

# Vos tarifs au quotidien

---

Entreprises

---


## Principales conditions tarifaires 2020

En vigueur au 1<sup>er</sup> janvier 2020

Tarifs en € HT



# SOMMAIRE

 Ouverture, fonctionnement et suivi de votre compte P. 3

 Moyens de paiement et solutions d'encaissement P. 4 à 7

 Banque à distance P. 8 à 9

 Irrégularités et Incidents P. 10

 Financements bancaires P. 11 et 12

 Épargne et placements financiers P. 13

 Opérations à l'international P. 14 à 16

 Assurances et prévoyance P. 17

 Dates de valeur P. 17

 Résoudre un litige P.18



## Ouverture, fonctionnement et suivi de votre compte

### Ouverture, clôture

Ouverture de compte **GRATUIT**

Services bancaires de base<sup>1</sup> : fournis dans le cadre du droit au compte : article L.312-1 et article D.312-5-1 du Code monétaire et financier

Service d'aide à la mobilité / Transfert de compte  
- Au sein du groupe Crédit Agricole  
- Hors groupe Crédit Agricole

**GRATUIT**

Clôture de compte **GRATUIT**

### Tenue de compte

(Commissions trimestrielles et imputation après arrêté des comptes. Valeur le 1<sup>er</sup> jour du trimestre suivant)

Commission de tenue de compte **FORFAIT 42,22 €**

Commission de mouvement de compte **DE 0,07 % À 0,20 %**  
13,43 € MINI

Commission du plus fort découvert **0,07 %**

(calculée sur la somme du plus fort découvert de chaque mois du trimestre)

Frais de gestion de compte inactif **30 € MAXIMUM\***  
(selon l'article L312-19 du Code Monétaire et Financier)

\* Frais prélevés sur chaque compte inactif, dans la limite du solde créditeur du compte.

### Relevés de compte

	Papier	e.relevé
<b>Relevé mensuel</b>		
- Original	<b>GRATUIT</b>	<b>GRATUIT</b>
- Duplicata (bis ou ter)	<b>1,91 € / MOIS</b>	<b>GRATUIT</b>
<b>Relevé par quinzaine (2 par mois)</b>		
- Original / duplicata (bis ou ter)	<b>1,91 € / MOIS</b>	<b>GRATUIT</b>
<b>Relevé décadaire (3 par mois)</b>		
- Original / duplicata (bis ou ter)	<b>3,13 € / MOIS</b>	<b>GRATUIT</b>
<b>Relevé journalier</b>		
- Original / duplicata (bis ou ter)	<b>22,36 € / MOIS</b>	<b>GRATUIT</b>
<b>Réédition d'un relevé de compte papier :</b>		
- en agence	<b>8,43 € *</b>	
- simple < 1 an	<b>14,11 € *</b>	
- complexe > 1 an	<b>29,05 € *</b>	

\* Forfait de recherche + 0,83 € / relevé imprimé

### Services en agence

Frais de recherche et réédition de documents (chèques, versements, pièces de caisse, etc.)

• de moins d'1 an **14,94 € / DOCUMENT**  
• de plus d'1 an **29,88 € / DOCUMENT**

Attestation d'arrêté comptable **94,71 €**



# Moyens de paiement et solutions d'encaissement

## Moyens de paiement

### Cartes bancaires à usage professionnel

Cartes de paiement	Débit immédiat	Débit différé
Carte Business à contrôle de solde	39,50 € / AN	
Carte Business classique*	56 € / AN	56 € / AN
Carte Business Executive*	146 € / AN	146 € / AN
Carte Visa Société*		66,50 € / AN
Carte Visa 1 <sup>er</sup> Société*		155 € / AN

### Cartes de retrait

Carte de retrait LSB Société*	24,20 € / AN
Carte dépôt de billets	GRATUIT

\* 50 % de réduction à partir de la 6<sup>e</sup> carte.

## Les retraits par carte

### Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets

- Distributeurs du Crédit Agricole en euros en France **GRATUIT**
- Frais par retrait d'espèces à un distributeur d'une autre banque\* **1 €**  
GRATUIT POUR LES CARTES BUSINESS EXECUTIVE ET VISA 1<sup>ER</sup> SOCIÉTÉ  
4 RETRAITS GRATUITS PAR MOIS POUR LES AUTRES CARTES
- Autres retraits en euros hors zone EEE ou en devises **2,80 %**  
**+ 3,70 € / RETRAIT**

### Retrait d'espèces au guichet d'une banque à l'étranger

- En euros dans la zone euro **1,70 % + 7,05 € / RETRAIT**
- En devises dans et hors zone euro **2,80 % + 7,05 € / RETRAIT**

## Paiements par carte

- En euros en France et dans un pays de l'EEE\* **GRATUIT**
- En devise (dans et hors zone EEE) **2,65 %**  
 + Frais de change éventuels **+ 0,40 € / OPÉRATION**

Réédition d'un relevé de carte professionnelle **13,80 €**  
**+ 0,92 € / PHOTOCOPIE**

## Oppositions carte

### Oppositions sur carte de paiement

- Pour perte, vol et fraude **30,40 €**
- Frais d'opposition (blocage) de la carte par la Banque (usage abusif) **64,30 €**
- Non-restitution de votre carte mise en opposition pour usage abusif **97 €**

### Oppositions sur carte de retrait

- Pour perte, vol et fraude **16,20 €**
- Pour usage abusif **38,50 €**

## Autres services par carte

### Envoi de la carte en recommandé à l'étranger avec avis de réception (frais de poste inclus) suite à la demande du client

**9,40 €**

### Envoi de la carte en pli simple

- En France **0,86 €**
- À l'étranger **1,06 €**

### Commande de carte en urgence

**15,10 €**

### Commande de carte de dépannage suite perte ou vol à l'étranger

**15,10 €**

### Réédition du code confidentiel

**10 €**

### Refabrication de la carte

(en cas de perte, vol ou défectuosité)

**13 €**

### Modification des plafonds d'utilisation à la demande du porteur

**6,70 €**

## Chèques

### Frais d'envoi de chéquier

- en recommandé AR (frais de poste inclus) à la demande du client **9,45 €**
  - 1 chéquier **9,45 €**
  - 2 chèquiers **1,15 €**
- en pli simple à la demande du client **1,15 €**

### Frais d'opposition sur chèque(s) ou chéquier par l'émetteur

**16,40 €**

### Frais d'émission d'un chèque de banque

**13,60 €**

## Ordres de virement émis

### Interne au Crédit Agricole

**GRATUIT**

\* En euros, en devise suédoise ou en leu roumain, dans l'Espace Économique Européen soumis au règlement européen n° 924/2009.

## En faveur d'une autre banque en France ou d'un pays adhérent à l'espace SEPA<sup>2</sup>

### Frais par virement permanent

• frais de mise en place par l'agence	<b>GRATUIT</b>
• frais de mise en place par internet	<b>GRATUIT</b>
• frais par émission suite mise en place par l'agence	1,45 €
• frais par émission suite mise en place par internet	0,23 €

### Frais par virement occasionnel

(immédiat ou différé)	
• par internet	0,23 €
• sur support papier à l'agence	4,60 €

### Virement par liste

• par internet ou télétransmission par virement	0,20 €
---	--------

### Virement en valeur compensée ou VSOT

(Virement Spécifique Orienté Trésorerie)	
• par EDI	4,90 €
• sur un support papier	18,90 €

## Prélèvements

### Règlement par avis de prélèvement SEPA - SDD<sup>3</sup>

• Frais par paiement d'un prélèvement	<b>GRATUIT</b>
---------------------------------------	----------------

Opposition sur prélèvement	18,75 €
----------------------------	---------

## Solutions d'encaissement

### Terminaux de paiement électroniques (TPE)

Commissions cartes	<b>NOUS CONSULTER</b>
--------------------	-----------------------

Location de TPE (fixe, portable...)	<b>NOUS CONSULTER</b>
-------------------------------------	-----------------------

### Dépôts d'espèces

#### Billets

• en vrac dans les automates (destinés aux dépôts d'espèces)	<b>NOUS CONSULTER</b>
• Autres	

#### Pièces

• en rouleaux à l'agence (par bordereau)	<b>NOUS CONSULTER</b>
• en vrac à l'agence,	

## Chèques

Remise à l'agence	<b>GRATUIT</b>
-------------------	----------------

Remise par télécollecte (crédit immédiat)	<b>GRATUIT</b>
---	----------------

• Frais de non-conformité	56,50 € / REMISE
---------------------------	------------------

## Effets de commerce

### Remise

• par télétransmission ou internet	0,42 € / PAR EFFET
• sur support papier	4,70 € / PAR EFFET
	+ 10,15 € PAR SUPPORT REMIS

Autres services (changement de mode, prorogation, réclamation, avis de sort, modification)	17,60 €
--	---------

Opposition sur effet	17,60 €
----------------------	---------

## Prélèvements

### Remise d'avis de prélèvement SEPA<sup>2</sup> (Créancier)

Demande d'attribution d'Identifiant Créancier SEPA (ICS)	43,85 €
--	---------

### SDD B to C<sup>4</sup>

• par télétransmission par avis de prélèvement	0,38 €
• opposition sur avis de prélèvement	18,75 €

### SDD B to B<sup>5</sup>

• Frais d'émission d'un SDD B to B (créancier)	0,45 €
• Frais de mise en place d'une autorisation de prélèvement (SDD débiteur)	10,55 €
• Frais de suppression de l'autorisation	<b>GRATUIT</b>

### SEPA Mail

**NOUS CONSULTER**

## Encaissements en ligne

### Création de sites internet (Pack e-commerce)<sup>6</sup>

• Pack e-vitrine <sup>6</sup>	
- frais de mise en service	
- abonnement mensuel	
• Pack e-boutique <sup>7</sup>	<b>NOUS CONSULTER</b>
- frais de mise en service	
- abonnement mensuel	
• Pack e-tourisme <sup>8</sup>	
- frais de mise en service	
- abonnement mensuel	

Frais de dossier e-commerce prestataire externe	55 €
---	------

### E-Transactions (module de paiement site internet)

• Droit d'entrée	<b>GRATUIT</b>
• Abonnement	
- Offre Access	17,70 €
- Offre Premium	20,85 €

## Encaissements à distance

### E-Transactions (interface tel. / Fax / Courrier)

• Droit d'entrée	<b>GRATUIT</b>
• Abonnement	12 €



## Banque à distance

### Frais d'utilisation des services de banque à distance

Hors coût du fournisseur d'accès à Internet

## Internet et téléphone mobile

### Crédit Agricole en Ligne (Accès Libre Pro)

Accès au service de gestion des comptes : service de consultation et de virement entre vos comptes au Crédit Agricole des Savoie

**GRATUIT**

### Crédit Agricole en Ligne (Accès Préférences Pro)

Abonnement à des services de banque à distance : visualisation des comptes des mandataires, des virements interbancaires, de la gestion des effets, de la passation d'ordres de Bourse.

**12,57 € / MOIS**

Ces services de banque à distance sur Internet sont accessibles depuis :

- le site internet : ca-des-savoie.fr
- l'appli Ma Banque Pro

## Échanges de Données Informatisées (EDI)

### Sens client > banque (aller)

• Abonnement	
- Télétransmission internet	<b>13,20 € / MOIS</b>
- Télétransmission Ebics	<b>21,30 € / MOIS</b>
- Télétransmission Swifnet	<b>115 € / MOIS</b>
+ par service et par compte	<b>7,40 € / MOIS</b>

### Sens banque > client (retour)

• Abonnement	
- Réception relevés	<b>19,20 € / MOIS</b>
- Télétransmission EBICS	<b>19,20 € / MOIS</b>

+ COÛT À LA LIGNE 0,03 € ; 60 € MAXI PAR LIGNE

## Offres packagées

• <b>Pack Access</b> (télétransmission internet en sens aller client vers banque + signature électronique sécurisée CA Certipro ou Signature Performance)	<b>14 € / MOIS</b>
• <b>Pack Premium</b> (télétransmission internet sens aller et retour + signature électronique sécurisée CA Certipro ou Signature Performance)	<b>32 € / MOIS</b> + COÛT À LA LIGNE 0,03 € 60 € MAXI PAR LIGNE
• <b>Pack Entreprise</b> (télétransmission Ebics sens aller et retour + signature électronique sécurisée Certificat 3Skey)	<b>43 € / MOIS</b> + COÛT À LA LIGNE 0,03 € 60 € MAXI PAR LIGNE
• <b>Pack Mobilité</b> (télétransmission Ebics sens aller et retour + Ma Signature EDI)	<b>43 € / MOIS</b>

### Mandat créancier SDD-EDI

### Pack prélèvement confort plus

< ou égal à 100 SDD

**7,45 € / MOIS**

### Confirmation d'ordres EDI par fax

**15 €**  
FORFAIT MENSUEL

## Signature électronique sécurisée

<b>Mon Certificat RGS</b> (engagement sur 3 ans)	<b>240,08 €</b>
<b>3Skey</b> (Swift Secure Signature key) Cotisation à la souscription pour 3 ans	<b>91,42 €</b>
<b>Certificat Signature Performance</b> Cotisation à la souscription pour 3 ans	<b>82,50 €</b>
<b>Certificat Ma Signature EDI</b> Cotisation à la souscription pour 3 ans	<b>120 €</b>
<b>Assistances (options)</b>	
- Assistance utilisation (2h)	<b>200 €</b>
- Assistance paramétrage (2h)	<b>200 €</b>
- Frais de déplacement	<b>91 €</b>



## Irrégularités et incidents

### Découverts non autorisés

Intérêts débiteurs	TAUX D'USURE PUBLIÉ AU J.O. ARRONDI AU 0,05 INFÉRIEUR
--------------------	--

### Opérations sans provision

Commission d'intervention	9 € / OPÉRATION FORFAIT 2 OPÉRATIONS / JOUR ET 48 OPÉRATIONS / MOIS
---------------------------	--

Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé	17,73 €
---	---------

Lettre de mise en demeure	GRATUIT
---------------------------	---------

#### Rejet de chèque

• Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision	15,00 €
• Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision < 50 €	18,75 €
• Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision ≥ 50 €	39,10 €
• Frais pour paiement d'un chèque émis en contravention avec une interdiction bancaire	34,30 €

Rejet d'effet de commerce (pour défaut de provision ou autres motifs)	20,25 €
---	---------

Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision	12 € MAXI
--	-----------

### Remises impayées

Effet de commerce remis impayé	17,60 €
--------------------------------	---------

Avis de prélèvement remis impayé	14,50 €
----------------------------------	---------

### Opérations particulières

Frais de retour de courrier (client inconnu à l'adresse)	14,87 €
• Frais de mise en place	17,85 € / AN
• Frais de gestion	

#### Enregistrement d'une procédure civile d'exécution à la demande d'un huissier de justice ou du Trésor Public

• sur compte(s) créateur(s)	75,71 €
• sur compte(s) débiteur(s)	22,31 €

Saisie administrative à tiers détenteur	Frais limités à 10 % du montant dû dans la limite d'un plafond de :
---	---

• sur compte(s) créateur(s)	75,71 €
• sur compte(s) débiteur(s)	22,31 €

Demande de rappel de virement SEPA à l'initiative du donneur d'ordre	9,60 €
--	--------



## Financements bancaires

### Prêts de trésorerie inférieurs à 24 mois

#### Frais s'appliquant à tous les prêts

Frais de dossier	0,50 % DU CAPITAL EMPRUNTÉ 175 € MINI
------------------	---

Frais de réexamen	FORFAIT 200 €
-------------------	---------------

Frais de réaménagement	1 % / AN 250 € MINI
------------------------	------------------------

Assurance en couverture du prêt	TARIFICATION SELON TYPE D'INVESTISSEMENT RÉALISÉ
---------------------------------	---

#### Autorisation de découvert sur le compte courant

Commission de non utilisation	NOUS CONSULTER
-------------------------------	----------------

Commission d'engagement sur le plafond de l'ouverture de crédit sur OC standby	0,40 % / AN
--	-------------

Dépassement du plafond autorisé	TAUX CONTRACTUEL DU DÉCOUVERT AUTORISÉ + 3 POINTS
---------------------------------	---

**TRCAM : Taux de Référence Crédit Agricole Mutuel pour les découverts autorisés et les ouvertures de crédit, révisable par trimestre : 3,66 % (au 1<sup>er</sup> juillet 2019)**

Formule de calcul : TRCAM = 70 % TMCT\* + 3,79 %

\* TMCT = 50 % EURIBOR 3 mois

+ 10 % taux des appels d'offre de la BCE **PLUS COMMERCIALISÉ**  
+ 10 % taux de prêt marginal au jour le jour de la BCE  
+ 30 % taux des OAT 2 ans.

#### Les opérations d'escompte d'effet de commerce

Calcul des intérêts (base de calcul minimum : 10 jours calendaires + 2 jours de banque)	% INDEXÉ SUR LES TAUX DE RÉFÉRENCE 5,50 € MINI
---	--

#### Les cessions de créances

Commissions	
• Par bordereau de cession	13 €
• Par facture	7,80 €
• Par notification, modification, réclamation, impayé	15 €
• Par édition d'échéancier mensuel	3,40 €

## Prêts d'investissement supérieurs à 24 mois

### Frais s'appliquant à tous les prêts

Frais de dossier*	1 % 250 € MINI
Frais d'étude sur dossier complexe type consolidation, restructuration, LBO	<b>NOUS CONSULTER</b>
Assurance en couverture du prêt	TARIFICATION SELON TYPE D'INVESTISSEMENT RÉALISÉ

### Cautions bancaires

Frais d'établissement d'un acte sur un modèle	
• Crédit Agricole des Savoie	37 €
• Client	109 €
Commission de caution	VARIABLE SELON LE TYPE DE DOSSIER
Mainlevée de caution bancaire	8 €
e-caution	
• Frais de mise en place du contrat	100 €
• Mise en place acte spécifique	35 €
• Frais d'émission d'acte	10 €
• Frais de mainlevée d'acte	7 €

### Frais divers

Frais de prises de garanties	VARIABLE SELON LE TYPE DE DOSSIER
Information caution (diffusée auprès des personnes qui garantissent vos prêts)	34 € / PAR EMPRUNTEUR
Réédition de certaines attestations	
• Certificat de prêt, attestation d'intérêts...	23 €
• Tableau d'amortissement	31,50 €
Modification des conditions du prêt	
• Report d'échéance non prévu au contrat	36 €
• Changement de compte payeur	36 €
• Changement de périodicité	36 €
• Changement de garantie	320 €
	+ FRAIS DE LA NOUVELLE GARANTIE
• Mainlevée de garantie	
- sur gage	69 €
- sur nantissement de fonds de commerce	320 €
	+ FRAIS D'ENREGISTREMENT D'IMPÔT ET GREFFE
- sur autre garantie	275 €
• Autres avenants	
- sur devis	MINI 650 €

\* Frais prélevés également en cas de désistement suite à l'édition du contrat.

Décompte de remboursement anticipé de prêt	32,50 €
--	---------

Frais de recherche crédits	29,88 € / DOSSIER
----------------------------	-------------------

### Incidents sur le prêt

Paiement en retard d'échéance	33 €
• Frais par échéance	
• Pénalités de retard	TAUX DU CRÉDIT CONCERNÉ + 3 POINTS



## Épargne et placements financiers

### Droits de garde

Frais de tenue de compte-titres	27 € / AN
	GRATUIT SI LE COMPTE-TITRES NE CONTIENT QUE DES PARTS SOCIALES
+ Frais proportionnels par ligne	
• Parts sociales / Actions CASA	GRATUIT
• FCP, SICAV CA	0,10 %
• Autres valeurs	0,30 %
	MINI 9 € - MAXI 460 € GRATUIT LES 12 PREMIERS MOIS

### Commission sur OPC (en sus des frais propres à l'OPC)

OPC externe	
• À la souscription	1 %
• Lors du rachat	0,30 %

OPC Crédit Agricole	<b>NOUS CONSULTER</b>
---------------------	-----------------------

### Épargne salariale

Plan d'Épargne Interentreprise (PEI) et Plan d'Épargne pour la Retraite Collectif (PERCOI)	<b>NOUS CONSULTER</b>
--	-----------------------



# Opérations à l'international

## Principaux frais liés aux opérations internationales

### Commission de change (calculée par tranche) :

s'ajoute à toute opération en devises

• Jusqu'à 75 000 €	0,05 %
• À partir de 75 000,01 €	0,025 %
	18,30 € MINI ; 171,60 € MAXI

### Commission de transfert

• De 0 à 1 500 €	10,20 €
• De 1 501 à 10 000 €	20,80 €
• > 10 000 €	41,10 €

Frais virement incomplet ou incorrect 11,70 €

Frais d'acheminement DE 20,60 € À 35,50 € SELON PAYS

### Frais de banque étrangère

• Frais réclamés par la banque étrangère (si l'émetteur demande à les payer)	27,50 €
--	---------

### Frais liés à un compte en devises

• Commission de plus fort découvert	0,10 %
• Commission de tenue de compte	15,20 € / MOIS
• Commission de mouvement de compte	GRATUIT
• Versement de billets de banque en devises sur un compte dans la même devise	13,70 €
	+ DÉCOTE SELON LA DEVISE

Frais de recherche simple 29 €

Frais de recherche sur crédit documentaire et garanties complexes 83,80 €

## Opérations en provenance de l'étranger (exportateur)

### Réception d'un virement de l'étranger

Virement SEPA GRATUIT

Virement international non SEPA (SWIFT) 18,30 €

### Encaissement d'un chèque étranger

A créditer immédiatement commission d'encaissement 24,30 €

A créditer à réception des fonds commission d'encaissement 0,10 % 24,30 € MINI + FRAIS D'ACHEMINEMENT

### Remise documentaire export

Commission d'encaissement 0,20 % 41,70 € MINI ; 240,10 € MAXI

## Crédit documentaire export

Forfait comprenant : notification, un amendement, une levée de documents, frais swift et port pour ces 3 phases. Les autres frais sont facturés à la ligne.

• Jusqu'à 15 000 €	209,60 €
• De 15 001 € à 75 000 €	235 €
• De 75 001 € à 150 000 €	354,80 €
• ≥ 150 001 €	NOUS CONSULTER

Commission de confirmation NOUS CONSULTER

## Garantie bancaire internationale reçue

Commission de notification 99,50 €

Frais de modification FORFAIT 63 €

Frais de mise en jeu 0,125 % 146,70 € MINI

## Opérations à destination de l'étranger (importateur)

### Emission d'un virement

#### Virement SEPA

• A l'agence	4,60 €
• Par EDI	0,23 €

#### Virement international non SEPA (SWIFT)

Frais proportionnels + commission de change (si devises) + frais de banque étrangère (si choix client) VOIR PAGE 14

## Chèque émis en faveur d'un bénéficiaire étranger

### En euros d'un compte en euros

(nos frais et commissions sont à la charge du bénéficiaire ; ils seront déduits du règlement) GRATUIT

En devises d'un compte en euros ou devises GRATUIT + COMMISSION DE TRANSFERT + FRAIS D'ACHEMINEMENT

## Règlement par effet simple

Commission d'encaissement 0,10 % 37,10 € MINI + FRAIS D'ACHEMINEMENT 167,50 € MAXI + FRAIS D'ACHEMINEMENT

Commission d'acceptation FORFAIT 37,10 €

## Incidents sur effets ou chèques

Frais d'impayé ou de prorogation FORFAIT 37,10 €



## Remise documentaire import

**Commission d'encaissement** **0,20 %**  
111,20 € MINI + FRAIS D'ACHEMINEMENT  
292,90 € MAXI + FRAIS D'ACHEMINEMENT

**Commission d'acceptation** **FORFAIT 37,10 €**

## Crédit documentaire import

**Forfait** comprenant une ouverture, une levée de documents, une modification ainsi que les frais de port et de swift afférents à ces 3 opérations.

Les autres frais et commissions sont facturés à la ligne.

- Jusqu'à 50 000 € **235 €**
- De 50 001 € à 100 000 € **339,50 €**
- De 100 001 € à 150 000 € **444,10 €**
- ≥ 150 001 € **NOUS CONSULTER**

## Garantie bancaire internationale émise ou LC stand-by

**Frais d'établissement d'un acte** **FORFAIT 115,20 €**  
+ engagement par trimestre indivisible **0,25 % SOIT 1 % L'AN**

**Frais de modification des termes** **63 €**

**Frais de mise en jeu** **0,125 %**  
188,30 € MINI

**Aval de traite** **FORFAIT 55 €**  
+ engagement par trimestre indivisible **0,25 % SOIT 1 % L'AN**



## Assurances

### Entreprises

- Responsabilité du dirigeant
- Santé collective et individuelle
- Protection juridique privée et professionnelle
- Garantie des accidents de la vie professionnelle
- Indemnités journalières
- Contrat décès
- Contrat homme clé

### POUR VOUS ET VOS PROCHES

- Multirisques (locaux professionnels et immeubles)
- Véhicules entreprises (hors contrat de flotte de véhicules, avec la possibilité d'assurer véhicule par véhicule)
- Habitation privée et professionnelle
- Garantie locative sur vos biens loués
- Télésurveillance de votre habitation privée et de vos bâtiments professionnels
- Véhicule utilitaire

### POUR VOS BIENS

**NOUS CONSULTER**



## Dates de valeur

**Dépôt d'espèces** **JOUR DE L'ENCAISSEMENT**

**Remise de chèque** **JOUR DE L'ENCAISSEMENT + 1 JOUR OUVRÉ BDF**

**Remise à l'encaissement d'effet de commerce** **DATE D'ÉCHÉANCE + 1**  
• Si remis 10 jours calendaires avant échéance  
• Sinon **DATE DE REMISE + 11**

**Virement reçu** **DATE DE RÈGLEMENT INTERBANCAIRE**

**Remise d'avis de prélèvement** **JOUR DE LA DATE D'ÉCHÉANCE**

**Retrait d'espèces** **JOUR DE L'OPÉRATION**

**Règlement par chèque** **JOUR DE L'ENCAISSEMENT DU CHÈQUE PAR LE BÉNÉFICIAIRE**

**Règlement par effet de commerce** **DATE D'ÉCHÉANCE DE L'EFFET**

**Virement émis** **JOUR DE L'OPÉRATION**



## Résoudre un litige

L'agence est à la disposition du Client pour lui fournir tous les renseignements qu'il pourrait souhaiter sur le fonctionnement de son compte et sur l'utilisation des services mis à sa disposition ou pour répondre à ses éventuelles réclamations.

En cas de désaccord sur la réponse ou la solution proposée, le Client a la possibilité de faire appel au service Client qui s'efforcera de trouver la meilleure solution à son différend, en écrivant à l'adresse de la Caisse régionale :

### Crédit Agricole des Savoie

Service Relation Client

Avenue de la Motte Servolex - 73024 CHAMBERY CEDEX

ou en téléphonant au 04 79 44 61 61 (*appel non surtaxé*)

du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 18h

ou au moyen du formulaire en ligne disponible sur le site internet :

[www.ca-des-savoie.fr/Rubrique Contact/Nous contacter](http://www.ca-des-savoie.fr/Rubrique>Contact/Nous%20contacter)

(coûts d'accès et/ou de communication variable selon fournisseur d'accès Internet).

L'agence ou le service Client accusera réception de la réclamation dans les 48 heures et s'efforcera d'apporter au client une réponse dans un délai maximum de 30 jours.

Lorsque la réclamation porte, conformément à la réglementation, sur :

- les frais ou réductions porte l'usage d'un instrument de paiement ;
- le régime applicable aux instruments de paiement autres que le chèque ;
- les services de paiement ;

le Service Client répond au Client, sur support papier ou autre support durable convenu avec le Client dans les 15 jours ouvrables suivant la réception de la réclamation. Si exceptionnellement une réponse ne peut être apportée dans un délai de 15 jours pour des raisons échappant au contrôle de la Caisse régionale, celle-ci envoie une réponse d'attente motivant le délai complémentaire nécessaire et précisant la date ultime à laquelle le Client recevra une réponse définitive. Cette réponse définitive doit, quoi qu'il arrive, lui être adressée dans les 35 jours ouvrables suivant la réception de la réclamation.

Si le Client n'a pas pu résoudre au préalable son différend auprès du service « Clients-Réclamations » par une réclamation écrite, il a également la possibilité, si la réglementation le prévoit, de s'adresser gratuitement à l'instance de règlement extrajudiciaire des litiges proposée par la Caisse régionale, dont les coordonnées et les modalités de saisine sont disponibles sur le site Internet de la Caisse régionale.

<sup>1</sup> Les titulaires dont les comptes de dépôts sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article L312-1 du Code Monétaire et Financier (CMF) bénéficient gratuitement des services tels que mentionnés à l'article D 312-5-1 du CMF comprenant l'ouverture, la tenue et la clôture du compte, un changement d'adresse par an, la délivrance à la demande de relevé d'identité bancaire, la domiciliation de virements bancaires, l'envoi mensuel d'un relevé des opérations effectuées sur le compte, la réalisation des opérations de la caisse, l'encaissement de chèques et de virements bancaires, les dépôts et les retraits d'espèces au guichet de l'organisme teneur de compte, les paiements par prélèvement SEPA, titre interbancaire de paiement SEPA ou virement bancaire SEPA, des moyens de consultation à distance du solde du compte, une carte de paiement dont chaque utilisation est autorisée par l'établissement de crédit qui l'a émise, deux formules de chèque de banque par mois ou moyens de paiement équivalents offrant les mêmes services.

<sup>2</sup> SEPA : Single Euro Payments Area. La zone SEPA couvre les 28 pays de l'Union Européenne (Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède) ainsi que les 4 pays de l'Association Européenne de Libre Échange (Islande, Liechtenstein, Norvège, Suisse) et Monaco, Martinique, Guadeloupe, Guyane française, Réunion Mayotte, Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Barthélemy, Saint-Martin partie française, Açores, Gibraltar, Îles Canaries, Madère, Saint-Marin.

<sup>3</sup> Le SDD (SEPA Direct Débit ou prélèvement européen) permet d'effectuer des prélèvements en euros entre comptes situés dans l'espace SEPA, y compris en France, sans limite de montant. Il doit comporter impérativement les coordonnées IBAN et le BIC dans certains cas.

<sup>4</sup> SDD B to C : SEPA Direct Débit Business to Consumer.

<sup>5</sup> SDD B to B : SEPA Direct Débit Business to Business.

<sup>6</sup> Le Pack E-commerce est une offre AVEM (Société par Actions Simplifiée, au capital de 5 350 020 €, dont le siège social est situé rue du Pré long, ZAC du Val d'Orson, à Vern-sur-Seiche (35772), immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Rennes sous le numéro 330 447 236), soumise à conditions.

<sup>7</sup> Le Pack e-boutique nécessite la signature d'un contrat d'acceptation en paiement à distance sécurisé par carte de paiement incluant l'offre « Premium » de l'option « Services E-transactions ».

<sup>8</sup> Le Pack e-tourisme se compose obligatoirement (i) du Pack E-vitrine, (ii) du moteur de réservation Xotelia\* et (iii) de l'offre « Premium » de l'option « Services e-transactions ». Il nécessite la signature d'un contrat d'acceptation en paiement à distance sécurisé par cartes intégrant l'option Service e-transactions » et la souscription au moteur de réservation directement auprès de Xotelia (société par actions simplifiée au capital de 29 260 euros, inscrite au Registre du Commerce et des Sociétés de Lyon sous le numéro 539 513 028, dont le siège social est situé 4 cours Suchet 69002 LYON).

# Pour plus d'informations



**rendez-vous en agence  
ou sur  
[ca-des-savoie.fr/Nos tarifs](http://ca-des-savoie.fr/Nos%20tarifs)**



Tarifs à compter du 01/01/2020. Les conditions indiquées dans ce document sont exprimées en euros et hors taxes. Pour les opérations soumises à TVA, s'y ajoute la TVA en vigueur au moment de l'opération. Ces conditions sont susceptibles d'être modifiées à tout moment. La souscription de certains produits et services est soumise à conditions et/ou à l'accord de la Caisse Régionale. Renseignez-vous auprès de votre agence.

Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel des Savoie, société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit, dont le siège social est situé à Annecy - PAE Les Glaisins - 4 avenue du Pré Félin - Annecy le Vieux - 74985 Annecy cedex 9 - 302 958 491 RCS Annecy - code APE 6419 Z. Garantie financière et assurance de responsabilité civile professionnelle conformes aux articles L 512-6 et L 512-7 du Code des Assurances. Société de courtage d'assurance immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurance sous le n° 07 022 417.

Agréée et contrôlée par l'Autorité de Contrôle Prudentiel : 4, place de Budapest, 75436 PARIS (voir le site [www.banque-france.fr](http://www.banque-france.fr)).

Contrôlée par Crédit Agricole SA : 12 place des États-Unis, 92127 MONTROUGE Cedex.

Contrôlée par l'Autorité des Marchés Financiers : 17 place de la Bourse, 75082 PARIS Cedex 02.

Document informatif à vocation non-publicitaire.

Informations données sous réserve d'erreurs typographiques. 09/2019.