

Indicateurs de disponibilité et de performance des interfaces de banque en ligne*
Octobre - Novembre - Décembre 2019
Crédit Agricole Mutuel de Normandie-Seine

Synthèse

	Taux de disponibilité mensuel	Temps d'arrêt mensuel
Octobre	<p>AISP (Agrégateur de comptes) 100,00 % PISP (Initiateur de paiement) 100,00 % CBPIL (Opérateur carte) 100,00 %</p> <p>Banque en ligne 99,80 % Application mobile 99,82 %</p>	<p>AISP (Agrégateur de comptes) 0 mn PISP (Initiateur de paiement) 0 mn CBPIL (Opérateur carte) 0 mn</p> <p>Banque en ligne 1 h 29 mn Application mobile 1 h 20 mn</p>
Novembre	<p>AISP (Agrégateur de comptes) 99,95 % PISP (Initiateur de paiement) 100,00 % CBPIL (Opérateur carte) 99,90 %</p> <p>Banque en ligne 99,90 % Application mobile 99,61 %</p>	<p>AISP (Agrégateur de comptes) 20 mn PISP (Initiateur de paiement) 0 mn CBPIL (Opérateur carte) 44 mn</p> <p>Banque en ligne 43 mn Application mobile 2 h 46 mn</p>
Décembre	<p>AISP (Agrégateur de comptes) 99,95 % PISP (Initiateur de paiement) 100,00 % CBPIL (Opérateur carte) 99,87 %</p> <p>Banque en ligne 99,87 % Application mobile 99,85 %</p>	<p>AISP (Agrégateur de comptes) 0 mn PISP (Initiateur de paiement) 0 mn CBPIL (Opérateur carte) 60 mn</p> <p>Banque en ligne 58 mn Application mobile 1 h 07 mn</p>

* Conformément à l'article 32 (4) du règlement délégué (UE) 2018/389 de la Commission du 27 novembre 2017 complétant la directive (UE) 2015/2366 du Parlement européen et du Conseil par des normes techniques de réglementation relatives à l'authentification forte du client et à des normes ouvertes communes et sécurisées de communication.

Indicateurs de disponibilité et de performance des interfaces de banque en ligne*

Octobre - Novembre - Décembre 2019

Crédit Agricole Mutuel de Normandie-Seine

Octobre

Indicateurs quotidiens

Date	Taux de disponibilité (%)			Temps d'arrêt (mn)			Temps de réponse moyen (ms)			Taux d'erreur imputable à la banque (%)
	AISP	PISP	CBPII	AISP	PISP	CBPII	AISP	PISP	CBPII	
01/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	88,50	151,48	227,75	Non disponible
02/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	82,42	156,66	250,04	Non disponible
03/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	77,87	139,15	215,48	Non disponible
04/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	76,09	128,31	211,60	Non disponible
05/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	74,25	140,67	208,58	Non disponible
06/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	92,76	200,25	277,79	Non disponible
07/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	83,84	148,95	219,43	Non disponible
08/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	88,07	139,65	240,21	Non disponible
09/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	88,19	144,49	219,74	Non disponible
10/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	79,45	146,22	217,34	Non disponible
11/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	86,10	137,62	213,08	Non disponible
12/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	84,49	150,80	217,50	Non disponible
13/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	236,23	438,59	528,69	Non disponible
14/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	82,39	132,91	214,63	Non disponible
15/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	78,75	133,66	208,24	Non disponible
16/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	80,26	143,18	206,24	Non disponible
17/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	76,36	122,45	211,54	Non disponible
18/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	78,95	137,13	206,44	Non disponible
19/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	81,32	139,38	206,88	Non disponible
20/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	80,15	137,93	220,00	Non disponible
21/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	84,66	150,66	219,93	Non disponible
22/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	91,12	151,19	222,39	Non disponible
23/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	84,50	143,48	224,88	Non disponible
24/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	93,84	129,20	222,89	0,00%
25/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	80,85	129,95	212,42	0,00%
26/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	83,88	122,16	215,24	0,00%
27/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	171,50	353,84	1 040,00	0,00%
28/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	81,96	119,31	208,88	0,00%
29/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	87,22	129,84	280,04	0,00%
30/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	76,98	122,65	252,01	0,00%
31/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	79,95	114,72	217,16	0,00%

Indicateurs de disponibilité et de performance des interfaces de banque en ligne*
Octobre - Novembre - Décembre 2019
Crédit Agricole Mutuel de Normandie-Seine

Novembre

Indicateurs quotidiens

Date	Taux de disponibilité (%)			Temps d'arrêt (mn)			Temps de réponse moyen (ms)			Taux d'erreur imputable à la banque (%)
	AISP	PISP	CBPII	AISP	PISP	CBPII	AISP	PISP	CBPII	
01/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	70,20	111,35	198,90	0,00%
02/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	77,63	121,57	207,93	0,00%
03/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	86,38	227,34	237,83	0,00%
04/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	76,80	118,29	209,01	0,00%
05/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	76,97	127,42	168,66	0,00%
06/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	75,04	109,84	187,22	0,00%
07/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	74,04	111,05	153,91	0,00%
08/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	69,71	116,82	136,49	0,00%
09/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	75,78	141,33	205,80	0,00%
10/11/2019	100,00%	100,00%	96,92%	0,00	0,00	44,35	68,87	117,08	117,73	0,28%
11/11/2019	98,61%	100,00%	100,00%	20,02	0,00	0,00	73,01	111,51	121,83	0,23%
12/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	81,99	115,81	149,17	0,00%
13/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	74,47	111,41	126,92	0,00%
14/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	101,97	140,06	199,29	0,00%
15/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	68,65	106,82	137,55	0,00%
16/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	71,98	109,64	127,20	0,00%
17/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	155,85	197,02	214,76	0,00%
18/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	76,40	110,09	146,18	0,00%
19/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	94,40	124,56	152,96	0,00%
20/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	84,15	112,68	156,01	0,00%
21/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	77,84	105,56	139,32	0,00%
22/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	77,12	110,64	144,15	0,00%
23/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	74,82	107,30	132,61	0,00%
24/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	211,29	276,79	396,25	0,00%
25/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	73,43	105,97	135,55	0,00%
26/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	76,24	108,01	139,86	0,00%
27/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	77,09	108,82	144,48	0,00%
28/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	76,49	107,67	129,16	0,00%
29/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	71,45	116,43	125,83	0,00%
30/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	71,99	114,93	136,04	0,00%

Indicateurs de disponibilité et de performance des interfaces de banque en ligne*
Octobre - Novembre - Décembre 2019
Crédit Agricole Mutuel de Normandie-Seine

Décembre

Indicateurs quotidiens

Date	Taux de disponibilité (%)			Temps d'arrêt (mn)			Temps de réponse moyen (ms)			Taux d'erreur imputable à la banque (%)
	AISP	PISP	CBPII	AISP	PISP	CBPII	AISP	PISP	CBPII	
01/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	186,41	407,92	442,20	0,00%
02/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	454,32	431,44	389,04	0,05%
03/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	71,92	93,01	125,49	0,00%
04/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	86,25	111,95	148,17	0,00%
05/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	296,19	330,63	361,99	0,00%
06/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	75,32	102,47	147,15	0,23%
07/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	75,12	108,79	129,79	0,00%
08/12/2019	100,00%	100,00%	95,83%	0,00	0,00	60,05	94,42	133,79	162,57	0,69%
09/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	82,31	105,50	139,08	0,00%
10/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	86,73	134,29	156,73	0,00%
11/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	88,41	117,87	139,73	0,00%
12/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	86,79	132,60	141,26	0,00%
13/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	82,46	116,07	144,81	0,00%
14/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	83,97	130,41	139,41	0,00%
15/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	124,33	231,51	190,19	0,00%
16/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	82,60	123,43	142,05	0,00%
17/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	80,37	121,44	135,49	0,00%
18/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	89,85	128,40	149,93	0,00%
19/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	90,12	134,18	143,95	0,00%
20/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	87,57	121,63	137,09	0,00%
21/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	80,67	119,68	136,12	0,00%
22/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	127,93	169,14	242,44	0,00%
23/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	82,57	136,15	167,58	0,00%
24/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	82,87	123,47	136,86	0,00%
25/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	81,18	106,62	137,81	0,00%
26/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	83,25	122,14	139,85	0,00%
27/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	81,93	119,03	149,14	0,00%
28/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	86,96	112,85	136,61	0,00%
29/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	83,94	129,38	132,00	0,00%
30/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	83,42	114,24	136,60	0,00%
31/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	88,14	122,21	134,40	0,00%