

Nos tarifs en toute transparence

Principales conditions tarifaires 2019

En vigueur au 1^{er} janvier 2019

Tarifs HT - Professionnels et Agriculteurs



Services de la banque au quotidien

Les Comptes à Composer (CAC) Pro & Agri

Un socle et des modules au choix

Cotisation à une offre groupée de services nécessaires à votre activité professionnelle en matière de banque au quotidien, de gestion de trésorerie et d'information.
Facturée mensuellement, la cotisation est connue d'avance et offre de réelles économies par rapport à la souscription des produits à l'unité

Compte à Composer Agri de 10,45 € à 16,96 €*

Compte à Composer Pro de 10,25 € à 52,45 €*

*Selon le niveau de flux confié



Tenue et suivi de compte

Frais de tenue de compte Agriculteurs	8,00 € / mois
Frais de tenue de compte Professionnels	8,30 € / mois
Commission de mouvement compte Professionnels	0,05 % mini 5,00 €
Relevé de compte décadaire par relevé	1,30 €
Relevé de compte journalier	17,55 € / mois
Relevé de compte mensuel	GRATUIT
E-Relevé (document dématérialisé)	GRATUIT
Cotisation Carte Business à débit immédiat	46,65 € / an
Cotisation Carte Business à débit différé	55,75 € / an
Cotisation Carte Business Executive à débit différé	136,90 € / an
Frais d'émission d'un chèque de banque	12,50 €
Frais de tenue de compte inactif	maxi 30,00 € / an



Encaissements

J = date de l'opération en jours ouvrés

E* = date d'échéance si effets remis 7 jours ouvrés avant l'échéance

Espèces

Remise d'espèces Grands Remettants	NOUS CONSULTER
Comptage de fonds	SUR DEVIS

Virements

Valeur

Réception d'un virement SEPA ⁽¹⁾	J	GRATUIT
Réception d'un virement SEPA à échéance	J	GRATUIT

Remises de chèques - cartes

Remise de chèque sur le compte	J	GRATUIT
Remise paiement carte bancaire	J	GRATUIT

Remises d'avis de prélèvement

Télétransmis Ebics ou e-Fildor (l'unité)	J	0,14 €
Prélèvement interentreprise télétransmis (l'unité)	J	0,35 €

Remises d'effet à l'encaissement ou à l'escompte

LCR : Lettre de Change Relevé

BOR : Billet à Ordre Relevé

LCR et BOR support papier (l'unité)	E*	5,05 €
LCR télétransmise Ebics, e-Fildor ou internet (l'unité)	E*	0,14 €
LCR réclamée, prorogée		18,05 €
Commission sur effet modifié		GRATUIT

Impayés

Sur avis de prélèvement interne (remettant)	7,00 €
Sur avis de prélèvement externe (remettant)	7,00 €
Sur effet	18,05 €



Paiements et décaissements

J = date de l'opération en jours ouvrés

E = date d'échéance

Paiements

	Valeur	
Paiement d'un chèque	J	GRATUIT
Paiement d'un prélèvement SEPA	J	GRATUIT
Paiement d'un effet	E	GRATUIT
Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement		GRATUIT
Mise en place autorisation de paiement de prélèvement interentreprise		10,80 €
Attribution d'un Numéro National d'Émetteur (NNE) de prélèvement		31,00 €
Modification / suppression opération SEPA Direct Debit (SDD) à la demande du client		5,15 €

Émission de virements SEPA⁽¹⁾

	Agence	Internet
Frais par virement occasionnel		
• vers un compte détenu au Crédit Agricole	GRATUIT	
• vers un compte d'une autre banque	3,70 €	
Frais par virement permanent		GRATUIT
• vers un compte détenu au Crédit Agricole	GRATUIT	
• vers un compte d'une autre banque :		
- à la mise en place	GRATUIT	
- à l'unité	1,05 €	
Frais par virement occasionnel télétransmis Ebics ou e-Fildor		0,14 €
Modification d'un virement permanent		GRATUIT
Frais de demande d'annulation de virement émis		1,00 €

Virements de trésorerie

Frais de virement de trésorerie en agence	7,20 €
Frais de virement de trésorerie Ebics	4,45 €

Incidents bancaires

Commission d'intervention par opération (maxi 4 par jour et 25 par mois)	9,00 €
Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision	6,00 €
Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision	21,00 €
• Chèque ≤ à 50 €*	21,00 €
• Chèque impayé > à 50 €*	41,00 €
* Ces frais comprennent la lettre d'information préalable, la lettre d'injonction, les frais d'envoi. Ils ne comprennent pas la commission d'intervention	
Frais pour paiement d'un chèque émis en contravention avec une interdiction bancaire	12,35 €
Frais d'enregistrement de l'interdiction bancaire initiée par une autre banque	26,75 €
Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé	13,20 €
Frais par avis à tiers détenteur	*maxi 10 % du montant dû au Trésor public ¹
Frais par saisie attribution	*89,75 €
Frais par opposition administrative	*maxi 10 % du montant dû au Trésor public ¹
Frais de rejet autre moyen de paiement pour défaut de provision	
• Montant de l'ordre (commission d'intervention incluse)	plafonné à 20,00 €
Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque	GRATUIT
Levée déclaration carte Banque de France	36,90 €
Rejet d'effet	18,05 €

¹Dans la limite d'un plafond fixé par décret.

(Décret d'application de l'article L262 alinéa 5 du livre des procédures fiscales à paraître au 1^{er} janvier 2019)

Opposition

Frais d'opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur	13,40 €
Frais d'opposition sur prélèvement	GRATUIT
Frais d'opposition sur carte pour perte, vol	GRATUIT



Services informatiques et télématiques

Services de banque à distance

CA Direct par appel	0,44 €
Crédit Agricole en Ligne	GRATUIT
• CA en Ligne Vision Pro (consultation)	
• CA en Ligne Action Pro* (consultation, gestion, bourse) par mois	7,60 €
*Gratuit si détenteur d'un CAC Pro	

Échanges de données sécurisées informatisées

Abonnement e-Fildor, Ebics	55,50 € / mois
Abonnement e-Fildor Professionnels	de 19,95 € à 24,70 € / mois
Frais relevé e-Fildor par écriture télétransmise	0,01 €
Autres opérations télétransmises	0,14 €
Solution de signature électronique	*NOUS CONSULTER
Les services experts PleinChamp	
• Météo locale	*12,00 € / mois
• Analyses élevages	*7,00 € / mois
• Analyses grandes cultures	*10,00 € / mois
• Analyses filières porcs	*12,00 € / mois
• Énergie Azote	*12,00 € / mois
• Ventes et export	*12,00 € / mois

*Gratuit si détenteur d'un CAC Agri

Location de terminaux de paiement électronique (TPE)



Location TPE par mois selon l'offre	*à partir de 12,00 €
Frais de dossier adhérent (installation et désinstallation)	*de 25,00 € à 60,00 €
Abonnement e-transaction	*de 13,00 € à 20,00 € / mois
Abonnement Pack e-vitrine	*20,00 € / mois
Abonnement Pack e-commerce	*55,00 € / mois
Affiliation Pack e-commerce	*250,00 €
Installation « Paiement en plusieurs fois »	*69,00 €
Éditeur lecteur de chèque (selon nombre de chèques)	*de 7,00 € à 17,00 € /mois
Carte d'initialisation des TPE commerçants	*9,65 €



Autres services

Opérations diverses

Frais de recherche simple et photocopie à l'unité à la demande du client	*12,90 €
Frais de photocopie chèque ou remise à l'unité	*7,20 €
Frais de recherche complexe	*SUR DEVIS
Mise en place, suivi et gestion des commandes de lettres chèques	100,50 €
Coût de fabrication des lettres chèques	SUR DEVIS
Informations aux commissaires aux comptes	*76,00 €

Frais de location coffre-fort selon niveau d'assurance par année civile	
• ≤ 15 300 €	*64,20 €
• de 15 301 € à 45 800 €	*104,80 €
• de 45 801 € à 152 500 €	*171,55 €

Frais de location coffre-fort temporaire *16,90 € / mois

Assurances

SécuriCompte Agriculteurs	4,00 €
SécuriCompte Professionnels	8,25 €
Assurance Coup Dur Matériel Agricole	2,05 €
Assurance Coup Dur Matériel Agricole en option du CAC Agri	1,35 €

Retrait d'espèces dans un Distributeur Automatique de Billets (DAB)

Retrait dans un distributeur Crédit Agricole	GRATUIT
Retrait en euros dans un distributeur autre que le Crédit Agricole en zone Euro (hors cartes Business, nombre de retraits gratuits variables selon type de cartes)	0,90 €
Retrait DAB en devises ou hors zone Euro	2,10 % + 3,00 €
Paiement en euros zone Euro	GRATUIT
Paiement en devises ou hors zone Euro	2,10 % + 0,20 €
Retrait guichet en euros zone Euro	6,65 €
Retrait guichet en devises ou hors zone Euro	2,00 % + 6,25 €



Opérations sur valeurs mobilières

Droits de garde sur compte-titre et PEA en Invest Store Initial

Prélèvement semestriel en août 2019 et janvier 2020 sur valorisation du contrat au 30/06/2019 et 31/12/2019 :

Compte-titre / PEA / PEA-PME	
• Montant minimum par contrat	6,25 € / semestre
• Montant maximum par contrat	166,66 € / semestre

Frais par titre détenu	Frais fixes par ligne	Commission proportionnelle au montant du portefeuille
OPC et Actions CA	GRATUIT	0,063 %
Obligations CA	GRATUIT	0,083 %
Autres valeurs	1,66 €	0,121 %

Parts Sociales	GRATUIT
Pour les détenteurs d'Invest Store Integral	GRATUIT

Frais de bourse (marché France)

Frais éventuels de marché, impôts et droits de timbre éventuels en sus, variables selon le lieu d'exécution.

Frais de négociation d'actions, d'obligations et de bons de souscription	Ordres passés par téléphone*	Ordres passés par internet (Invest Store Initial)
Commission proportionnelle au montant brut négocié	1,25 %	0,57 %
Frais fixe par ordre	4,50 €	-
Minimum perçu par ordre	14,80 €	5,30 €

*CA Direct Bourse 02 35 59 19 19 choix 4 (appel non surtaxé)

Ordre passé par Invest Store Intégral

Commission annuelle de service par compte	
• Nombre d'ordres annuel ≥ 24 :	GRATUIT
• Nombre d'ordres annuel < 24 :	96,00 €
- Ordre ≤ 1 100 €, frais fixes	0,99 €
- Ordre > 1 100 €, frais proportionnels pour la partie de l'ordre au-delà de 1 100 €	0,09 %
Warrant (forfait)	3,00 €

Frais de négociation de droits de souscription et d'attribution

Commission proportionnelle au montant brut négocié	1,25 %	0,57 %
Minimum perçu par ordre	3,30 €	3,15 €

Souscription, rachat SICAV et FCP de trésorerie

OPC monétaire, OPC trésorerie	voir notice d'information / prospectus simplifié
Souscription Dépôt à terme, bon de caisse, certificat de dépôt négociable, parts sociales	GRATUIT
Souscription d'OPC autres établissements par opération	58,70 €



Financements

Avals, cautions bancaires

Commission d'engagement	de 0,50 % à 2,00 % avec mini 25,85 €
Frais de dossier selon la complexité	mini 25,00 €
Mainlevée	25,35 €

Plafond de trésorerie (CT, escompte)

Commission d'engagement	de 0,50 % à 1,00 % / an
-------------------------	-------------------------

Financements Moyen Long Terme (MLT) aux Professionnels et Agriculteurs

Frais de dossier prêt à MLT par dossier	0,50 % mini 50,00 €
Frais de dossier MT Agilor par dossier > 3000 €	90,00 €
Frais de dossier MT Agilor par dossier ≤ 3000 €	45,00 €

Financements Court Terme (CT) aux Professionnels et Agriculteurs

Découvert autorisé

Frais de dossier	0,50 % mini 50,00 €
Intérêts débiteurs	Euribor 1 mois moyenné + 1,00 % à 4,00 %
Commission de plus fort découvert	0,10 % à 0,25 %
Commission de non-utilisation	NON FACTURÉ
Commission de confirmation ou d'engagement	de 0,50 % à 1,00 %
Commission d'immobilisation	NON FACTURÉ

Crédit Court Terme

Frais de dossier	0,50 % mini 50,00 €
Frais de dossier Agil'Appro	90,00 €
Intérêts	Euribor 1 à 12 mois + 1,00 % à 3,00 %

Escompte

Frais de dossier	0,50 % mini 50,00 €
Intérêts d'escompte	Euribor 1 mois + 1,30 % à 3,00 %
Commission d'endos	NON FACTURÉ
Traitement de remise d'effets	5,05 € sur papier - 0,14 € par télétransmission ou Internet
Prorogation d'effets / effets prorogés	18,05 €
Réclamation d'effets	18,05 €
Commission d'incidents (sur effet)	18,05 €
Changement de domiciliation	27,10 €
Avis de sort	NON FACTURÉ
Présentation à l'acceptation (par effet)	NON FACTURÉ

Daily

Frais de dossier	0,50 % mini 50,00 €
Intérêts	Euribor 1 à 12 mois + 1,30 % à 3,00 %
Frais par bordereau de cession Daily	16,90 €
Commission par facture cédée	5,25 €
Frais de gestion d'une ligne de créance Daily	5,20 €
Commission par notification	16,75 €
Prorogation de créance	16,75 €
Frais de relance	16,75 €
Frais d'impayés	16,75 €

Opérations diverses liées aux crédits

Lettre d'information annuelle des cautions	16,45 €
Avenant à contrat de prêt par prêt	124,65 €
• Avec un maximum par emprunteur	623,25 €
Désolidarisation sur prêt	124,65 €
Duplicata relevé de prêt	*17,35 €
Mainlevée de garantie	90,95 €
Décompte de remboursement anticipé	27,10 €
Modification de compte à débiter, date d'échéance	27,10 €
Demande de délai sur prochaine échéance	27,10 €
Modification de garantie, de bénéficiaire	124,65 €
Nantissement titres et produits d'assurance Crédit Agricole en garantie de prêt	105,00 €
Assurance décès emprunteur sur prêts aux professionnels selon garanties	NOUS CONSULTER
Assurance décès emprunteur sur prêts aux agriculteurs selon garanties	NOUS CONSULTER
Subrogation dans la clause de propriété / Agilor	52,65 €
Commission de garantie	de 0,20 % à 1,00 %



Principales opérations internationales

Les frais de la banque étrangère et leur prise en charge : Our-Ben-Share⁽²⁾

Une commission de change s'applique à toute opération négociée en devises (import et export) 0,10 % mini 18,55 €

Opérations à destination de l'étranger

Virement Monde ⁽³⁾	Commission de transfert	Commission de transmission ou de rapatriement	Commission pour données DO / BEN incomplètes
Virement émis Monde ⁽³⁾ remis en agence	0,10 % mini 19,85 € maxi 51,25 €	6,20 €	5,40 €
Virement télétransmis Monde ⁽³⁾	- 20 % standard	6,20 €	5,40 €
	Commission de personnalisation	Commission de transfert	Commission de transmission
Émission d'un chèque de banque	19,25 €	0,10 % mini 19,85 € maxi 51,25 €	-
Paiement d'un chèque	-	0,10 % mini 24,90 € maxi 99,35 €	6,20 €

Paiement d'effet libre ou documentaire	Commission de transfert	Commission de transmission		
Effet libre à vue ou à échéance	0,15 % mini 36,05 € maxi 159,95 €	6,20 €		
Effet documentaire à vue ou à échéance	0,20 % mini 33,00 € maxi 221,05 €	6,20 €		
Opérations diverses du portefeuille				
Prorogation, nouvelle présentation, avis de sort		33,00 €		
Acceptation		51,45 €		
Impayé sans protêt		61,05 €		
Impayé avec protêt (plus frais de protêt)		70,70 €		
Effet en souffrance, par effet		33,00 € / mois		
Crédit documentaire				
Frais de dossier <i>Si saisie Internet, -20 % sur les frais de dossier</i>		79,65 €		
Commission d'ouverture	de 0,25 % à 0,50 % mini 123,90 € / trimestre indivisible			
Commission de levée de documents	0,125 % mini 109,40 €			
Commission de paiement différé	1/12 % mini 91,00 € / mois indivisible			
Commission de modification				
• si augmentation de montant ou prorogation de validité du crédit	0,25 % mini 98,00 € / trimestre indivisible			
• autres modifications	98,30 €			
Commission d'irrégularités		122,45 €		
À l'ensemble de ces commissions s'ajoutent, le cas échéant, les frais de messagerie SWIFT et de port.				
Garantie émise				
Commission d'engagement	0,25 % à 0,50 % mini 124,20 € / trimestre indivisible			
Commission d'établissement d'acte variable selon la complexité de l'acte	mini 119,95 €			
Avenant	70,80 €			
Opérations en provenance de l'étranger				
Virement international⁽³⁾				
Commission de rapatriement	12,90 €			
Encaissement d'un chèque				
• Crédit "Sauf Bonne Fin" Impayé	0,10 % mini 18,70 € maxi 105,00 € 32,10 €			
• Crédit après encaissement Impayé	0,10 % mini 66,90 € maxi 162,70 € 159,50 €			
Encaissement d'effet libre ou documentaire				
Effet libre	0,10 % mini 21,15 € maxi 111,90 €			
Effet documentaire	0,10 % mini 46,10 € maxi 222,05 €			
+ acceptation, prorogation, avis de sort, impayé, réclamation	39,05 €			
Crédit documentaire⁽⁴⁾				
Préavis		76,20 €		
Commission de transmission		76,20 €		
Commission de notification		0,10 % mini 126,50 €		
Commission de confirmation		variable selon pays / trimestre indivisible		
Commission de modification (hors augmentation ou prorogation)		101,25 €		
Commission de levée de documents		0,15 % mini 164,65 €		
Commission d'acceptation ou de paiement différé		variable selon pays		

Commission de mise en conformité des documents	94,70 €
Commission d'examen des documents	106,00 €
Commission de négociation	variable selon pays (plus intérêts)
Commission de transfert de crédit (perception mini : 2 mois)	0,15 % mini 248,50 €

Opérations diverses import - export

Achat et vente à terme, Flexigain

Frais de dossier achat ou vente à terme, Flexigain, Flexiterme	47,80 €
Utilisation Flexigain, Flexiterme	20,00 €
Prorogation, levée anticipée	43,55 €

Comptes en devises

Commission d'arrêté de compte	13,10 € / mois
Placement en devises, frais de dossier dépôt à terme	40,45 €

Dates et valeurs

Change tiré import	J -1 ouvré, J = date de valeur d'acquisition des devises
Change tiré export	J +1 ouvré, J = date de valeur de cession des devises
• Pour les chèques SBF, la date de valeur est variable selon le pays et la devise	

* Ces services sont soumis à la TVA au taux en vigueur

Les commissions sur les opérations internationales s'entendent hors frais éventuels des correspondants étrangers.

(1) Zone SEPA : Single Euro Payments Area – Espace unique de paiements en euros, composé des pays suivants : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, République Tchèque, Martinique, Guadeloupe, Guyane Française, Réunion, Mayotte, Saint Pierre et Miquelon, Saint Barthélémy, Saint Martin partie Française, Açores, Gibraltar, îles Canaries, Madère.

(2) Le traitement des opérations internationales donne lieu à la perception de commissions par la banque du donneur d'ordre et par la banque du bénéficiaire. Le donneur d'ordre et le bénéficiaire doivent s'entendre sur la répartition de ces commissions : qui paie quoi ?

Trois possibilités :

SHARE : les frais du Crédit Agricole sont à la charge de notre client et ceux de la banque étrangère sont à la charge du bénéficiaire.

BEN : tous les frais (frais du Crédit Agricole et de la banque étrangère) sont à la charge du bénéficiaire.

OUR : tous les frais (frais du Crédit Agricole et de la banque étrangère) sont à la charge de notre client.

(3) Virement émis / reçu Monde : Virement hors SEPA.

(4) Commissions à la charge du donneur d'ordre sauf stipulation contraire indiquée dans le crédit.



Résoudre un litige

L'Agence

En premier lieu, vous pouvez contacter votre conseiller à votre agence habituelle. Il est à votre disposition pour trouver une solution appropriée.

Le Service Voix des Clients

En cas de désaccord sur la solution proposée, vous pouvez contacter : Crédit Agricole Normandie-Seine - Service Voix des Clients - CS 70800 - 76238 Bois-Guillaume Cedex (Numéro Vert : 0800 30 60 80).

Le Médiateur

Pour tout litige relatif à des produits ou services financiers, vous pouvez saisir le Médiateur de l'Autorité des Marchés Financiers (AMF) : par voie postale (Le Médiateur de l'Autorité des Marchés Financiers, 17 Place de la Bourse - 75082 PARIS Cedex 02) ou par internet (formulaire de demande de médiation disponible sur le site internet de l'AMF - Rubrique du Médiateur à l'adresse suivante : <http://www.amf-france.org>).

À votre disposition

L'ensemble des conditions générales de banque pratiquées à la Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel de Normandie-Seine peut être consulté dans chacune de nos agences. Ces conditions pourront être révisées et faire l'objet de l'instauration de nouveaux tarifs. Crédit Agricole Normandie-Seine est à votre écoute :

SOS Cartes 24h / 24 et 7j / 7

09 69 39 92 91

Étranger

+33 969 399 291



www.ca-normandie-seine.fr



02 35 59 19 19

Choix 1 : vos comptes (0,44 € / appel)

Choix 2 : renseignements, opérations (appel non surtaxé)

Choix 3 : assurance, crédit (appel non surtaxé)

Choix 4 : bourse (appel non surtaxé)



MA BANQUE

Gérez votre budget et planifiez vos projets à l'avance en toute sérénité.



MA CARTE

Bénéficiez des services de votre carte depuis votre mobile.

Applications disponibles sur :



La Directive du Parlement Européen (2014/92/UE), sur la comparabilité des frais liés aux comptes de paiement, le changement de compte de paiement et l'accès à un compte de paiement assorti de prestations de base est susceptible d'apporter des modifications quant aux termes utilisées dans la plaquette tarifaire. Le cas échéant, votre Caisse Régionale vous informera des terminologies qui seront modifiées par cette nouvelle réglementation.

Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel de Normandie-Seine

Siège Social : Cité de l'Agriculture 76230 Bois-Guillaume - RCS Rouen 433 786 738

Société coopérative à capital variable agréée en tant qu'établissement de crédit

Société de courtage d'assurances immatriculée au Registre des Intermédiaires en

Assurances ORIAS sous le n° 07 025 320

Impression : Imprimerie Lecerf - PAT de la Vatine - 11, rue Pierre Gilles de Gennes
76130 Mont-Saint-Aignan

