



NORMANDIE-SEINE

# Nos tarifs en toute transparence

---

## Principales conditions tarifaires 2019

En vigueur au 1<sup>er</sup> janvier 2019

Tarifs HT - Entreprises





## Tenue et suivi de compte

Commission de mouvement de compte	0,15 % mini 5,00 € / mois
Frais de tenue de compte Entreprise	20,00 € / mois
Frais de tenue de compte inactif	maxi 30,00 € / an
Frais d'émission d'un chèque de banque	12,50 €
Relevé de compte décadaire par relevé	1,30 €
Relevé de compte journalier	17,55 € / mois
E-relevé (document dématérialisé)	GRATUIT
Cotisation Carte Business à débit immédiat	46,65 € / an
Cotisation Carte Business à débit différé	55,75 € / an
Cotisation Carte Business Executive à débit différé	136,90 € / an



## Encaissements

J = date de l'opération en jours ouvrés

E = date d'échéance

E\* = date d'échéance si effets remis 7 jours ouvrés avant l'échéance

### Espèces

Remise d'espèces Grands Remettants	NOUS CONSULTER
Comptage de fonds	SUR DEVIS

### Virements

	Valeur	
Réception d'un virement SEPA <sup>(1)</sup>	J	GRATUIT
Réception d'un virement SEPA à échéance	J	GRATUIT

### Remises de chèques - cartes

Remise de chèque sur le compte	J	GRATUIT
Remise paiement carte bancaire	J	GRATUIT

### Remises d'avis de prélèvement

Télétransmis Ebics ou e-Fildor (l'unité)	J	0,14 €
Prélèvement interentreprise télétransmis (l'unité)	J	0,35 €

### Remises d'effet à l'encaissement ou à l'escompte

LCR : Lettre de Change Relevé

BOR : Billet à Ordre Relevé

LCR et BOR support papier (l'unité)	E*	5,05 €
LCR télétransmise Ebics ou e-Fildor ou internet (l'unité)	E*	0,14 €
LCR réclamée, prorogée		18,05 €
Commission sur effet modifié		GRATUIT

### Impayés

Sur avis de prélèvement interne (remettant)	J	7,00 €
Sur avis de prélèvement externe (remettant)	J	7,00 €
Sur effet	E	18,05 €



## Paielements et décaissements

E = date d'échéance

J = date de l'opération en jours ouvrés

### Impayés

	Valeur	
Paielement d'un chèque	J	GRATUIT
Paielement d'un prélèvement SEPA	J	GRATUIT
Paielement d'un effet	E	GRATUIT

Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement	GRATUIT
Mise en place autorisation de paiement de prélèvement interentreprise	10,80 €
Attribution d'un Numéro National d'Émetteur (NNE) de prélèvement	31,00 €
Modification / suppression opération SEPA Direct Debit (SDD) à la demande du client	5,15 €

### Émission de virements SEPA<sup>(1)</sup>

	Agence	Internet
Frais par virement occasionnel		
• vers un compte détenu au Crédit Agricole	GRATUIT	
• vers un compte d'une autre banque	3,70 €	
Frais par virement permanent		GRATUIT
• vers un compte détenu au Crédit Agricole	GRATUIT	
• vers un compte d'une autre banque :		
- à la mise en place	GRATUIT	
- à l'unité	1,05 €	

Frais par virement occasionnel télétransmis Ebics ou e-Fildor	0,14 €
Modification d'un virement permanent	GRATUIT
Frais de demande d'annulation de virement émis	1,00 €

### Virements de trésorerie

Frais de virement de trésorerie en agence	7,20 €
Frais de virement de trésorerie Ebics	4,45 €

### Incidents bancaires

Commission d'intervention par opération (maxi 4 par jour et 25 par mois)	9,00 €
Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision	6,00 €
Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision	
• Chèque impayé ≤ à 50 €*	21,00 €
• Chèque impayé > à 50 €*	41,00 €
<i>*Ces frais comprennent la lettre d'information préalable, la lettre d'injonction, les frais d'envoi. Ils ne comprennent pas la commission d'intervention.</i>	
Frais pour paiement d'un chèque émis en infraction	12,35 €
Frais d'enregistrement de l'interdiction bancaire initiée par une autre banque	26,75 €
Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé	13,20 €
Frais par avis à tiers détenteur	<b>*maxi 10 % du montant dû au Trésor public<sup>1</sup></b>
Frais par saisie attribution	<b>*89,75 €</b>
Frais d'opposition administrative	<b>*maxi 10 % du montant dû au Trésor public<sup>1</sup></b>
Frais de rejet autre moyen de paiement pour défaut de provision	
• Montant de l'ordre (commission d'intervention incluse)	<b>plafonné à 20,00 €</b>
Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque	GRATUIT
Levée déclaration carte Banque de France	36,90 €
Rejet d'effet	18,05 €

<sup>1</sup>Dans la limite d'un plafond fixé par décret.

(Décret d'application de l'article L262 alinéa 5 du livre des procédures fiscales à paraître au 1<sup>er</sup> janvier 2019)

### Oppositions

Frais d'opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur	13,40 €
Frais d'opposition sur prélèvement	GRATUIT
Frais d'opposition sur carte pour perte, vol	GRATUIT



## Services informatiques et télématiques

### Service de banque à distance

CA Direct par appel	0,44 €
CA en Ligne Vision Entreprise (consultation)	GRATUIT
CA en Ligne Action Entreprise (consultation - gestion - bourse)	15,00 € / mois

## Échanges de données sécurisées informa-

Abonnement e-Fildor, Ebics	55,50 € / mois
Abonnement e-Fildor Entreprises	de 40,00 € à 44,75 € / mois
Relevé e-Fildor par écriture télétransmise	0,01 €
Prélèvement interentreprise télétransmis (l'unité)	0,35 €
Autres opérations télétransmises	0,14 €
Solution de signature électronique	NOUS CONSULTER
Abonnement SWIFT	105,00 € / mois



## Location de terminaux de paiement électronique

Gamme de matériels fixes ou portables	*à partir de 12,00 € / mois
Frais de dossier adhérent (installation et désinstallation)	*de 25,00€ à 60,00 €
Installation « Paiement en plusieurs fois »	*69,00 €
Éditeur lecteur de chèque par mois (selon le nombre de chèques)	*de 7,00 € à 17,00 €
Abonnement e-transaction	*de 13,00 € à 20,00 € / mois
Abonnement Pack e-vitrine	*20,00 € / mois
Abonnement Pack e-commerce	*55,00 € / mois
Affiliation Pack e-commerce	*250,00 €



## Autres services

### Opérations diverses

Frais de recherche simple et photocopie à l'unité à la demande du client	*12,90 €
Frais de photocopie chèque ou remise à l'unité	*7,20 €
Frais de recherche complexe	*SUR DEVIS
Mise en place, suivi et gestion des commandes de lettres chèques	100,50 €
Coût de fabrication des lettres chèques	SUR DEVIS
Informations aux commissaires aux comptes	*76,00 €
Location coffre-fort selon niveau d'assurance par année civile	
• ≤ 15 300 €	*64,20 €
• de 15 301 € à 45 800 €	*104,80 €
• de 45 801 € à 152 500 €	*171,55 €
Location coffre-fort temporaire	*16,90 € / mois

### Retraits d'espèces dans un Distributeur Automatique de Billets

Retrait dans un distributeur Crédit Agricole	GRATUIT
Retrait en euros dans un distributeur autre que le Crédit Agricole en zone Euro	0,90 €
<i>(hors cartes Business, nombre de retraits gratuits variables selon type de cartes)</i>	
Retrait DAB en devises ou hors zone Euro	2,10 % + 3,00 €
Retrait guichet en euros zone Euro	6,65 €
Retrait guichet en devises ou hors zone Euro	2,00 % + 6,25 €

### Paiements par carte

Paiement en euros zone Euro	GRATUIT
Paiement en devises ou hors zone Euro	2,10 % + 0,20 €



## Opérations sur valeurs mobi-

### Droits de garde sur comptes titres et

Prélèvement semestriel en août 2019 et janvier 2020 sur valorisation du contrat au 30/06/2019 et 31/12/2019.

Compte-titre / PEA / PEA-PME

• Montant minimum par contrat

6,25 € / semestre

• Montant maximum par contrat

166,66 € / semestre

Frais par titre détenu	Frais fixes par ligne	Commission proportionnelle au montant du portefeuille
OPC et Actions CA	GRATUIT	0,063 %
Obligations CA	GRATUIT	0,083 %
Autres valeurs	1,66 €	0,121 %

Parts Sociales	GRATUIT
Pour les détenteurs d'Investor Integral	GRATUIT



## Expertises

### Ingénierie sociale

#### Épargne salariale

Participation, intéressement	NOUS CONSULTER
Plan d'Épargne Entreprise	NOUS CONSULTER

#### Épargne retraite

Article 83 et 39 du Code Général des Impôts (CGI)	NOUS CONSULTER
Plan d'Épargne Retraite Collectif	NOUS CONSULTER

#### Assurance et protection sociale

Assurance « Homme clé »	NOUS CONSULTER
Indemnité de fin de carrière	NOUS CONSULTER
Prévoyance et Santé Collective	NOUS CONSULTER

### Ingénierie financière

Montage de financement structuré	NOUS CONSULTER
Fusions / Acquisitions	NOUS CONSULTER
Transmissions d'entreprises	NOUS CONSULTER

### La salle des marchés

Couverture du risque de change	NOUS CONSULTER
Couverture du risque de taux	NOUS CONSULTER
Placements de vos excédents de trésorerie	NOUS CONSULTER



## Financements

### Avais, cautions bancaires

Commission d'engagement	de 0,50 % à 2,00 % avec un mini de 25,85 €
Frais de dossier selon la complexité	mini 30,90 €
Mainlevée	25,35 €

### Financements Moyen Long Terme (MLT)

Frais de dossier prêt à MLT par dossier	0,75 % mini 150,00 €
---	----------------------

### Financements Court Terme (CT)

#### Découvert autorisé

Frais de dossier	0,50 % mini 80,00 €
Intérêts débiteurs	Euribor 1 mois moyenné + 1,00 % à 4,00 %
Commission de plus fort découvert	0,15 %
Commission de non-utilisation	NON FACTURÉ
Commission de confirmation ou d'engagement	1,00 % / an maxi 15,25 € / dossier
Commission d'immobilisation	NON FACTURÉ

## Crédit Court Terme

Frais de dossier	0,50 % mini 80,00 €
Intérêts	Euribor période + 1,80 % à 2,70 %

## Escompte

Frais de dossier	0,50 % mini 80,00 €
Intérêts d'escompte	Euribor 1 mois moyenné + 1,30 % à 2,50 %
Commission d'endos	NON FACTURÉ
Traitement de remise d'effets	5,05 € sur papier - 0,14 € par télétransmission ou Internet
Prorogation d'effets / effets prorogés	18,05 €
Réclamation d'effets	18,05 €
Commission d'incidents (sur effet)	18,05 €
Changement de domiciliation	27,10 €
Avis de sort	NON FACTURÉ
Présentation à l'acceptation (par effet)	NON FACTURÉ

## Dailly

Frais de dossier	0,50 % mini 81,10 €
Intérêts	Euribor 1 mois moyenné + 1,30 % à 2,50 %
Frais par bordereau de cession Dailly	16,90 €
Commission par facture cédée	5,25 €
Frais de gestion d'une ligne de créances Dailly	5,20 €
Commission par notification	16,75 €
Prorogation de créance	16,75 €
Frais de relance	16,75 €
Frais d'impayés	16,75 €

## Opérations diverses liées aux crédits

Lettre d'information annuelle des cautions	16,45 €
Avenant à contrat de prêt par prêt	124,65 €
• Avec un maximum par emprunteur	623,25 €
Décompte de remboursement anticipé	27,10 €
Duplicata relevé de prêt	*17,35 €
Mainlevée de garantie	90,95 €
Modification de compte à débiter, date d'échéance	27,10 €
Demande de délai sur prochaine échéance	27,10 €



## Principales opérations internationales

Les frais de la banque étrangère et leur prise en charge : Our-Ben-Share<sup>(2)</sup>

Une commission de change s'applique à toute opération négociée en devises (import et export) 0,10 % mini 18,55 €

## Opérations à destination de l'étranger

Virement Monde <sup>(3)</sup>	Commission de transfert	Commission de transmission ou de rapatriement	Commission pour données DO / BEN incomplètes
• Virement émis Monde <sup>(3)</sup> remis en agence	0,10 % mini 19,85 € maxi 51,25 €	6,20 €	5,40 €
• Virement télétransmis Monde <sup>(3)</sup>	-20 % standard	6,20 €	5,40 €

	Commission de personnalisation	Commission de transfert	Commission de transmission
Émission d'un chèque de banque	19,25 €	0,10 % mini 19,85 € maxi 51,25 €	-
Paiement d'un chèque	-	0,10 % mini 24,90 € maxi 99,35 €	6,20 €
<b>Paiement d'effet libre ou documentaire</b>		<b>Commission de transfert</b>	<b>Commission de transmission</b>
Effet libre à vue ou à échéance		0,15 % mini 36,05 € maxi 159,95 €	6,20 €
Effet documentaire à vue ou à échéance		0,20 % mini 33,00 € maxi 221,05 €	6,20 €

### Opérations diverses du portefeuille

Prorogation, nouvelle présentation, avis de sort	33,00 €
Acceptation	51,45 €
Impayé sans protêt	61,05 €
Impayé avec protêt (plus frais de protêt)	70,70 €
Effet en souffrance, par effet	33,00 € / mois

### Crédit documentaire

Frais de dossier <i>Si saisie internet, -20 % sur les frais de dossier</i>	79,65 €
Commission d'ouverture	de 0,25 % à 0,50 % mini 123,90 € / trimestre indivisible
Commission de levée de documents	0,125 % mini 109,40 €
Commission de paiement différé	1/12 % mini 91,00 € / mois indivisible
Commission de modification	
• si augmentation de montant ou prorogation de validité du crédit	0,25 % mini 98,00 € / trimestre indivisible
• autres modifications	98,30 €
Commission d'irrégularités	122,45 €

À l'ensemble de ces commissions s'ajoutent, le cas échéant, les frais de messagerie SWIFT et de port.

### Garantie émise

Commission d'engagement	0,25 % à 0,50 % mini 124,20 € / trimestre indivisible
Commission d'établissement d'acte variable selon la complexité de l'acte	mini 119,95 €
Avenant	70,80 €

### Opérations en provenance de l'étranger

#### Virement international<sup>(3)</sup>

Commission de rapatriement	12,90 €
----------------------------	---------

#### Encaissement de chèque

#### Commission d'encaissement

• Crédit « Sauf Bonne Fin »	0,10 % mini 18,70 € maxi 105,00 €
Impayé	32,10 €
• Crédit après encaissement	0,10 % mini 66,90 € maxi 162,70 €
Impayé	159,50 €

#### Encaissement d'effet libre ou documentaire

#### Commission d'encaissement

Effet libre	0,10 % mini 21,15 € maxi 111,90 €
Effet documentaire	0,10 % mini 46,10 € maxi 222,05 €
+ acceptation, prorogation, avis de sort, impayé, réclamation	39,05 €

## Crédit documentaire<sup>(4)</sup>

Préavis	76,20 €
Commission de transmission	76,20 €
Commission de notification	0,10 % mini 126,50 €
Commission de confirmation	variable selon pays / trimestre indivisible
Commission de modification (hors augmentation ou prorogation)	101,25 €
Commission de levée de documents	0,15 % mini 164,65 €
Commission d'acceptation ou de paiement différé	variable selon pays
Commission de mise en conformité des documents	94,70 €
Commission d'examen des documents	106,00 €
Commission de négociation	variable selon pays (plus intérêts)
Commission de transfert de crédit (perception mini : 2 mois)	0,15 % mini 248,50 €

## Garantie reçue

Commission de transmission	70,55 €
Commission de modification	60,40 €
Commission de mise en jeu	83,40 €

## Opérations diverses import - export

### Achat et vente à terme, Flexigain

Frais de dossier achat ou vente à terme, Flexigain, Flexiterme	47,80 €
Utilisation Flexigain, Flexiterme	20,00 €
Prorogation, levée anticipée	43,55 €

### Comptes en devises

Commission d'arrêté de compte	13,10 € / mois
Placement en devises, frais de dossier dépôt à terme	40,45 €

### Dates et valeurs

Change tiré import	J -1 ouvré, J = date de valeur d'acquisition des devises
Change tiré export	J +1 ouvré, J = date de valeur de cession des devises

• Pour les chèques SBF, la date de valeur est variable selon le pays et la devise

\* Ces services sont soumis à la TVA au taux en vigueur

Les commissions sur les opérations internationales s'entendent hors frais éventuels des correspondants étrangers.

(1) Zone SEPA : Single Euro Payments Area – Espace unique de paiements en euros, composé des pays suivants : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, République Tchèque, Martinique, Guadeloupe, Guyane Française, Réunion, Mayotte, Saint Pierre et Miquelon, Saint Barthélémy, Saint Martin partie Française, Açores, Gibraltar, îles Canaries, Madère.

(2) Le traitement des opérations internationales donne lieu à la perception de commissions par la banque du donneur d'ordre et par la banque du bénéficiaire. Le donneur d'ordre et le bénéficiaire doivent s'entendre sur la répartition de ces commissions : qui paie quoi ?

Trois possibilités :

SHARE : les frais du Crédit Agricole sont à la charge de notre client et ceux de la banque étrangère sont à la charge du bénéficiaire.

BEN : tous les frais (frais du Crédit Agricole et de la banque étrangère) sont à la charge du bénéficiaire.

OUR : tous les frais (frais du Crédit Agricole et de la banque étrangère) sont à la charge de notre client.

(3) Virement émis / reçu Monde : Virement hors SEPA.

(4) Commissions à la charge du donneur d'ordre sauf stipulation contraire indiquée dans le crédit.



# Résoudre un litige

---

## **Le Centre d'Affaires Entreprises**

---

En premier lieu, vous pouvez contacter votre Chargé d'Affaires ou son assistant(e) dans votre Centre d'Affaires habituel. Ils sont à votre disposition pour trouver une réponse appropriée.

## **Le Service Voix des Clients**

---

En cas de désaccord sur la solution proposée, vous pouvez contacter : Crédit Agricole Normandie-Seine - Service Voix des Clients - CS 70800 - 76238 Bois-Guillaume Cedex (Numéro Vert : 0800 30 60 80)

## **Le Médiateur**

---

Pour tout litige relatif à des produits ou services financiers, vous pouvez saisir le Médiateur de l'Autorité des Marchés Financiers (AMF) : par voie postale (Le Médiateur de l'Autorité des Marchés Financiers, 17 Place de la Bourse - 75082 PARIS Cedex 02) ou par internet (formulaire de demande de médiation disponible sur le site internet de l'AMF - Rubrique du Médiateur à l'adresse suivante : <http://www.amf-france.org>).

# À votre disposition

L'ensemble des conditions générales de banque pratiquées à la Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel de Normandie-Seine peut être consulté dans chacune de nos agences. Ces conditions pourront être révisées et faire l'objet de l'instauration de nouveaux tarifs.

Crédit Agricole Normandie-Seine est à votre écoute :

SOS Cartes 24h / 24 et 7j / 7

09 69 39 92 91

Étranger

+33 969 399 291



[www.ca-normandie-seine.fr](http://www.ca-normandie-seine.fr)



02 35 59 19 19

Choix 1 : vos comptes (0,44 € / appel)

Choix 2 : renseignements, opérations (appel non surtaxé)

Choix 3 : assurance, crédit (appel non surtaxé)

Choix 4 : bourse (appel non surtaxé)



## MA BANQUE

Gérez votre budget et planifiez vos projets à l'avance en toute sérénité.



## MA CARTE

Bénéficiez des services de votre carte depuis votre mobile.

Applications disponibles sur :



La Directive du Parlement Européen (2014/92/UE), sur la comparabilité des frais liés aux comptes de paiement, le changement de compte de paiement et l'accès à un compte de paiement assorti de prestations de base est susceptible d'apporter des modifications quant aux termes utilisées dans la plaquette tarifaire. Le cas échéant, votre Caisse Régionale vous informera des terminologies qui seront modifiées par cette nouvelle réglementation.

Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel de Normandie-Seine

Siège Social : Cité de l'Agriculture 76230 Bois-Guillaume - RCS Rouen 433 786 738

Société coopérative à capital variable agréée en tant qu'établissement de crédit

Société de courtage d'assurances immatriculée au Registre des Intermédiaires en

Assurances ORIAS sous le n° 07 025 320

Impression : Imprimerie Lecerc - PAT de la Vatine - 11, rue Pierre Gilles de Gennes  
76130 Mont-Saint-Aignan



**NORMANDIE-SEINE**

**Toute une banque  
pour vous**