

Indicateurs Clés

PANORAMA AU 31 DÉCEMBRE

2019



Une banque 100 % humaine



165 agences en Savoie et Haute-Savoie

dont

142 agences permanentes



75 en zone urbaine

20 en zone rurale

47 en zone de montagne

23 agences saisonnières

3 agences entreprises

33 Points Verts chez des commerçants partenaires



1 Centre de Relation Clients

situé à Annecy-le-Vieux



04 50 68 73 74

(Coût d'un appel local)

Ouvert du lundi au vendredi
de 8h30 à 18h30
et le samedi jusqu'à 16h



2 centres de décision (Annecy et Chambéry)



Des pôles d'expertises

- 1 centre d'affaires du Patrimoine et 10 espaces Banque Privée
- 1 centre d'affaires Développement de l'Agriculture
- 1 centre d'affaires Agroalimentaire
- 1 centre d'affaires Montagne et Territoire
- 1 pôle Immobilier
- 1 pôle Développement International
- 1 pôle Innovation et Santé

LE VILLAGE

Le Village by CA des Savoie

71 emplois dans les 10 start-up installées

Chiffre d'affaires moyen des start-up : **460 000 €**, en hausse de **55 %** par rapport à **2018**



Une banque 100 % digitale



2,5 millions de visites par mois
sur **ca-des-savoie.fr**



204 661 clients
utilisateurs
de Crédit Agricole en Ligne



458 692 clients
bénéficiant des e-documents



152 767 clients utilisent
l'appli Ma Banque



652 automates
dont

478 distributeurs et guichets
automatiques de billets
(DAB et GAB)



Les autres applications



Appli Ma Carte



Appli Mon Change



Appli Pacifica



Être le partenaire de nos clients



716 029 clients

dont

649 540 particuliers

dont

56 642 frontaliers



Répartition

Particuliers	91,20 %
Professionnels	4,8 %
Entreprises, collectivités locales et immobilier	3,3 %
Agriculteurs et coopératives	0,7 %

86 % de part de marché sur les installations de jeunes agriculteurs



Présent au capital de **134** entreprises dans le domaine de la montagne et de l'Industrie



Cartes

471 375 cartes bancaires

dont

184 323 cartes sociétaires



88 327 cartes bancaires périmées recyclées (soit 460 kg)



Assurances

373 970 contrats d'assurances IARD*

132 727 contrats d'assurances prévoyance

434 136 assurances para-bancaires (souscrites avec un Compte à Composer)

*Incendie, accident, risques divers.



Crédits

Réalisations de crédits

3 788 M d'€

dont

crédits habitat	2 391 M d'€
dont crédits en CHF	458 M d'€
crédits consommation	285 M d'€
crédits de trésorerie	68 M d'€
crédits équipements	1 044 M d'€

Encours de crédits

18 508,21 M d'€

(comptable fin de mois)

dont

particuliers	74,27 %
professionnels	9,35 %
entreprises	9,06 %
agriculteurs	1,98 %
collectivités publiques	3,76 %
acteurs de l'immobilier	1,57 %

37,08 % de part de marché crédits**

**Source Banque de France au 30/11/2019.

Contribuer au développement économique



Collecte

558 070 comptes-chèques

728 603 livrets
dont **44 175** livrets
Sociétaires

3 977 dépôts à terme

206 423 plans et comptes
épargne logement

Encours de collecte

22 495,02 M d'€

(comptable fin de mois)

dont **16 044,09 M d'€** d'épargne bilan

37,11 % de part de marché collecte*

*Source Banque de France au 30/11/2019.

89,8 % des résultats sont
conservés au service de notre
territoire.



Indicateurs financiers

Produit Net Bancaire **480,4 M d'€**

Charges de fonctionnement **279,5 M d'€**

Fonds propres globaux Bâle 3 **2 484 M d'€**
(soit un ratio de solvabilité de 21,7 %
Norme Bâle 3 = 8 %)

Résultat net **134,3 M d'€**



Contribution locale

Taxes locales
et foncières **8,1 M d'€**

Investissements immobiliers
et informatiques **44 M d'€**



Le rapport financier complet
est disponible sur notre site
ca-des-savoie.fr / Votre Caisse Régionale



À vos côtés



2 540 collaborateurs
(dont 2 358 en CDI)

248 embauches
(en CDI) en 2019

1 743 collaborateurs
en agences

68,6 % de l'effectif au
contact de la clientèle



La formation

14 859 jours de formation

5.9 jours de formation en moyenne
par collaborateur

73 collaborateurs en formation par alternance

27 stagiaires écoles

207 auxiliaires vacances



Une organisation mutualiste

Structure bancaire

716 029 clients

165 agences

2 540 collaborateurs

12 membres
du Comité de Direction

**PRINCIPE
mutualiste**

« **1 HOMME
1 VOIX** »



Conseillers en agences et réseaux dédiés

123 Assistants et attachés de clientèle

853 Conseillers de Clientèle particuliers

317 Conseillers de Clientèle
professionnels et correspondants

25 Chargés d'entreprises agricoles

46 Spécialistes entreprises et
collectivités locales

104 Conseillers en gestion de patrimoine

110 Conseillers Centre de Relation Clients



Structure mutualiste

335 244 sociétaires

64 caisses locales

859 administrateurs

18 administrateurs
Caisse Régionale

Une banque engagée et solidaire



1, 329 millions d'euros investis en mécénat et sponsoring

Musilac Aix-les-Bains



Pharaonic



Glisse en cœur



Au Bonheur des Mômes



TEAM_CADS



High Five festival



Muzik casting



Banque alimentaire



Fondation Pays de France



Unis-Cité



Pour en savoir plus, consultez
notre magazine RSE « ACTEURS »
sur ca-des-savoie.fr et
sur tous-acteurs-des-savoie.coop

Les filiales



- 70** collaborateurs
- 10** agences immobilières sur les 2 départements
- 1** agence Square Habitat neuf commercialisant **100** programmes labélisés



- 10** agences en Suisse (dont **4** à Genève)
- 1** agence en ligne
- 2** agences « On the road », agences itinérantes
- 207** collaborateurs, dont **42** nouvelles embauches (CDI)
- 52 041** clients



- 37** opérations d'investissement menées sur l'Arc Alpin en 2019 pour un montant de **17,7 M d'€** dont **18** sur les Savoie pour un montant de **4,4 M d'€**



L'appui d'un groupe mondial

51 millions de clients dans le monde

Une présence dans **47** pays

142 000 collaborateurs

10,5 millions de sociétaires

1^{re} banque en France

1^{er} assureur en France

1^{er} gestionnaire d'actifs

10^e banque mondiale

10^e coopérative mondiale



Pour en savoir plus, rendez-vous sur credit-agricole.fr

