la transition énergétique, l'accompagnement de toutes les agricultures, elles construisent, action après action, de manière souvent discrète mais très concrète un vrai projet sociétal. Pour marquer leur engagement dans ce projet sociétal, les Caisses Régionales ont décidé d'être les premières grandes entreprises à mesurer leur contribution perçue par leurs parties prenantes aux grands enjeux sociétaux à travers un IES: indice d'engagement sociétal.

Notre Caisse Régionale a été pionnière sur ce sujet puisque nous avons porté ce projet qui sera repris par toutes les autres Caisses.

Notre engagement mutualiste a connu une dynamique exceptionnelle en 2019 par le nombre et la richesse de nos actions et le développement du sociétariat. L'engagement que vous avez montré confirme la pertinence des travaux menés lors du Congrès de 2018, travaux que nous devons poursuivre et intensifier pour que notre action soit encore mieux perçue sur nos territoires.

Nous devons aussi avoir un rôle central dans les réflexions concernant l'avenir de nos territoires. Notre destin et celui de nos 2 départements sont étroitement liés.

Dans ce contexte économique particulier, notre modèle de banque, à la fois économique et rationnel dans sa pratique quotidienne et humaniste dans ses principes, prend tout son sens. Nous démontrons chaque jour notre capacité à conjuguer utilité et rentabilité.

C'est le projet qui anime le travail quotidien de toutes nos équipes, celles du réseau de proximité, celles des réseaux spécialisés, celles des sites administratifs, celles de Crédit Agricole Next Bank, de C2AD et de Square Habitat que je remercie de tout cœur.

Je crois sincèrement que le modèle de banque singulier que nous défendons ne pourrait s'exprimer pleinement sans leur engagement quotidien.

J'ai une reconnaissance particulière pour les Présidents de Caisses locales qui ont consacré deux jours de séminaire l'automne dernier pour réfléchir au sens de leur action. Grâce à l'appui permanent des Secrétaires de Caisses Locales et de l'équipe de l'Animation du Mutualisme ils font vivre nos valeurs.

Mes remerciements vont également à l'Equipe de Direction de la Caisse Régionale qui, efficacement conduite par Laurent Bennet, conduit et met en œuvre notre stratégie de développement avec lucidité, pragmatisme et volontarisme.

J'ai une profonde reconnaissance pour nos 870 administrateurs de Caisses locales représentés par nos Présidents qui, en investissant du temps dans nos réunions et formations, s'engagent à agir pour les Savoie. Ils sont les garants de notre ancrage territorial.

Je veux également remercier mes collègues Administrateurs de la Caisse régionale qui, tout au long de l'année, m'ont apporté leur soutien, leur éclairage, leurs conseils, éléments indispensables sans lesquels je ne pourrais pas mener à bien la mission que vous m'avez confiée.

Un remerciement particulier à mes vice-présidents, Claude, André et René et aux membres du bureau qui m'ont suppléé dans des réunions ou manifestations auxquelles mon emploi du temps ne me permettait pas d'assister.

En conclusion, j'ai une conviction profonde:

- En facilitant la création de liens entre toutes les communautés de notre territoire,
 - En apportant compétences et moyens à ceux qui veulent entreprendre,
- nous nous affirmerons encore plus comme l'acteur bancaire de référence des Savoie et qu'en montrant ainsi notre différence, nous renforcerons la confiance de nos sociétaires et de nos clients.

Mesdames, Messieurs, je vous remercie.