

Principales **conditions tarifaires** applicables aux **particuliers**



en vigueur
au 01/01/22



Au 1^{er} janvier 2022, les conditions tarifaires du Crédit Agricole d'Ile-de-France évoluent.

Vous trouverez dans cette brochure « l'Extrait standard des tarifs* », une synthèse des tarifs communs à la profession bancaire correspondant aux opérations les plus courantes. L'ensemble de ces prix est ensuite repris dans les rubriques concernées.

Vous retrouverez, pour chaque rubrique, un code couleur afin de faciliter la lecture du document ainsi que les repères visuels suivants:



Produit ou service également commercialisé dans le cadre de nos formules Prestige, Premium et Essentiel.



Fonction paiement sans contact.

BON À SAVOIR

Information utile pour une bonne utilisation de nos produits ou services.

▲ Services Bancaires de Base: les titulaires dont les comptes de dépôt sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article L. 312-1 du Code Monétaire et Financier (CMF), bénéficient gratuitement des services tels que mentionnés à l'article D. 312-5-1 du CMF et mentionnés par le symbole ▲ dont notamment une carte de paiement à autorisation systématique, les virements/prélèvements et 2 chèques de banque par mois.

Les prestations identifiées par le symbole ● sont les prestations de base mentionnées par l'article D.312-5 du Code Monétaire et Financier.

Ces conditions tarifaires sont disponibles dans toutes les agences du Crédit Agricole d'Ile-de-France. Vous pouvez également les consulter sur le site Internet www.ca-paris.fr ⁽⁸⁾ et via l'application mobile Ma Banque.

Vous disposez ainsi de moyens de contact et d'un accès à l'information 24h/24.

Votre agence ou votre Conseiller reste votre interlocuteur privilégié.



Ce document existe également pour les Professionnels/Associations/PME et pour les Entreprises. N'hésitez pas à les consulter en ligne ou en agence.

[•]

Extrait standard des tarifs*

Les tarifs ci-dessous sont hors offre groupée de services du Crédit Agricole et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle.

Abonnement à un service de banque à distance sur Internet ⁽⁸⁾ (CAEL – Internet Virement Externe, téléphone fixe, SMS, etc.)	Gratuit
Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (alerte temps réel de gestion)	1 €/mois soit 12 €/an
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement international à débit immédiat)	43 €/an
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement international à débit différé)	42 €/an
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique)	16 €/an
Retrait d'espèces (cas de retrait en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement avec une carte de paiement à l'international) **	1 €/retrait À partir du 4^e retrait/mois le cas échéant
Virement (cas d'un virement SEPA occasionnel):** ■ En agence ■ Par Internet	3,50 €/opération Gratuit
Paiement d'un prélèvement SEPA:** ■ Prélèvement (frais par paiement de prélèvement SEPA) ■ Prélèvement (frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA)	Gratuit Gratuit
Commission d'intervention - Plafond de - Plafond de	8 €/opération 32 €/jour 80 €/mois
Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement (SécuriCOMPTE Plus)	2 €/mois soit 24 €/an
Frais de tenue de compte de dépôt (hors mineurs, hors droit au compte et hors offres Globe trotter, EKO, Compte À Composer, formule Premium, formule Prestige et formule Essentiel) ▲●	1 €/mois

* Les établissements de crédit ont la possibilité de présenter en tête de leurs plaquettes tarifaires un extrait standard de tarifs.

** La liste des pays de la zone Euro, de la zone SEPA et de l'Espace Économique Européen (EEE) figure P. 31.

Les virements SEPA émis vers ou reçus des pays non membres de l'Espace Économique Européen (ex.: Royaume-Uni et Suisse) sont facturés selon les conditions des virements internationaux en P. 31.

[•]

SOMMAIRE

	OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DU COMPTE	5
▪ Ouverture, transformation, clôture		
▪ Relevés de compte		
▪ Tenue de compte		
▪ Services en agence		
▪ Frais de recherche de documents		
▪ Zoom sur le Droit au Compte		
	BANQUE À DISTANCE	7
▪ Internet		
▪ Application mobile		
▪ Téléphone		
▪ Services d'alertes par SMS		
	MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT	8
▪ Cartes		
▪ Virement SEPA		
▪ Prélèvement SEPA/Titre Interbancaire de Paiement (TIP)		
▪ Virement de trésorerie émis vers un compte en France		
▪ Chèque		
	OFFRES GROUPÉES DE SERVICES	11
▪ Formules de compte (Prestige – Premium – Essentiel)		
▪ Offre groupée à destination des jeunes		
▪ Offre à destination des clients en situation de fragilité financière		
▪ Offre tarifaire spécifique à destination des clients suivis par le dispositif Point Passerelle		
▪ Eko		
	IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS	14
▪ Commission d'intervention		
▪ Opérations particulières		
▪ Incident de paiement		
	DÉCOUVERTS ET CRÉDITS	16
▪ Découverts		
▪ Crédits à la consommation		
▪ Crédits immobiliers		
▪ Autres opérations liées au crédit		
	ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS	17
▪ Épargne bancaire		
▪ Placements financiers		
	OFFRES JEUNES	19
▪ Cotisation carte		
▪ Virements internationaux		
▪ Découverts et crédits		
▪ Épargne et placements financiers		
▪ Assurance		
▪ Offre Globe Trotter		
	BANQUE PRIVÉE	21
	SERVICES DE SUCCESSION	21
	AUTRES SERVICES	21
▪ Abonnement à des revues		
	OPÉRATIONS INTERNATIONALES	23
▪ Virements internationaux		
▪ Chèques à l'international		
▪ Divers		
▪ Paiements par carte		
	ASSURANCE ET PRÉVOYANCE	25
▪ Protection des personnes		
▪ Protection des biens		
▪ Protection contre les risques de la vie quotidienne		
▪ Autres assurances		
	OFFRES N'ÉTANT PLUS COMMERCIALISÉES	26
▪ Cartes		
▪ Offres groupées de services		
▪ Assurance et prévoyance		
▪ Épargne		
	RÉSOUTRE UN LITIGE	29



OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DU COMPTE

Ouverture, transformation, clôture

Ouverture de compte de dépôt ^{▲●}	Gratuit	
Services Bancaires de Base ⁽¹⁾	Gratuit	
Service d'aide à la mobilité bancaire (FACILIT)	Gratuit	
Mobilité bancaire : liste des opérations récurrentes	Gratuit	
Clôture de compte de dépôt ^{▲●}	Gratuit	
Transfert de compte interne au Crédit Agricole d'Ile-de-France	Gratuit	

Relevés de compte

Relevés de compte	Papier	Électronique (e-Documents)
Périodicité mensuelle ^{▲●}	Gratuit	Gratuit
Périodicité à la quinzaine ⁽²⁾	2 €/mois	Gratuit
Périodicité décadaire ⁽²⁾	3,50 €/mois	Gratuit
Envoi systématique d'extrait après mouvement	1,25 €/envoi	Gratuit
Avis d'opéré à chaque opération effectuée dans une agence		Gratuit
Récapitulatif annuel des frais bancaires		Gratuit
Relevé Global des Avoirs (RGA) (épargne/crédit) : envoi trimestriel ou annuel		28 €/an

BON À SAVOIR

Vous pouvez recevoir gratuitement vos relevés de compte sous forme électronique.

Tenue de compte

Frais de tenue de compte de dépôt (hors mineurs, hors droit au compte et hors offres Globe trotter, EKO, Compte À Composer, formule Premium, formule Prestige et formule Essentiel) ^{▲●}	1 €/mois
Frais de gestion de compte en inactivité (sans mouvement depuis 13 mois) ⁽³⁾	30 €/an maximum

Services en agence

Versement d'espèces (date de valeur : jour) ^{▲● (4)}	Gratuit
Remise de chèque(s) (date de valeur : 1 jour ouvré après la date de l'opération si celle-ci intervient un jour ouvré) ^{▲● (5)}	Gratuit
Retrait d'espèces en agence sans émission de chèque ^{▲●}	Gratuit
Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets (cas d'un retrait à un distributeur automatique de la banque)	Gratuit
Retrait d'espèces de dépannage ⁽⁶⁾	2,80 €/retrait
Mise à disposition de fonds dans une agence Crédit Agricole hors Crédit Agricole d'Ile-de-France	18,50 €
Changement d'adresse non signalé avec retour de courrier	20,50 €/an
Les coffres-forts ⁽⁷⁾	
▪ Frais de location par an d'un compartiment en fonction du volume	À partir de 120 €/an
▪ Frais de location temporaire d'un compartiment en fonction du volume	À partir de 24 €/mois
▪ Ouverture de coffre suite à perte, vol ou détérioration de clés	72 € + frais réels



BANQUE À DISTANCE

Internet

Abonnement aux services de banque à distance sur www.ca-paris.fr⁽⁸⁾

Frais d'utilisation de banque à distance (internet, téléphone fixe, téléphone mobile, SMS, etc.)

Crédit Agricole En Ligne (CAEL) consultation des comptes: Service de banque en ligne limité à la consultation des comptes, la réalisation de virements internes et la souscription de produits et services par signature électronique ^{▲●}	Gratuit
Crédit Agricole En Ligne (CAEL) Internet virement externe: Crédit Agricole En Ligne consultation des comptes + virements externes ^{▲●}	Gratuit
Crédit Agricole En Ligne Action Particuliers: Service de bourse en ligne	
■ Option bourse InvestStore Initial	Gratuit
■ Option bourse InvestStore Intégral (tarification appliquée à chaque compte équipé de l'option)	Gratuit

si 24 ordres minimum
exécutés/an, sinon 96 €/an

Le service InvestStore vous permet de consulter vos placements boursiers à tout
moment et d'obtenir des informations détaillées de chaque valeur (performance,
évolution).

Avec InvestStore Intégral, vous accédez à une offre plus étendue de services
et de conseils.

Les frais d'utilisation applicables aux ordres de bourse en France figurent en page 17,
rubrique placements financiers.

Application mobile

Ma Banque				^{▲●}	Gratuit
Paiement Mobile					Gratuit

BON À SAVOIR Avec l'application Ma Banque, vous pouvez notamment
personnaliser vos alertes pour faciliter la gestion de votre
budget au quotidien.

Téléphone

Accès au serveur vocal interactif 7 jours/7, 24 heures/24 via
le numéro de téléphone de nos agences (appel non surtaxé)^{▲●}

Gratuit

Services d'alertes par SMS

Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS.

Filmobile (service de mini-relevés sur téléphone portable), 1 message/semaine	1,75 €/mois
Alerte Écopage	0,50 €/mois
Alerte temps réel de gestion	1 €/mois
Alerte achat à distance	1 €/mois
Alerte solde disponible 1 SMS par semaine	0,50 €/mois
Alerta essentielle : solde débiteur 1 SMS par mois	0,50 €/mois
Alerte souplesse du découvert 1 SMS par mois	0,50 €/mois

BON À SAVOIR Le service d'alerte plafond carte est **gratuit** pour tous
les clients.

BON À SAVOIR Le service d'**alerte mise à disposition des moyens
de paiement** est **gratuit** pour tous les clients.

Frais de recherche de documents

Réédition de relevé de compte (compte de dépôt, titres, devises, épargne) postérieur au 31/12/2011	8,50 €/relevé
Réédition de document lié à la gestion et au suivi des comptes (IFU, déclaration fiscale, récapitulatif annuel des frais bancaires...) postérieur au 31/12/2011 (hors chèque)	15 €/document
Copie de chèque émis ou remis à l'encaissement ≤ 6 mois	6 €/chèque
Copie de chèque émis ou remis à l'encaissement > 6 mois	16 €/chèque
Délivrance d'attestations de solde de compte (titres, épargne, assurance-vie, compte de dépôt)	37,50 €/ attestation
Frais de recherche sur crédit	
■ Sans désarchivage physique du dossier	25,50 €/crédit
■ Avec désarchivage physique du dossier	
- Mini.	51 €/crédit

BON À SAVOIR Pour toute demande dont le coût total est supérieur à **51 €**,
un devis préalable sera établi.

Zoom sur le Droit au Compte

Les Services Bancaires de Base associés au Droit au Compte

- L'ouverture, la tenue et la clôture du compte
- Un changement d'adresse par an
- La délivrance à la demande de Relevés d'Identité Bancaire (RIB)
- La domiciliation de virements bancaires
- La fourniture mensuelle d'un relevé des opérations effectuées sur le compte
- L'encaissement de chèques et de virements bancaires
- Les dépôts et les retraits d'espèces au guichet du Crédit Agricole d'Ile-de-France ou à ses distributeurs automatiques
- Les paiements par prélèvement, titre interbancaire de paiement ou virement bancaire SEPA
- L'accès au service de banque en ligne (consultation/virement interne).
- Une carte de paiement à autorisation systématique (L'Autre Carte)⁽¹⁰⁾ permettant le paiement d'opérations sur internet et le retrait d'espèces dans l'Union Européenne
- Deux formules de chèques de banque par mois
- La réalisation des opérations de caisse

Gratuit



MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

Cartes ⁽⁹⁾

BON À SAVOIR

À chaque paiement ou retrait avec une carte sociétaire (réservée aux clients agréés sociétaires) le Crédit Agricole d'Île-de-France verse **0,01 €** en faveur d'un fond mutualiste destiné à la réalisation de projets de développement local.

BON À SAVOIR

Dorénavant, les cartes de paiement à débit différé et les cartes avec paiement par crédit renouvelable comportent la mention CRÉDIT. Les cartes de paiement à autorisation systématique et les cartes de paiement à débit immédiat comportent la mention DEBIT.

COTISATION CARTES

Cartes de paiement à autorisation systématique

L'Autre Carte ^{(10) ▲•}	16 €/an
Maestro	37 €/an
Eko ⁽¹¹⁾	37 €/an
MasterCard Mozaïc Black avec contrôle de solde (12-17 ans inclus)	12 €/an
Carte de paiement majeur protégé	31 €/an

Cartes de paiement international à débit immédiat

Cartes internationales Visa ou MasterCard (hors contrat Offre Globe Trotter) ⁽¹²⁾	43 €/an
Cartes internationales Visa Premier ou Gold MasterCard ^{(12) (13)}	132 €/an
Carte Mastercard Globe Trotter	2 €/mois

Cartes de paiement international à débit différé

Cartes internationales Visa ou MasterCard ⁽¹²⁾	42 €/an
Cartes internationales Visa Premier ou Gold MasterCard ^{(12) (13)}	130 €/an
Cartes internationales Visa Infinite ou World Elite MasterCard ⁽¹²⁾	300 €/an

Cartes avec paiement par crédit renouvelable ^{(12) (14)}

	Paiement comptant à débit immédiat	Paiement comptant à débit différé
Cart'LIB	43 €/an	42 €/an
Gold Cart'LIB ⁽¹³⁾	132 €/an	130 €/an

Cartes de retrait

Carte de retrait majeur protégé	31 €/an
Libre Service Agence Caisse Régionale (LSA CR) ⁽¹⁵⁾	Gratuit

Cartes plus commercialisées

(cf. P. 26).

RETRAIT D'ESPÈCES PAR CARTE EN EUROS ⁽¹⁶⁾

Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets	du Crédit Agricole	d'autres banques
Carte Prélude		
Carte Bancaire Nationale		
L'Autre Carte ^{(10) ▲•}	Gratuit	1 €/retrait dès le 1 ^{er} retrait
Carte de paiement majeur protégé		
Carte MasterCard Mozaïc Black avec contrôle de solde (ou Mozaïc M6)		
Maestro, Carte internationale MasterCard, Cart'LIB ou Visa	Gratuit	1 €/retrait à partir du 4 ^e retrait/mois
Carte MasterCard Mozaïc de retrait (ou « Ma première carte », Mozaïc M6)		
Carte MasterCard Mozaïc Black		
Carte 18-30 ans Globe Trotter et Mastercard Globe Trotter	Gratuit	
Carte internationale Gold MasterCard, Visa Premier, Gold Cart'LIB		
Carte World Elite MasterCard et Visa Infinite		
Carte LSA CR et Carte de retrait majeur protégé	Gratuit	Non autorisé

RETRAIT D'ESPÈCES PAR CARTE HORS EUROS ⁽¹⁷⁾

(hors frais de conversion monétaire*)		
Carte MasterCard Mozaïc Black de paiement (hors contrôle de solde)	Gratuit	
Carte 18-30 ans Globe Trotter et Mastercard Globe Trotter	Gratuit	
Cartes internationales World Elite MasterCard ou Visa Infinite	Gratuit	
Autres cartes	depuis un distributeur automatique de billets	au guichet des banques
	3 €/retrait	2 % + 6,60 €/retrait

PAIEMENT PAR CARTE

(hors frais de conversion monétaire*)

Dans les pays de l'Espace Économique Européen (EEE) avec euro ⁽¹⁶⁾	Gratuit
Dans les pays de l'Espace Économique Européen (EEE) hors euro et dans les pays hors Espace Économique Européen (EEE). ⁽¹⁷⁾	
■ Frais sur paiements effectués avec la carte World Elite MasterCard et Visa Infinite	Gratuit
■ Frais sur paiements effectués avec la carte MasterCard Mozaïc (ou Mozaïc M6, hors contrôle de solde), avec la carte 18-30 ans Globe Trotter ou avec la Mastercard Globe Trotter	Gratuit
■ Frais sur paiements effectués avec les autres cartes	2,50 %/opération

* L'opération de change est effectuée au taux de change appliqué par Visa ou Mastercard au jour du traitement de l'opération. Ce taux s'exprime en marge de pourcentage appliquée au taux de change publié par la Banque Centrale Européenne (BCE). Voir exemples sur : www.ca-paris.fr, rubrique « Tarifs ».

AUTRE OPÉRATION CARTE

Frais d'opposition (blockage) de la carte à la demande du client ou par la banque pour usage abusif	Gratuit
Envoy de carte à domicile ⁽¹⁸⁾	Gratuit
■ Réédition du code confidentiel	
■ Par courrier	9 €
■ Par SMS	1,50 €
Frais d'envoi sécurisé de carte à domicile à la demande du client, frais de port Chronopost inclus ⁽¹⁹⁾	25 €
Commande de carte en urgence	13 €

Virement SEPA

Les virements SEPA émis vers ou reçus des pays non membres de l'Espace Économique Européen (EEE) (ex: Royaume-Uni et Suisse) sont facturés selon les conditions des virements internationaux en page 31.

 Émission de virement SEPA **▲•⁽²¹⁾**

Frais par virement SEPA occasionnel (avec coordonnées bancaires correctes)	Internet ⁽²³⁾	Agence
Vers un compte détenu au Crédit Agricole d'Ile-de-France	Gratuit	Gratuit
Vers un compte détenu dans une autre banque ⁽²⁰⁾ (y compris LCL et Caisses Régionales du Crédit Agricole hors Ile-de-France)	Gratuit	3,50 €/opération⁽²²⁾

Virement SEPA permanent	Internet ⁽²³⁾	Agence
Frais de mise en place d'un virement permanent	Gratuit	Gratuit
Frais par virement		

Émission d'un virement SEPA instantané

Via le service de banque à distance du Crédit Agricole En Ligne (CAEL) www.ca-paris.fr⁽⁸⁾

Vers un compte détenu au LCL et dans les Caisses Régionales du Crédit Agricole (y compris Crédit Agricole d'Ile-de-France)	Gratuit
Vers un compte hors Caisses Régionales de Crédit Agricole et hors LCL	1 €⁽²⁴⁾

 Réception de virements SEPA (y compris instantané) ▲•	Gratuit⁽²⁰⁾
--	-------------------------------

Prélèvement SEPA/Titre Interbancaire de Paiement (T.I.P.)

 Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA ▲•	Gratuit
 Frais par paiement d'un prélèvement SEPA ▲•	Gratuit
Mise en place d'une autorisation, limitation ou blocage sur un prélèvement SEPA à la demande d'un client	Gratuit
Opposition ou contestation d'un prélèvement SEPA à la demande d'un client	Gratuit
 Paiement de titre interbancaire de paiement (TIP) SEPA ▲•	Gratuit

Virement de trésorerie émis vers un compte en France

Virement crédité le jour même (à J) sur le compte du bénéficiaire	
▪ Frais d'émission	23 €

Chèque

Chèquier renouvelé automatiquement et remis à l'agence	Gratuit
Délivrance de chèquier non barré et endossable hors droit de timbre	Gratuit
Mise à disposition d'un chèque de banque dans une autre Caisse Régionale	Gratuit
Paiement d'un chèque remis à l'ordre d'un tiers hors interdiction bancaire (date de valeur: jour) ⁽⁴⁾	Gratuit
Frais d'émission d'un chèque de banque ▲⁽²⁵⁾	13,20 €
Frais d'envoi de chèquier en courrier suivi (à domicile ou dans une autre agence)	3 € + frais postaux
Chèque non standard (traitement spécifique de chèque hors norme interbancaire)	12,70 €
Chèque revenant impayé pour motif autre que sans provision	9,60 €
 Frais d'opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur (prix forfaitaire)	12,70 €



OFFRES GROUPÉES DE SERVICES

Formules de compte

	Prestige 29 €/mois	Premium 15 €/mois	Essentiel 8 €/mois
--	-----------------------	----------------------	-----------------------

Cartes avec assistances et assurances incluses

Cartes internationales Visa ou MasterCard ⁽¹²⁾	-	-	
Cartes internationales Visa Premier ou Gold MasterCard ⁽¹²⁾	-		-
Cartes internationales Visa Infinite ou World Elite MasterCard (avec conciergerie incluse) ⁽¹²⁾		-	-

Chéquier

Chéquier standard (sur demande)			
---------------------------------	---	---	---

Alertes

Alerte mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement			
--	---	---	---

Assurances

SécuriCOMPTE	-	-	
SécuriCOMPTE Premium			-
SécuriWEB Premium			-
SécuriPANNE (en inclusion de la carte)			-
SécuriSHOPPING (en inclusion de la carte)			-

Services du quotidien

Tenue de compte			
E-relevés mensuel			
Commissions d'intervention ⁽²⁶⁾	Illimité	-	-
Chèques de Banque (nb exonérations/an)	Illimité	-	-
Envoi en pli simple d'un chéquier ou d'une carte			
Frais d'opposition sur chèque			-
Refabrication en urgence de la carte perdue ou volée			-
Refabrication de la carte perdue ou volée			
Réédition du code confidentiel de la carte bancaire			
Retraits en euro dans les distributeurs Crédit Agricole ⁽²⁸⁾	Illimité	Illimité	Illimité
Retraits hors distributeurs Crédit Agricole en euro dans la zone euro et dans les pays de l'Espace Économique Européen (EEE) en euro ou en devises ⁽²⁸⁾	Illimité	Illimité	1 € à partir du 4^e retrait/mois
Retraits en devises dans les pays hors de l'Espace Économique Européen (EEE) ⁽²⁸⁾	Illimité	-	-

 compris dans la formule

- non-compris dans la formule

Paiements par carte dans l'Espace Economique Européen (EEE) en euro	Illimité	Illimité	Illimité
Paiements par carte en devise dans ou hors pays de l'Espace Économique Européen (EEE).	Gratuit	Tarif standard (cf. P.10)	Tarif standard (cf. P.10)
Virements émis ou reçus non SEPA	Gratuit	2/an	–
Frais par paiement d'un prélèvement SEPA, frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA, paiement de TIP SEPA, émission et réception de virements SEPA ⁽²⁷⁾	X	X	X

Extra-bancaire

Dossier familial numérique	X	X	X
Accès illimité aux contenus du site dossier familial.com	X	X	X
Allô Experts	Illimité	Illimité	2 demandes/an
Mon Kiosque Presse	X	–	–

X compris dans la formule
– non-compris dans la formule

Offre groupée à destination des jeunes

(12 à 30 ans cf. P. 19).

Offre à destination des clients en situation de fragilité financière⁽²⁹⁾

- Tenue de compte
- Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique) – Carte « L'Autre Carte »⁽³⁰⁾
- Abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, SMS, etc.) – CAEL Internet virement externe*⁽⁸⁾
- Emission et réception de virement SEPA dans l'Espace économique Européen (EEE)⁽¹⁷⁾
- Paiement de prélèvement SEPA/TIP SEPA
- Information premier prélèvement SEPA
- Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS :
 - alerte essentielle (mensuelle) – Solde débiteur
 - alerte essentielle – Mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement*
- Relevé de compte papier ou électronique (mensuel)*
- Envoi de carte à domicile (pour les renouvellements)
- Versement d'espèces en agence*
- Retrait d'espèces en agence sans émission de chèque*
- Chèques de banque (2 par mois)
- Fourniture de Relevés d'Identité Bancaire (RIB)*
- Changement d'adresse (1 par an)*

Les clients en situation de fragilité financière bénéficient également de :

- Plafonnement spécifique des commissions d'interventions

1 €/mois
soit 12 €/an

4 €/opération
dans la limite
de 20 €/mois

Facturation des frais d'irrégularités et d'incidents suivants :

- Les commissions d'intervention
- Les frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision
- Les frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé
- Le forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision
- Les frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision
- Les frais de non-exécution de virement permanent pour défaut de provision
- Les frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques
- Les frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire
- Les frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque

Ces plafonds mensuels et annuels incluent le plafond spécifique concernant les commissions d'intervention.

50 % du prix standard dans la limite de 20 €/mois et de 200 €/an pour l'ensemble des frais

Offre tarifaire spécifique à destination des clients suivis par le dispositif Point Passerelle

(dispositif d'écoute et d'accompagnement qui a pour vocation de traiter l'ensemble des difficultés liées à la survenance d'un « évènement de vie » rencontré par toute personne physique, cliente du Crédit Agricole d'Ile de France à titre particulier).

Facturation des frais d'irrégularités et d'incidents suivants : commission d'intervention, frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision, forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision, frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision (maximum 1 par jour et par titulaire) à 50 % du prix standard dans la limite de 25 €/mois.

Eko

Offre groupée de produits et services réservée aux particuliers majeurs

Gestion du compte

Abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, SMS, etc.) – CAEL Internet virement externe*

Tenue de compte

Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS :

- Alerta si solde du compte inférieur à 20 €
- Alerta essentielle – Solde débiteur
- Alerta Mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement*
- Alerta consommation des forfaits de retraits hors distributeur Crédit Agricole

E-relevé mensuel*

Moyens de paiement

Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement international à débit immédiat et à autorisation systématique) – Cotisation carte Mastercard Eko

Renvoi du code confidentiel de la carte

Opposition faite par le titulaire de la carte*

Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque*

Remplacement de la carte perdue ou volée*

Forfait des opérations courantes illimitées (comprenant les opérations de virements SEPA, de prélèvement SEPA et de TIP SEPA)

Chéquier (sur demande)

2 €/mois

* Services gratuits

Retrait d'espèces par carte

Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets de la Caisse Régionale d'Ile-de-France et d'autres Caisses Régionales de Crédit Agricole	Gratuit
Retraits d'espèces dans les pays de l'Espace Économique Européen (EEE) (hors frais de conversion monétaire**)	25 retraits/an inclus, en euro ou en devise puis 1 €/retrait
Retraits d'espèces hors pays de l'Espace Économique Européen (EEE) (hors frais de conversion monétaire**)	10 retraits inclus par an puis 3 €/retrait

** L'opération de change est effectuée au taux de change appliquée par Visa ou Mastercard au jour du traitement de l'opération. Ce taux s'exprime en marge de pourcentage appliquée au taux de change publié par la Banque Centrale Européenne (BCE). Voir exemples sur: www.ca-paris.fr, rubrique « Tarifs ». ⁽⁸⁾

Tous les produits, services et opérations non listés ci-dessus sont tarifés selon le barème en vigueur dans les rubriques concernées. L'offre Eko sera résiliée en cas de souscription d'une carte complémentaire ou de souscription d'une autorisation de découvert. Cette résiliation entraînera l'arrêt du prélèvement de la cotisation mensuelle ci-dessus et l'application immédiate du barème tarifaire portant les principales conditions générales de banque en vigueur.

Offres groupées plus commercialisées

(cf. P. 26).



IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

Commission d'intervention

Somme perçue par l'établissement pour l'intervention en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...).

- Plafond de	8 €/opération
- Plafond de	32 €/jour
	80 €/mois

Pour les clients en situation de fragilité financière ayant souscrit l'offre spécifique ⁽²⁷⁾ et/ou titulaires du service bancaire de base

- Plafond de	4 €/opération
- Plafond de	16 €/jour
	20 €/mois

Opérations particulières

Frais par saisie attribution ou conservatoire	95 €
Frais par mise en place (paiement direct) de pension alimentaire	95 €
Frais par saisie administrative à tiers détenteur	10 % du montant de la créance du Trésor Public dans la limite d'un plafond de 100 €

Incident de paiement

Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision non rejeté (maximum 1 par jour et par titulaire)	12,50 €
Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision (comprenant la commission d'intervention, les frais pour lettre d'information préalable, la gestion du dossier d'interdiction bancaire, le blocage de provision, l'édition d'un certificat de non paiement et la déclaration de mainlevée auprès de la Banque de France) ⁽³¹⁾ :	
- Par chèque impayé d'un montant ≤ à 50 €	30 €
- Par chèque impayé d'un montant > à 50 €	50 €
Frais pour paiement d'un chèque émis par le client en contravention avec son Interdiction Bancaire (IB)	22 €
Frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques	18,20 €
Frais de déblocage de fonds	8,10 €
Frais par rejet de prélèvement pour défaut de provision (commission d'intervention incluse) ⁽³²⁾ :	
- Par prélèvement d'un montant > 20 €	20 €
- Par prélèvement d'un montant ≤ 20 €	Plafonné au montant du prélèvement rejeté
Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé	13 €
Le cumul des frais d'irrégularités et d'incidents suivants: commissions d'intervention, frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision, forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision, lettre d'information préalable pour chèque sans provision, lettre d'information pour compte débiteur non autorisé, est plafonné à 300 € par mois .	
Plafond de frais d'irrégularités et d'incidents applicable aux clients identifiés comme éligibles à l'offre composée du socle Compte À Composer et du Module Protégé » au titre des articles L. 312-1-3 et R. 312-4-3 du Code Monétaire et Financier, pour les frais suivants:	
■ Les commissions d'intervention	
■ Les frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision	
■ Les frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé	
■ Le forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision	
■ Les frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision	
■ Les frais de non-exécution de virement permanent pour défaut de provision	
■ Les frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques	
■ Les frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire	
■ Les frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque	



DÉCOUVERTS ET CRÉDITS

Découverts⁽³³⁾

Autorisation de découvert
Découvert non autorisé ou dépassement de l'autorisation de découvert (Taux Annuel Effectif Global maximal).
Taux débiteur indexé sur le plafond réglementaire des crédits de trésorerie aux particuliers jusqu'à 3000 euros calculé par la Banque de France et publié chaque trimestre au Journal Officiel.⁽³⁴⁾

Nous consulter
Fixé dans la limite du taux d'usure

Crédits à la consommation

Crédit renouvelable Atout Libre

Nous consulter

Gamme "Prêts à consommer"

Nous consulter

■ Frais de dossier⁽³⁵⁾

1 % du montant emprunté⁽³⁶⁾

- Mini.

50 €

Autres prêts

Nous consulter

Crédits immobiliers

Gamme "Prêt habitat"

Nous consulter

■ Frais de dossier

0,30 % du montant emprunté⁽³⁶⁾

- Mini.

500 €

Assurances liées au prêt

Nous consulter

■ Décès, perte totale et irréversible d'autonomie, incapacité de travail
■ Perte d'emploi

Nous consulter

Autres opérations liées au crédit

Forfait de réédition de tableau d'amortissement

30 €

Édition de décompte de remboursement de crédit pour les prêts mis en place avant le 01/07/2016

40 €

Édition de décompte de remboursement de crédit en urgence (moins de 3 jours) pour les prêts mis en place avant le 01/07/2016

80 €

Attestations diverses liées au prêt

40 €

Nantissement épargne groupe Crédit Agricole

150 €

Nantissement épargne hors groupe Crédit Agricole

300 €

Mainlevée totale/partielle de garantie avec/sans remboursement anticipé du crédit

■ Mainlevée nantissement épargne groupe Crédit Agricole

50 €

■ Mainlevée nantissement épargne hors groupe Crédit Agricole et Partenaires

100 €

■ Mainlevée hypothécaire/Caution solidaire

105 €

Modification des conditions de crédit avec avenant

0,30 % du capital restant dû

- Mini.

500 €

- Maxi.

2000 €

Modification des conditions de crédit sans avenant

0,30 % du capital restant dû

- Mini.

200 €

- Maxi.

400 €

Opération sur le bien financé (démembrement de propriété, donation, etc.) nécessitant une analyse et un accord du prêteur

100 €/prêt

Frais de recherche sur crédit

25,50 €/crédit

■ Sans désarchivage physique du dossier

- Mini.

51 €/crédit

■ Avec désarchivage physique du dossier

- Maxi.

BON À SAVOIR

Pour toute demande de recherche dont le coût est supérieur à **51 €** un devis préalable sera établi.



ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

Épargne bancaire

Livret Jeune Mozaïc	Gratuit
Compte sur Livret, Compte Épargne Logement, Livret Sociétaires ⁽³⁷⁾	Gratuit
Livret de Développement Durable et Solidaire (LDDS), Livret d'Épargne Populaire	Gratuit
Livret A	Gratuit
Dépôts à terme	Gratuit
Plan Épargne Logement	Gratuit
Frais de transfert de comptes d'épargne (PEL, CEL, LEP et PEP) vers d'autres banques hors Crédit Agricole	80 €
Actilibre ⁽⁵²⁾ (service de gestion des excédents de trésorerie, notamment Écopage)	1 €/mois soit 12 €/an

Placements financiers

Ouverture d'un compte-titres, d'un Plan d'Épargne Boursière (PEB), d'un Plan d'Épargne en Actions (PEA)	Gratuit
Assurance-vie, PER	Nous consulter

Ordres de bourse

Encaissement des coupons	Gratuit
Amortissements d'emprunts	Gratuit
Frais de courtage et commission de placement (hors frais de marché)	
	Sur Bourse française (actions, obligations, CCI⁽⁴⁰⁾, bons)
	Sur Bourse étrangère⁽⁴¹⁾
Par InvestStore Integral (service destiné aux investisseurs actifs)	Ordre > 1100 € = 0,09 % Ordre ≤ 1100 € = 0,99 €
Par InvestStore Initial	0,50 %
Par Agence ou Plateforme bourse (Tél. 08 00 11 75 75) ^{(38) (39)}	1,20 %

Oppositions sur titres guichet détenus matériellement

**12,70 €
+ frais Euronext**

Souscription et vente de titres non cotés

**1,20 % du montant de la souscription
- Maxi. 1 000 €**

Conversion de titres

17,20 €/ligne

Commission de Service de Règlement Différé (SRD)⁽⁴²⁾

0,02 %

OPC⁽⁴³⁾

Les droits d'entrée et de sortie, variables selon les OPC, figurent sur le Document d'Information Clé pour l'Investisseur (DIC) visé par l'Autorité des Marchés Financiers.

Frais de souscription OPC Crédit Agricole (hors frais émetteur)	Gratuit
Frais de souscription OPC hors Crédit Agricole (hors frais émetteur)	0,50 % - Maxi. 500 €
OPC étrangers	Nous consulter

Or

Nous consulter

Droits de garde sur compte-titres et sur PEA

BON À SAVOIR

Les droits de garde sont prélevés en début de chaque semestre civil et calculés sur la valeur des titres comptabilisés au 31 décembre et au 30 juin du semestre précédent.

Portefeuilles constitués exclusivement d'OPC Crédit Agricole, de CCI, Varius et parts sociales du Crédit Agricole d'Ile-de-France

Gratuit

Frais de tenue de compte-titres d'un Plan d'Épargne en Actions (PEA) et d'un Plan d'Épargne Boursière (PEB),

Gratuit

Droit fixe par ligne⁽⁴⁴⁾

2,50 €/semestre

Droit fixe par ligne des titres non cotés (PEA, PEA-PME), en nominatif ou étrangers (Comptes-titres ordinaires)

12,50 €/semestre

Commission proportionnelle à la valorisation du portefeuille (exonération OPC Crédit Agricole).⁽⁴⁴⁾

0,20%/semestre

Commission majorée de 0,50 % sur les lignes métaux précieux

250 €/semestre

- Maximum de perception (par compte)

BON À SAVOIR

Les clients détenteurs de l'option bourse InvestStore Intégral et/ou du service de gestion conseillée et/ou des mandats de gestion bénéficient d'une exonération de droits de garde.

Transfert

Frais de transfert total ou partiel hors Crédit Agricole de compte-titres ou de PEA⁽⁴⁵⁾

15 €/ligne

Maximum de perception (par compte)

150 €

Opérations diverses

Service de gestion conseillée

Nous consulter

Alerte et sécurisation des plus-values

Nous consulter

Service "calcul de plus-values":

■ Attestation de cessions

15 €/attestation

■ Détail des cessions

56 €/an



OFFRES JEUNES

BON À SAVOIR

Les jeunes peuvent avoir accès à toutes les offres dès lors qu'ils satisfont à leurs conditions et avec l'autorisation du représentant légal pour les mineurs.

Cotisation carte⁽⁴⁹⁾

Cotisation carte Mastercard Globe Trotter

- Les retraits et paiements sont gratuits partout dans le monde

2 €/mois

Cotisation carte MasterCard Mozaïc Black avec contrôle du solde (12-17 ans inclus)

12 €/an

Virements internationaux

Les jeunes de 18-30 ans inclus (hors offre Globe Trotter) bénéficient du remboursement des frais du Crédit Agricole d'Ile de France, d'un virement par mois, depuis leur compte de dépôt vers l'étranger partout dans le monde. Les clients détenteurs de la carte 18-30 Globe Trotter (hors offre Globe Trotter) bénéficient du remboursement illimité de leurs frais de virements internationaux depuis leur compte de dépôt.⁽⁴⁹⁾ Remboursements hors frais des banques étrangères pris en charge par les clients (frais OUR de virements émis ou BEN de virements reçus).

Découverts et crédits

Prêt Mozaïc Permis

Nous consulter

Prêt Mozaïc Projets

Nous consulter

Prêt Étudiants/Prêt Apprentis

Nous consulter

■ Frais de dossier

Gratuit

■ Autres conditions

Nous consulter

Caution logement Good Loc'

Nous consulter

Avance Jeunes Actifs (1000 € maxi.)

0 %

■ Taux débiteur

■ Frais de dossier (le TAEG de l'Avance Jeunes Actifs figure au contrat de crédit)

1 €

Épargne et placements financiers

Livret Jeune Mozaïc (12-24 ans), Livret A, PEL:

■ Ouverture

Gratuit

■ Rémunération

Nous consulter

Offre 1^{re} épargne (jusqu'à 11 ans inclus): 15 € offerts pour l'ouverture d'un premier livret (Livret A ou PEL)

Gratuit

Assurance

Crystal Studies : Assurance santé des étudiants à l'étranger

Nous consulter

Offre Globe Trotter (offre réservée aux 18-31 ans inclus)

Gestion du compte

Abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, SMS, etc.): Crédit Agricole En Ligne Vision option virement externe *

Tenue de compte

Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS :

- Alerte solde débiteur et rejet d'opérations
- Alerte essentielle – Mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement*

BON À SAVOIR Pour bénéficier de l'abonnement aux alertes par SMS, la souscription du contrat Offre Globe Trotter (carte avec visuel bleu) est obligatoire

E-relevé mensuel*

Moyens de paiement

Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement international à débit immédiat) « Mastercard Globe Trotter » (cotisation carte)

Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque*

Frais d'opposition de la carte par le titulaire*

Frais de refabrication de la carte perdue ou volée*

Forfait des opérations courantes illimitées comprenant les opérations virement SEPA, de prélèvement SEPA et de TIP SEPA ***

Émission et réception de virements non SEPA (opérations libellées ou en euro ou en devises)

Chèquier*

Retraits d'espèces (hors frais de conversion monétaire**)

En euro à un distributeur automatique de billets de la Caisse régionale du Crédit Agricole d'Île-de-France

En euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement

En devises hors de la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement

Paiement par carte (hors frais de conversion monétaire**)

En euro ou en devises, dans ou hors pays de l'Espace

Économique Européen (EEE)

* Services gratuits

** L'opération de change est effectuée au taux de change appliqué par Visa ou Mastercard au jour du traitement de l'opération. Ce taux s'exprime en marge de pourcentage appliquée au taux de change publié par la Banque Centrale Européenne (BCE). Voir exemples sur : www.ca-paris.fr, rubrique « Tarifs ».[®]

*** Hors frais des banques étrangères pris en charge par le titulaire (frais OUR de virements émis ou BEN de virements reçus).

Tous les produits, services et opérations non listés ci-avant sont tarifés selon le barème en vigueur dans les rubriques concernées. L'offre Globe Trotter sera résiliée le jour du 31^e anniversaire du titulaire ainsi que, notamment, en cas de résiliation du contrat carte de paiement MasterCard Globe Trotter ou de souscription d'une carte de paiement complémentaire. En cas de résiliation de l'offre Globe Trotter, le titulaire continue de bénéficier des produits et services listés ci-dessus non résiliés. La résiliation entraîne l'arrêt du prélèvement de la cotisation mensuelle ci-dessus et l'application immédiate du barème tarifaire en vigueur à la date de la résiliation.

BON À SAVOIR Pour toute souscription à une offre Globe Trotter : réduction de 50 % sur la cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement « SécuriCOMPTE Plus » (version standard) souscrite sur le même compte pendant toute la durée de détention de l'offre Globe Trotter.

2 €/mois

Abonnement au service de Banque à distance sur www.ca-paris.fr [®] Crédit Agricole Action Particuliers, accès aux opérations de bourse

- InvestStore Intégral

Gratuit

si 24 ordres minimum exécutés/an, sinon 96 €/an

Cotisation carte de paiement World Elite MasterCard, Visa Infinite (à débit différé)⁽¹²⁾

300 €/an

Compte de dépôt en usufruit et nue-propriété : étude de dossier et frais de traitement

152 €

Service de gestion conseillée

Nous consulter

Relevé IFI

Gratuit

Convention Banque Privée

Nous consulter



SERVICES DE SUCCESSION

Frais de gestion de dossier de succession en fonction des avoirs (hors Assurance-vie) :

■ ≤ 10 000 €

35 €

■ De 10 000 à 50 000 €

80 €

■ De 50 000 à 75 000 €

400 €

■ > 75 000 €

600 €



AUTRES SERVICES

Compte de campagne électorale

900 €/an

Les Services à La Personne

Nous consulter

Abonnement à des revues



Dossier Familial Prestige (version numérique)

- Accès illimité au service de renseignements Allô Expert Dossier Familial

- Accès illimité aux contenus et newsletters exclusifs de www.dossierfamilial.com[®]

- Mon Kiosque Presse avec accès à 8 titres en version numérique (Dossier Familial, Santé magazine, Détente Jardin, Régal, Maison Créeative, Détours en France, Plus de Pep's, Parents)

48 €/an



OPÉRATIONS INTERNATIONALES

Virements internationaux (y compris virements SEPA de et vers la Suisse et le Royaume-Uni) ⁽²⁰⁾

Frais par virement international émis, en euros ou autres devises:

■ Frais « SHARE » (seuls les frais du Crédit Agricole d'Île-de-France sont à la charge du donneur d'ordre) ⁽⁴⁶⁾	0,10 % 22 €
■ Frais « OUR » (tous les frais, y compris ceux des banques étrangères sont à la charge du donneur d'ordre) ⁽⁴⁷⁾	- Mini. 0,10 % 22 € 21 €

+ Majoration des frais

Frais par virement international reçu, en euro ou autres devises ⁽⁴⁸⁾

Frais de recherches et d'investigations (recherche de fonds, avis de sort...)	21 €
Frais de copie de virement Swift:	42 €

Frais de copie de virement Swift:

≤ 6 mois	16 €/copie
> 6 mois	37 €/copie

BON À SAVOIR

Pour toute demande de copie dont le coût total est supérieur à **51 €**, un devis préalable sera établi.

BON À SAVOIR

Les jeunes de 18-30 ans inclus (hors offre Globe Trotter) bénéficient du remboursement des frais du Crédit Agricole d'Île-de-France, d'un virement par mois, depuis leur compte de dépôt vers l'étranger partout dans le monde. Les clients détenteurs de la carte 18-30 Globe Trotter (hors offre Globe Trotter) bénéficient du remboursement illimité de leurs frais de virements internationaux depuis leur compte de dépôt. (cf. P. 20). ⁽⁴⁹⁾
Remboursements hors frais des banques étrangères pris en charge par les clients (frais OUR de virements émis ou BEN de virements reçus).

Chèques à l'international

Encaissement de chèques:

■ Crédit immédiat « sauf bonne fin » ⁽⁵⁰⁾	0,10 % 25 €
■ Crédit après encaissement	- Mini. 0,10 % 32 €

Retour impayé de chèque à l'encaissement

75 €/chèque

Présentation au paiement par une banque étrangère d'un chèque émis par le client

- Par chèque présenté	0,10 %
- Mini.	35,50 €

Toutes les négociations de devises supportent une commission de change égale à **0,05 %** ⁽⁴⁶⁾ du montant de la transaction avec un minimum de **20 €**.

Aux conditions ci-dessus, doivent être ajoutés le cas échéant la commission de change, les frais de port et de transmission (frais de Swift) ci-dessous, ainsi que les éventuels frais demandés par les banques étrangères.

Les frais de Swift

Europe	13 €
Amérique du Nord	16 €
Reste du monde	25 €

Les frais de port

Recommandé France	12 €
Express Europe	22 €
Express Reste du monde	27 €

Dossier Familial Premium (version numérique)	18 €/an
■ Accès illimité au service de renseignements Allô Expert Dossier Familial	
■ Accès illimité aux contenus et newsletters exclusifs de www.dossierfamilial.com ⁽⁸⁾	
■ Le magazine Dossier Familial (12 numéros/an) dont ses guides pratiques en version numérique	
Dossier Familial Essentiel (version numérique)	12 €/an
■ Accès au service de renseignements Allô Expert Dossier Familial: 2 demandes/an	
■ Accès illimité aux contenus et newsletters exclusifs de www.dossierfamilial.com ⁽⁸⁾	
■ Le magazine Dossier Familial (12 numéros/an) dont ses guides pratiques en version numérique	
Dossier Familial Essentiel (version papier et numérique)	49,80 €/an
■ Accès illimité au service de renseignements Allô Expert Dossier Familial	
■ Accès illimité aux contenus et newsletters exclusifs de www.dossierfamilial.com ⁽⁸⁾	
■ Le magazine Dossier Familial (12 numéros/an) dont ses guides pratiques en version numérique et en version papier	
Détente Jardin	17,60 €/an
Détours en France	11,25 €/trim
Maison Crative	19,90 €/an
Régal	23,90 €/an
Parents	25,90 €/an
Santé Magazine	7,90 €/trim
BON À SAVOIR	3 numéros Offerts pour toute souscription d'abonnement annuel
■ Plus de Pep's	
BON À SAVOIR	1 numéro Offert pour toute souscription d'abonnement annuel
BON À SAVOIR	Service client Uni-Médias: pour toute question relative aux publications N°Cristal 09 69 32 34 40 .

Ces publications sont éditées par la SAS UNI-MEDIAS filiale de presse du Groupe Crédit Agricole : 22, rue Letellier 75015 PARIS. La résiliation est possible et gratuite à tout moment auprès d'Uni-Médias.

APPEL NON SURTAXÉ



ASSURANCE ET PRÉVOYANCE

Divers

Frais de tenue de compte en devises :

- Une seule devise
- Multi-devises

Opérations effectuées du fait de la réglementation internationale : analyse, recherche, investigations sur opérations liées à la réglementation concernant les sanctions internationales

34,74 €/mois
44,11 €/mois

Selon la complexité des traitements effectués
Mini. de 10 €

Paiements par carte (hors frais de conversion monétaire*)

Dans les pays de l'Espace Économique Européen (EEE) hors euro et dans les pays hors Espace Économique Européen (EEE).⁽¹⁷⁾

- Frais sur paiements effectués avec la carte World Elite MasterCard ou Visa Infinite
- Frais sur paiements effectués avec la carte MasterCard Mozaïc à débit immédiat (ou Mozaïc M6), avec la carte 18-30 ans Globe Trotter ou avec la Mastercard Globe Trotter
- Frais sur paiements effectués avec les autres cartes

Gratuit

Gratuit
2,50 %/opération

* L'opération de change est effectuée au taux de change appliquée par Visa ou Mastercard au jour du traitement de l'opération. Ce taux s'exprime en marge de pourcentage appliquée au taux de change publié par la Banque Centrale Européenne (BCE). Voir exemples sur : www.ca-paris.fr, rubrique « Tarifs ».⁽¹⁸⁾

Protection des personnes

Complémentaire Santé

[Nous consulter](#)

Assurance des Accidents de la Vie

[Nous consulter](#)

Assurance Dépendance

[Nous consulter](#)

Téléassistance

[Nous consulter](#)

Assurances décès

[Nous consulter](#)

Garantie obsèques

[Nous consulter](#)

Crystal Studies : Assurance santé des étudiants à l'étranger

[Nous consulter](#)

Protection des biens

Assurance Auto et 2 roues

[Nous consulter](#)

Assurance Multirisque Habitation, Garantie Locative, Télésurveillance

[Nous consulter](#)

Assurance Tous Mobiles

[Nous consulter](#)

Protection contre les risques de la vie quotidienne

Protection juridique et Responsabilité civile

[Nous consulter](#)

Autres assurances⁽³⁰⁾

SécuriTRESORERIE jusqu'à 3000 € (dénommé SécuriCOMPTE Découvert dans le cadre du Compte à Composer) souscrit à partir du 01/01/2017

De 1,35 € à 3 €/mois

SécuriCOMPTE Plus

2 €/mois

SécuriCOMPTE Premium

4,20 €/mois

SécuriBudget

1,70 €/mois

SécuriPROTECTION (l'offre SécuriPROTECTION est intitulée SécuriBUDGET Premium dans le cadre du Compte à Composer)

2 €/mois

SécuriEpargne

0,25 €/mois

SécuriEpargne Premium

1,88 €/mois

SécuriWEB

1,25 €/mois

SécuriWEB Premium

2,50 €/mois

SécuriZEN

1,90 €/mois

SécuriLIVRETS

1,90 €/mois

Offres assurance et prévoyance n'étant plus commercialisées

(cf. P. 28).

OFFRES N'ÉTANT PLUS COMMERCIALISÉES

Cartes

MasterCard Mozaïc (et Mozaïc-M6) de paiement (18-24 ans)	20 €/an
MasterCard Mozaïc-M6 avec contrôle du solde (12-24 ans)	12 €/an
MasterCard Mozaïc (et Mozaïc-M6) de retrait (18-24 ans)	1 €/an
Libre-service Bancaire	31 €/an
Carte Bancaire Nationale	42 €/an
Prélude ^{▲ (10)}	21 €/an
« Ma première carte », carte de retrait Cirrus (12-24 ans)	10 €/an
Libre Service Agence (LSA)	Gratuit
Carte 18-30 ans Globe Trotter	2 €/an

OFFRES GROUPÉES DE SERVICES

Comptes Services

Mozaïc	3,15 €/mois
Mozaïc +	2,90 €/mois
Initial	6,30 €/mois
Équilibre	7,20 €/mois
Équilibre +	6,70 €/mois
Projets	8,10 €/mois
Optimum +	7,90 €/mois
Privilège	9,85 €/mois
Privilège +	9,10 €/mois

Les services en option (liste non exhaustive)	Mozaïc +	Équilibre +	Optimum +	Privilège +
Filmobile de 1 SMS/Semaine (mini-relevés)	0,50 €/mois	•	•	•
Gestion des excédents de trésorerie	0,50 €/mois	Gratuit	•	•
Relevé Global des Avoirs (RGA)	0,50 €/mois		•	

Le Compte À Composer

Les essentiels du quotidien

Le Socle	Tenue de compte* Abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, SMS, etc.) – CAEL Internet virement externe* ⁽⁸⁾ Forfait des opérations courantes illimitées (comprenant les opérations de virement SEPA, de prélèvement SEPA et de TIP SEPA) Information premier prélèvement SEPA Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS: - alerte essentielle (mensuelle) – solde débiteur - alerte essentielle – mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement* Relevé de compte papier ou électronique (mensuel)* Envoi de carte à domicile (pour les renouvellements)	2 €/mois**
----------	--	------------

Option Dossier familial (3 numéros **gratuits** pour toute souscription d'abonnement annuel)**

* Services gratuits

** Ce prix n'inclut pas l'abonnement à la revue *Dossier Familial* (12,45 €/trimestre).

La détention préalable du socle est obligatoire pour toute souscription d'un module

Les équipements selon vos besoins

Module Maîtrise du Découvert	Assurance SécuriCOMPTE Découvert jusqu'à 3000 € Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS: alerte souplesse du découvert	2,50 €/mois
BON À SAVOIR	Avec le Module Maîtrise du Découvert, vous bénéficiez d'une ristourne sur vos intérêts débiteurs ⁽²⁶⁾ .	
Module Compte Sécurisé	Assurance SécuriCOMPTE Plus/SécuriCOMPTE Plus Premium** Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur Retrait d'espèces de dépannage ⁽⁶⁾ Commande de carte en urgence Réédition du code confidentiel	2,50 €/mois Premium**: 3,95 €/mois
Module Épargne Piloteé	Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS: alerte mensuelle Écopage ⁽²⁷⁾ Assurance SécuriEPARGNE/SécuriEPARGNE Premium** Relevé Global des Avoirs (RGA) Épargne/Crédit annuel (trimestriel en Premium**)	2,10 €/mois Premium**: 2,80 €/mois
Module Budget Assurances	Abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, SMS, etc.) – CAEL InvestStore Initial (accès aux opérations de bourse en ligne)* ⁽⁸⁾ Assurance SécuriBUDGET/SécuriBUDGET Premium**	1,70 €/mois Premium**: 2 €/mois
Module Suivi @ssuré	Assurance SécuriWEB/SécuriWEB Premium** Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS: - alerte achat à distance - alerte temps réel de gestion - mini relevés (1 par semaine)	3,10 €/mois Premium**: 3,80 €/mois

* Services gratuits

** Montant de garanties supérieures

Personnalisation de l'équipement

Les options	Assurance SécuriZEN	1,90 €/mois
	Assurance SécuriLIVRETS	1,90 €/mois

BON À SAVOIR

En plus, les options bénéficient automatiquement du niveau de dégressivité tarifaire atteint au titre de l'équipement socle + modules.

Dégressivité tarifaire sur le montant total mensuel de la cotisation (socle + module)

■ Compris entre 4,10 et 5,09 €	- 5 %
■ Compris entre 5,10 et 7,14 €	- 10 %
■ Compris entre 7,15 et 9,17 €	- 15 %
■ Égal à 9,18 € et plus	- 20 %

Avantages Tarifaires Supplémentaires

Pour les 18-25 ans inclus	- 30 % supp.
À partir du 2 ^e Compte À Composer souscrit et suivant (par un même client)	- 50 % supp.

Offre Freasy

Gratuit

Assurance et prévoyance

SécuriCOMPTE Protection Vol (moyens de paiement...)	2,40 €/mois
---	-------------

SécuriCOMPTE Protection Famille suivant l'option :

■ Simple	2 €/mois
■ Doublement	4 €/mois
■ Triplement	6 €/mois

SécuriCOMPTE découvert (jusqu'à 3000 €) souscrit jusqu'au 31/12/2016	De 1,35 € à 5,67 €/mois
--	-------------------------

Épargne

Livret Tiwi et CODEBIS

Gratuit

PERP

Nous consulter



RÉSOUDRE UN LITIGE

Le Crédit Agricole d'Ile-de-France a la volonté de vous apporter en permanence la meilleure qualité de service. Néanmoins, des difficultés peuvent parfois survenir dans le fonctionnement de votre compte ou dans l'utilisation des services mis à votre disposition. En cas de problème ou d'insatisfaction, rapprochez-vous de votre conseiller de clientèle ou du directeur de votre agence.

Si aucune solution n'a pu être trouvée,

■ Vous avez la possibilité de faire appel au « Service Client » en écrivant à l'adresse suivante: 26 quai de la Rapée, 75012 PARIS ou par mail service.client@ca-paris.fr

■ L'agence ou le Service Client accusera réception de la réclamation dans les 10 jours et apportera une réponse au Client dans un délai de 2 mois au plus tard. Toutefois, lorsque la réclamation porte, conformément à la réglementation, sur:

- Les frais ou réductions pour l'usage d'un instrument de paiement;
- Le régime applicable aux instruments de paiement autres que le chèque;
- Les services de paiement;
- les prestataires de services de paiement.

le Service Client répond au client, sur support papier ou autre support durable convenu avec le client dans les 15 jours ouvrables suivant la réception de la réclamation. Si exceptionnellement une réponse ne peut être apportée au client dans un délai de 15 jours pour des raisons échappant au contrôle de la Caisse Régionale, celle-ci envoie une réponse d'attente motivant le délai complémentaire nécessaire et précisant la date ultime à laquelle le client recevra une réponse définitive. Cette réponse définitive doit, quoi qu'il arrive, lui être adressée dans les 35 jours ouvrables suivant la réception de la réclamation.

■ Enfin, dans la mesure où vous êtes une personne physique n'agissant pas pour des besoins professionnels, si la dernière solution proposée par ce service ne vous convient pas, ou en l'absence de réponse dans un délai de 2 mois (à compter de la date de réception de votre demande), vous pouvez vous adresser au Médiateur de la Caisse régionale, de trois manières:

- **par courrier à l'adresse suivante**: Monsieur le Médiateur de la caisse régionale de Crédit Agricole Mutuel de Paris et d'Ile-de-France, TSA 90400, 75560 Paris CEDEX 12
- **par formulaire électronique**, via le site internet du médiateur: www.lemediateurapresdeca-paris.fr
- **par mail**: jpm.mediateurbancaireconso@ca-paris.fr

Le recours à la médiation est gratuit et s'effectue par écrit.

La Charte de la Médiation est consultable sur notre site internet www.ca-paris.fr⁽⁸⁾ et peut être obtenue sur simple demande.

■ **Pour les litiges résultant d'un contrat de vente ou d'un service en ligne**, vous pouvez également saisir directement LA PLATEFORME EUROPÉENNE DE RÈGLEMENT DES LITIGES

- **via son site Internet**: <https://webgate.ec.europa.eu/odr>

■ **Pour les litiges portant sur des services ou des placements financiers et d'investissement** – hors assurance-vie – (ordres de bourse, mandats de gestion, actions, obligations, OPCVM et autres placements collectifs, épargne salariale...), vous pouvez vous adresser au MÉDIATEUR DE L'AUTORITÉ DES MARCHÉS FINANCIERS. Vous pouvez saisir le Médiateur de l'AMF gratuitement:

- **par courrier postal** à l'adresse 17, place de la Bourse 75082 PARIS CEDEX 2
- **par formulaire électronique** accessible sur le site internet de l'AMF-Rubrique du Médiateur à l'adresse suivante: <https://www.amf-france.org>

En dernier recours, vous pouvez intenter une action au civil.

■ **Pour les litiges en matière d'assurance**, autres que ceux portant sur la commercialisation de contrats d'assurance directement liés à un produit ou un service bancaire distribués par l'établissement, vous pouvez vous adresser au MÉDIATEUR DE L'ASSURANCE. Vous pouvez saisir le Médiateur de l'Assurance gratuitement:

- **par courrier** à « La médiation de l'Assurance », TSA 50110, 75441 Paris CEDEX 09
- **par formulaire électronique** accessible sur le site www.mediation-assurance.org

Pour en savoir plus, rendez-vous en agence et/ou sur le site internet ca-paris.fr⁽⁸⁾

- (1) Services Bancaires de Base: les titulaires dont les comptes de dépôt sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article L. 312-1 du Code Monétaire et Financier (CMF), bénéficient gratuitement des services tels que mentionnés à l'article D. 312-5-1 du CMF et mentionnés par le symbole ▲, dont notamment une carte de paiement à autorisation systématique, les virements/é relevements et 2 chèques de banque par mois. Les prestations identifiées par le symbole ● sont les prestations de base mentionnées par l'article D. 312-5 du Code Monétaire et Financier.
- (2) Envoi sous réserve d'un minimum d'1 opération sur la période indiquée.
- (3) Frais prélevés annuellement sur chaque compte inactif, dans la limite de 30 euros et du solde créditeur du compte, après déduction des frais et commissions perçus par la Caisse Régionale en contrepartie des opérations relatives à la gestion et à la clôture de ces comptes inactifs et des produits et services bancaires liés à ces comptes.
- (4) La date de valeur est la date prise en compte pour le calcul des intérêts débiteurs.
- (5) Jour ouvré selon les critères de la Banque de France: du lundi au vendredi même si votre agence est ouverte le samedi.
- (6) Délivrance dans une agence de la Caisse Régionale du Crédit Agricole d'Ile-de-France ou dans une agence d'autre Caisse Régionale du Crédit Agricole, d'une carte de retrait d'espèces en euro, à usage unique, auprès d'un distributeur d'une agence de Caisse Régionale du Crédit Agricole.
- (7) Service proposé dans certaines agences uniquement.
- (8) Hors coûts d'accès et/ou de communication du fournisseur d'accès Internet.
- (9) Sous réserve d'acceptation de la banque.
- (10) Carte détenue par les clients qui n'ont pas la faculté de disposer d'un chéquier, sous réserve d'acceptation par la banque.
- (11) Carte souscrite hors offre groupée Eko.
- (12) Carte déclinable en version « Sociétaire » (réservée aux clients agréés sociétaires) pour le même tarif. Sous réserve de disponibilité.
- (13) Cotisation prélevée en totalité avant remboursement du bonus Gold du Crédit Agricole réduisant ce montant de 0,05 € par opération éligible effectuée avec la carte: paiement des achats, retraits aux distributeurs automatiques de billets du réseau Crédit Agricole, et dans la limite du montant maximum de la cotisation due, moins 1 € à titre de participation financière minimum. Le bonus Gold ne s'applique pas à la première cotisation. (Hors formule premium).
- (14) Carte associée à un crédit renouvelable.
- (15) Retraits aux distributeurs du Crédit Agricole d'Ile-de-France uniquement.
- (16) En euros ou équivalent en devises suédoises ou leu roumain, dans l'Espace Économique Européen (EEE) (conformément au règlement européen n° 924/2009).
- (17) Dans l'Espace Économique Européen (EEE), avec une autre devise que euros ou devises suédoises ou leu roumain et hors Espace Économique Européen (EEE)
- (18) Service gratuit pour les cartes en renouvellement à échéance et les remplacements de carte pour motif « carte defectueuse ».
- (19) Concerne les envois lors de la 1^{re} commande de la carte.
- (20) Pour les pays n'appartenant pas à l'Espace Économique Européen (EEE), comme la Suisse et le Royaume-Uni, le règlement CE n° 924/2009 ne s'applique pas. Le tarif appliquée est celui des virements internationaux.
- (21) Si la banque du bénéficiaire est accessible automatiquement, les virements sont exécutés le jour ouvrable qui suit celui du dépôt de votre compte.
- (22) Si le virement est hors France et doit être exécuté en valeur jour ou si la banque du bénéficiaire n'est pas accessible automatiquement, le tarif appliquée est celui des virements internationaux.
- (23) Pour les titulaires de CAEL Internet virement externe.
- (24) Frais prélevés à chaque virement.
- (25) Gratuite limitée à 2 émissions par mois dans le cadre du droit au compte.
- (26) Les commissions perçues par les établissements de crédit ne peuvent dépasser par compte bancaire un montant de 8 euros par opération et de 80 euros par mois.
- (27) Sauf gratuité imposée par la loi.
- (28) Au moyen de la carte incluse dans l'offre.
- (29) En application de l'article L. 312-1-3 alinéa 2 du Code Monétaire et Financier relatif à l'offre spécifique destinée aux clients en situation de fragilité financière. Cotisation de l'offre: en application de l'article R. 312-4-3 du Code Monétaire et Financier, montant revu à l'annuellement en fonction de l'indice INSEE des prix à la consommation hors tabac.
- (30) Pour les détenteurs CS Prélude avant juillet 2011, c'est la carte Prélude.
- (31) Gratuite en cas de nouveau rejet du même chèque dans un délai de 30 jours suite à la première présentation.
- (32) En cas de nouveau rejet du même ordre de paiement, et sur justification par tous moyens, la commission d'intervention et les frais de rejet liés à cette nouvelle présentation sont remboursés intégralement sur demande écrite du client.
- (33) Autorisation de découvert accordée après étude et acceptation de la banque en fonction de la situation du client et de ses capacités de remboursement.
- (34) Le taux débiteur en vigueur figure sur les relevés de compte.
- (35) Sauf prêt regroupé: nous consulter.
- (36) Pourcentage du montant emprunté.
- (37) Réserve aux clients agréés sociétaires.
- (38) Aux heures d'ouvertures de votre agence.
- (39) Coût de la communication variable, selon les tarifs appliqués par votre opérateur, susceptible d'enregistrement. Du lundi au vendredi (jours ouvrés) de 8h30 à 18 heures.
- (40) CCI: Certificats Coopératifs d'Investissement.
- (41) Pourcentage applicable sur le montant brut de négociation contre-valorisé en euros auquel il faudra ajouter le courtage de l'intermédiaire étranger et l'impôt de Bourse.
- (42) Ce taux s'applique sur les achats, les ventes et les reports, de la date d'exécution à la date de report ou à la date à laquelle les titres sont revendus. Minimum par opération: 3 €.
- (43) Organisme de Placement Collectif.
- (44) Exonération pour les OPC Crédit Agricole: AMUNDI (hors filiales), Banque de Financement et de Trésorerie (BFT) et CPR.
- (45) + frais du correspondant pour transfert entrée et sortie de titres étrangers.
- (46) Jusqu'à 80000 €, dégressif au-delà.
- (47) Option interdit pour les virements intra Espace Économique Européen (EEE) en euros ou en devises de l'Espace Économique Européen (EEE) depuis le 1^{er} novembre 2009.
- (48) Réduit pour les virements < 10 € et à 20 % du montant reçu.
- (49) S'applique sur les frais SHARE d'émission de virement, la commission de change et les frais Swift mentionnés à la rubrique Opérations internationales.
- (50) Réduit pour les chèques < 125 € à 20 % du montant du chèque.
- (51) Module souscrit avant le 01/01/2017: remboursement annuel à concurrence du montant d'intérêts effectif (5 € pour un découvert d'un montant maximum de 300 €, 10 € de 301 à 800 €, 15 € de 801 à 1200 €, 20 € de 1201 à 2000 € et 25 € de 2001 à 3000 €) Module souscrit après le 01/01/2017: remboursement annuel à concurrence du montant d'intérêts effectif (5 € pour un découvert d'un montant maximum de 500 €, 10 € de 501 à 1000 €, 15 € de 1001 à 2000 €, 20 € de 2001 à 3000 €).
- (52) Mandat de placement automatisé des excédents de trésorerie.
- (53) Dans la limite et conditions prévues aux contrats d'assurance spécifiques, souscrits auprès de la Caisse d'assurances Mutualistes du Crédit Agricole (CAMCA), société d'assurance, régie par le Code des Assurances.
- (54) Liste des produits éligibles accessible depuis votre espace personnel menu « souscription en ligne ».
- (55) Souscription d'un contrat déposé au préalable par votre conseiller sur votre espace personnel.

Nos tarifs intègrent la TVA en vigueur lorsque les opérations et services y sont soumis. Le Crédit Agricole est défini dans les présentes conditions tarifaires comme les Caisses Régionales de Crédit Agricole.

L'Espace Économique Européen (EEE) couvre les 27 pays de l'Union Européenne (Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Slovaquie, Slovénie, Suède) ainsi que 3 des 4 pays de l'Association Européenne de Libre-Échange (Islande, Liechtenstein, Norvège), Martinique, Guadeloupe, Guyane française, Réunion, Mayotte, Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Barthélémy, Saint-Martin partie française, Açores, îles Canaries, Madère, (selon informations disponibles au 1^{er} juillet 2021).

La zone SEPA couvre les 27 pays de l'Union Européenne (Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Slovaquie, Slovénie, Suède) ainsi que les 4 pays de l'Association Européenne de Libre-Échange (Islande, Liechtenstein, Norvège, Suisse) et Monaco, Martinique, Guadeloupe, Guyane française, Réunion, Mayotte, Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Barthélémy, Saint-Martin partie française, Açores, Gibraltar, îles Canaries, Madère, Royaume-Uni.

Pays de la zone euro: pays appartenant à l'Union Européenne et ayant opté pour l'euro comme monnaie nationale.

CAMCA, Caisse d'Assurances Mutualistes du Crédit Agricole – Société d'assurance mutuelle à cotisations variables. Siège Social: 53, rue La Boétie, 75008 PARIS, immatriculée auprès de l'INSEE sous le numéro SIRET 784 338 527 00053.

Les magazines Détente Jardin, Détours en France, Dossier familial, Maison Créative, Plus de Pep's, Régal, Parents et Santé Magazine sont édités par la SAS UNI-MEDIAS filiale de Presse du Groupe Crédit Agricole: 22, rue Letellier, 75015 PARIS.

PACIFICA, filiale d'assurance dommages de Crédit Agricole Assurances. PACIFICA SA au capital de 398 609 760 € entièrement libéré Siège social: 8-10 boulevard de Vaugirard, 75724 PARIS CEDEX 15. 352 358 865 RCS Paris. N° de TVA: FR 95 352 358 865.

L'offre MISSION SERVICES est organisée par VIAVITA, la société de Services à la Personne du Crédit Agricole – Société par actions simplifiées au capital de 100 000 000,00 € – Siège Social: 8-10, bd de Vaugirard, 75724 PARIS CEDEX 15. 490 438 439 RCS PARIS. Agrément 2006 1 75 0106.

PREDICA, Compagnie d'assurances de personnes, filiale de Crédit Agricole SA, SA au capital de 102 993 945 € entièrement libéré – 334 028 123 RCS PARIS – Siège social: 16-18, boulevard de Vaugirard, 75015 PARIS. Entreprise régie par le Code des Assurances.

Le contrat de télésurveillance est proposé par NEXECUR Protection, Groupe Crédit Agricole. 13, rue de Belle île – 72190 Coulaines – SAS au capital de 12 547 360 € – SIREN 799 869 342 RCS LE MANS – N° TVA FR 19 799869342 – Agrément CNAPS AUT-072-2113-07-09-20140389180 « l'autorisation d'exercice ne confère aucune prérogative de puissance publique à l'entreprise ou aux personnes qui en bénéficient ».

Les contrats de téléassistance sont proposés par NEXECUR Assistance, Groupe Crédit Agricole, Siège social: 13, rue de Belle île, 72190 COULAINES – SAS au capital de 23 450 € – SIREN 515 260 792 RCS LE MANS – N° TVA FR 88 515 260 792 – Code APE: 9609Z – DÉCLARATION SERVICE À LA PERSONNE N° 515260792 effectuée en janvier 2016.

Crystal Studies est un contrat d'APRIL International Care France – société de droit français enregistrée au registre du commerce de Paris (sous le numéro 309 707 727) et à l'ORIAS (sous le numéro 07 008 000) et dont le siège social est situé 14, rue Gerty Archimède, 75012 PARIS France. Ce contrat est conçu, géré et distribué par APRIL International Care France et assuré par Groupama Gan Vie (garanties frais de santé et individuelle accident), Chubb European Group SE (garanties assistance rapatriement, responsabilité civile vie privée, stages et locative, assurance bagages et report de départ) et Solucia Protection Juridique (garantie assistance juridique). Les services sont conçus et distribués par APRIL International Care France.

Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel de Paris et d'Ile-de-France. Société Coopérative à capital variable. Établissement de crédit. Société de courtage d'assurances, immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurance sous le numéro 07 008 015. Siège social: 26 quai de la Rapée, 75012 PARIS – 775 665 615 RCS PARIS.



MA BANQUE À DISTANCE

Retrouvez ci-dessous l'ensemble des services bancaires accessibles à distance.

	ESPACE PERSONNEL EN LIGNE	APPLICATION MA BANQUE	APPLICATION PAIEMENT MOBILE
Consulter et gérer vos comptes et avoirs			
Consulter le solde de vos comptes et vos relevés d'opérations	X	X	
Éditer un RIB et transfert par e-mail	X	X	
Régler vos factures grâce au service SEPAMail	X		
Faire des virements unitaires ou permanents	X	X	
Commander un chèquier	X	X	
Régler vos achats avec Paylib (en ligne ou sans contact)			X
Rembourser vos amis avec Paylib			X
Activer/Désactiver vos achats à distance	X	X	
Consulter la synthèse de vos crédits	X	X	
Augmenter vos plafonds carte et gérer vos options cartes	X		
Ajouter les comptes d'autres banques (agrégation de comptes)		X	
Échanger avec votre conseiller			
Envoyer/recevoir des e-mails depuis la messagerie de votre espace personnel	X	X	
Prendre rendez-vous dans l'agenda de votre conseiller	X	X	
Rechercher les coordonnées de votre agence	X	X	
Souscrire directement en ligne, c'est simple et sécurisé			
Ouverture de compte Globe Trotter ⁽⁵⁴⁾	X		
Contrats d' assurances ⁽⁵⁴⁾	X		
Relevés électroniques ⁽⁵⁴⁾	X		
Contrats d' assurance-vie ⁽⁵⁴⁾	X		
Livret d' épargne et épargne logement ⁽⁵⁴⁾	X	X ⁽⁵⁵⁾	



Nos conseillers se tiennent à votre disposition dans notre réseau d'agences ou par téléphone (appel non surtaxé) ou par e-mail.