

Indicateurs de disponibilité et de performance des interfaces de banque en ligne*
Octobre - Novembre - Décembre 2019
Crédit Agricole Mutuel Brie Picardie

Synthèse

	Taux de disponibilité mensuel	Temps d'arrêt mensuel
Octobre	<p>AISP (<i>Agrégateur de comptes</i>) 100,00 % PISP (<i>Initiateur de paiement</i>) 100,00 % CBPIL (<i>Opérateur carte</i>) 100,00 %</p> <p>Banque en ligne 99,56 % Application mobile 99,49 %</p>	<p>AISP (<i>Agrégateur de comptes</i>) 0 mn PISP (<i>Initiateur de paiement</i>) 0 mn CBPIL (<i>Opérateur carte</i>) 0 mn</p> <p>Banque en ligne 3 h 16 mn Application mobile 3 h 48 mn</p>
Novembre	<p>AISP (<i>Agrégateur de comptes</i>) 100,00 % PISP (<i>Initiateur de paiement</i>) 100,00 % CBPIL (<i>Opérateur carte</i>) 99,85 %</p> <p>Banque en ligne 99,93 % Application mobile 99,54 %</p>	<p>AISP (<i>Agrégateur de comptes</i>) 0 mn PISP (<i>Initiateur de paiement</i>) 0 mn CBPIL (<i>Opérateur carte</i>) 66 mn</p> <p>Banque en ligne 29 mn Application mobile 3 h 18 mn</p>
Décembre	<p>AISP (<i>Agrégateur de comptes</i>) 100,00 % PISP (<i>Initiateur de paiement</i>) 100,00 % CBPIL (<i>Opérateur carte</i>) 99,91 %</p> <p>Banque en ligne 99,80 % Application mobile 99,93 %</p>	<p>AISP (<i>Agrégateur de comptes</i>) 0 mn PISP (<i>Initiateur de paiement</i>) 0 mn CBPIL (<i>Opérateur carte</i>) 40 mn</p> <p>Banque en ligne 1 h 30 mn Application mobile 32 mn</p>

* Conformément à l'article 32 (4) du règlement délégué (UE) 2018/389 de la Commission du 27 novembre 2017 complétant la directive (UE) 2015/2366 du Parlement européen et du Conseil par des normes techniques de réglementation relatives à l'authentification forte du client et à des normes ouvertes communes et sécurisées de communication.

Indicateurs de disponibilité et de performance des interfaces de banque en ligne*

Octobre - Novembre - Décembre 2019

Crédit Agricole Mutuel Brie Picardie

Octobre

Indicateurs quotidiens

Date	Taux de disponibilité (%)			Temps d'arrêt (mn)			Temps de réponse moyen (ms)			Taux d'erreur imputable à la banque (%)
	AISP	PISP	CBPII	AISP	PISP	CBPII	AISP	PISP	CBPII	
01/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	191,01	168,64	255,78	Non disponible
02/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	186,52	199,73	368,47	Non disponible
03/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	169,98	153,52	243,53	Non disponible
04/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	172,44	162,60	252,08	Non disponible
05/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	158,69	185,51	238,71	Non disponible
06/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	191,25	204,68	369,78	Non disponible
07/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	179,88	180,73	264,68	Non disponible
08/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	181,96	188,21	247,31	Non disponible
09/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	172,36	184,05	242,84	Non disponible
10/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	172,21	174,52	248,62	Non disponible
11/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	175,96	156,50	243,96	Non disponible
12/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	178,55	174,11	244,98	Non disponible
13/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	329,70	619,89	559,99	Non disponible
14/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	170,75	173,70	235,91	Non disponible
15/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	160,28	148,57	241,49	Non disponible
16/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	161,69	153,83	239,06	Non disponible
17/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	165,66	148,79	233,06	Non disponible
18/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	168,41	159,85	248,47	Non disponible
19/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	165,75	159,29	231,22	Non disponible
20/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	178,97	160,20	934,64	Non disponible
21/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	178,36	167,40	235,99	Non disponible
22/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	177,65	175,19	235,26	Non disponible
23/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	168,85	170,44	246,35	Non disponible
24/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	177,67	152,99	251,26	0,00%
25/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	172,16	144,30	230,89	0,00%
26/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	172,79	157,11	238,47	0,00%
27/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	446,03	236,31	1 280,00	0,99%
28/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	161,67	141,86	240,26	0,00%
29/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	175,66	148,45	300,25	0,00%
30/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	165,51	138,95	275,45	0,00%
31/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	166,80	147,37	241,86	0,00%

Indicateurs de disponibilité et de performance des interfaces de banque en ligne*

Octobre - Novembre - Décembre 2019

Crédit Agricole Mutuel Brie Picardie

Novembre

Indicateurs quotidiens

Date	Taux de disponibilité (%)			Temps d'arrêt (mn)			Temps de réponse moyen (ms)			Taux d'erreur imputable à la banque (%)
	AISP	PISP	CBPII	AISP	PISP	CBPII	AISP	PISP	CBPII	
01/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	170,31	131,81	238,12	0,00%
02/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	159,71	135,71	232,92	0,00%
03/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	170,49	176,69	238,03	0,00%
04/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	144,63	129,11	212,90	0,00%
05/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	140,80	133,57	203,42	0,00%
06/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	138,03	138,01	195,79	0,00%
07/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	136,49	126,30	201,73	0,00%
08/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	129,10	128,47	160,59	0,00%
09/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	132,65	131,54	164,21	0,00%
10/11/2019	100,00%	100,00%	95,45%	0,00	0,00	65,52	134,60	145,11	197,54	0,95%
11/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	125,51	125,39	146,01	0,47%
12/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	129,37	140,70	160,89	0,00%
13/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	124,87	129,48	167,81	0,00%
14/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	136,68	167,14	215,35	0,00%
15/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	120,10	131,90	167,20	0,00%
16/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	118,20	137,19	152,48	0,00%
17/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	199,07	254,02	279,57	0,00%
18/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	123,44	131,29	153,19	0,00%
19/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	135,86	150,80	172,13	0,00%
20/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	137,03	154,16	226,24	0,00%
21/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	124,66	128,86	176,96	0,00%
22/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	119,40	127,75	164,47	0,00%
23/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	131,12	129,63	162,75	0,00%
24/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	268,23	221,90	290,33	0,00%
25/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	125,67	142,74	165,26	0,00%
26/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	125,86	123,74	170,04	0,00%
27/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	127,84	131,06	168,72	0,00%
28/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	121,87	129,41	160,43	0,00%
29/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	123,21	130,51	155,68	0,00%
30/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	120,75	132,58	150,11	0,00%

Indicateurs de disponibilité et de performance des interfaces de banque en ligne*

Octobre - Novembre - Décembre 2019

Crédit Agricole Mutuel Brie Picardie

Décembre

Indicateurs quotidiens

Date	Taux de disponibilité (%)			Temps d'arrêt (mn)			Temps de réponse moyen (ms)			Taux d'erreur imputable à la banque (%)
	AISP	PISP	CBPII	AISP	PISP	CBPII	AISP	PISP	CBPII	
01/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	211,39	242,61	371,33	0,00%
02/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	364,47	594,00	404,53	0,15%
03/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	122,04	121,31	165,75	0,00%
04/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	143,77	152,39	354,18	0,00%
05/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	243,15	509,76	396,56	0,00%
06/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	126,16	141,64	173,38	0,14%
07/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	126,94	134,71	171,02	0,00%
08/12/2019	100,00%	100,00%	97,22%	0,00	0,00	40,03	143,22	173,32	206,04	0,94%
09/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	140,42	155,88	170,78	0,00%
10/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	139,18	152,50	185,10	0,00%
11/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	136,76	137,43	179,65	0,00%
12/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	142,36	145,99	183,86	0,00%
13/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	140,83	151,34	178,63	0,00%
14/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	141,44	148,64	175,48	0,00%
15/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	162,30	206,77	360,12	0,00%
16/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	146,14	142,11	187,62	0,00%
17/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	133,68	134,86	173,79	0,00%
18/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	145,13	154,26	188,46	0,00%
19/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	145,33	156,64	188,70	0,00%
20/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	144,87	145,78	185,29	0,00%
21/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	137,22	143,29	178,69	0,00%
22/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	229,62	216,36	307,97	0,00%
23/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	155,58	142,91	181,44	0,00%
24/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	135,71	136,71	171,60	0,00%
25/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	135,27	137,92	171,96	0,00%
26/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	133,57	144,56	183,06	0,00%
27/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	136,42	140,18	184,50	0,00%
28/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	137,92	137,59	163,20	0,00%
29/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	136,22	132,62	186,34	0,00%
30/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	128,69	127,79	180,21	0,00%
31/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	144,98	134,48	181,98	0,00%