



## Document d'Information Tarifaire

**Nom du prestataire de compte : Crédit Agricole d'Ile-de-France**

**Intitulé du compte : Compte de dépôt PARTICULIERS**

**Date : 1<sup>er</sup> janvier 2021**

- Le présent document vous informe sur les frais d'utilisation des principaux services liés à un compte de paiement. Il vous aidera à comparer ces frais avec ceux d'autres comptes.
- Des frais peuvent également s'appliquer pour l'utilisation de services liés au compte qui ne sont pas mentionnés ici. Vous trouverez des informations complètes dans le barème tarifaire 2021 - [Principales conditions tarifaires applicables aux Particuliers].
- Un glossaire des termes utilisés dans le présent document est disponible gratuitement

Service	Frais
<b>Services de compte généraux</b>	
<b>Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone, fixe, SMS etc.)</b> (Crédit Agricole en Ligne Internet Virement Externe)	Gratuit
<b>Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : alerte temps réel de gestion</b>	Par mois 1 € <b>Total des frais annuels 12 €</b>
<b>Tenue de compte</b>	Gratuit
<b>Commission d'intervention</b>	Par opération 8 € Plafond mensuel 80 €
<b>Paiements (à l'exclusion des cartes)</b>	
<b>Virement (cas d'un virement SEPA occasionnel)</b>	En agence par opération 3,50 € Par internet Gratuit
<b>Prélèvement (frais par paiement d'un prélèvement SEPA)</b>	Gratuit
<b>Prélèvement (frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA)</b>	Gratuit
<b>Cartes et espèces</b>	
<b>Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat) : Cartes internationales Visa ou Mastercard</b>	Par an 43 €
<b>Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit différé) : Cartes internationales Visa ou Mastercard</b>	Par an 42 €
<b>Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique) : L'Autre Carte</b>	Par an 16 €

<b>Retrait d'espèces (cas d'un retrait en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement avec une carte de paiement internationale)</b>	Par opération	1€ A partir du 4 <sup>e</sup> retrait
<b>Autres services</b>		
<b>Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement : SécuriCOMPTE Plus</b>	Par mois	2€
	<b>Total des frais annuels</b>	<b>24€</b>

<b>Offre groupée de services</b>	<b>Frais</b>	
<b>Compte à Composer</b> comprenant : <b>Socle du Compte à Composer</b>	Par mois	2€
<ul style="list-style-type: none"> <li>. Tenue de compte</li> <li>. Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, SMS, etc.) [Crédit Agricole en Ligne Vision option virement externe]</li> <li>. Frais d'envoi de chéquier en pli simple à la demande du client</li> <li>. Envoi carte à domicile en pli simple (pour les renouvellements)</li> <li>. Forfait des opérations courantes illimitées comprenant les opérations de virements SEPA, de prélèvements SEPA et de TIP SEPA</li> <li>. Information premier prélèvement SEPA</li> <li>. Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : alerte essentielle mensuelle - solde débiteur alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement</li> <li>. Relevé de compte papier ou électronique (fréquence mensuelle)</li> <li>. Dossier Familial : 3 numéros gratuits pour toute souscription d'un abonnement d'un an. La cotisation du socle n'inclut pas l'abonnement à l'offre Dossier Familial qui est de 12.45€/trimestre</li> </ul>	<b>Total des frais annuels</b>	<b>24€</b>
<b>Module Maîtrise du découvert</b>	Par mois	2,5€
<ul style="list-style-type: none"> <li>. Assurance SécuriCOMPTE Découvert jusqu'à 3000€</li> <li>. Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : alerte souplesse du découvert (mensuelle)</li> <li>. Ristourne des intérêts débiteurs (facturation des agios puis ristourne à hauteur d'un forfait annuel de 5€, 10€, 15€, 20€)</li> </ul>	<b>Total des frais annuels</b>	<b>30€</b>
<b>Module Budget Assurances</b>	Par mois	1,7€
Assurance SécuriBUDGET	<b>Total des frais annuels</b>	<b>20,4€</b>
<b>Module Budget Assurances Premium</b>	Par mois	2€
: Assurance SécuriBUDGET Premium	<b>Total des frais annuels</b>	<b>24€</b>
<b>Module Compte Sécurisé</b>	Par mois	2,5€
	<b>Total des frais annuels</b>	<b>30€</b>

<ul style="list-style-type: none"> <li>. Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement SécuriCOMPTE Plus</li> <li>. Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur</li> <li>. Retrait d'espèces de dépannage</li> <li>. Réédition carte de paiement urgente</li> <li>. Réédition code confidentiel de la carte (envoi par courrier ou par SMS)</li> </ul>	<p>Par mois 3,95 €</p> <p><b>Total des frais annuels 47,4 €</b></p>
<p><b>Module Compte Sécurisé Premium</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>. Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement SécuriCOMPTE Plus Premium</li> <li>. Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur</li> <li>. Retrait d'espèces de dépannage</li> <li>. Réédition carte de paiement urgente</li> <li>. Réédition code confidentiel de la carte (envoi par courrier ou par SMS)</li> </ul>	<p>Par mois 2,1 €</p> <p><b>Total des frais annuels 25,2 €</b></p>
<p><b>Module Épargne Pilotée</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>. Mandat d'épargne</li> <li>. Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : alerte mensuelle écopage</li> <li>. Assurance SécuriEPARGNE</li> <li>. Relevé global épargne/crédit (annuel)</li> <li>. Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, SMS, etc.) : Crédit Agricole en Ligne Invest Store Initial</li> </ul>	<p>Par mois 2,8 €</p> <p><b>Total des frais annuels 33,6 €</b></p>
<p><b>Module Épargne Pilotée Premium</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>. Mandat d'épargne</li> <li>. Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : alerte mensuelle écopage</li> <li>. Assurance SécuriEPARGNE Premium</li> <li>. Relevé global épargne/crédit (trimestriel)</li> <li>. Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, SMS, etc.) : Crédit Agricole en Ligne Invest Store Initial</li> </ul>	<p>Par mois 3,1 €</p> <p><b>Total des frais annuels 37,2 €</b></p>
<p><b>Module Suivi @ssuré</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>. Assurance SécuriWEB</li> <li>. Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : <ul style="list-style-type: none"> <li>alerte achat à distance (fréquence maximum journalière)</li> <li>alerte mini-relevés](fréquence hebdomadaire)</li> <li>alerte temps réel de gestion</li> </ul> </li> </ul>	<p>Par mois 3,1 €</p> <p><b>Total des frais annuels 37,2 €</b></p>

<b>Module Suivi @ssuré Premium</b> . Assurance SécuriWEB Premium . Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : alerte achat à distance (fréquence maximum journalière) alerte mini-relevés (fréquence hebdomadaire) alerte temps réel de gestion	Par mois	3,8 €
	<b>Total des frais annuels</b>	<b>45,6 €</b>
<b>Options</b> . Assurance SécuriZEN	Par mois	1,9 €
	<b>Total des frais annuels</b>	<b>22,8 €</b>
. Assurance SécuriLIVRETS	Par mois	1,9 €
	<b>Total des frais annuels</b>	<b>22,8€</b>

Pour chaque service composant l'offre groupée de services, le nombre de prestations couvert par l'offre groupée de services n'est pas limité.

#### Réduction tarifaire selon le montant total souscrit applicable au Compte à Composer

Pour toute souscription du Compte à Composer, le client bénéficie d'une dégressivité tarifaire dont les modalités sont les suivantes :

5 % de réduction pour un montant total mensuel souscrit (socle + modules) compris entre 4,10 € et 5,10 €

10 % de réduction pour un montant total mensuel souscrit (socle + modules) compris entre 5,11 € et 7,15 €

15 % de réduction pour un montant total mensuel souscrit (socle + modules) compris entre 7,16 € et 9,17 €

20 % de réduction pour un montant total mensuel souscrit (socle + modules) égal à 9,18 € et plus

Offre groupée de services	Frais
<b>Globe Trotter (offre réservée aux 18-30 ans inclus)</b> comprenant :  <b>Gestion du compte</b> . Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone, fixe, SMS etc.) : Crédit Agricole en Ligne Vision option virement externe . Tenue de compte . Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : alerte Solde débiteur et rejet d'opérations alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiements . E-relevé : relevé de compte électronique (fréquence mensuelle) <b>Moyens et opérations de paiement</b> . Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat) : Mastercard Globe Trotter . Réédition du code confidentiel de la carte (envoi par courrier ou par SMS) . Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque . Frais de refabrication de la carte perdue ou volée	Par mois 2 € <b>Total des frais annuels 24 €</b>

<ul style="list-style-type: none"> <li>. Forfait des opérations courantes illimitées comprenant les opérations de virement SEPA, de prélèvements SEPA et de TIP SEPA</li> <li>. Emission et réception de virements non SEPA</li> <li>. Délivrance d'un chéquier</li> </ul> <p><b>Retrait d'espèces par carte au moyen de la carte incluse dans l'offre</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>. Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets de la Caisse Régionale d'Ile-de-France</li> <li>. Retrait d'espèces en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement</li> <li>. Retrait d'espèces en devises hors de la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement (hors frais de conversion monétaire*)</li> </ul> <p><b>Paiement par carte au moyen de la carte incluse dans l'offre</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>. Paiement par carte en euro ou en devises, dans et hors pays de l'Espace Economique Européen (EEE)</li> </ul>	
<p>Pour chaque service composant l'offre groupée de services, le nombre de prestations couvert par l'offre groupée de services n'est pas limité.</p>	
<p>*L'opération de change est effectuée au taux de change appliqué par isa ou Mastercard au jour du traitement de l'opération. Ce taux s'exprime en marge de pourcentage appliquée au taux de change publié par la Banque Centrale Européenne (BCE). Voir exemples sur : <a href="http://www.ca-paris.fr">www.ca-paris.fr</a>, rubrique « Tarifs ».</p>	

Offre groupée de services	Frais
<p><b>Eko</b> comprenant :</p> <p><b>Gestion du compte</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>. Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone, fixe, SMS etc.) Crédit Agricole en Ligne Vision option virement externe</li> <li>. Tenue de compte</li> <li>. Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : <ul style="list-style-type: none"> <li>alerte si solde compte inférieur à 20 €</li> <li>alerte essentielle mensuelle - solde débiteur</li> <li>alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiements</li> <li>alerte consommation des forfaits de retraits hors distributeurs Crédit Agricole</li> </ul> </li> <li>. E-relevé mensuel</li> </ul> <p><b>Moyens et opérations de paiement</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>. Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat et à autorisation systématique) : Mastercard eko</li> <li>. Réédition du code confidentiel de la carte (envoi par courrier ou SMS)</li> <li>. Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque</li> <li>. Frais de refabrication de la carte perdue ou volée</li> <li>. Forfait des opérations courantes illimitées comprenant les opérations de virement SEPA, de prélèvements SEPA et de TIP SEPA</li> </ul>	<p>Par mois 2 €</p> <p><b>Total des frais annuels 24 €</b></p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>. Délivrance d'un chéquier (sur demande)</li> <li><b>Retrait d'espèces par carte au moyen de la carte incluse dans l'offre</b></li> <li>. Retrait d'espèces en euro à un distributeur automatique du Crédit Agricole</li> <li>. Retrait d'espèces en euro dans la zone euro ET en euro ou en devises dans les autres pays de l'Espace Economique Européen à un distributeur automatique d'un autre établissement : 25 retraits par an (hors frais de conversion monétaire*)</li> <li>. Retrait d'espèces en devises hors pays de l'Espace Economique Européen à un distributeur automatique d'un autre établissement : 10 retraits par an (hors frais de conversion monétaire*)</li> </ul>	
<p>Pour chaque service composant l'offre groupée de services, le nombre de prestations couvert par l'offre groupée de services est mentionné lorsque les prestations sont limitées. A défaut de précision, les prestations ne sont pas limitées.</p>	
<p>Les prestations qui dépassent ce nombre seront facturées séparément.</p>	
<p>*L'opération de change est effectuée au taux de change appliqué par isa ou Mastercard au jour du traitement de l'opération. Ce taux s'exprime en marge de pourcentage appliquée au taux de change publié par la Banque Centrale Européenne (BCE). Voir exemples sur : <a href="http://www.ca-paris.fr">www.ca-paris.fr</a>, rubrique « Tarifs ».</p>	

<p><b>Informations sur les services supplémentaires</b> Informations sur les frais afférents aux services dépassant le nombre de prestations couvert par l'offre groupée de services (à l'exclusion des frais énumérés ci-dessus)</p>					
<p><b>Services</b></p>	<p><b>Frais</b></p>				
<p><b>Eko</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>. Retrait d'espèces par carte dans les pays de l'Espace Economique Européen : au-delà de 25 retraits par an en euro ou en devises</li> <li>. Retrait d'espèces par carte hors pays de l'Espace Economique Européen : au-delà de 10 retraits par an</li> </ul>	<table border="0"> <tr> <td>Par opération</td> <td style="text-align: right;">1€</td> </tr> <tr> <td>Par opération</td> <td style="text-align: right;">3€</td> </tr> </table>	Par opération	1€	Par opération	3€
Par opération	1€				
Par opération	3€				

<p><b>Offre groupée de services</b></p>	<p><b>Frais</b></p>				
<p><b>Offre spécifique clientèle en situation de fragilité financière en application de l'article L. 312-1-3 alinéa 2 du Code monétaire et financier - Compte à Composer Module Budget Protégé comprenant :</b> <b>Socle du Compte à Composer</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>. Tenue de compte</li> <li>. Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, SMS, etc.) [Crédit Agricole en Ligne Vision option virement externe]</li> <li>. Envoi carte à domicile en pli simple (pour les renouvellements)</li> <li>. Forfait des opérations courantes illimitées comprenant les opérations de virements SEPA, de prélèvements SEPA et de TIP SEPA</li> <li>. Information premier prélèvement SEPA</li> </ul>	<table border="0"> <tr> <td>Par mois</td> <td style="text-align: right;">1€</td> </tr> <tr> <td><b>Total des frais annuels</b></td> <td style="text-align: right;"><b>12€</b></td> </tr> </table>	Par mois	1€	<b>Total des frais annuels</b>	<b>12€</b>
Par mois	1€				
<b>Total des frais annuels</b>	<b>12€</b>				

- . Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS :  
alerte mensuelle essentielle - solde débiteur  
alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement
- . Relevé de compte papier ou électronique (fréquence mensuelle)

et

### **Module Budget Protégé**

- . Ouverture et clôture de compte
  - . Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique) : L'Autre Carte
  - . Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : alerte solde disponible (fréquence hebdomadaire)
  - . Plafonnement spécifique des commissions d'intervention à 4 € par opération et à 20 € par mois
  - . Plafonnement à 20 € par mois et à 200 € par an pour l'ensemble des frais suivants :
    - Les commissions d'intervention
    - Les frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision
    - Les frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé
    - Le forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision
    - Les frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision
    - Les frais de non-exécution de virement permanent pour défaut de provision
    - Les frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques
    - Les frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire
    - Les frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque.
- Ces plafonds mensuel et annuel incluent le plafond spécifique concernant les commissions d'intervention.
- Pour les frais autres que les commissions d'intervention, une réduction de 50 % s'applique sur les conditions tarifaires en vigueur.
- . 2 chèques de banque par mois
  - . Fourniture de relevés d'identité bancaire (RIB)
  - . 1 changement d'adresse par an
  - . Versement d'espèces en agence
  - . Retrait d'espèces en agence sans émission de chèque

Pour chaque service composant l'offre groupée de services, le nombre de prestations couvert par l'offre groupée de services est mentionné lorsque les prestations sont limitées. A défaut de précision, les prestations ne sont pas limitées.

Les prestations qui dépassent ce nombre seront facturées séparément.

<b>Informations sur les services supplémentaires</b>	
Informations sur les frais afférents aux services dépassant le nombre de prestations couvert par l'offre groupée de services (à l'exclusion des frais énumérés ci-dessus)	
<b>Services</b>	<b>Frais</b>
<b>[Compte à Composer Module Budget Protégé]</b>	
. Frais d'émission d'un chèque de banque	Par opération 13€
. Changement d'adresse	Par opération Gratuit

<b>Offre groupée de services</b>	<b>Frais</b>
<p><b>Offre tarifaire spécifique à destination des clients suivis par le dispositif Point Passerelle</b> (<i>dispositif d'écoute et d'accompagnement qui a pour vocation de traiter l'ensemble des difficultés liées à la survenance d'un « événement de vie » rencontrée par toute personne physique, cliente du Crédit Agricole d'Ile de France à titre particulier</i>)</p> <p>Facturation des frais d'irrégularités et d'incidents suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>. Commission d'intervention,</li> <li>. Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision</li> <li>. Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision</li> <li>. Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision (maximum 1 par jour et par titulaire)</li> </ul>	<p>50 % du prix standard dans la limite de 25 €/mois.</p>
<p>Pour chaque service composant l'offre groupée de services, le nombre de prestations couvert par l'offre groupée de services est mentionné lorsque les prestations sont limitées. A défaut de précision, les prestations ne sont pas limitées.</p>	
<p>Les prestations qui dépassent ce nombre seront facturées séparément.</p>	