

# Indicateurs Clés

PANORAMA AU 31 DÉCEMBRE

2019



# Une banque 100 % humaine



## 165 agences en Savoie et Haute-Savoie

dont

142 agences permanentes



75 en zone urbaine

20 en zone rurale

47 en zone de montagne

23 agences saisonnières

3 agences entreprises

33 Points Verts chez des commerçants partenaires



## 1 Centre de Relation Clients

situé à Annecy-le-Vieux



04 50 68 73 74

(Coût d'un appel local)

Ouvert du lundi au vendredi  
de 8h30 à 18h30  
et le samedi jusqu'à 16h



## 2 centres de décision (Annecy et Chambéry)



## Des pôles d'expertises

- 1 centre d'affaires du Patrimoine et 10 espaces Banque Privée
- 1 centre d'affaires Développement de l'Agriculture
- 1 centre d'affaires Agroalimentaire
- 1 centre d'affaires Montagne et Territoire
- 1 pôle Immobilier
- 1 pôle Développement International
- 1 pôle Innovation et Santé

LE VILLAGE

## Le Village by CA des Savoie

71 emplois dans les 10 start-up installées

Chiffre d'affaires moyen des start-up : **460 000 €**, en hausse de **55 %** par rapport à **2018**



# Une banque 100 % digitale



**2,5 millions de visites** par mois  
sur **ca-des-savoie.fr**



**204 661 clients**  
**utilisateurs**  
de Crédit Agricole en Ligne



**458 692 clients**  
bénéficiant des e-documents



**152 767 clients** utilisent  
**l'appli Ma Banque**



**652 automates**  
dont

**478** distributeurs et guichets  
automatiques de billets  
(DAB et GAB)



## Les autres applications



**Appli Ma Carte**



**Appli Mon Change**



**Appli Pacifica**



# Être le partenaire de nos clients



**716 029** clients

dont

**649 540** particuliers

dont

**56 642** frontaliers



## Répartition

Particuliers	<b>91,20 %</b>
Professionnels	<b>4,8 %</b>
Entreprises, collectivités locales et immobilier	<b>3,3 %</b>
Agriculteurs et coopératives	<b>0,7 %</b>

**86 %** de part de marché sur les installations de jeunes agriculteurs



Présent au capital de **134** entreprises dans le domaine de la montagne et de l'Industrie



## Cartes

**471 375** cartes bancaires

dont

**184 323** cartes sociétaires



**88 327** cartes bancaires périmées recyclées (soit 460 kg)



## Assurances

**373 970** contrats d'assurances IARD\*

**132 727** contrats d'assurances prévoyance

**434 136** assurances para-bancaires (souscrites avec un Compte à Composer)

\*Incendie, accident, risques divers.



## Crédits

### Réalisations de crédits

**3 788 M d'€**

dont

crédits habitat

**2 391 M d'€**

dont crédits en CHF

**458 M d'€**

crédits consommation

**285 M d'€**

crédits de trésorerie

**68 M d'€**

crédits équipements

**1 044 M d'€**

### Encours de crédits

**18 508,21 M d'€**

(comptable fin de mois)

dont

particuliers

**74,27 %**

professionnels

**9,35 %**

entreprises

**9,06 %**

agriculteurs

**1,98 %**

collectivités publiques

**3,76 %**

acteurs de l'immobilier

**1,57 %**

**37,08 %** de part de marché crédits\*\*

\*\*Source Banque de France au 30/11/2019.

# Contribuer au développement économique



## Collecte

**558 070** comptes-chèques

**728 603** livrets  
dont **44 175** livrets  
Sociétaires

**3 977** dépôts à terme

**206 423** plans et comptes  
épargne logement

## Encours de collecte

**22 495,02 M d'€**

(comptable fin de mois)

dont **16 044,09 M d'€** d'épargne bilan

**37,11 %** de part de marché collecte\*

\*Source Banque de France au 30/11/2019.

**89,8 %** des résultats sont  
conservés au service de notre  
territoire.



## Indicateurs financiers

Produit Net Bancaire **480,4 M d'€**

Charges de fonctionnement **279,5 M d'€**

Fonds propres globaux Bâle 3 **2 484 M d'€**  
(soit un ratio de solvabilité de 21,7 %  
Norme Bâle 3 = 8 %)

Résultat net **134,3 M d'€**



## Contribution locale

Taxes locales  
et foncières **8,1 M d'€**

Investissements immobiliers  
et informatiques **44 M d'€**



Le rapport financier complet  
est disponible sur notre site  
[ca-des-savoie.fr](http://ca-des-savoie.fr) / Votre Caisse Régionale



## À vos côtés



**2 540** collaborateurs  
(dont 2 358 en CDI)

**248** embauches  
(en CDI) en 2019

**1 743** collaborateurs  
en agences

**68,6 %** de l'effectif au  
contact de la clientèle



### La formation

**14 859** jours de formation

**5.9** jours de formation en moyenne  
par collaborateur

**73** collaborateurs en formation par alternance

**27** stagiaires écoles

**207** auxiliaires vacances



### Une organisation mutualiste

#### Structure bancaire

**716 029** clients

**165** agences

**2 540** collaborateurs

**12** membres  
du Comité de Direction

**PRINCIPE  
mutualiste**

« **1 HOMME  
1 VOIX** »



### Conseillers en agences et réseaux dédiés

**123** Assistants et attachés de clientèle

**853** Conseillers de Clientèle particuliers

**317** Conseillers de Clientèle  
professionnels et correspondants

**25** Chargés d'entreprises agricoles

**46** Spécialistes entreprises et  
collectivités locales

**104** Conseillers en gestion de patrimoine

**110** Conseillers Centre de Relation Clients



#### Structure mutualiste

**335 244** sociétaires

**64** caisses locales

**859** administrateurs

**18** administrateurs  
Caisse Régionale

# Une banque engagée et solidaire



**1, 329** millions d'euros investis en mécénat et sponsoring

## Musilac Aix-les-Bains



## Pharaonic



## Glisse en cœur



## Au Bonheur des Mômes



## TEAM\_CADS



## High Five festival



## Muzik casting



## Banque alimentaire



## Fondation Pays de France



## Unis-Cité



Pour en savoir plus, consultez  
notre magazine RSE « ACTEURS »  
sur [ca-des-savoie.fr](http://ca-des-savoie.fr) et  
sur [tous-acteurs-des-savoie.coop](http://tous-acteurs-des-savoie.coop)

## Les filiales



- 70** collaborateurs
- 10** agences immobilières sur les 2 départements
- 1** agence Square Habitat neuf commercialisant **100** programmes labélisés



- 10** agences en Suisse (dont **4** à Genève)
- 1** agence en ligne
- 2** agences « On the road », agences itinérantes
- 207** collaborateurs, dont **42** nouvelles embauches (CDI)
- 52 041** clients



- 37** opérations d'investissement menées sur l'Arc Alpin en 2019 pour un montant de **17,7 M d'€** dont **18** sur les Savoie pour un montant de **4,4 M d'€**



### L'appui d'un groupe mondial

**51 millions** de clients dans le monde

Une présence dans **47** pays

**142 000** collaborateurs

**10,5 millions** de sociétaires

**1<sup>re</sup>** banque en France

**1<sup>er</sup>** assureur en France

**1<sup>er</sup>** gestionnaire d'actifs

**10<sup>e</sup>** banque mondiale

**10<sup>e</sup>** coopérative mondiale



Pour en savoir plus, rendez-vous sur [credit-agricole.fr](http://credit-agricole.fr)

