

Vos tarifs au quotidien

Agriculteurs
et Professionnels












Principales conditions tarifaires 2020

En vigueur au 1^{er} janvier 2020

Tarifs en € HT



SOMMAIRE

 Ouverture, fonctionnement et suivi de votre compte	P. 3 à 4
 Offres groupées de service	P. 4 à 5
 Moyens de paiement et solutions d'encaissement	P. 6 à 9
 Banque à distance	P. 10 à 11
 Irrégularités et Incidents	P. 12
 Financements bancaires	P. 13 à 15
 Épargne et placements financiers	P. 16
 Opérations à l'international	P. 17 à 19
 Assurances et prévoyance	P. 20
 Spécial associations	P. 21
 Dates de valeur	P. 21
 Résoudre un litige	P. 22



Ouverture, fonctionnement et suivi de votre compte

Ouverture, clôture

Ouverture de compte **GRATUIT**

Services bancaires de base¹ : fournis dans le cadre du droit au compte : article L.312-1 et article D.312-5-1 du Code monétaire et financier

GRATUIT

Service d'aide à la mobilité / Transfert de compte
- Au sein du groupe Crédit Agricole
- Hors groupe Crédit Agricole

Clôture de compte **GRATUIT**

Tenue de compte

(Commissions trimestrielles et imputation après arrêté des comptes. Valeur le 1^{er} jour du trimestre suivant)

Commission de tenue de compte (forfait)	
• Professionnels	42,22 €
• Auto-entrepreneurs	34,75 €
• Agriculteurs	15,52 €
• Coop / Cuma	3,39 €

Commission de mouvement de compte	
• Professionnels	DE 0,07 % À 0,20 % 13,43 € MINI
• Agriculteurs	DE 0,035 % À 0,20 % 6,49 € MINI

Commission du plus fort découvert
(calculée sur la somme du plus fort découvert de chaque mois du trimestre) **0,07 %**

Frais de gestion de compte inactif
(selon l'article L 312-19 du Code Monétaire et Financier) **30 € MAXIMUM***

Relevé annuel des frais bancaires** **GRATUIT**

* Frais prélevés sur chaque compte inactif, dans la limite du solde créditeur du compte.

** Disposition non applicable aux personnes morales (hors associations).

Relevés de compte

	Papier	e.relevé
Relevé mensuel - Original - Duplicata (bis ou ter)	GRATUIT 1,91 € / MOIS	GRATUIT GRATUIT
Relevé par quinzaine (2 par mois) - Original / duplicata (bis ou ter)	1,91 € / MOIS	GRATUIT
Relevé décadaire (3 par mois) - Original / duplicata (bis ou ter)	3,13 € / MOIS	GRATUIT
Relevé journalier - Original / duplicata (bis ou ter)	22,36 € / MOIS	GRATUIT
Réédition d'un relevé de compte papier : - en agence - simple < 1 an - complexe > 1 an	8,43 € * 14,11 € * 29,05 € *	
* Forfait de recherche + 0,83 € / relevé imprimé		

Services en agence

Frais de recherche et réédition de documents (chèques, versements, pièces de caisse, etc.) • de moins d'1 an • de plus d'1 an	14,94 € / DOCUMENT 29,88 € / DOCUMENT
Attestation d'arrêté comptable	94,71 €
Cachet d'endos	13,89 €



Offres groupées de services

Les produits et services composant les offres groupées de services peuvent être achetés séparément.

(Dans ce cas, nous consulter)

Le Compte-Service (plus commercialisé)

Formule de base (en fonction du flux confié) • Professionnels • Agriculteurs	DE 13,89 € À 88,14 € / MOIS DE 14,31 € À 54,84 € / MOIS
Option Ouverture de Crédit (OC) • OC de 1 600 € • OC de 4 000 € • OC de 8 000 €	2,20 € 1,78 € 4,58 €

Le Compte à Composer PRO/AGRI

Vos essentiels du quotidien

LE SOCLE (en fonction du flux confié)	
Frais de tenue de compte actif	DE 11,38 € À 71,67 € PAR MOIS
Mise en place illimitée des prélèvements	
Commission de mouvement	
Date de valeur à J (pour les remises de chèques et échéances sur effet)	
Relevé de compte bimensuel (papier ou électronique)	
Consultation et gestion de vos comptes en ligne : Crédit Agricole en ligne (Accès préférences pro)	
Consultation et gestion de vos comptes sur smartphone : Ma Banque Pro	
L'information par SMS ou e-mail - alerte journalière - alerte mise à disposition moyens de paiement en agence	
L'assurance de vos moyens de paiement : assurance SECURICOMPTE PLUS	
Spécificité du Compte à Composer agri - accès aux services experts Pleinchamp, - publication illimitée de petites annonces sur www.annonces-pleinchamp.com	
Avantages tarifaires : - Gratuité des oppositions pour perte ou vol des moyens de paiement - Gratuité envoi de chéquier à domicile - Gratuité envoi de la carte à domicile	

Vos univers de besoins

MODULES	
Module Placement programmé • Mandat épargne • Information par SMS ou e-mail (Alerte "écopage")	2,12 € / MOIS
Module Placement dynamisé • Mandat de trésorerie	12,71 € / MOIS
OPTIONS DE PERSONNALISATION DE VOTRE ÉQUIPEMENT	
Sécuricompte PRO + Sécuricompte AGRI +	Assurance vol ou perte des moyens de paiement, agression, effraction 2,75 €/MOIS 3,67 €/MOIS
Sécurihelp PRO Sécurihelp AGRI	Contrat d'assurance collective (coup dur matériel entraînant un arrêt d'activité) 0,92 €/MOIS 5,50 €/MOIS



Moyens de paiement et solutions d'encaissement

Moyens de paiement

Cartes bancaires à usage professionnel

Cartes de paiement	Débit immédiat	Débit différé
Carte Business Mastercard à autorisation systématique	39,50 € / AN	
Carte Business Mastercard*	56 € / AN	56 € / AN
Carte Business Executive*	146 € / AN	146 € / AN
Carte Visa Société*		66,50 € / AN
Carte Visa 1 ^{er} Société*		155 € / AN

Cartes de retrait	
Carte de retrait LSB Société*	24,20 € / AN
Carte dépôt de billets	GRATUIT

* 50 % de réduction à partir de la 6^e carte.

Les retraits par carte

Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets

• Distributeurs du Crédit Agricole en euros en France	GRATUIT
• Frais par retrait d'espèces à un distributeur d'une autre banque*	1 €
	GRATUIT POUR LES CARTES BUSINESS EXECUTIVE ET VISA 1 ^{ER} SOCIÉTÉ 4 RETRAITS GRATUITS PAR MOIS POUR LES AUTRES CARTES
• Autres retraits en euros hors zone EEE ⁽¹⁸⁾ ou en devises	2,80 %
	+ 3,70 € / RETRAIT

Retrait d'espèces au guichet d'une banque à l'étranger

• En euros dans la zone euro	1,70 % + 7,05 € / RETRAIT
• En devises dans et hors zone euro	2,80 % + 7,05 € / RETRAIT

Paiements par carte

• En euros en France et dans un pays de l'EEE*	GRATUIT
• Autres paiements carte en devises (dans et hors zone EEE) + Frais de change éventuels	2,65 % + 0,40 € / OPÉRATION

Réédition d'un relevé de carte professionnelle	13,80 € + 0,92 € / PHOTOCOPIE
--	----------------------------------

* En euros, en devise suédoise ou en leu roumain, dans l'Espace Économique Européen soumis au règlement européen n° 924/2009.

Oppositions carte

Oppositions sur carte de paiement

• Pour perte, vol et fraude	30,40 €
• Frais d'opposition (blocage) de la carte par la Banque (usage abusif)	64,30 €
• Non-restitution de votre carte mise en opposition pour usage abusif	97 €

Oppositions sur carte de retrait

• Pour perte, vol et fraude	16,20 €
• Pour usage abusif	38,50 €

Autres services par carte

Envoi de la carte en recommandé à l'étranger avec avis de réception (frais de poste inclus) suite à la demande du client

9,40 €

Envoi de la carte en pli simple

• En France	0,86 €
• À l'étranger	1,06 €

Commande de carte en urgence

15,10 €

Commande de carte de dépannage suite perte ou vol à l'étranger

15,10 €

Réédition du code confidentiel

10 €

Refabrication de la carte

(en cas de perte, vol ou défectuosité)

13 €

Modification des plafonds d'utilisation à la demande du porteur

6,70 €

Chèques

Frais d'envoi de chéquier

• en recommandé AR (frais de poste inclus) à la demande du client	
- 1 chéquier	9,45 €
- 2 chèquiers	9,45 €
• en pli simple à la demande du client	1,15 €

GRATUIT SI DÉTENTION D'UN COMPTE-SERVICE OU COMPTE À COMPOSER

Frais d'opposition sur chèque(s) ou chéquier par l'émetteur

16,40 €

Frais d'émission d'un chèque de banque

13,60 €

Ordres de virement émis

Interne au Crédit Agricole

GRATUIT

En faveur d'une autre banque en France ou d'un pays adhérent à l'espace SEPA²

Frais par virement permanent

• frais de mise en place par l'agence	GRATUIT GRATUIT 1,45 € 0,23 €
• frais de mise en place par internet	
• frais par émission suite mise en place par l'agence	
• frais par émission suite mise en place par internet	

Frais par virement occasionnel

(immédiat ou différé)

• par internet	0,23 €
• sur support papier à l'agence	4,60 €

Virement par liste

• par internet ou télétransmission par virement	0,20 €
---	---------------

Virement en valeur compensée ou VSOT

(Virement Spécifique Orienté Trésorerie)

• par EDI	4,90 €
• sur un support papier	18,90 €

Prélèvements

Règlement par avis de prélèvement SEPA - SDD³

• Frais par paiement d'un prélèvement	GRATUIT
---------------------------------------	----------------

Opposition sur prélèvement	18,75 €
----------------------------	----------------

Solutions d'encaissement

Terminaux de paiement électroniques (TPE)

Commissions cartes	NOUS CONSULTER
--------------------	-----------------------

Location de TPE fixe, portable...	NOUS CONSULTER
-----------------------------------	-----------------------

Dépôts d'espèces

Billets

• en vrac dans les automates (destinés aux dépôts d'espèces)	NOUS CONSULTER
• Autres	

Pièces

• en rouleaux à l'agence (par bordereau)	NOUS CONSULTER
• en vrac à l'agence	

Chèques

Remise à l'agence	GRATUIT
-------------------	----------------

Remise par télécollecte (crédit immédiat)	GRATUIT
---	----------------

• Frais de non-conformité	56,50 € / REMISE
---------------------------	-------------------------

Effets de commerce

Remise

• par télétransmission ou internet	0,42 € / PAR EFFET
• sur support papier	4,70 € / PAR EFFET
	+ 10,15 € PAR SUPPORT REMIS

Autres services (changement de mode, prorogation, réclamation, avis de sort, modification)

17,60 €

Opposition sur effet

17,60 €

Prélèvements

Remise d'avis de prélèvement SEPA² (Créancier)

Demande d'attribution d'Identifiant Créancier SEPA (ICS)	43,85 €
--	----------------

SDD B to C⁴

• par télétransmission par avis de prélèvement	0,38 €
• opposition sur avis de prélèvement	18,75 €

SDD B to B⁵

• Frais d'émission d'un SDD B to B (créancier)	0,45 €
• Frais de mise en place d'une autorisation de prélèvement (SDD débiteur)	10,55 €
• Frais de suppression de l'autorisation	GRATUIT

SEPA Mail

NOUS CONSULTER

Encaissements en ligne

Création de sites internet (Pack e-commerce)⁶

• Pack e-vitrine ⁶ - frais de mise en service - abonnement mensuel	NOUS CONSULTER
• Pack e-boutique ⁷ - frais de mise en service - abonnement mensuel	NOUS CONSULTER
• Pack e-tourisme ⁸ - frais de mise en service - abonnement mensuel	NOUS CONSULTER

Frais de dossier e-commerce
prestataire externe

55 €

E-Transactions

(module de paiement site internet)

• Droit d'entrée	GRATUIT
• Abonnement	
- Offre Access	
- Offre Premium	17,70 € 20,85 €

Encaissements à distance

E-Transactions (interface tel. / Fax / Courrier)

• Droit d'entrée	GRATUIT
• Abonnement	
	12 €



Banque à distance

Frais d'utilisation des services de banque à distance

Hors coût du fournisseur d'accès à Internet

Internet et téléphone mobile

Crédit Agricole en Ligne (Accès Libre Pro)

Accès au service de gestion des comptes : service de consultation et de virement entre vos comptes au Crédit Agricole des Savoie

GRATUIT

Crédit Agricole en Ligne (Accès Préférences Pro)

Abonnement à des services de banque à distance : visualisation des comptes des mandataires, des virements interbancaires, de la gestion des effets, de la passation d'ordres de Bourse.

12,57 € / MOIS

GRATUIT POUR LES DÉTENTEURS DE COMPTE-SERVICE OU COMPTE À COMPOSER

Ces services de banque à distance sur Internet sont accessibles depuis :

- le site internet : ca-des-savoie.fr
- l'appli Ma Banque Pro

Échanges de Données Informatisées (EDI)

Sens client > banque (aller)

• Abonnement	
- Télétransmission internet	13,20 € / MOIS
- Télétransmission Ebics	21,30 € / MOIS
- Télétransmission Swifnet	115 € / MOIS
+ par service et par compte	7,40 € / MOIS

Sens banque > client (retour)

• Abonnement	
- Réception relevés	19,20 € / MOIS
- Télétransmission EBICS	19,20 € / MOIS
	+ COÛT À LA LIGNE 0,03 € ; 60 € MAXI PAR LIGNE

Offres packagées

• Pack Access (télétransmission internet en sens aller client vers banque + signature électronique sécurisée CA Certipro ou Signature Performance)	14 € / MOIS
• Pack Premium (télétransmission internet sens aller et retour + signature électronique sécurisée CA Certipro ou Signature Performance)	32 € / MOIS + COÛT À LA LIGNE 0,03 € 60 € MAXI PAR LIGNE
• Pack Entreprise (télétransmission Ebics sens aller et retour + signature électronique sécurisée Certificat 3Skey)	43 € / MOIS + COÛT À LA LIGNE 0,03 € 60 € MAXI PAR LIGNE
• Pack Mobilité (télétransmission Ebics sens aller et retour + Ma Signature EDI)	43 € / MOIS

Mandat créancier SDD-EDI

Pack prélèvement confort plus

< ou égal à 100 SDD

7,45 € / MOIS

Confirmation d'ordres EDI par fax

15 €
FORFAIT MENSUEL

Signature électronique sécurisée

Mon Certificat RGS (engagement sur 3 ans)	240,08 €
3Skey (Swift Secure Signature key) Cotisation à la souscription pour 3 ans	91,42 €
Certificat Signature Performance Cotisation à la souscription pour 3 ans	82,50 €
Certificat Ma Signature EDI Cotisation à la souscription pour 3 ans	120 €
Assistances (options)	
- Assistance utilisation (2h)	200 €
- Assistance paramétrage (2h)	200 €
- Frais de déplacement	91 €



Irrégularités et incidents

Découverts non autorisés

Intérêts débiteurs	TAUX D'USURE PUBLIÉ AU J.O. ARRONDI AU 0,05 INFÉRIEUR
--------------------	--

Opérations sans provision

Commission d'intervention	9 € / OPÉRATION FORFAIT 2 OPÉRATIONS / JOUR ET 48 OPÉRATIONS / MOIS
---------------------------	---

Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé	17,73 €
---	---------

Lettre de mise en demeure	GRATUIT
---------------------------	---------

Rejet de chèque

• Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision	15,00 €
• Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision < 50 €	18,75 €
• Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision ≥ 50 €	39,10 €
• Frais pour paiement d'un chèque émis en contravention avec une interdiction bancaire	34,30 €

Rejet d'effet de commerce (pour défaut de provision ou autres motifs)	20,25 €
---	---------

Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision	12 € MAXI
--	-----------

Remises impayées

Effet de commerce remis impayé	17,60 €
--------------------------------	---------

Avis de prélèvement remis impayé	14,50 €
----------------------------------	---------

Opérations particulières

Frais de retour de courrier (client inconnu à l'adresse)	14,87 €
• Frais de mise en place	17,85 € / AN
• Frais de gestion	

Enregistrement d'une procédure civile d'exécution à la demande d'un huissier de justice ou du Trésor Public

• sur compte(s) créateur(s)	75,71 €
• sur compte(s) débiteur(s)	22,31 €

Saisie administrative à tiers détenteur	Frais limités à 10 % du montant dû dans la limite d'un plafond de :
---	---

• sur compte(s) créateur(s)	75,71 €
• sur compte(s) débiteur(s)	22,31 €

Demande de rappel de virement SEPA à l'initiative du donneur d'ordre	9,60 €
--	--------



Financements bancaires

Prêts de trésorerie inférieurs à 24 mois

Frais s'appliquant à tous les prêts

Frais de dossier	
• Professionnels	1 % DU CAPITAL EMPRUNTÉ 82 € MINI ; 2110 € MAXI
• Agriculteurs	0,50 % DU CAPITAL EMPRUNTÉ 83 € MINI ; 610 € MAXI

Frais de réexamen	
• Professionnels	0,40 % / AN 66 € MINI ; 132 € MAXI
• Agriculteurs	0,50 % / AN 66 € MINI ; 132 € MAXI

Assurance en couverture du prêt	TARIFICATION SELON TYPE D'INVESTISSEMENT RÉALISÉ
---------------------------------	--

Autorisation de découvert sur le compte courant

Commission de non utilisation	NOUS CONSULTER
-------------------------------	----------------

Commission de confirmation sur le plafond de l'ouverture de crédit	
• Professionnels	1 % / AN 52 € MINI ; 246 € MAXI
• Agriculteurs	1 % / AN 48 € MINI ; 250 € MAXI

Dépassement du plafond autorisé	TAUX CONTRACTUEL DU DÉCOUVERT AUTORISÉ + 3 POINTS
---------------------------------	---

TRCAM : Taux de Référence Crédit Agricole Mutuel pour les découverts autorisés et les ouvertures de crédit, révisable par trimestre : 3,66 % (au 1^{er} juillet 2019)

Formule de calcul : TRCAM = 70 % TMCT* + 3,79 %

* TMCT = 50 % EURIBOR 3 mois

+ 10 % taux des appels d'offre de la BCE

+ 10 % taux de prêt marginal au jour le jour de la BCE

+ 30 % taux des OAT 2 ans.

PLUS COMMERCIALISÉ

Les cessions de créances

Commissions	
• Par bordereau de cession	13 €
• Par facture	7,80 €
• Par notification, modification, réclamation, impayé	15 €
• Par édition d'échéancier mensuel	3,40 €

Prêts d'investissement supérieurs à 24 mois pour les professionnels

Frais s'appliquant à tous les prêts

Frais de dossier*	1 %
	134 € MINI ; 2153 € MAXI 80 € POUR LES PRÊTS EXPRESS AGRI / PRO

Assurance en couverture du prêt	TARIFICATION SELON TYPE D'INVESTISSEMENT RÉALISÉ
---------------------------------	--

Prêts bonifiés supérieurs à 24 mois pour les agriculteurs

Frais de dossier s'appliquant à tous les prêts	GRATUIT
--	---------

Assurance en couverture du prêt	TARIFICATION SELON TYPE D'INVESTISSEMENT RÉALISÉ
---------------------------------	--

Prêts non bonifiés supérieurs à 24 mois pour les agriculteurs

Frais de dossier s'appliquant à tous les prêts*	0,55 %
	115 € MINI ; 1780 € MAXI

Assurance en couverture du prêt	TARIFICATION SELON TYPE D'INVESTISSEMENT RÉALISÉ
---------------------------------	--

Caution bancaire

Frais d'établissement d'un acte sur un modèle	
• Crédit Agricole des Savoie	37 €
• Client	109 €

Commission de caution	VARIABLE SELON LE TYPE DE DOSSIER
-----------------------	--------------------------------------

Frais d'acte sur augmentation caution bancaire garantie financière	550 €
--	-------

Frais divers

Frais de prises de garanties	VARIABLE SELON LE TYPE DE DOSSIER
------------------------------	--------------------------------------

Information caution (diffusée auprès des personnes qui garantissent vos prêts)	34 € / PAR EMPRUNTEUR
--	-----------------------

Réédition de certaines attestations	
• Certificat de prêt, attestation d'intérêts...	23 €
• Tableau d'amortissement	31,50 €

Modification des conditions du prêt

• Report d'échéance non prévu au contrat	36 €
• Changement de compte payeur	36 €
• Changement de périodicité	36 €
• Changement de garantie	320 €
	+ FRAIS DE LA NOUVELLE GARANTIE
• Mainlevée de garantie	
- sur gage	69 €
- sur nantissement de fonds de commerce	320 €
	+ FRAIS D'ENREGISTREMENT D'IMPÔT ET GREFFE
- sur autre garantie	275 €
• Autres avenants	
- sur devis	MINI 320 €

Décompte de remboursement anticipé de prêt	32,50 €
--	---------

Frais de recherche crédits	29,88 € / DOSSIER
----------------------------	-------------------

Mainlevée de caution bancaire	8 €
-------------------------------	-----

Incidents sur le prêt

Paiement en retard d'échéance	
• Frais par échéance	33 €
• Pénalités de retard	TAUX DU CRÉDIT CONCERNÉ + 3 POINTS

* Frais prélevés également en cas de désistement suite à l'édition du contrat.



Épargne et placements financiers

Droits de garde

Frais de tenue de compte comptes-titres / PEA -PME	27 € / AN GRATUIT SI LE COMPTE-TITRES NE CONTIENT QUE DES PARTS SOCIALES
+ Frais proportionnels par ligne	
• Parts sociales / Actions CASA	GRATUIT
• FCP, SICAV CA	0,10 %
• Autres valeurs	0,30 %
MINI 9 € - MAXI 460 € GRATUIT LES 12 PREMIERS MOIS	

Commission sur OPC (en sus des frais propres à l'OPC)

OPC externe	
• À la souscription	1 %
• Lors du rachat	0,30 %
OPC Crédit Agricole	NOUS CONSULTER

Épargne salariale

Plan d'Épargne Interentreprise (PEI) et Plan d'Épargne pour la Retraite Collectif (PERCOI)	NOUS CONSULTER
--	----------------



Opérations à l'international

Principaux frais liés aux opérations internationales

Commission de change (calculée par tranche) : s'ajoute à toute opération en devises	
• Jusqu'à 75 000 €	0,05 %
• À partir de 75 000,01 €	0,025 %
18,30 € MINI ; 171,60 € MAXI	
Commission de transfert	
• De 0 à 1 500 €	10,20 €
• De 1 501 à 10 000 €	20,80 €
• > 10 000 €	41,10 €
Frais virement incomplet ou incorrect	
11,70 €	
Frais d'acheminement	DE 20,60 € À 35,50 € SELON PAYS
Frais de banque étrangère	
• Frais réclamés par la banque étrangère (si l'émetteur demande à les payer)	27,50 €
Frais liés à un compte en devises	
• Commission de plus fort découvert	0,10 %
• Commission de tenue de compte	15,20 € / MOIS
• Commission de mouvement de compte	GRATUIT
• Versement de billets de banque en devises sur un compte dans la même devise	13,70 € + DÉCOTE SELON LA DEVISE
Frais de recherche simple	29 €
Frais de recherche sur crédit documentaire et garanties complexes	83,80 €

Opérations en provenance de l'étranger (exportateur)

Réception d'un virement de l'étranger

Virement SEPA	GRATUIT
Virement international non SEPA (SWIFT)	18,30 €

Encaissement d'un chèque étranger

A créditer immédiatement	
commission d'encaissement	24,30 €

A créditer à réception des fonds	
commission d'encaissement	0,10 %
	24,30 € MINI + FRAIS D'ACHEMINEMENT

Remise documentaire export

Commission d'encaissement	0,20 %
	41,70 € MINI ; 240,10 € MAXI

Crédit documentaire export

Forfait comprenant : notification, un amendement, une levée de documents, frais swift et port pour ces 3 phases. Les autres frais sont facturés à la ligne.

• Jusqu'à 15 000 €	209,60 €
• De 15 001 € à 75 000 €	235 €
• De 75 001 € à 150 000 €	354,80 €
• ≥ 150 001 €	NOUS CONSULTER

Commission de confirmation	NOUS CONSULTER
-----------------------------------	----------------

Garantie bancaire internationale reçue

Commission de notification	99,50 €
-----------------------------------	---------

Frais de modification	FORFAIT 63 €
------------------------------	--------------

Frais de mise en jeu	0,125 %
	146,70 € MINI

Opérations à destination de l'étranger (importateur)

Emission d'un virement

Virement SEPA	
• A l'agence	4,60 €
• Par EDI	0,23 €

Virement international non SEPA (SWIFT)

Frais proportionnels + commission de change (si devises) + frais de banque étrangère (si choix client) **VOIR PAGE 17**

Chèque émis en faveur d'un bénéficiaire étranger

En euros d'un compte en euros	
(nos frais et commissions sont à la charge du bénéficiaire ; ils seront déduits du règlement)	GRATUIT

En devises d'un compte en euros ou devises	GRATUIT
	+ COMMISSION DE TRANSFERT + FRAIS D'ACHEMINEMENT

Règlement par effet simple

Commission d'encaissement	0,10 %
	37,10 € MINI + FRAIS D'ACHEMINEMENT
	167,50 € MAXI + FRAIS D'ACHEMINEMENT

Commission d'acceptation	FORFAIT 37,10 €
---------------------------------	-----------------

Incidents sur effets ou chèques

Frais d'impayé ou de prorogation	FORFAIT 37,10 €
---	-----------------

Remise documentaire import

Commission d'encaissement	0,20 %
	111,20 € MINI + FRAIS D'ACHEMINEMENT
	292,90 € MAXI + FRAIS D'ACHEMINEMENT

Commission d'acceptation	FORFAIT 37,10 €
---------------------------------	-----------------

Crédit documentaire import

Forfait comprenant une ouverture, une levée de documents, une modification ainsi que les frais de port et de swift afférents à ces 3 opérations. Les autres frais et commissions sont facturés à la ligne.

• Jusqu'à 50 000 €	235 €
• De 50 001 € à 100 000 €	339,50 €
• De 100 001 € à 150 000 €	444,10 €
• ≥ 150 001 €	NOUS CONSULTER

Garantie bancaire internationale émise ou LC stand-by

Frais d'établissement d'un acte	FORFAIT 115,20 €
+ engagement par trimestre indivisible	0,25 % SOIT 1 % L'AN

Frais de modification des termes	63 €
---	------

Frais de mise en jeu	0,125 %
	188,30 € MINI

Aval de traite	FORFAIT 55 €
+ engagement par trimestre indivisible	0,25 % SOIT 1 % L'AN



Assurances et prévoyance

**POUR
VOUS
ET VOS
PROCHES**

**Professionnels
(commerçants,
professions libérales,
artisans)**

- Santé individuelle et collective
- Assurance des accidents de la vie
- Indemnités journalières
- Contrat décès
- Contrat homme clé
- Protection juridique privée et professionnelle
- Responsabilité du dirigeant

Agriculteurs

- Santé
- Assurance des accidents de la vie
- Indemnités journalières
- Contrat décès
- Contrat homme clé
- Protection juridique privée et professionnelle
- Responsabilité du dirigeant

**POUR
VOS
BIENS**

- Multirisques (responsabilité civile professionnelle, décennale et locaux)
- Véhicules professionnels
- Habitation privée et professionnelle
- Véhicule privé
- Garantie locative sur vos biens loués
- Télésurveillance de votre habitation privée et de vos bâtiments professionnels
- Véhicule utilitaire

- Multirisques agricoles (risques de l'exploitation, locaux et risques sanitaires type contamination laitière)
- Mortalité des animaux
- Véhicules professionnels (remorques, camions, automoteurs)
- Habitation privée et agricole
- Véhicule privé
- Garantie locative sur vos biens loués
- Télésurveillance de votre habitation privée et de vos bâtiments agricoles
- Véhicule utilitaire

NOUS CONSULTER



Spécial associations (loi 1901)

Frais liés au compte

(commissions de tenue de compte, de mouvement de compte et du plus fort découvert)

GRATUIT

Abonnement à des services de banque à distance

Crédit Agricole en ligne
Accès Préférences

GRATUIT



Dates de valeur

Dépôt d'espèces

JOUR DE L'ENCAISSEMENT

Remise de chèque

**JOUR DE L'ENCAISSEMENT
+ 1 JOUR OUVRÉ BDF**

Remise à l'encaissement d'effet de commerce

- Si remis 10 jours calendaires avant échéance
- Sinon

DATE D'ÉCHÉANCE + 1

DATE DE REMISE + 11

Virement reçu

**DATE DE RÈGLEMENT
INTERBANCAIRE**

Remise d'avis de prélèvement

JOUR DE LA DATE D'ÉCHÉANCE

Retrait d'espèces

JOUR DE L'OPÉRATION

Règlement par chèque

**JOUR DE L'ENCAISSEMENT DU
CHÈQUE PAR LE BÉNÉFICIAIRE**

Règlement par effet de commerce

DATE D'ÉCHÉANCE DE L'EFFET

Virement émis

JOUR DE L'OPÉRATION



Résoudre un litige

L'agence est à la disposition du Client pour lui fournir tous les renseignements qu'il pourrait souhaiter sur le fonctionnement de son compte et sur l'utilisation des services mis à sa disposition ou pour répondre à ses éventuelles réclamations.

En cas de désaccord sur la réponse ou la solution proposée, le Client a la possibilité de faire appel au service Client qui s'efforcera de trouver la meilleure solution à son différend, en écrivant à l'adresse de la Caisse régionale :

Crédit Agricole des Savoie Service Relation Client

Avenue de la Motte Servolex - 73024 CHAMBERY CEDEX
ou en téléphonant au 04 79 44 61 61 (*appel non surtaxé*)

du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 18h

ou au moyen du formulaire en ligne disponible sur le site internet :

[www.ca-des-savoie.fr/Rubrique Contact/Nous contacter](http://www.ca-des-savoie.fr/Rubrique>Contact/Nous%20contacter)

(*coûts d'accès et/ou de communication variable selon fournisseur d'accès Internet*).

L'agence ou le service Client accusera réception de la réclamation dans les 48 heures et s'efforcera d'apporter au client une réponse dans un délai maximum de 30 jours.

Lorsque la réclamation porte, conformément à la réglementation, sur :

- les frais ou réductions pour l'usage d'un instrument de paiement ;
- le régime applicable aux instruments de paiement autres que le chèque ;
- les services de paiement ;

le Service Client répond au Client, sur support papier ou autre support durable convenu avec le Client dans les 15 jours ouvrables suivant la réception de la réclamation. Si exceptionnellement une réponse ne peut être apportée dans un délai de 15 jours pour des raisons échappant au contrôle de la Caisse régionale, celle-ci envoie une réponse d'attente motivant le délai complémentaire nécessaire et précisant la date ultime à laquelle le Client recevra une réponse définitive. Cette réponse définitive doit, quoi qu'il arrive, lui être adressée dans les 35 jours ouvrables suivant la réception de la réclamation.

Si le Client n'a pas pu résoudre au préalable son différend auprès du service « Clients-Réclamations » par une réclamation écrite, il a également la possibilité, si la réglementation le prévoit, de s'adresser gratuitement à l'instance de règlement extrajudiciaire des litiges proposée par la Caisse régionale, dont les coordonnées et les modalités de saisine sont disponibles sur le site Internet de la Caisse régionale.

¹ Les titulaires dont les comptes de dépôts sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article L312-1 du Code Monétaire et Financier (CMF) bénéficient gratuitement des services tels que mentionnés à l'article D 312-5-1 du CMF comprenant l'ouverture, la tenue et la clôture du compte, un changement d'adresse par an, la délivrance à la demande de relevé d'identité bancaire, la domiciliation de virements bancaires, l'envoi mensuel d'un relevé des opérations effectuées sur le compte, la réalisation des opérations de la caisse, l'encaissement de chèques et de virements bancaires, les dépôts et les retraits d'espèces au guichet de l'organisme teneur de compte, les paiements par prélèvement SEPA, titre interbancaire de paiement SEPA ou virement bancaire SEPA, des moyens de consultation à distance du solde du compte, une carte de paiement dont chaque utilisation est autorisée par l'établissement de crédit qui l'a émise, deux formules de chèque de banque par mois ou moyens de paiement équivalents offrant les mêmes services.

² SEPA : Single Euro Payments Area. La zone SEPA couvre les 28 pays de l'Union Européenne (Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède) ainsi que les 4 pays de l'Association Européenne de Libre Échange (Islande, Liechtenstein, Norvège, Suisse) et Monaco, Martinique, Guadeloupe, Guyane française, Réunion Mayotte, Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Barthélemy, Saint-Martin partie française, Açores, Gibraltar, Îles Canaries, Madère, Saint-Marin.

³ Le SDD (SEPA Direct Débit ou prélèvement européen) permet d'effectuer des prélèvements en euros entre comptes situés dans l'espace SEPA, y compris en France, sans limite de montant. Il doit comporter impérativement les coordonnées IBAN et le BIC dans certains cas.

⁴ SDD B to C : SEPA Direct Débit Business to Consumer.

⁵ SDD B to B : SEPA Direct Débit Business to Business.

⁶ Le Pack E-commerce est une offre AVEM (Société par Actions Simplifiée, au capital de 5 350 020 €, dont le siège social est situé rue du Pré long, ZAC du Val d'Orson, à Vern-sur-Seiche (35772), immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Rennes sous le numéro 330 447 236), soumise à conditions.

⁷ Le Pack e-boutique nécessite la signature d'un contrat d'acceptation en paiement à distance sécurisé par carte de paiement incluant l'offre « Premium » de l'option « Services E-transactions ».

⁸ Le Pack e-tourisme se compose obligatoirement (i) du Pack E-vitrine, (ii) du moteur de réservation Xotelia* et (iii) de l'offre « Premium » de l'option « Services e-transactions ». Il nécessite la signature d'un contrat d'acceptation en paiement à distance sécurisé par cartes intégrant l'option Service e-transactions » et la souscription au moteur de réservation directement auprès de Xotelia (société par actions simplifiée au capital de 29 260 euros, inscrite au Registre du Commerce et des Sociétés de Lyon sous le numéro 539 513 028, dont le siège social est situé 4 cours Suchet 69002 LYON).

Pour plus d'informations



**rendez-vous en agence
ou sur
ca-des-savoie.fr/Nos tarifs**



Tarifs à compter du 01/01/2020. Les conditions indiquées dans ce document sont exprimées en euros et hors taxes. Pour les opérations soumises à TVA, s'y ajoute la TVA en vigueur au moment de l'opération. Ces conditions sont susceptibles d'être modifiées à tout moment. La souscription de certains produits et services est soumise à conditions et/ou à l'accord de la Caisse Régionale. Renseignez-vous auprès de votre agence.

Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel des Savoie, société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit, dont le siège social est situé à Annecy - PAE Les Glaisins - 4 avenue du Pré Félin - Annecy le Vieux - 74985 Annecy cedex 9 - 302 958 491 RCS Annecy - code APE 6419 Z. Garantie financière et assurance de responsabilité civile professionnelle conformes aux articles L 512-6 et L 512-7 du Code des Assurances. Société de courtage d'assurance immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurance sous le n° 07 022 417.

Agréée et contrôlée par l'Autorité de Contrôle Prudentiel : 4, place de Budapest, 75436 PARIS (voir le site www.banque-france.fr).

Contrôlée par Crédit Agricole SA : 12 place des États-Unis, 92127 MONTRouGE Cedex.

Contrôlée par l'Autorité des Marchés Financiers : 17 place de la Bourse, 75082 PARIS Cedex 02.

Document informatif à vocation non-publicitaire.

Informations données sous réserve d'erreurs typographiques. 09/2019.