

## Vos tarifs au quotidien

---

### Principales conditions tarifaires 2020

Applicables aux entreprises - En vigueur au 1<sup>er</sup> janvier 2020 - Tarifs TTC

Chers Sociétaires, chers Clients,

Vous avez choisi une banque différente, une banque partenaire qui vous accompagne dans votre quotidien comme dans vos plus grands projets, dans votre vie privée comme dans votre vie professionnelle et associative. Et vous avez bien fait.

#### **Nous sommes là où vous êtes.**

Vous avez fait le choix d'une banque qui se mobilise au quotidien pour réaliser vos projets grâce à nos conseillers-experts, qui vous accueillent dans nos nombreuses agences repensées, à deux pas de chez vous. En agence comme en ligne, nous apportons toutes les réponses à vos besoins.

#### **Nous agissons là où vous êtes.**

Vous avez fait le choix d'une banque mutualiste qui s'engage au quotidien dans le développement des entreprises locales, des associations et des collectivités locales. C'est cet engagement que nous partageons mutuellement qui fait de nous des acteurs majeurs du territoire et vous permet de prendre part aux actions que nous menons ensemble chaque année.

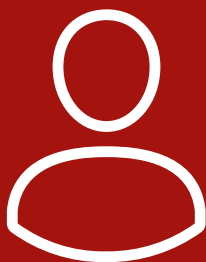
#### **Nous nous engageons dans la protection de votre vie privée.**

Vous avez fait le choix d'une banque pour qui la protection de votre vie privée est primordiale. Nous nous engageons à gérer vos données de manière éthique et responsable en vous garantissant notamment la non-commercialisation de celles-ci. Chez nous, vos données ne servent qu'à vous servir.

Enfin, vous avez fait le choix d'une banque transparente qui vous informe clairement sur la valeur de ses offres et services pour cette année 2020 avec, en retour, la qualité que vous êtes en droit d'attendre.

**Au nom de l'ensemble des salariés et des administrateurs du Crédit Agricole Brie Picardie, je vous remercie pour votre confiance et votre fidélité.**

Guillaume Rousseau  
Directeur Général



Retrouvez ces conditions sur [ca-briepicardie.fr](http://ca-briepicardie.fr) et toutes les actions et engagements de votre Caisse régionale sur [ca-briepicardie.com](http://ca-briepicardie.com)

	<b>Ouverture, Fonctionnement et Suivi de votre compte</b>	<b>3</b>
	<b>Vos solutions monétiques</b>	<b>4</b>
	<b>Vos moyens et opérations de paiement</b>	<b>5</b>
	<b>Banque à distance</b>	<b>7</b>
	<b>Financements bancaires</b>	<b>8</b>
	<b>Épargne et Placements financiers</b>	<b>9</b>
	<b>Opérations internationales</b>	<b>11</b>
	<b>Autres expertises</b>	<b>12</b>
	<b>Irrégularités et incidents</b>	<b>13</b>



## OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

### OUVERTURE, TRANSFORMATION, CLÔTURE

Ouverture, clôture de compte	<b>GRATUIT</b>
Tenue de compte	<b>23,15 € / mois</b>
Frais de gestion de compte inactif (sans mouvement depuis plus de 12 mois) <sup>1</sup>	<b>30,00 € / an</b>
Commission de mouvement calculée sur les opérations débitrices. (hors mouvements financiers internes au Crédit Agricole (prêts CA...))	<b>0,10% / mois,</b> min. <b>5,00 €</b>
Commission d'actualisation administrative, juridique et comptable (en fonction de la complexité du dossier)	Min. <b>214,00 € / an</b>

### VOTRE INFORMATION ET LE SUIVI DE VOTRE COMPTE

	<b>INTERNET E-DOCUMENTS</b>	<b>PAPIER</b>
Relevé de compte, mensuel	<b>GRATUIT</b>	<b>GRATUIT</b>
Relevé de compte, quinzaine (2 par mois)	<b>0,91 € / mois</b>	<b>1,72 € / mois</b>
Relevé de compte, décadaire (3 par mois)	<b>1,47 € / mois</b>	<b>2,79 € / mois</b>
Relevé de compte, quotidien	<b>8,60 € / mois</b>	<b>17,05 € / mois</b>
Attestation - Justification des avoirs		<b>132,50 € HT /</b> attestation

### OPÉRATIONS DIVERSES

Frais de recherche simple de documents	<b>11,98 € HT / unité</b>
Frais de recherche complexe de documents	<b>SUR DEVIS</b>
Frais de location annuelle de coffre-fort (suivant la taille du coffre-fort. En fonction des disponibilités en agence)	À partir de <b>59,00 € HT</b>
Frais de location saisonnière de coffre-fort	<b>19,25 € HT / mois</b>
Traitement d'une demande de retrait ou de désolidarisation d'un des co-titulaires	<b>44,75 €</b>

<sup>1</sup> Frais prélevés annuellement sur chaque compte inactif, dans la limite du solde créditeur du compte.



## VOS SOLUTIONS MONÉTIQUES

Location d'un Terminal de Paiement Electronique (TPE) Maintenance et livraison comprises	<b>NOUS CONSULTER</b>
Frais d'installation TPE sur site (optionnel)	<b>150,00 € HT</b>
TPE / Editeur-Lecteur de chèque Maintenance comprise, hors frais d'installation	<b>NOUS CONSULTER</b>
Encaissement par carte bancaire sur un Smartphone: Smart TPE Mobilité	<b>NOUS CONSULTER</b>
Solution d'encaissement et de gestion de votre activité: Smart TPE Magasin (gestion des stocks, programme de fidélité, module comptable,...)	<b>NOUS CONSULTER</b>
Logiciel de vente à distance	<b>3,50 € HT / mois</b>
Logiciel de paiement en plusieurs fois : 3xCB	<b>NOUS CONSULTER</b>
Solution sécurisée de vente sur internet: e-transaction	<b>NOUS CONSULTER</b>
Solution de création de site internet: e-vitrine	<b>20,00 € HT / mois,</b> Droits d'entrée <b>100,00 € HT</b>
Solution de création de site internet et de vente en ligne: e-boutique	<b>55,00 € HT / mois,</b> Droits d'entrée <b>250,00 € HT</b>
Logiciel privatif	<b>3,50 € HT / mois</b>



## VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

### COTISATION CARTE COMMERCIALE

Carte Business à débit immédiat ou à débit différé	<b>50,00 € / an</b>
Carte Business Executive à débit immédiat ou à débit différé	<b>130,00 € / an</b>

### RETRAIT D'ESPÈCES PAR CARTE

Retrait d'espèces par carte à un Distributeur Automatique de Billets du Crédit Agricole	<b>GRATUIT</b>
Retrait d'espèces par carte en euros <sup>2</sup> à un Distributeur Automatique de Billets d'une autre Banque dans la zone euro ou dans un pays de l'EEE <sup>3</sup>	<b>1,00 € / retrait</b>
(À partir du 4 <sup>ème</sup> retrait dans le mois) (Exonéré pour les cartes Business Executive)	
Retrait d'espèces à un Distributeur Automatique de Billets d'une autre banque hors zone euro	<b>3,50 € + 2,10%<sup>4</sup> / opération</b>
Retrait d'espèces au guichet bancaire hors zone euro	<b>6,60 € + 1,97%<sup>4</sup> / opération</b>

### PAIEMENT PAR CARTE

Paiement par carte dans la zone euro et dans les pays de l'EEE <sup>3</sup>	<b>GRATUIT</b>
Paiement par carte hors zone euro et dans les pays hors EEE <sup>3</sup>	<b>0,42 € + 2,06%<sup>4</sup> / opération</b>

### FRAIS D'OPPOSITION

Frais d'opposition sur une carte pour perte ou vol	<b>OFFERTS</b>
--	----------------

### OPÉRATIONS DIVERSES

Réédition du code confidentiel de la carte	<b>OFFERTE</b>
Envoi par transporteur d'une de remplacement	<b>SUR DEVIS</b>

### VIREMENT SEPA (Single Euro Payment Area)<sup>5</sup>

Opérations libellées en euros, en provenance ou à destination de la zone SEPA.

	Internet	Agence	Télétransmission <sup>6</sup>
Émission d'un virement SEPA occasionnel vers l'EEE <sup>3</sup>	<b>GRATUIT</b>	<b>GRATUIT</b> vers un compte du Crédit Agricole  <b>3,80 € / virement</b> vers un compte d'une autre banque	<b>0,24 € / virement</b>

	Internet	Agence	Télétransmission <sup>6</sup>
Émission d'un virement SEPA permanent vers l'EEE <sup>3</sup>	<b>GRATUIT</b>	<b>GRATUIT</b> vers un compte du Crédit Agricole <b>1,27 €</b> / virement vers un compte d'une autre banque	<b>0,24 €</b> / virement

Réception d'un virement SEPA en provenance de l'EEE <sup>3</sup>	<b>GRATUIT</b>
Virement Spécifique Orienté Trésorerie (VSOT)	<b>13,55 €</b> / virement
SEPA Mail e-facture / dématérialisation et paiement des factures	<b>NOUS CONSULTER</b>
Frais de non exécution de virement permanent pour défaut de provision	<b>11,50 €</b> / rejet
Demande de rappel de virement SEPA à l'initiative du donneur d'ordre	
- Montant inférieur ou égal à 50€	<b>7 €</b> / virement
- Montant supérieur à 50€	<b>14 €</b> / virement

### AVIS DE PRÉLÈVEMENT SDD (SEPA Direct Debit)

Prélèvement (Frais par paiement d'un prélèvement SEPA)	<b>GRATUIT</b>	
	<b>Core</b>	<b>BtoB</b>
Prélèvement (Frais de mise en place ou modification d'un mandat de prélèvement SEPA)	<b>GRATUIT</b>	<b>10,50 €</b> / acte
Révocation et opposition sur avis de prélèvement	<b>GRATUIT</b>	<b>5,25 €</b> / acte
Émission de prélèvement SEPA (Uniquement par télétransmission <sup>6</sup> )	<b>0,28 €</b> / avis	<b>0,33 €</b> / avis
Prélèvement SEPA revenu impayé		<b>10,99 €</b> / avis
Demande d'ICS (Identifiant Créancier SEPA)		<b>52,70 €</b> / identifiant

### EFFETS DE COMMERCE

Remise d'effets à l'encaissement et à l'escompte (date de valeur E ouvrée).<sup>7</sup>

LCR / BOR papier	<b>8,05 €</b> / effet
LCR / BOR par télétransmission <sup>6</sup>	<b>0,37 €</b> / effet
LCR / BOR prorogé ou réclamé	<b>16,25 €</b> / effet
Rejet d'effet tiré	<b>19,35 €</b> / effet

### CHÈQUE

Paiement d'un chèque	<b>GRATUIT</b>
Remise de chèque(s) (date de valeur J+1 ouvré)	<b>GRATUIT</b>
Chèque remis retourné impayé	<b>GRATUIT</b>
Frais d'envoi de chéquier en recommandé AR	<b>5,40 €</b> / chéquier
Destruction de chéquier non réclamé, de plus d'un mois	<b>10,00 €</b> / chéquier
Frais d'opposition sur chèque(s) ou chéquier(s) par l'émetteur	<b>16,65 €</b>
Frais d'émission d'un chèque de banque <sup>8</sup>	<b>14,70 €</b>
Fabrication de lettres-chèques	<b>SUR DEVIS</b>

<sup>2</sup> Ou en devises équivalentes : devise suédoise ou en leu roumain (Conformément au règlement européen n°924/2009).

<sup>3</sup> Espace Économique Européen et soumis au règlement n°924/2009.

<sup>4</sup> Taux appliqué sur le montant brut de l'opération.

<sup>5</sup> Tout virement susceptible d'entraîner des pénalités ne sera accepté que 2 jours avant l'échéance (DGI, URSSAF,...).

<sup>6</sup> A ce prix s'ajoute un forfait mensuel.

<sup>7</sup> E ouvrée si remis 7 jours ouvrés avant échéance, sinon J+7 ouvrés. E = date d'échéance. J = date de comptabilisation.

<sup>8</sup> Dans la limite du décret d'application de l'article de L 312-1 du CMF, n°2001-45 du 17/01/2001.



# BANQUE À DISTANCE

## ABONNEMENT À DES SERVICES DE BANQUE À DISTANCE

Offre Pro avec virements sur vos comptes: Vision Pro	<b>GRATUIT</b>
Offre Pro avec virements externes et sur liste: Vision + Pro	<b>6,15 € / mois</b>
Action Bourse Initial	<b>12,50 € / mois</b>
Action Bourse Intégral	<b>17,35 € / mois</b>
Action Bourse Intégral + SRD (Service de Règlement Différé)	<b>17,35 € / mois</b>
Commission de service (Gratuit si plus de 24 ordres annuels)	<b>80,00 € HT / an</b>

## TÉLÉTRANSMISSION<sup>9</sup>

### Abonnements

Pour trouver la formule la mieux adaptée à vos besoins, consultez votre Centre d'Affaires ou votre Chargé d'Affaires

Échange de Données Informatisées (EDI), selon protocole	Sans Signature <sup>10</sup>	Avec Signature Crédit Agricole	Avec Signature toutes banques
EDI WEB	<b>48,00 € / mois</b>	<b>25,00 € / mois</b>	<b>30,00 € / mois</b>
EBICS T	<b>48,00 € / mois</b>	<b>40,00 € / mois</b>	<b>45,00 € / mois</b>
EBICS TS	<b>48,00 € / mois</b>		<b>55,00 € / mois</b>
Forfait mensuel Pack prélèvements			À partir de <b>10,00 €</b>
Forfait Swiftnet			<b>111,25 € / mois</b>

### Autres types d'opérations

Frais de mise en service EBICS	<b>58,50 € HT</b>
Frais à la ligne dans le sens réception (tous relevés)	<b>0,08 € / ligne d'écriture</b>
Validation des transmissions par Mail / Fax	<b>5,00 € / remise</b>
Transmission des virements émis vers un compte détenu au Crédit Agricole	<b>GRATUIT</b>
Transmission des virements émis vers un compte d'une autre banque	<b>0,24 € / opération</b>
Transmission des prélèvements SEPA Core	<b>0,28 € / opération</b>
Transmission des prélèvements SEPA BtoB	<b>0,33 € / opération</b>
Transmission des effets	<b>0,37 € / opération</b>
Service de représentation automatique des impayés SDD (SEPA Direct Debit)	<b>NOUS CONSULTER</b>
Facture à échéance	<b>NOUS CONSULTER</b>
Transmission de ligne Magnétique Chèque	<b>NOUS CONSULTER</b>

### CERTIFICATS NUMÉRIQUES

SWIFT 3S Key	<b>120,00 € HT / 3 ans,</b> soit <b>40,00 € HT</b> par an et par certificat
Ma signature EDI	<b>120,00 € HT / 3 ans,</b> soit <b>40,00 € HT</b> par an et par certificat

### GESTION DE TRÉSORERIE

**NOUS CONSULTER**

<sup>9</sup> Suivant tarif en vigueur et hors frais de télécommunication variables selon opérateur.

<sup>10</sup> Arrêt de la commercialisation au 01/09/2018.



# FINANCEMENTS BANCAIRES

## FINANCEMENT DU CYCLE D'EXPLOITATION

Le « glossaire Fédération Bancaire Française des produits de financement bancaire court terme et de leurs principales composantes tarifaires » est disponible sur le site internet du Crédit Agricole Brie Picardie ([www.ca-briepicardie.fr](http://www.ca-briepicardie.fr)).

### DÉCOUVERT AUTORISÉ

Frais de dossier - Mise en place	<b>1,00%</b> du montant autorisé, min. <b>240,00 €</b>
Commission annuelle d'engagement	<b>1,00%</b>
Frais de dossier - Réexamen annuel par ligne de trésorerie	<b>62,10 €</b>
Commission de plus fort découvert	<b>0,055%</b>

### ESCOMPTE

Frais de dossier - Mise en place	<b>1,00%</b> du montant autorisé, min. <b>240,00 €</b>
Frais de dossier - Réexamen annuel par ligne de trésorerie	<b>62,10 €</b>

### CESSION LOI DAILY

Frais par bordereau	<b>NOUS CONSULTER</b>
Commission par notification	<b>25,00 €</b>

### CRÉDIT COURT TERME

Frais de dossier - Mise en place ou renouvellement par ligne de trésorerie <sup>11 12</sup>	<b>1,00%</b> , min. <b>240,00 €</b>
---	-------------------------------------

### CRÉDIT D'INVESTISSEMENT - PRÊT À MOYEN ET LONG TERME<sup>12</sup>

Frais de dossier - Mise en place	<b>1,00%</b> , min. <b>400,00 €</b>
Honoraires d'étude	<b>NOUS CONSULTER</b>

### CAUTIONS BANCAIRES

Frais de dossier	<b>NOUS CONSULTER</b>
Frais d'acte	<b>40,00 € / acte</b>
Commission de cautionnement	<b>NOUS CONSULTER</b>
E-cautions (Portail de gestion des cautions de marché)	<b>NOUS CONSULTER</b>

### AUTRES OPÉRATIONS LIÉES AUX CRÉDITS

Information annuelle des cautions	<b>33,95 € / emprunteur</b>
Frais d'études liés à une délégation d'assurance externe	<b>415,25 € / prêt</b>
Modification de la date d'échéance du prêt <sup>13</sup>	<b>36,00 € / prêt</b>
Demande de report de paiement d'une échéance	<b>97,75 € / prêt</b>
Modification du compte à débiter <sup>13</sup>	<b>36,00 € / prêt</b>
Frais d'études et d'ingénierie	<b>NOUS CONSULTER</b>
Frais de procuration de mainlevée d'une hypothèque	<b>97,75 € / prêt</b>

<sup>11</sup> L'imputation des intérêts débiteurs et des commissions afférentes est effectuée après l'arrêté mensuel des comptes.

<sup>12</sup> Les taux des prêts d'équipement sont fixes, variables ou révisables. Les prêts sont accompagnés de la souscription de parts sociales.

<sup>13</sup> Sous réserve d'acceptation de votre Caisse Régionale.





## ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

Le Crédit Agricole dispose d'une gamme complète de produits d'épargne et de placement. Consultez votre Centre d'Affaires ou votre conseiller pour choisir le ou les produits adaptés à vos projets.

### ÉPARGNE BANCAIRE

Compte à terme	<b>NOUS CONSULTER</b>
Compte excédent Entreprises (Ouverture, gestion, clôture)	<b>GRATUIT</b>

### ORDRE DE BOURSE FRANÇAISE

Hors frais de place - Par ordre

	Frais fixes	Frais proportionnels	Min. de perception
Agence	<b>5,20 €</b>	<b>1,55%<sup>15</sup></b>	<b>16,60 €</b>
Téléphone (0 969 323 460) <sup>14</sup>	<b>5,00 €</b>	<b>1,22%<sup>15</sup></b>	<b>13,75 €</b>
Internet via Invest Store Initial	<b>OFFERTS</b>	<b>0,51%<sup>15</sup></b>	<b>7,55 €</b>
Internet via Invest Store Intégral <sup>16</sup>	<b>OFFERTS</b>	<b>0,99 €</b> (ORDRE ≤ 1100 €) <b>0,09%<sup>15</sup></b> (ORDRE > 1100 €)	
Service de Règlement Différé (SRD)	<b>OFFERTS</b>	<b>0,020%<sup>15</sup></b> + frais de courtage	<b>3,85 €</b> + frais de courtage

### ORDRE DE BOURSE ÉTRANGÈRE

Hors frais de place - Par ordre

	Frais fixes	Frais proportionnels	Minimum de perception
Agence	<b>OFFERTS</b>	<b>1,55%<sup>15</sup></b>	<b>41,20 €</b>
Téléphone (0 969 323 460) <sup>14</sup>	<b>OFFERTS</b>	<b>0,57%<sup>15</sup></b>	<b>21,95 €</b>
Internet via Invest Store Initial	<b>OFFERTS</b>	<b>0,57%<sup>15</sup></b>	<b>22,00 €</b>
Internet via Invest Store Intégral <sup>16</sup>	<b>OFFERTS</b>	<b>0,56%<sup>15</sup></b>	<b>21,65 €</b>

### TRANSFERT DE TITRES

Interne au Crédit Agricole	<b>GRATUIT</b>
Français vers une autre banque que le Crédit Agricole	<b>10,15 €<sup>HT</sup> / ligne,</b> min. <b>60,75 €<sup>HT</sup></b>
Étranger vers une autre banque que le Crédit Agricole	<b>64,40 €<sup>HT</sup> / ligne</b>

### OPC

Commission sur OPC Crédit Agricole	<b>NOUS CONSULTER</b>
Commission sur OPC externe	<b>17,73 €<sup>HT</sup> + frais émetteur</b>

## DROITS DE GARDE

Applicables sur la valeur du portefeuille au 31/12/2020 et facturés à partir du 01/03/2021.  
Sur un compte-titres ordinaire (hors mandat de gestion).

Forfait annuel de base		<b>21,83 € HT</b>	
	Valeurs Crédit Agricole	Valeurs hors Crédit Agricole	Valeurs étrangères ou titres nominatifs
Droits fixes par ligne gérée	<b>0,80 € HT</b>	<b>3,40 € HT</b>	<b>7,80 € HT</b>
Commissions proportionnelles annuelles sur encours	<b>0,055% HT</b>	<b>0,252% HT</b>	<b>0,292% HT</b>
Minimum	<b>27,86 € HT</b>	Maximum	<b>452,05 € HT</b>

## OPÉRATIONS DIVERSES

Mise en nominatif pur	<b>29,84 € HT</b>
Mise en nominatif administré	<b>GRATUIT</b>
Opérations sur titres non cotés : frais d'inscription	<b>150,00 € HT</b>
Opérations sur titres non cotés : frais de gestion	<b>75,00 € HT / opération</b>

<sup>14</sup> Appel non surtaxé.

<sup>15</sup> Pourcentage appliqué sur le montant de l'ordre.

<sup>16</sup> Commission de service : 80€ HT (gratuit si plus de 24 ordres annuels).



## OPÉRATIONS INTERNATIONALES<sup>17</sup>

Trouver des relais de croissance sur les marchés exports est un de vos objectifs majeurs. Grâce à la présence du Crédit Agricole dans plus de 70 pays, vous disposez des points d'ancrage nécessaires à la conquête de vos marchés.

### COMPTE EN DEVISES<sup>18</sup>

(Retraits ou versements d'espèces non autorisés)

Tenue de compte en devises **23,15 € / mois**

### PAIEMENT / IMPORT<sup>18 19</sup>

(Opérations libellées en devises dans l'EEE<sup>20</sup> ou en euros et devises hors EEE)

Émission d'un virement non SEPA ou SEPA vers la Suisse, (en agence) **0,10%** du montant, min. **26,70 €**

Émission d'un virement non SEPA ou SEPA vers la Suisse, (télétransmis) **0,10%** du montant, min. **13,35 €**

Paiement d'un chèque sur l'étranger en euros ou en devises **0,10%** du montant, min. **26,70 €**

### ENCAISSEMENT / EXPORT<sup>18 19</sup>

Réception d'un virement non SEPA ou SEPA en provenance de la Suisse<sup>21</sup> **18,30 € / virement**

Remise d'un chèque reçu de l'étranger « sauf bonne fin » **0,10%** du montant, min. **18,95 €**, max. **107,70 €**

Remise d'un chèque reçu de l'étranger « crédit après encaissement » **0,12%** du montant, min. **26,45 €**, max. **107,00 €**

### BILLETS DE BANQUES ÉTRANGERS

Commission client sur achats / reventes de devises<sup>22</sup> **5,40 € / opération**

### CHÈQUES DE VOYAGE

Commission sur revente de chèques en devises **1,60%** de la contre-valeur

### AUTRES FRAIS

Frais d'investigation ou de réparation pour RIB, IBAN, BIC absent ou incomplet **31,10 €**

Frais du correspondant<sup>23</sup> **0,125%**, min. **27,55 €** max. **99,00 €**

<sup>17</sup> Hors frais de port, envoi en recommandé ou envoi express, si besoin.

<sup>18</sup> Si opération en devises, commission de change de 0,10% avec un minimum de 17,25€.

<sup>19</sup> Hors débours ou commissions perçues par les établissements ou correspondants.

<sup>20</sup> Pays de l'EEE (Espace Economique Européen) soumis au règlement européen n°924/2009 : consultable p.14.

<sup>21</sup> Si virement < 90€, 20% du montant.

<sup>22</sup> Cours du jour disponible en agence.

<sup>23</sup> Le donneur d'ordre prend à sa charge la totalité des frais. Ne s'applique que pour les virements non SEPA hors EEE. Autres options de tarification : a/ Tous frais à la charge du bénéficiaire (frais CA et frais banque bénéficiaire). b/ Tous frais à la charge du donneur d'ordre (frais OUR = frais CA + frais du correspondant).



## AUTRES EXPERTISES

Votre chargé d'affaires vous accompagne au quotidien et vous apporte la solution qui vous ressemble. Pivot de la relation, il vous connaît et vous ouvre les portes de toutes les expertises métiers.

### INGENIERIE SOCIALE

Toutes nos solutions d'épargne salariale et retraite pour dynamiser votre politique sociale et répondre aux attentes de vos salariés dans des conditions fiscales et financières attractives.

**NOUS CONSULTER**

### ASSURANCES

Assurance santé et prévoyance de vos salariés<sup>24</sup>

Découvrez nos offres Santé et Prévoyance modulaires, performantes et adaptées aux besoins de chaque entreprise et également nos offres dédiées pour certaines branches professionnelles.

**NOUS CONSULTER**

Assurance Valeur Prévoyance Multipartenaire<sup>25</sup>

Une offre personnalisée et modulable pour protéger votre entreprise.

**NOUS CONSULTER**

### ALLOCATION D'ACTIFS

Notre service Allocation d'actifs vous conseille dans l'optimisation de votre trésorerie structurelle en intégrant vos objectifs de rendement, vos contraintes de risque et de liquidité.

En lien avec la salle des marchés du Groupe Crédit Agricole, nos experts financiers peuvent notamment vous accompagner dans la définition puis la mise en place de solutions de placement sur-mesure.

**NOUS CONSULTER**

### BANQUE D'AFFAIRES DE L'ENTREPRISE ET DU DIRIGEANT

Bénéficiez des compétences de nos experts en capital investissement, financement d'acquisition de société, conseils en fusion-acquisition et ingénierie financière, structuration et gestion du patrimoine.

**NOUS CONSULTER**

<sup>24</sup> Contrats assurés par PREDICA - Compagnie d'assurances de personnes - Entreprise régie par le Code des Assurances - S.A. au capital entièrement libéré de 1 029 934 935€ - Siège social : 50-56 rue de la Procession 75015 Paris - 334 028 123 RCS Paris.

Ce contrat est distribué par votre Caisse Régionale de Crédit Agricole, immatriculée auprès de l'ORIAS en qualité de courtier.

<sup>25</sup> Le contrat Valeur Prévoyance est un contrat d'assurance décès de groupe souscrit par l'Andecam auprès de PREDICA, Compagnie d'Assurances de Personnes, filiale de Crédit Agricole Assurances. PREDICA, compagnie d'Assurances de Personnes, filiale de Crédit Agricole Assurances - Entreprise régie par le Code des Assurances - S.A. au capital entièrement libéré de 1 029 934 935€ - Siège social : 50-56 rue de la Procession, 75015 Paris - 334 028 123 RCS Paris.

Les dispositions complètes du contrat figurent dans la Notice d'Information.



## IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

En l'absence de découvert autorisé, le taux d'intérêt est décliné à partir de l'indice de référence (plafond du taux réglementaire calculé par la Banque de France pour la catégorie « Découverts en compte » publié trimestriellement au Journal Officiel) servant au calcul du taux.  
Taux égal au maximum autorisé par l'article L.314-6 du Code de la Consommation diminué de 0,10%.

Commission de plus fort découvert	<b>0,055%</b>
Frais de retour de courrier (client inconnu à l'adresse)	<b>16,04 € HT</b>
Commission d'intervention (Somme perçue par l'établissement pour l'intervention en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier : présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...) <sup>[26]</sup>	<b>8,50 € / opération</b>
Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision <sup>[27]</sup>	<b>9,65 €</b>
Forfait <sup>28</sup> de frais par chèque rejeté pour défaut de provision ≤ 50€ <sup>29 30</sup>	<b>30,00 € / chèque</b>
Forfait <sup>28</sup> de frais par chèque rejeté pour défaut de provision > 50€ <sup>29 30</sup>	<b>50,00 € / chèque</b>
Frais pour paiement d'un chèque émis en contravention avec une interdiction bancaire	<b>30,10 €</b>
Frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques	<b>30,10 €</b>
Forfait de frais de rejet d'un prélèvement (dans la limite du montant de l'ordre de paiement, notification incluse)	<b>20,00 € maximum</b>
Frais par saisie attribution ou conservatoire, autre procédure civile d'exécution	<b>10 %</b> du montant dû aux créanciers <sup>31</sup>
Frais par SATD (Saisie Administrative à Tiers Détenteur)	<b>10 %</b> du montant dû au trésor public <sup>31</sup>
LCR / BOR impayé	<b>16,25 € / effet</b>
Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé	<b>9,40 €</b>

<sup>26</sup> Opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte et nécessitant un traitement particulier de la banque quel que soit son dévouement (paiement ou rejet).

<sup>27</sup> Tarification débitée si paiement du chèque.

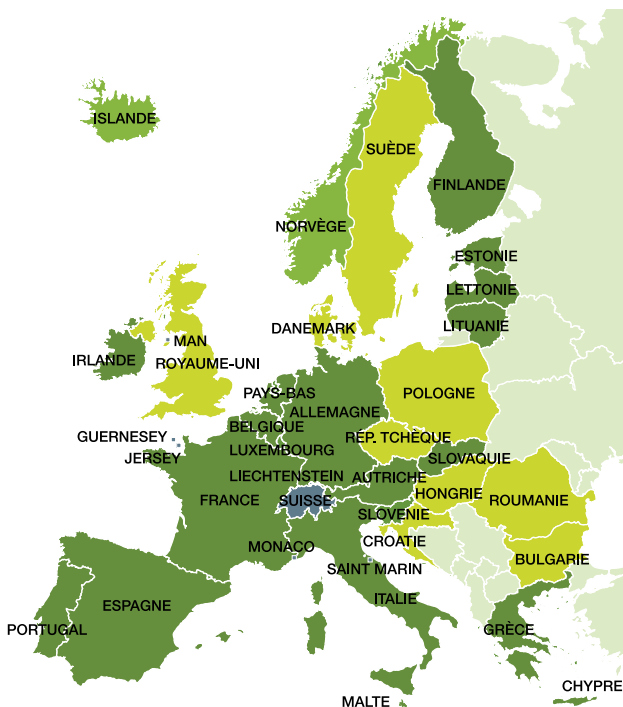
<sup>28</sup> Ce forfait inclut la lettre d'information préalable, les frais de gestion de dossier, les frais par chèque impayé, les frais de lettre d'injonction, les frais d'ouverture et de clôture d'un dossier d'interdiction bancaire interne, la délivrance d'un certificat de non-paiement, la constitution d'une provision bloquée affectée et la commission d'intervention.

<sup>29</sup> Frais liés au rejet d'un chèque et payables dès le rejet du chèque.

<sup>30</sup> Frais non prélevés en cas de nouveau rejet du même chèque dans les 30 jours.

<sup>31</sup> Dans la limite d'un plafond fixé par décret à 83,33 euros hors taxes, sous réserve de modification du plafond fixé par décret.

# CARTOGRAPHIE DES ZONES EUROPÉENNES



- Pays de la zone Euro \*
- Pays de l'Union Européenne (U.E.)
- Pays de l'Espace Économique Européen (EEE)
- Pays de la zone SEPA (Single Euro Payments Area)

\* Monaco, Andorre et le Vatican utilisent l'euro comme monnaie nationale mais ne font pas partie des pays de la zone euro.

Les Iles de Jersey, Guernesey et Man ont intégré la zone SEPA au 01/05/2016.

Le Vatican et Andorre ont intégré la zone SEPA au 01/03/2019.



Le Crédit Agricole Brie Picardie a le souci permanent de vous apporter la meilleure qualité de service. Néanmoins, des difficultés peuvent survenir dans le fonctionnement de votre compte ou dans l'utilisation des services mis à disposition.

Votre Chargé d'Affaires est à votre écoute afin de répondre à vos attentes et vous proposer les solutions adaptées à vos besoins. Il est l'interlocuteur privilégié auquel vous adresser en cas de réclamation sur l'utilisation des produits et services ou de difficultés dans le fonctionnement de votre compte au quotidien.

Le Service Qualité Clients est également disponible à l'adresse suivante :

**CAISSE RÉGIONALE DE CRÉDIT AGRICOLE MUTUEL BRIE PICARDIE**  
**SERVICE QUALITÉ CLIENTS**  
**500 RUE SAINT-FUSCIEN**  
**80095 AMIENS CEDEX 3**

La souscription de certains produits et services est soumise à conditions et/ou à l'accord de la Caisse Régionale. Renseignez-vous auprès de votre Centre d'Affaires. Le présent tarif applicable au 01/01/2020 peut être modifié à tout moment avec préavis, il n'est pas limitatif. Ces prix sont nets de taxes sauf mention spécifique HT pour les services soumis à la TVA de plein droit. Ce document vous indique les prix des principaux services que nous vous proposons. Il est consultable sur le site internet du Crédit Agricole Brie Picardie [www.ca-briepicardie.fr](http://www.ca-briepicardie.fr). Vous pouvez également consulter l'ensemble de nos conditions dans votre Centre d'Affaires.

En application du Règlement du 27 avril 2016 relatif à la protection des données personnelles, et conformément à la loi Informatique et Libertés n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée vous disposez sur ces données de droits (i) d'accès, (ii) de rectification, (iii) d'effacement, (iv) de limitation et (v) de portabilité de vos données vers un prestataire tiers le cas échéant. Vous pouvez en outre vous opposer à tout moment au traitement de vos données ainsi qu'à l'envoi de nos messages. Vous pourrez faire valoir ces droits en contactant notre DPO à : [dpo@ca-briepicardie.fr](mailto:dpo@ca-briepicardie.fr) ou à DPO 500 rue Saint-Fuscien 80095 AMIENS CEDEX 3. Vous pouvez également introduire une réclamation auprès de la CNIL.



**Toute une banque  
pour vous**



Application  
Ma Banque

[www.ca-briepicardie.fr](http://www.ca-briepicardie.fr)

CAISSE REGIONALE DE CREDIT AGRICOLE MUTUEL BRIE PICARDIE - Société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit, dont le siège social est 500 rue Saint-Fuscien 80095 AMIENS CEDEX 3 - 487 625 436 RCS AMIENS. Société de courtage d'assurances immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurances sous le n° 07 022 607. [www.ca-briepicardie.fr](http://www.ca-briepicardie.fr) - Imprimeur : Roto Armor - Z.A. de Fournello - 22170 Plougat. 01/20.