

Principales
conditions tarifaires
applicables
aux **particuliers**



en vigueur au 15 février 2020



Île de
France

ca-paris.fr



Au 15 février 2020, les conditions tarifaires du Crédit Agricole d'Ile-de-France évoluent.

Vous trouverez dans cette brochure « L'Extrait standard des tarifs* », une synthèse des tarifs communs à la profession bancaire correspondant aux opérations les plus courantes. L'ensemble de ces prix est ensuite repris dans les rubriques concernées.

Vous retrouverez, pour chaque rubrique, un code couleur afin de faciliter la lecture du document ainsi que les repères visuels suivants :

 Service disponible sur notre site Internet www.ca-paris.fr ⁽⁸⁾.

 Produit ou service également commercialisé dans le cadre de notre offre Compte À Composer.

 Fonction paiement sans contact.

BON À SAVOIR Information utile pour une bonne utilisation de nos produits ou services.

▲ Services Bancaires de Base : les titulaires dont les comptes de dépôt sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article L.312-1 du Code Monétaire et Financier (CMF), bénéficient gratuitement des services tels que mentionnés à l'article D.312-5-1 du CMF et mentionnés par le symbole ▲ dont notamment une carte de paiement à autorisation systématique, les virements/prélèvements et 2 chèques de banque par mois.

Les prestations identifiées par le symbole ● sont les prestations de base mentionnées par l'article D.312-5 du Code Monétaire et Financier.

Ces conditions tarifaires sont disponibles dans toutes les agences du Crédit Agricole d'Ile-de-France. Vous pouvez également les consulter sur le site Internet www.ca-paris.fr ⁽⁸⁾ et l'application mobile Ma Banque.

Vous disposez ainsi de moyens de contact et d'un accès à l'information 24h/24.

Votre agence ou votre Conseiller reste votre interlocuteur privilégié.



Ce document existe également pour les Professionnels/Associations/PME et pour les Entreprises. N'hésitez pas à les consulter en ligne ou en agence.

Extrait standard des tarifs*

Les tarifs ci-dessous sont hors offre groupée de services (Compte À Composer) du Crédit Agricole et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle.

Abonnement à un service de banque à distance sur Internet ⁽⁸⁾ (CAEL – Internet Virement Externe, téléphone fixe, SMS, etc.)	Gratuit
Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (alerte temps réel de gestion)	1 €/mois soit 12 €/an
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat)	42 €/an
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit différé)	42 €/an
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique)	16 €/an
Retrait d'espèces (cas de retrait en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement avec une carte de paiement à l'international)**	1 €/retrait À partir du 4^e retrait/mois le cas échéant
Virement (cas d'un virement SEPA occasionnel)**	3,50 €/opération Gratuit
■ En agence	
■ Par Internet	
Paiement d'un prélèvement SEPA : **	
■ Prélèvement (frais par paiement de prélèvement SEPA)	Gratuit
■ Prélèvement (frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA)	Gratuit
Commission d'intervention	8 €/opération 32 €/jour 80 €/mois
- Plafond de	
- Plafond de	
Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement (SécuriCOMPTE Plus)	2 €/mois soit 24 €/an
Tenue de compte	Gratuit

* Les établissements de crédit se sont engagés, dans le cadre du Comité Consultatif du Secteur Financier (CCSF), à présenter en tête de leurs plaquettes tarifaires et sur Internet un extrait standard de tarifs. Ces tarifs sont également repris dans les thèmes correspondants. Nos conditions tarifaires sont consultables auprès de l'ensemble de nos agences et sur Internet www.ca-paris.fr ⁽⁸⁾.

** La liste des pays de la zone Euro, de la zone SEPA et de l'E.E.E. figure p. 31.

SOMMAIRE



OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DU COMPTE — 5

Ouverture, transformation, clôture
Relevés de compte
Tenue de compte
Services en agence
Frais de recherche de documents
Zoom sur le Droit au Compte



BANQUE À DISTANCE — 7

Internet
Application mobile
Téléphone
Services d'alertes par SMS



MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT — 8

Cartes
Virement SEPA
Prélèvement SEPA/Titre Interbancaire de Paiement (TIP)
Virement de trésorerie émis vers un compte en France
Chèque



OFFRES GROUPÉES DE SERVICES — 11

Le Compte À Composer
Forfait opérations courantes illimitées
Offre groupée à destination des jeunes
Offre groupée à destination des clients en situation de fragilité financière
Offre tarifaire spécifique à destination des clients suivis par le dispositif Point Passerelle Eko



IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS — 16

Commission d'intervention
Opérations particulières
Incident de paiement



DÉCOUVERTS ET CRÉDITS — 18

Découverts
Crédits à la consommation
Crédits immobiliers
Autres opérations liées au crédit



ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS — 20

Épargne bancaire
Placements financiers



OFFRES JEUNES — 22

Cotisation à une offre groupée de services
Cotisation carte
Virements internationaux
Découverts et crédits
Épargne et placements financiers
Assurance
Offre Globe-Trotter



BANQUE PRIVÉE — 24

SERVICES DE SUCCESSION — 24



AUTRES SERVICES — 24



OPÉRATIONS INTERNATIONALES — 25

Virements internationaux
Chèques à l'international
Divers
Paiements par carte



ASSURANCE ET PRÉVOYANCE — 27

Protection des personnes
Protection des biens
Protection contre les risques de la vie quotidienne
Autres assurances



OFFRES N'ÉTANT PLUS COMMERCIALISÉES — 28

RÉSOLURE UN LITIGE — 29



OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DU COMPTE

Ouverture, transformation, clôture

Ouverture de compte de dépôt ▲●	Gratuit
Services Bancaires de Base ⁽¹⁾	Gratuit
Service d'aide à la mobilité bancaire (FACILIT)	Gratuit
Mobilité bancaire: liste des opérations récurrentes	Gratuit
Clôture de compte de dépôt ▲●	Gratuit
Transfert de compte interne au Crédit Agricole d'Ile-de-France	Gratuit

Relevés de compte

Relevés de compte	Papier	Électronique (e-Documents)
🌸 Périodicité mensuelle ▲●	Gratuit	Gratuit
Périodicité à la quinzaine ⁽²⁾	2 €/mois	Gratuit
Périodicité décadaire ⁽²⁾	3,50 €/mois	Gratuit
Envoi systématique d'extrait après mouvement	1,25 €/envoi	Gratuit
Avis d'opéré à chaque opération effectuée dans une agence		Gratuit
Récapitulatif annuel des frais bancaires		Gratuit
🌸 Relevé Global des Avoirs (RGA) (épargne/crédit): envoi trimestriel ou annuel		28 €/an

BON À SAVOIR

Vous pouvez recevoir gratuitement vos relevés de compte sous forme électronique.

Tenue de compte

🌸 Frais de tenue de compte ▲●	Gratuit
Frais de gestion de compte en inactivité (sans mouvement depuis 13 mois) ▲ ⁽³⁾	30 €/an maximum

Services en agence

Versement d'espèces (date de valeur: jour) ▲● ⁽⁴⁾	Gratuit
Remise de chèque(s) (date de valeur: 1 jour ouvré après la date de l'opération si celle-ci intervient un jour ouvré) ▲● ^{(4) (5)}	Gratuit
Retrait d'espèces en agence sans émission de chèque ▲●	Gratuit
Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets (cas d'un retrait à un distributeur automatique de la banque)	Gratuit
Retrait d'espèces de dépannage ⁽⁶⁾	2,80 €/retrait
Mise à disposition de fonds dans une agence Crédit Agricole hors Crédit Agricole d'Ile-de-France	18,50 €
Changement d'adresse non signalé avec retour de courrier	20,50 €/an
🌸 Les coffres-forts ⁽⁷⁾	
▪ Frais de location annuelle d'un compartiment en fonction du volume	À partir de 108,50 €/an
▪ Frais de location temporaire d'un compartiment en fonction du volume	À partir de 24 €/mois
▪ Ouverture de coffre suite à perte, vol ou détérioration de clés	72 € + frais réels

Frais de recherche de documents

Réédition de relevé de compte (compte de dépôt, titres, devises, épargne) postérieur au 14/11/2010	7,50 €/relevé
Réédition de document lié à la gestion et au suivi des comptes (IFU, déclaration fiscale, récapitulatif annuel des frais bancaires...) postérieur au 14/11/2010 (hors chèque)	15 €/document
Copie de chèque émis ou remis à l'encaissement ≤ 6 mois	6 €/chèque
Copie de chèque émis ou remis à l'encaissement > 6 mois	16 €/chèque
Délivrance d'attestation de solde de compte (titres, épargne, assurance-vie, compte de dépôt)	37,50 €/attestation
Frais de recherche sur crédit	
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Sans désarchivage physique du dossier ▪ Avec désarchivage physique du dossier 	25,50 €/crédit
- Mini.	51 €/crédit

BON À SAVOIR Pour toute demande dont le coût total est supérieur à 51 €, un devis préalable sera établi.

Zoom sur le Droit au Compte

Les Services Bancaires de Base associés au Droit au Compte :

- L'ouverture, la tenue et la clôture du compte
- Un changement d'adresse par an
- La délivrance à la demande de Relevés d'Identité Bancaire (RIB)
- La domiciliation de virements bancaires
- La fourniture mensuelle d'un relevé des opérations effectuées sur le compte
- L'encaissement de chèques et de virements bancaires
- Les dépôts et les retraits d'espèces au guichet du Crédit Agricole d'Ile-de-France ou à ses distributeurs automatiques
- Les paiements par prélèvement, titre interbancaire de paiement ou virement bancaire SEPA
- L'accès au service de banque en ligne (consultation/virement interne)
- Une carte de paiement à autorisation systématique (L'Autre Carte)⁽¹⁰⁾ permettant le paiement d'opérations sur Internet et le retrait d'espèces dans l'Union Européenne
- Deux formules de chèques de banque par mois
- La réalisation des opérations de caisse

Gratuit



BANQUE À DISTANCE

Internet @

Abonnement aux services de banque à distance sur www.ca-paris.fr⁽⁸⁾
Frais d'utilisation de banque à distance (Internet, téléphone fixe, téléphone mobile, SMS, etc.).

<ul style="list-style-type: none"> ▪ Crédit Agricole En Ligne (CAEL) consultation des comptes: Service de banque en ligne limité à la consultation des comptes, la réalisation de virements internes et la souscription de produits et services par signature électronique ▲▲ 	Gratuit
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Crédit Agricole En Ligne (CAEL) Internet virement externe: Crédit Agricole En Ligne consultation des comptes + virements externes ▲● 	Gratuit
Crédit Agricole En Ligne Action Particuliers: Service de bourse en ligne	
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Option bourse InvestStore Initial ▪ Option bourse InvestStore Intégral (tarification appliquée à chaque compte équipé de l'option) 	Gratuit Gratuit
	si 24 ordres minimum exécutés/an, sinon 96 €/an

Le service InvestStore vous permet de consulter vos placements boursiers à tout moment et d'obtenir des informations détaillées de chaque valeur (performance, évolution). Avec InvestStore Intégral, vous accédez à une offre plus étendue de services et de conseils.

Application mobile

Ma Banque		▲▲	Gratuit
Ma Carte			Gratuit

BON À SAVOIR Avec l'application Ma Banque, vous pouvez notamment personnaliser vos alertes pour faciliter la gestion de votre budget au quotidien.

BON À SAVOIR Grâce à l'application Ma Carte, vous pouvez consulter toutes les assurances et assistances de votre carte bancaire. Vous pouvez également activer et désactiver la fonction paiement à distance et à l'étranger quand vous le souhaitez.

Téléphone

Accès au serveur vocal interactif 7 jours/7, 24 heures/24 via le numéro de téléphone de nos agences (appel non surtaxé) ▲●

Gratuit

Services d'alertes par SMS

Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS.

Filmobile (service de mini-relevés sur téléphone portable), 1 message par semaine	1,75 €/mois
Alerte Ecopage	0,50 €/mois
Alerte temps réel de gestion	1 €/mois
Alerte achat à distance	1 €/mois
Alerte solde disponible 1 SMS par semaine	0,50 €/mois
Alerte essentielle: solde débiteur 1 SMS par mois	0,50 €/mois
Alerte souplesse du découvert 1 SMS par mois	0,50 €/mois

BON À SAVOIR Le service d'alerte plafond carte est **gratuit** pour tous les clients.

BON À SAVOIR Le service d'alerte mise à disposition des moyens de paiement est **gratuit** pour tous les clients.



MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

Cartes ⁽⁹⁾

BON À SAVOIR

Pour toute souscription d'une seconde carte de paiement sur un même compte (sauf cartes mentionnées en italique), réduction de **50 %** sur la cotisation de la carte la moins chère, appliquée à partir de l'année suivante de cette souscription.

BON À SAVOIR

À chaque paiement ou retrait avec une carte sociétaire (réservée aux clients agréés sociétaires) le Crédit Agricole d'Île-de-France verse **0,01 €** en faveur d'un fonds mutualiste destiné à la réalisation de projets de développement local.

BON À SAVOIR

Dorénavant, les cartes de paiement à débit différé et les cartes avec paiement par crédit renouvelable comportent la mention CRÉDIT. Les cartes de paiement à autorisation systématique et les cartes de paiement à débit immédiat comportent la mention DÉBIT.

COTISATION CARTES

Cartes de paiement à autorisation systématique

L'Autre Carte ⁽¹⁰⁾ ▲●	16 €/an
Maestro	37 €/an
Eko ⁽¹¹⁾	37 €/an
MasterCard Mozaïc avec contrôle de solde (12-24 ans)	12 €/an
Carte de paiement majeur protégé	31 €/an

Cartes de paiement internationale à débit immédiat

Cartes internationales Visa ou Mastercard (hors contrat Offre Globe-Trotter) ⁽¹²⁾	42 €/an
Cartes internationales Visa Premier ou Gold MasterCard ⁽¹²⁾ ⁽¹³⁾	130 €/an
Carte 18-30 ans Globe-Trotter	2 €/mois

Cartes de paiement internationale à débit différé

Cartes internationales Visa ou MasterCard ⁽¹²⁾	42 €/an
Cartes internationales Visa Premier ou Gold MasterCard ⁽¹²⁾ ⁽¹³⁾	130 €/an
Cartes internationales Visa Infinite ou World Elite MasterCard ⁽¹²⁾	300 €/an

Cartes avec paiement par crédit renouvelable ⁽¹²⁾ ⁽¹⁴⁾

	Paiement comptant à débit immédiat	Paiement comptant à débit différé
Cart'LIB	42 €/an	
Gold Cart'LIB ⁽¹³⁾	130 €/an	

Cartes de retrait

Carte de retrait majeur protégé	31 €/an
Libre Service Agence Caisse Régionale (LSA CR) ⁽¹⁵⁾	Gratuit
MasterCard Mozaïc de retrait (12-24 ans)	1 €/an

Cartes n'étant plus commercialisées

(cf. p. 28).

RETRAIT D'ESPÈCES PAR CARTE EN EUROS ⁽¹⁶⁾

Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets	du Crédit Agricole	d'autres banques
Carte Prélude	Gratuit	1 €/retrait dès le 1 ^{er} retrait
Carte Bancaire Nationale		
L'Autre Carte ⁽¹⁰⁾ ▲●		
Carte de paiement majeur protégé	Gratuit	1 €/retrait à partir du 4 ^e retrait/mois
Carte MasterCard Mozaïc avec contrôle de solde (ou Mozaïc M6)		
Maestro, Carte Internationale Mastercard (hors contrat Offre Globe-Trotter), Cart'LIB, ou Visa		
Carte MasterCard Mozaïc de retrait (ou "Ma première carte", Mozaïc M6)		
Carte MasterCard Mozaïc		
Carte 18-30 ans Globe-Trotter	Gratuit	
Carte internationale Gold MasterCard, Visa Premier, Gold Cart'LIB		
Carte World Elite MasterCard et Visa Infinite		
Carte LSA CR, Carte de retrait majeur protégé et Carte Freasy	Gratuit	Non autorisé

BON À SAVOIR

Évitez les éventuels frais de retrait en cherchant le distributeur Crédit Agricole le plus proche, grâce à l'application Ma Carte.

RETRAIT D'ESPÈCES PAR CARTE HORS EUROS ⁽¹⁷⁾

Carte MasterCard Mozaïc de paiement (hors contrôle de solde)	Gratuit
Carte 18-30 ans Globe-Trotter	Gratuit
Cartes internationales World Elite MasterCard ou Visa Infinite	Gratuit

	depuis un distributeur automatique de billets	au guichet des banques
Autres cartes	3 €/retrait	2 % + 6,60 €/retrait

PAIEMENT PAR CARTE

Dans les pays de l'Espace Économique Européen (E.E.E.) avec euro ⁽¹⁶⁾	Gratuit
Dans les pays de l'Espace Économique Européen (E.E.E.) hors euro et dans les pays hors E.E.E. ⁽¹⁷⁾ :	
<ul style="list-style-type: none"> Frais sur paiements effectués avec la carte World Elite MasterCard et Visa Infinite 	Gratuit
<ul style="list-style-type: none"> Frais sur paiements effectués avec la carte MasterCard Mozaïc (ou Mozaïc M6, hors contrôle de solde) ou avec la carte 18-30 ans Globe-Trotter 	Gratuit
<ul style="list-style-type: none"> Frais sur paiements effectués avec les autres cartes 	2,50 %/opération

AUTRE OPÉRATION CARTE

Frais d'opposition (blocage) de la carte à la demande du client ou par la banque pour usage abusif	Gratuit
Envoi de carte à domicile ⁽¹⁸⁾	Gratuit
Réédition du code confidentiel	
<ul style="list-style-type: none"> Par courrier Par SMS 	9 € 1,50 €
Frais d'envoi sécurisé de carte à domicile à la demande du client, frais de port Chronopost inclus ⁽¹⁹⁾	25 €
Commande de carte en urgence	13 €

Virement SEPA

Virement libellé en euro émis vers ou reçu d'un pays de l'E.E.E. soumis au règlement CE n° 924/2009 et Monaco. ⁽²⁰⁾

Émission de virement SEPA ▲● ⁽²¹⁾

Frais par virement SEPA occasionnel (avec coordonnées bancaires correctes)	 Internet ⁽²³⁾	Agence
Vers un compte détenu au Crédit Agricole d'Ile-de-France	Gratuit	Gratuit
Vers un compte détenu dans une autre banque ⁽²⁰⁾ (y compris LCL et Caisses Régionales de Crédit Agricole, hors Ile-de-France)	Gratuit	3,50 €/opération ⁽²²⁾

Virement SEPA permanent	 Internet ⁽²³⁾	Agence
Frais de mise en place d'un virement permanent	Gratuit	Gratuit
Frais par virement		
<ul style="list-style-type: none"> Vers un compte détenu au LCL et dans les Caisses Régionales de Crédit Agricole (y compris Crédit Agricole d'Ile-de-France) Vers un compte hors Caisses Régionales de Crédit Agricole et hors LCL 	Gratuit	Gratuit
	Gratuit	1 €/virement ⁽²⁴⁾

Émission d'un virement SEPA instantané

Via le service de banque à distance Crédit Agricole En Ligne (CAEL) www.ca-paris.fr ⁽⁸⁾

<ul style="list-style-type: none"> Vers un compte détenu au LCL et dans les Caisses Régionales du Crédit Agricole (y compris Crédit Agricole d'Ile-de-France) Vers un compte hors Caisses Régionales de Crédit Agricole et hors LCL 	Gratuit	1 € ⁽²⁴⁾
---	----------------	----------------------------

Réception de virement SEPA (y compris instantané) ▲●	Gratuit
---	----------------

Prélèvement SEPA/Titre Interbancaire de Paiement (TIP)

Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA ▲●	Gratuit
Frais par paiement d'un prélèvement SEPA ▲●	Gratuit
Mise en place d'une autorisation, limitation ou blocage sur un prélèvement SEPA à la demande d'un client	Gratuit
Opposition ou contestation d'un prélèvement SEPA à la demande d'un client	Gratuit
Paiement de Titre Interbancaire de Paiement (TIP) SEPA ▲●	Gratuit

Virement de trésorerie émis vers un compte en France

Virement crédité le jour même (à J) sur le compte du bénéficiaire	
<ul style="list-style-type: none"> Frais d'émission 	23 €

Chèque

Chéquier renouvelé automatiquement et remis à l'agence	Gratuit
Délivrance de chéquier non barré et endossable hors droit de timbre	Gratuit
Mise à disposition d'un chèque de banque dans une autre Caisse Régionale	Gratuit
Paiement d'un chèque remis à l'ordre d'un tiers hors Interdiction Bancaire (date de valeur : jour) ⁽⁴⁾	Gratuit
Frais d'émission d'un chèque de banque ▲ ⁽²⁵⁾	13,20 €
Frais d'envoi de chéquier en courrier suivi (à domicile ou dans une autre agence)	3 € + frais postaux
Chèque non standard (traitement spécifique de chèque hors norme interbancaire)	12,70 €
Chèque revenant impayé pour motif autre que sans provision	9,60 €
 Frais d'opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur (prix forfaitaire)	12,70 €



OFFRES GROUPÉES DE SERVICES

BON À SAVOIR

Tous les services et options composant les offres groupées de services peuvent être souscrits séparément.

Cotisation à une offre groupée de services

Le Compte À Composer

Les essentiels du quotidien

Le Socle	Tenue de compte*	2 €/mois**
	Abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, SMS, etc.) – CAEL Internet virement externe* ⁽⁸⁾	
	Forfait des opérations courantes illimitées (comprenant les opérations de virement SEPA, de prélèvement SEPA et de TIP SEPA)	
	Information premier prélèvement SEPA	
	Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : - alerte essentielle (mensuelle) – solde débiteur - alerte essentielle – mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement*	
	Relevé de compte papier ou électronique (mensuel)*	
	Envoi carte à domicile (pour les renouvellements)	

Option Dossier familial (3 numéros **gratuits** pour toute souscription d'abonnement annuel)**

* Services gratuits

** Ce prix n'inclut pas l'abonnement à la revue Dossier Familial (11,90 € par trimestre).

La détention préalable du socle est obligatoire pour toute souscription d'un module

Les équipements selon vos besoins

Module Maîtrise du Découvert	Assurance SécuriCOMPTE Découvert jusqu'à 3000 €	2,50 €/mois
	Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : alerte souplesse du découvert	

BON À SAVOIR

Avec le Module Maîtrise du Découvert, vous bénéficiez d'une ristourne sur vos intérêts débiteurs ⁽²⁶⁾.

Module Compte Sécurisé	Assurance SécuriCOMPTE Plus/SécuriCOMPTE Plus Premium**	2,50 €/mois Premium** : 3,95 €/mois
	Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur	
	Retrait d'mèces de dépannage ⁽⁶⁾	
	Commande de carte en urgence	
	Rédition du code confidentiel	

Module Épargne Pilotée	Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : alerte mensuelle Ecopage ⁽²⁷⁾	2,10 €/mois Premium** : 2,80 €/mois
	Assurance SécuriEPARGNE/SécuriEPARGNE Premium**	
	Relevé Global des Avoirs (RGA) Épargne/Crédit annuel (trimestriel en Premium**)	
	 Abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, SMS, etc.) – CAEL InvestStore Initial (accès aux opérations de bourse en ligne)*	
Module Budget Assurances	Assurance SécuriBUDGET/SécuriBUDGET Premium**	1,70 €/mois Premium** : 3,50 €/mois
	Prise en charge des primes des assurances : auto, habitation, santé, personnes ⁽²⁸⁾	
Module Suivi @suré	Assurance SécuriWEB/SécuriWEB Premium**	3,10 €/mois Premium** : 3,80 €/mois
	Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : - alerte achat à distance - alerte temps réel de gestion - mini relevés (1 par semaine)	

* Services gratuits

** Montant de garanties supérieures

Personnalisation de l'équipement	
	Assurance SécuriZEN 1,90 €/mois
Les options	Assurance SécuriLIVRETS 1,90 €/mois
	Coffre ⁽⁷⁾ À partir de 108,50 €/an

BON À SAVOIR En plus, les options bénéficient automatiquement du niveau de dégressivité tarifaire atteint au titre de l'équipement socle + modules.

Dégressivité tarifaire sur le montant total mensuel de la cotisation (socle + module)	
▪ Compris entre 4,10 et 5,09 €	- 5 %
▪ Compris entre 5,10 et 7,14 €	- 10 %
▪ Compris entre 7,15 et 9,17 €	- 15 %
▪ Égal à 9,18 € et plus	- 20 %

Avantages Tarifaires Supplémentaires	
Pour les 18-25 ans inclus	- 30 % supplémentaires
À partir du 2 ^e Compte À Composer souscrit et suivant (par un même client)	- 50 % supplémentaires

Forfait opérations courantes illimitées

Frais de virement SEPA, en euros, occasionnel ou permanent émis par Internet dans l'E.E.E.*

Frais de virement SEPA dans l'E.E.E., en euros, occasionnel ou permanent, émis en agence vers un compte détenu au Crédit Agricole d'Île-de-France*

Frais de virement SEPA dans l'E.E.E., en euros, occasionnel ou permanent, émis en agence vers un compte détenu hors Crédit Agricole d'Île-de-France (mise en place du virement permanent gratuite)

2 €/mois

Réception de virement SEPA dans l'E.E.E., en euros*⁽¹⁷⁾

Frais de mise en place de prélèvement SEPA*

Frais par paiement d'un prélèvement SEPA ou TIP*

Mise en place d'une autorisation, limitation ou blocage sur prélèvement SEPA à la demande d'un client*

Opposition ou contestation d'un prélèvement SEPA à la demande d'un client*

* Services gratuits

Offre groupée à destination des jeunes

(12 à 29 ans cf. p. 22).

Offre groupée à destination des clients en situation de fragilité financière⁽²⁹⁾

Offre composée du Socle du Compte À Composer (cf. p. 11) et du module Budget protégé comprenant :

- Ouverture, tenue et fermeture du compte
- Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique) – Carte « L'Autre Carte »⁽³⁰⁾
- Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : alerte solde disponible (1 par semaine)
- Versement d'espèces en agence
- Retrait d'espèces en agence sans émission de chèque
- Forfait des opérations courantes illimitées (comprenant les opérations de virement SEPA, de prélèvement SEPA et de TIP SEPA)
- Chèques de banque (2 par mois)
- Abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, SMS, etc.) – CAEL option virement externe
- Fourniture de Relevés d'Identité Bancaire (RIB)
- Changement d'adresse (1 par an)

**1 €/mois
soit 12 €/an**

Les clients en situation de fragilité financière bénéficient également de :

▪ Plafonnement spécifique des commissions d'interventions

**4 €/opération
dans la limite
de 20 €/mois**

Facturation des frais d'irrégularités et d'incidents suivants :

- Les commissions d'intervention
- Les frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision
- Les frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé
- Le forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision
- Les frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision
- Les frais de non-exécution de virement permanent pour défaut de provision
- Les frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques
- Les frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire
- Les frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque

Ces plafonds mensuels et annuels incluent le plafond spécifique concernant les commissions d'intervention. Pour les frais autres que les commissions d'intervention, une réduction de 50 % s'applique sur les conditions tarifaires en vigueur.

50 % du prix standard dans la limite de 20 €/mois et de 200 €/an pour l'ensemble des frais

Offre tarifaire spécifique à destination des clients suivis par le dispositif Point Passerelle

(dispositif d'écoute et d'accompagnement qui a pour vocation de traiter l'ensemble des difficultés liées à la survenance d'un « évènement de vie » rencontrée par toute personne physique, cliente du Crédit Agricole d'Ile-de-France à titre particulier).

Facturation des frais d'irrégularités et d'incidents suivants : commission d'intervention, frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision, forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision, frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision (maximum 1 par jour et par titulaire) à 50 % du prix standard dans la limite de 25 € par mois.

Eko

Offre groupée de produits et services réservée aux particuliers majeurs.

Gestion du compte

Abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, SMS, etc.) – CAEL Internet virement externe *

Tenue de compte*

Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS :

- Alerte si solde du compte inférieur à 20 €
- Alerte essentielle – Solde débiteur
- Alerte Mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement*
- Alerte consommation des forfaits de retraits hors distributeur Crédit Agricole

E-relevé mensuel*

Moyens de paiement

2 €/mois

Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat et à autorisation systématique) – Carte Mastercard Eko

Renvoi du code confidentiel de la carte

Opposition faite par le titulaire de la carte*

Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque*

Remplacement de la carte perdue ou volée

Forfait des opérations courantes illimitées (comprenant les opérations de virement SEPA, de prélèvement SEPA et de TIP SEPA)

Chéquier (sur demande)

* Services gratuits

Retrait d'espèces par carte

Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets de la Caisse Régionale d'Ile-de-France et d'autres Caisses Régionales de Crédit Agricole

Gratuit

Retraits d'espèces dans les pays de l'Espace Économique Européen

25 retraits/an inclus, en euro ou en devise puis 1 €/retrait

Retraits d'espèces hors pays de l'Espace Économique Européen

10 retraits/an inclus puis 3 €/retrait

Tous les produits, services et opérations non listés ci-dessus sont tarifés selon le barème en vigueur dans les rubriques concernées. L'offre Eko sera résiliée en cas de souscription d'une carte complémentaire, de souscription d'une autorisation de découvert ou en cas de souscription du Compte À Composer. Cette résiliation entraînera l'arrêt du prélèvement de la cotisation mensuelle ci-dessus et l'application immédiate du barème tarifaire portant les principales conditions générales de banque en vigueur.

Offres groupées n'étant plus commercialisées

(cf. p. 28).



IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

Commission d'intervention

Somme perçue par l'établissement pour l'intervention en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...).

8 €/opération

- Plafond de **32 €/jour**
- Plafond de **80 €/mois**

Pour les clients en situation de fragilité financière ayant souscrit l'offre spécifique⁽²⁹⁾ et/ou titulaires du Service Bancaire de Base

4 €/opération

- Plafond de **16 €/jour**
- Plafond de **20 €/mois**

Opérations particulières

Frais par saisie attribution ou conservatoire **95 €**

Frais par mise en place (paiement direct) de pension alimentaire **95 €**

Frais par saisie administrative à tiers détenteur **10 % du montant de la créance du Trésor Public dans la limite d'un plafond de 100 €**

Incident de paiement

Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision non rejeté (maximum 1 par jour et par titulaire) **12,50 €**

Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision (comprenant la commission d'intervention, les frais pour lettre d'information préalable, la gestion du dossier d'interdiction Bancaire, le blocage de provision, l'édition d'un certificat de non paiement et la déclaration de mainlevée auprès de la Banque de France)⁽³¹⁾ :

- Par chèque impayé d'un montant ≤ à 50 € **30 €**
- Par chèque impayé d'un montant > à 50 € **50 €**

Frais pour paiement d'un chèque émis par le client en contravention avec son Interdiction Bancaire (IB) **22 €**

Frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques **18,20 €**

Frais de déblocage de fonds **8,10 €**

Frais par rejet de prélèvement pour défaut de provision (commission d'intervention incluse)⁽³²⁾ :

- Par prélèvement d'un montant > 20 € **20 €**
- Par prélèvement d'un montant ≤ 20 € **Plafonné au montant du prélèvement rejeté**

Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé **13 €**

Le cumul des frais d'irrégularités et d'incidents suivants : commissions d'intervention, frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision, forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision, lettre d'information préalable pour chèque sans provision, lettre d'information pour compte débiteur non autorisé, est plafonné à **300 € par mois**.

Plafond de frais d'irrégularités et d'incidents applicable aux clients identifiés comme éligibles à l'« offre composée du socle Compte À Composer et du Module Protégé » au titre des articles L.312-1-3 et R.312-4-3 du Code Monétaire et Financier, pour les frais suivants :

- Les commissions d'intervention
- Les frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision
- Les frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé
- Le forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision
- Les frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision
- Les frais de non-exécution de virement permanent pour défaut de provision
- Les frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques
- Les frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire
- Les frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque

25 €/mois

DÉCOUVERTS ET CRÉDITS

Découverts ⁽³³⁾

Autorisation de découvert	Nous consulter
Découvert non autorisé ou dépassement de l'autorisation de découvert (Taux Annuel Effectif Global maximal). Taux débiteur indexé sur le plafond réglementaire des crédits de trésorerie aux particuliers jusqu'à 3000 € calculé par la Banque de France et publié chaque trimestre au Journal Officiel. ⁽³⁴⁾	Fixé dans la limite du taux d'usure

Crédits à la consommation

Crédit renouvelable Atout Libre	Nous consulter
Gamme "Prêts à consommer"	Nous consulter
<ul style="list-style-type: none"> Frais de dossier ⁽³⁵⁾ 	1 % du montant emprunté ⁽³⁶⁾
- Mini.	50 €
- Maxi.	150 €
Autres prêts	Nous consulter

Crédits immobiliers

Gamme "Prêt habitat"	Nous consulter
<ul style="list-style-type: none"> Frais de dossier 	0,25 % du montant emprunté
- Mini.	400 €
Assurances liées au prêt	Nous consulter
<ul style="list-style-type: none"> Décès, perte totale et irréversible d'autonomie, incapacité de travail Perte d'emploi 	Nous consulter

Autres opérations liées au crédit

Forfait de réédition de tableau d'amortissement	30 €
Édition de décompte de remboursement de crédit pour les prêts mis en place avant le 01/07/2016	40 €
Édition de décompte de remboursement de crédit en urgence (moins de 3 jours) pour les prêts mis en place avant le 01/07/2016	80 €
Attestations diverses liées au prêt	40 €
Nantissement épargne groupe Crédit Agricole	150 €
Nantissement épargne hors groupe Crédit Agricole	300 €
Mainlevée totale/partielle de garantie avec/sans remboursement anticipé du crédit	Nous consulter
<ul style="list-style-type: none"> Mainlevée nantissement épargne groupe Crédit Agricole 	50 €
<ul style="list-style-type: none"> Mainlevée nantissement épargne hors groupe Crédit Agricole et Partenaires 	100 €
<ul style="list-style-type: none"> Mainlevée hypothécaire/Caution solidaire 	100 €
Modification des conditions de crédit avec avenant	0,25 % du capital restant dû
- Mini.	400 €
- Maxi.	2000 €

Modification des conditions de crédit sans avenant	0,25 % du capital restant dû
- Mini.	160 €
- Maxi.	300 €
Opération sur le bien financé (démembrement de propriété, donation, etc) nécessitant une analyse et un accord du prêteur	100 €/prêt
Frais de recherche sur crédit	25,50 €/crédit
<ul style="list-style-type: none"> Sans désarchivage physique du dossier Avec désarchivage physique du dossier 	51 €/crédit
- Mini.	51 €/crédit

BON À SAVOIR

Pour toute demande de recherche dont le coût est supérieur à **51 €** un devis préalable sera établi.



ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

Épargne bancaire

Livret Jeune Mozaïc	Gratuit
Compte sur Livret, Compte Épargne Logement, Livret Sociétaire ⁽³⁷⁾	Gratuit
Livret de Développement Durable et Solidaire (LDDS), CODEBIS, Livret d'Épargne Populaire	Gratuit
Livret A	Gratuit
Dépôts à terme	Gratuit
Plan Épargne Logement	Gratuit
Frais de transfert de comptes d'épargne (PEL, CEL, LEP et PEP) vers d'autres banques hors Crédit Agricole	80 €
Actilibre ⁽²⁷⁾ (service de gestion des excédents de trésorerie, notamment  Ecopage)	1 €/mois soit 12 €/an

Placements financiers

Ouverture d'un compte-titres, d'un Plan d'Épargne Boursière (PEB), d'un Plan d'Épargne en Actions (PEA)	Gratuit
Assurance-vie, PERP	Nous consulter

Ordres de bourse

Encaissement des coupons	Gratuit
Amortissements d'emprunts	Gratuit
Frais de courtage et commission de placement (hors frais de marché)	

	Sur Bourse française (actions, obligations, CCI ⁽⁴⁰⁾ , bons)	Sur Bourse étrangère ⁽⁴¹⁾
 Par InvestStore Integral (service destiné aux investisseurs actifs)	Ordre > 1 100 € = 0,09 % Ordre ≤ 1 100 € = 0,99 €	0,55 % Mini. 16 €
 Par InvestStore Initial	0,7 % Mini. 7,50 €	1 % Mini. 16 €
Par Agence ou Plateforme bourse (Tél. 0 800 11 75 75) ^{(38) (39)}	1,60 % Mini. 16 €	1,85 % Mini. 21,50 €

Oppositions sur titres guichet détenus matériellement	12,70 € + frais Euronext
Souscription de titres non cotés	1,6 % du montant de la souscription - Mini. 50 € - Maxi. 1 000 €
Conversion de titres	17,20 €/ligne
Commission de Service de Règlement Différé (SRD) ⁽⁴²⁾	0,02 %

OPC⁽⁴³⁾

Les droits d'entrée et de sortie, variables selon les OPC, figurent sur le Document d'Information Clé pour l'Investisseur (DICI) visé par l'Autorité des Marchés Financiers.

Souscription OPC (hors Crédit Agricole):	
▪ Frais fixes	30,50 € + frais émetteur
OPC étrangers	Nous consulter
Or	Nous consulter

Droits de garde sur compte-titres et sur PEA

BON À SAVOIR

Les droits de garde sont prélevés sur le compte du client en début d'année civile et calculés sur la valeur des titres comptabilisés au 31 décembre de l'année précédente:

▪ Pendant la 1 ^{re} année civile de l'ouverture d'un compte-titres et d'un PEA	Gratuit
▪ Portefeuilles constitués exclusivement de CCI, Varius et parts sociales du Crédit Agricole d'Île-de-France	Gratuit
Frais de tenue de compte-titres, PEA et PEB	10 €
Droit fixe par ligne ⁽⁴⁴⁾	3 €
Droit fixe par ligne des titres non cotés, en nominatif	10 €
Droit fixe par ligne des titres étrangers	17 €
Commission proportionnelle à la valorisation du portefeuille (exonération OPC Crédit Agricole). ⁽⁴⁴⁾	
Commission majorée de 0,5 % sur les lignes métaux précieux	
▪ Jusqu'à 50 000 €	0,25 %
▪ Pour la partie comprise entre 50 001 € et 100 000 €	0,15 %
▪ Au-delà de 100 000 €	0,05 %
▪ Minimum de perception (par compte)	25 €
▪ Maximum de perception (par compte)	500 €

BON À SAVOIR

Les clients détenteurs de l'option bourse InvestStore Intégral et/ou du service de gestion conseillée et/ou des mandats de gestion bénéficient d'une exonération de droits de garde.

Transfert

Frais de transfert total ou partiel hors Crédit Agricole de compte-titres ou de PEA ⁽⁴⁵⁾	80 €/compte + 5 €/ligne
---	------------------------------------

Opérations diverses

Service de gestion conseillée	Nous consulter
Alerte et sécurisation des plus-values	Nous consulter
Service "calcul de plus-values":	
▪ Attestation de cessions	15 €/attestation
▪ Détail des cessions	56 €/an
Opérations sur titres non cotés	16 €

OFFRES JEUNES

BON À SAVOIR

Les jeunes peuvent avoir accès à toutes les offres dès lors qu'ils satisfont à leurs conditions et avec l'autorisation du représentant légal pour les mineurs.

Cotisation à une offre groupée de services



Compte À Composer (cf. p. 11-12)

Pour les 18-25 ans inclus

- 30 % supplémentaires

Cotisation carte ⁽⁸⁾

Cotisation carte 18-30 ans Globe-Trotter - Les retraits et paiements sont gratuits partout dans le monde	2 €/mois
Cotisation carte MasterCard Mozaïc avec contrôle du solde (12-24 ans)	12 €/an
Cotisation carte MasterCard Mozaïc de retrait (12-24 ans)	1 €/an
Cotisation carte Gold MasterCard ou Visa Premier ⁽¹²⁾⁽¹³⁾	130 €/an

Virements internationaux

Les jeunes de 18-29 ans inclus bénéficient d'un virement **gratuit** par mois depuis leur compte de dépôt vers l'étranger partout dans le monde. Les clients détenteurs de la carte Globe-Trotter bénéficient de virements internationaux **gratuits et illimités** depuis leur compte de dépôt. ⁽⁴⁹⁾

Découverts et crédits

Prêt Mozaïc Permis	Nous consulter
Prêt Mozaïc Projets	Nous consulter
Prêt Étudiants/Prêt Apprentis	Nous consulter
<ul style="list-style-type: none"> Frais de dossier Autres conditions 	Gratuit
Caution logement Good Loc'	Nous consulter
Avance Jeunes Actifs (1000 € maxi.)	
<ul style="list-style-type: none"> Taux débiteur Frais de dossier (le TAEG de l'Avance Jeunes Actifs figure au contrat de crédit) 	0 % 1 €

Épargne et placements financiers

Livret Jeune Mozaïc (12-24 ans), Livret A, PEL :	
<ul style="list-style-type: none"> Ouverture Rémunération 	Gratuit Nous consulter
Offre 1 ^{re} épargne (jusqu'à 11 ans inclus) : 15 € offerts pour l'ouverture d'un premier livret (Livret A ou PEL)	Gratuit

Assurance

Crystal Studies : Assurance santé des étudiants à l'étranger	Nous consulter
--	-----------------------

Offre Globe-Trotter (offre réservée aux 18-30 ans inclus)

Gestion du compte

Abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, SMS, etc.) : Crédit Agricole En Ligne Vision option virement externe

Tenue de compte

Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS :

- Alerte solde débiteur et rejet d'opérations
- Alerte essentielle – Mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement

BON À SAVOIR

Pour bénéficier de l'abonnement aux alertes par SMS, la souscription du contrat Offre Globe-Trotter (carte avec visuel bleu) est obligatoire.

E-relevé mensuel

Moyens de paiement

Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat) « Mastercard Globe-Trotter » (cotisation carte)

Renvoi du code confidentiel de la carte

Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque

2 €/mois

Frais d'opposition de la carte par le titulaire

Frais de refabrication de la carte perdue ou volée

Forfait des opérations courantes illimitées comprenant les opérations virements SEPA, de prélèvements SEPA et de TIP SEPA

Émission et réception de virements non SEPA (opérations libellées ou en euro ou en devises)

Chéquier

Retrait d'espèces

En euro à un distributeur automatique de billets de la Caisse régionale du Crédit Agricole d'Ile-de-France

En euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement

En devises hors de la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement

Paiement par carte

En euro ou en devises, dans ou hors pays de l'Espace Économique Européen (E.E.E.)

Tous les produits, services et opérations non listés ci-avant sont tarifés selon le barème en vigueur dans les rubriques concernées. L'offre Globe-Trotter sera résiliée le jour du 31^e anniversaire du titulaire ainsi que, notamment, en cas de résiliation du contrat carte de paiement MasterCard Globe-Trotter ou de souscription d'une carte de paiement complémentaire. En cas de résiliation de l'offre Globet rotter, le titulaire continue de bénéficier des produits et services listés ci-dessus non résiliés. La résiliation entraîne l'arrêt du prélèvement de la cotisation mensuelle ci-dessus et l'application immédiate du barème tarifaire en vigueur à la date de la résiliation.

 Abonnement au service de Banque à distance sur www.ca-paris.fr (R) Crédit Agricole Action Particuliers, accès aux opérations de bourse <ul style="list-style-type: none"> InvestStore Intégral 	Gratuit si 24 ordres minimum exécutés/an, sinon 96 €/an
Cotisation carte de paiement World Elite MasterCard, Visa Infinite (à débit différé) ⁽¹²⁾	300 €/an
Compte de dépôts en usufruit et nue-propriété : étude de dossier et frais de traitement	152 €
Service de gestion conseillée	Nous consulter
 Relevé IFI	Gratuit
Convention Banque Privée	Nous consulter

SERVICES DE SUCCESSION

Frais de gestion de dossier de succession en fonction des avoirs bancaires (hors Assurance-vie)	
<ul style="list-style-type: none"> ≤ 3 000 € De 3 001 à 25 000 € De 25 001 à 50 000 € De 50 001 à 75 000 € > 75 000 € 	90 € 160 € 200 € 350 € 560 €

AUTRES SERVICES

Compte de campagne	132 €/an
Les Services à La Personne	Nous consulter
Abonnement à des revues	
<ul style="list-style-type: none"> Détente Jardin Détours en France Dossier familial Maison Créative Régal Parents Santé Magazine 	17,60 €/an 11,25 €/trim 11,90 €/trim 19,90 €/an 23,90 €/an 25,90 €/an 7,90 €/trim
BON À SAVOIR 3 numéros offerts pour toute souscription d'abonnement annuel	
<ul style="list-style-type: none"> Plus de Pep's 	19,90 €/an
BON À SAVOIR 1 numéro offert pour toute souscription d'abonnement annuel	

BON À SAVOIR Service client Uni-Médias : pour toute question relative aux publications.  **09 69 32 34 40**
APPEL NON SURTAXE

Ces publications sont éditées par la SAS UNI-MEDIAS filiale de presse du Groupe Crédit Agricole, 22 rue Letellier, 75015 Paris. La résiliation est possible et gratuite à tout moment auprès d'Uni-Médias.



OPÉRATIONS INTERNATIONALES

Virements internationaux (y compris virements SEPA de et vers la Suisse)⁽²⁰⁾

Frais par virement international émis, en euros ou autres devises :	
<ul style="list-style-type: none"> Frais "SHARE" (seuls les frais du Crédit Agricole d'Ile-de-France sont à la charge du donneur d'ordre)⁽⁴⁶⁾ - Mini. 	0,10 % 22 €
<ul style="list-style-type: none"> Frais "OUR" (tous les frais, y compris ceux des banques étrangères sont à la charge du donneur d'ordre)⁽⁴⁷⁾ - Mini. 	0,10 % 22 €
+ Majoration des frais	21 €
Frais par virement international reçu, en euros ou autres devises ⁽⁴⁸⁾	21 €
Frais de recherches et d'investigations (recherche de fonds, avis de sort...)	42 €
Frais de copie de virement Swift :	
≤ 6 mois	16 €/copie
> 6 mois	37 €/copie

BON À SAVOIR Pour toute demande de copie dont le coût total est supérieur à **51 €**, un devis préalable sera établi.

BON À SAVOIR Les jeunes de 18-29 ans inclus bénéficient d'un virement **gratuit** par mois vers l'étranger partout dans le monde depuis leur compte de dépôt. Les clients détenteurs de la carte Globe-Trotter bénéficient de virements internationaux **gratuits et illimités** depuis leur compte de dépôt (cf. p. 22).⁽⁴⁹⁾

Chèques à l'international

Encaissement de chèques :	
<ul style="list-style-type: none"> Crédit immédiat "sauf bonne fin"⁽⁵⁰⁾ - Mini. 	0,10 % 25 €
<ul style="list-style-type: none"> Crédit après encaissement - Mini. 	0,10 % 32 €
Retour impayé de chèque à l'encaissement	50 €/chèque
Présentation au paiement par une banque étrangère d'un chèque émis par le client	
- Par chèque présenté	0,10 %
- Mini.	35,50 €

Toutes les négociations de devises supportent une commission de change égale à **0,05 %**⁽⁴⁶⁾ du montant de la transaction avec un minimum de **20 €**.

Aux conditions ci-dessus, doivent être ajoutés le cas échéant la commission de change, les frais de port et de transmission (frais de Swift) ci-dessous, ainsi que les éventuels frais demandés par les banques étrangères.

Les frais de Swift	
Europe	13 €
Amérique du Nord	16 €
Reste du monde	25 €
Les frais de port	
Recommandé France	12 €
Express Europe	22 €
Express Reste du monde	27 €

Divers

Frais de tenue de compte en devises :

- Une seule devise
- Multi-devises

34,74 €/mois
44,11 €/mois

Opérations effectuées du fait de la réglementation internationale : analyse, recherche, investigations sur opérations liées à la réglementation concernant les sanctions internationales

Selon la complexité des traitements effectués
Mini. de 10 €

Paiements par carte

Dans les pays de l'Espace Économique Européen (E.E.E.) hors euro et dans les pays hors E.E.E. : ⁽¹⁷⁾

- Frais sur paiements effectués avec la carte World Elite MasterCard ou Visa Infinite
- Frais sur paiements effectués avec la carte MasterCard Mozaïc à débit immédiat (ou Mozaïc M6) ou cartes 18-30 ans Globe-Trotter
- Frais sur paiements effectués avec les autres cartes

Gratuit

Gratuit

2,50 %/opération



ASSURANCE ET PRÉVOYANCE

Protection des personnes

Complémentaire Santé	Nous consulter
Assurance des Accidents de la Vie	Nous consulter
Assurance Dépendance	Nous consulter
Téléassistance	Nous consulter
Assurances décès	Nous consulter
Garantie obsèques	Nous consulter
Crystal Studies : Assurance santé des étudiants à l'étranger	Nous consulter

Protection des biens

Assurance Auto et 2 roues	Nous consulter
Assurance Multirisque Habitation, Garantie Locative, Télésurveillance	Nous consulter
Assurance Tous Mobiles	Nous consulter

Protection contre les risques de la vie quotidienne

Protection juridique et Responsabilité civile	Nous consulter
---	--------------------------------

Autres assurances ⁽²⁸⁾

SécuriCOMPTE découvert (jusqu'à 3000 €) souscrit jusqu'au 31/12/2016	De 1,35 € à 5,67 €/mois
SécuriCOMPTE découvert (jusqu'à 3000 €) souscrit à partir du 01/01/2017	De 2 € à 5,67 €/mois
SécuriCOMPTE Plus	2 €/mois
SécuriCOMPTE Plus Premium	4,20 €/mois
SécuriBudget	1,70 €/mois
SécuriBudget Premium	3,50 €/mois
SécuriEpargne	0,25 €/mois
SécuriEpargne Premium	1,90 €/mois
SécuriWEB	1,25 €/mois
SécuriWEB Premium	2,50 €/mois
SécuriZEN	1,90 €/mois
SécuriLIVRETS	1,90 €/mois

Offres assurance et prévoyance n'étant plus commercialisées

(cf. p. 28).

OFFRES N'ÉTANT PLUS COMMERCIALISÉES

Cartes

MasterCard Mozaïc (et Mozaïc-M6) de paiement (18-24 ans)	20 €/an
MasterCard Mozaïc-M6 avec contrôle du solde (12-24 ans)	12 €/an
MasterCard Mozaïc-M6 de retrait (12-24 ans)	1 €/an
Libre-service Bancaire	31 €/an
Carte Bancaire Nationale	42 €/an
Prélude ▲ ⁽¹⁰⁾	21 €/an
"Ma première carte", carte de retrait Cirrus (12-24 ans)	10 €/an
Libre Service Agence (LSA)	Gratuit

Comptes Services

Mozaïc	3,15 €/mois
Mozaïc +	2,90 €/mois
Initial	6,30 €/mois
Équilibre	7,20 €/mois
Équilibre +	6,70 €/mois
Projets	8,10 €/mois
Optimum +	7,90 €/mois
Priviège	9,85 €/mois
Priviège +	9,10 €/mois

Les services en option (liste non exhaustive)	Mozaïc +	Équilibre +	Optimum +	Priviège +
Filmobile de 1 SMS par semaine (mini-relevés) 0,50 €/mois	•	•	•	•
Gestion des excédents de trésorerie 0,50 €/mois	Gratuit		•	•
Relevé Global des Avoirs (RGA) 0,50 €/mois			•	

Offre Freasy	Gratuit
--------------	---------

Assurance et prévoyance

SécuriCOMPTE Protection Vol (moyens de paiement...)	2,40 €/mois
SécuriCOMPTE Protection Famille suivant l'option:	
▪ Simple	2 €/mois
▪ Doublement	4 €/mois
▪ Triplement	6 €/mois

Épargne

Livret Tiwi	Gratuit
-------------	---------



RÉSOLUDRE UN LITIGE

Le Crédit Agricole d'Ile-de-France a la volonté de vous apporter en permanence la meilleure qualité de service. Néanmoins, des difficultés peuvent parfois survenir dans le fonctionnement de votre compte ou dans l'utilisation des services mis à votre disposition. En cas de problème ou d'insatisfaction, rapprochez-vous de votre Conseiller de clientèle ou du Directeur de votre agence.

Si aucune solution n'a pu être trouvée,

- Vous avez la possibilité de faire appel au « Service Client » en écrivant à l'adresse suivante : 26 quai de la Rapée, 75012 PARIS ou par mail service.client@ca-paris.fr
- L'agence ou le Service Client accusera réception de la réclamation dans les 10 jours et apportera une réponse au Client dans un délai de 2 mois au plus tard. Toutefois, lorsque la réclamation porte, conformément à la réglementation, sur :
 - les frais ou réductions pour l'usage d'un instrument de paiement;
 - le régime applicable aux instruments de paiement autres que le chèque;
 - les services de paiement;
 - les prestataires de services de paiement;

le Service Client répond au Client, sur support papier ou autre support durable convenu avec le Client dans les 15 jours ouvrables suivant la réception de la réclamation. Si exceptionnellement une réponse ne peut être apportée au Client dans un délai de 15 jours pour des raisons échappant au contrôle de la Caisse Régionale, celle-ci envoie une réponse d'attente motivant le délai complémentaire nécessaire et précisant la date ultime à laquelle le Client recevra une réponse définitive. Cette réponse définitive doit, quoi qu'il arrive, lui être adressée dans les 35 jours ouvrables suivant la réception de la réclamation.

- Enfin, dans la mesure où vous êtes une personne physique n'agissant pas pour des besoins professionnels, si la dernière solution proposée par ce service ne vous convient pas, ou en l'absence de réponse dans un délai de 2 mois (à compter de la date de réception de votre demande), vous pouvez vous adresser au Médiateur de la Caisse Régionale, de trois manières :
 - **par courrier à l'adresse suivante**: Monsieur le Médiateur de la Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel de Paris et d'Ile-de-France, TSA 90400, 75560 Paris CEDEX 12
 - **par formulaire électronique**, via le site Internet du médiateur : www.lemediateuraupresdeca-paris.fr
 - **par mail** : jpm.mediateurbancaireconso@ca-paris.fr

Le recours à la médiation est gratuit et s'effectue par écrit.

La Charte de la Médiation est consultable sur notre site Internet www.ca-paris.fr⁽⁸⁾ et peut être obtenue sur simple demande.

- **Pour les litiges résultant d'un contrat de vente ou d'un service en ligne**, vous pouvez également saisir directement LA PLATEFORME EUROPÉENNE DE RÉGLEMENT DES LITIGES
 - **via son site Internet** : <https://webgate.ec.europa.eu/odr>
- **Pour les litiges portant sur des services ou des placements financiers et d'investissement** – hors assurance-vie – (ordres de bourse, mandats de gestion, actions, obligations, OPCVM et autres placements collectifs, épargne salariale...), vous pouvez vous adresser au MÉDIATEUR DE L'AUTORITÉ DES MARCHÉS FINANCIERS. Vous pouvez saisir le Médiateur de l'AMF gratuitement :
 - **par courrier postal** à l'adresse 17 place de la Bourse 75082 PARIS CEDEX 12
 - **par formulaire électronique** accessible sur le site Internet de l'AMF, https://www.amf-france.org/Formulaires-et-declarations/Contact?lst_select_form_theme_id=renseignement

En dernier recours, vous pouvez intenter une action au civil

- **Pour les litiges en matière d'assurance**, autres que ceux portant sur la commercialisation de contrats d'assurance directement liés à un produit ou un service bancaire distribués par l'établissement, vous pouvez vous adresser au MÉDIATEUR DE L'ASSURANCE. Vous pouvez saisir le Médiateur de l'Assurance gratuitement :

- **par courrier** à « La médiation de l'Assurance », TSA 50110, 75441 Paris CEDEX 09
- **par formulaire électronique** accessible sur le site www.mediation-assurance.org

Pour en savoir plus, rendez-vous en agence et/ou sur le site Internet www.ca-paris.fr⁽⁸⁾

Nos tarifs intègrent la TVA en vigueur lorsque les opérations et services y sont soumis.

Le Crédit Agricole est défini dans les présentes conditions tarifaires comme les Caisses Régionales de Crédit Agricole.

L'Espace Économique Européen (E.E.E.) couvre les 28 pays de l'Union Européenne (Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède) ainsi que 3 des 4 pays de l'Association Européenne de Libre Échange (Islande, Liechtenstein, Norvège), Martinique, Guadeloupe, Guyane française, Réunion, Mayotte, Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Barthélemy, Saint-Martin partie française, Açores, Gibraltar, Îles Canaries, Madère.

La zone SEPA couvre les 28 pays de l'Union Européenne (Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède) ainsi que les 4 pays de l'Association Européenne de Libre Échange (Islande, Liechtenstein, Norvège, Suisse) et Monaco, Martinique, Guadeloupe, Guyane française, Réunion, Mayotte, Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Barthélemy, Saint-Martin partie française, Açores, Gibraltar, Îles Canaries, Madère.

Pays de la zone euro : pays appartenant à l'Union Européenne et ayant opté pour l'euro comme monnaie nationale.

CAMCA, Caisse d'Assurances Mutuelles du Crédit Agricole – Société d'assurance mutuelle à cotisations variables. Siège Social : 53, rue La Boétie, 75008 Paris, immatriculée auprès de l'INSEE sous le numéro SIRET 784 338 527 00053.

Les magasins Détente Jardin, Détours en France, Dossier familial, Maison Créative, Plus de Pep's, Régal, Parents et Santé Magazine sont édités par Uni-Médias, société du groupe Crédit Agricole.

PACIFICA, filiale d'assurance dommages de Crédit Agricole Assurances. PACIFICA SA au capital de 398609760 € entièrement libéré. Siège Social : 8-10 boulevard de Vaugirard, 75015 Paris. 352 358 865 RCS Paris. N° de TVA : FR 95 352 358 865.

L'offre MISSION SERVICES est organisée par VIAVITA, la société de Services à la Personne du Crédit Agricole – Société par actions simplifiées au capital de 10000000 € – Siège Social : 8-10 bd de Vaugirard, 75724 Paris Cedex 15. 490 438 439 RCS Paris. Agrément 2006 1 75 0106.

PREDICA, Compagnie d'assurances de personnes, filiale de Crédit Agricole SA, SA au capital de 1029934935 € entièrement libéré – 334 028 123 RCS Paris – Siège Social : 50-56 rue de la Procession, 75015 Paris. Entreprise régie par le Code des assurances. À compter du 01/05/2020, le siège est transféré au 16-18 boulevard de Vaugirard, 75015 Paris.

Le contrat de télésurveillance est proposé par NEXECUR Protection, Groupe Crédit Agricole. 13, rue de Belle-Ile – 72190 Coulaines – SAS au capital de 12 547 360€ – SIREN 799 869 342 RCS LE MANS – N° TVA FR 19 799869342 – Agrément CNAPS AUT-072-2113-07-09-20140389180 « l'autorisation d'exercice ne confère aucune prérogative de puissance publique à l'entreprise ou aux personnes qui en bénéficient ».

Crystal Studies est un contrat d'APRIL International Care France – société de droit français enregistrée au registre du commerce de Paris (sous le numéro 309 707 727) et à l'ORIAS (sous le numéro 07 008 000) et dont le siège social est situé 14, rue Gerty Archimède, 75012 Paris France. Ce contrat est conçu, géré et distribué par APRIL International Care France et assuré par Groupama Gan Vie (garanties frais de santé et individuelle accident), Chubb European Group SE (garanties assistance rapatriement, responsabilité civile vie privée, stages et locative, assurance bagages et report de départ) et Solucia Protection Juridique (garantie assistance juridique). Les services sont conçus et distribués par APRIL International Care France.

Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel de Paris et d'Île-de-France. Société Coopérative à capital variable. Établissement de crédit. Société de courtage d'assurances, immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurance sous le numéro 07 008 015. Siège social : 26 quai de la Rapée, 75012 Paris – 775 665 615 RCS Paris.

- (1) Services Bancaires de Base : les titulaires dont les comptes de dépôt sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article L.312-1 du Code Monétaire et Financier (CMF), bénéficient gratuitement des services tels que mentionnés à l'article D.312-5-1 du CMF et mentionnés par le symbole ▲, dont notamment une carte de paiement à autorisation systématique, les virements/prélevements et 2 chèques de banque par mois. Les prestations identifiées par le symbole ● sont les prestations de base mentionnées par l'article D.312-5 du Code Monétaire et Financier.
- (2) Envoi sous réserve d'un minimum d'1 opération sur la période indiquée.
- (3) Frais prélevés annuellement sur chaque compte inactif, dans la limite de 30 € et du solde créditeur du compte, après déduction des frais et commissions perçus par la Caisse Régionale en contrepartie des opérations relatives à la gestion et à la clôture de ces comptes inactifs et des produits et services bancaires liés à ces comptes.
- (4) La date de valeur est la date prise en compte pour le calcul des intérêts débiteurs.
- (5) Jour ouvré selon les critères de la Banque de France : du lundi au vendredi même si votre agence est ouverte le samedi.
- (6) Délivrance dans une agence de la Caisse Régionale du Crédit Agricole d'Île-de-France ou dans une agence d'autre Caisse Régionale du Crédit Agricole, d'une carte de retrait d'espèces en euro, à usage unique, auprès d'un distributeur d'une agence de Caisse Régionale du Crédit Agricole.
- (7) Service proposé dans certaines agences uniquement.
- (8) Hors coûts d'accès et/ou de communication du fournisseur d'accès Internet.
- (9) Sous réserve d'acceptation de la banque.
- (10) Carte détenue par les clients qui n'ont pas la faculté de disposer d'un chéquier, sous réserve d'acceptation par la banque.
- (11) Carte souscrite hors offre groupée Eko.
- (12) Carte déclinable en version "Sociétaire" (réservée aux clients agréés sociétaires) pour le même tarif. Sous réserve de disponibilité.
- (13) Cotisation prélevée en totalité avant remboursement du bonus Gold du Crédit Agricole réduisant ce montant de 0,05 € par opération éligible effectuée avec la carte : paiement des achats, retraits aux distributeurs automatiques de billets du réseau Crédit Agricole, et dans la limite du montant maximum de la cotisation due, moins 1 € à titre de participation financière minimum. Le bonus Gold ne s'applique pas à la première cotisation.
- (14) Carte associée à un crédit renouvelable.
- (15) Retraits aux distributeurs du Crédit Agricole d'Île-de-France uniquement.
- (16) En euros ou équivalent en devises suédoises ou le roumain, dans l'E.E.E. (conformément au règlement européen n° 924/2009).
- (17) Dans l'E.E.E. avec une autre devise que euros ou devises suédoises ou le roumain et hors E.E.E.
- (18) Service gratuit pour les cartes en renouvellement à échéance et les remplacements de carte pour motif « carte défectueuse ».
- (19) Concerne les envois lors de la 1^{re} commande de la carte.
- (20) La Suisse n'étant ni membre de l'E.E.E. ni soumis au règlement CE n° 924/2009, le tarif appliqué est celui des virements internationaux.
- (21) Si la banque du bénéficiaire est accessible automatiquement, les virements sont exécutés le jour ouvrable qui suit celui du débit de votre compte.
- (22) Si le virement est hors France et doit être exécuté en valeur jour ou si la banque du bénéficiaire n'est pas accessible automatiquement, le tarif appliqué est celui des virements internationaux.
- (23) Pour les titulaires de CAEL Internet virement externe.
- (24) Frais prélevés à chaque virement.
- (25) Gratuite limitée à 2 émissions par mois dans le cadre du droit au compte.
- (26) Module souscrit avant le 01/01/2017 : remboursement annuel à concurrence du montant d'intérêts effectif (5 € pour un découvert d'un montant maximum de 300 €, 10 € de 301 à 800 €, 15 € de 801 à 1 200 €, 20 € de 1 201 à 2 000 € et 25 € de 2 001 à 3 000 €) Module souscrit après le 01/01/2017 : remboursement annuel à concurrence du montant d'intérêts effectif (5 € pour un découvert d'un montant maximum de 500 €, 10 € de 501 à 1 000 €, 15 € de 1 001 à 2 000 €, 20 € de 2 001 à 3 000 €).
- (27) Mandat de placement automatisé des excédents de trésorerie.
- (28) Dans la limite et conditions prévues aux contrats d'assurance spécifiques, souscrits auprès de la Caisse d'assurances Mutuelles du Crédit Agricole (CAMCA), société d'assurance, régie par le Code des Assurances.
- (29) En application de l'article L312-1-3 alinéa 2 du Code Monétaire et Financier relatif à l'offre spécifique destinée aux clients en situation de fragilité financière. Cotisation de l'offre : en application de l'article R312-4-3 du Code Monétaire et Financier, montant revalorisé annuellement en fonction de l'indice INSEE des prix à la consommation hors tabac.
- (30) Pour les détenteurs de CS Prélude avant juillet 2011, c'est la carte Prélude.
- (31) Gratuite en cas de nouveau rejet du même chèque dans un délai de 30 jours suite à la première présentation.
- (32) En cas de nouveau rejet du même ordre de paiement, et sur justification par tous moyens, la commission d'intervention et les frais de rejet liés à cette nouvelle présentation sont remboursés intégralement sur demande écrite du client.
- (33) Autorisation de découvert accordée après étude et acceptation de la banque en fonction de la situation du client et de ses capacités de remboursement.
- (34) Le taux débiteur en vigueur figure sur les relevés de compte.
- (35) Sauf prêt regroupé : nous consulter.
- (36) Pourcentage du montant emprunté.
- (37) Réserve aux clients agréés sociétaires.
- (38) Aux heures d'ouvertures de votre agence.
- (39) Coût de la communication variable, selon les tarifs appliqués par votre opérateur, susceptible d'enregistrement. Du lundi au vendredi (jours ouvrés) de 8h30 à 18 heures.
- (40) CCI : Certificats Coopératifs d'Investissement.
- (41) Pourcentage applicable sur le montant brut de négociation contre-valeurisé en euros auquel il faudra ajouter le courtage de l'intermédiaire étranger et l'impôt de Bourse.
- (42) Ce taux s'applique sur les achats, les ventes et les reports, de la date d'exécution à la date de report ou à la date à laquelle les titres sont revendus. Minimum par opération : 3 €.
- (43) OPC : Organisme de Placement Collectif.
- (44) Exonération pour les OPC Crédit Agricole : AMUNDI (hors filiales), Banque de Financement et de Trésorerie (BFT) et CPR.
- (45) + frais du correspondant pour transfert entrée et sortie de titres étrangers.
- (46) Jusqu'à 80 000 €, dégressif au-delà.
- (47) Option interdite pour les virements intra E.E.E. en euros ou en devises de l'E.E.E. depuis le 1^{er} novembre 2009.
- (48) Réduit pour les virements < 105 € à 20 % du montant reçu.
- (49) S'applique sur les frais facturés par le Crédit Agricole d'Île-de-France au donneur d'ordre.
- (50) Réduit pour les chèques < 115 € à 20 % du montant reçu.
- (51) Liste des produits éligibles accessible depuis votre espace personnel menu « souscription en ligne ».
- (52) Souscription d'un contrat déposé au préalable par votre conseiller sur votre espace personnel.



MA BANQUE À DISTANCE

Retrouvez ci-dessous l'ensemble des services bancaires accessibles à distance.

	ESPACE PERSONNEL EN LIGNE	APPLICATION MA BANQUE	APPLICATION MA CARTE
Consulter le solde de vos comptes et vos relevés d'opérations	X	X	
Éditer un RIB	X	X	
Régler vos factures grâce au service SEPAMail	X		
Faire des virements unitaires ou permanents	X	X	
Commander un chéquier	X	X	
Régler vos achats avec Paylib	X	X	X
Activer/Désactiver vos achats à distance	X	X	X
Consulter la synthèse de vos crédits	X	X	
Augmenter vos plafonds carte	X	X	X
Découvrir toutes les assurances et assistances liées à votre carte			X
Ajouter les comptes d'autres banques (agrégation de comptes)		X	

Échanger avec votre conseiller

Envoyer/recevoir des e-mails depuis la messagerie de votre espace personnel	X	X	
Prendre rendez-vous dans l'agenda de votre conseiller	X	X	
Rechercher les coordonnées de votre agence	X	X	

Souscrire directement en ligne, c'est simple et sécurisé

Contrats d' assurances ⁽⁵¹⁾	X		
Relevés électroniques ⁽⁵¹⁾	X		
Contrats d' assurance-vie ⁽⁵¹⁾	X		
Livret d' épargne et épargne logement ⁽⁵¹⁾	X	X ⁽⁵²⁾	



Nos conseillers se tiennent à votre disposition dans notre réseau d'agence, par téléphone (appel non surtaxé) ou par e-mail.