

Vos tarifs au quotidien

Principales conditions tarifaires 2019

En vigueur au 1^{er} janvier 2019 - Tarifs TTC

Chers Sociétaires, Chers Clients,

Vous avez choisi une banque différente et vous avez bien fait.

Nous sommes là où vous êtes.

Vous avez fait le choix d'une banque qui, via ses agences, son site internet et ses applis mobiles met à votre service une équipe de conseillers, experts de votre marché et de votre territoire. Tous se mobilisent au quotidien pour vous accompagner dans la réalisation de vos projets professionnels ou privés et vous accueillent, à deux pas de chez vous, dans des agences toujours aussi nombreuses et repensées.

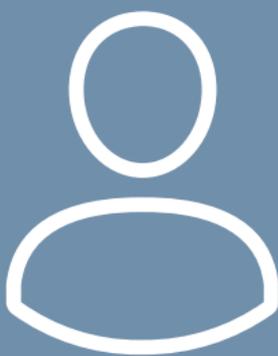
Nous agissons où vous êtes.

Vous avez fait le choix d'une banque mutualiste, solidaire et engagée, qui vous permet d'interagir et de prendre part au développement de votre région. C'est cette même banque qui, à chaque utilisation de votre carte Sociétaire, reverse 1 centime d'euro pour dynamiser notre territoire, là où vous vivez.

Vous avez également fait le choix d'une banque transparente qui vous informe clairement sur la valeur de ses offres et services pour cette année 2019 avec en retour la qualité que vous êtes en droit d'attendre.

Au nom des 2 750 salariés et 935 administrateurs du Crédit Agricole Brie Picardie, je vous remercie pour votre confiance et votre fidélité.

Guillaume Rousseau
Directeur Général



Retrouvez ces conditions sur ca-briepicardie.fr ainsi que les informations utiles et avantageuses dans les rubriques « bon à savoir ».

Découvrez toutes les actions et engagements de votre Caisse régionale sur ca-briepicardie.com

	Ouverture, Fonctionnement et Suivi de votre compte	3
	Offres groupées de services	4
	Vos solutions monétiques	5
	Vos moyens et opérations de paiement	6
	Banque à distance	9
	Financements bancaires	11
	Épargne et Placements financiers	13
	Opérations internationales	15
	Assurance et prévoyance	16
	Irrégularités et incidents	17



OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

OUVERTURE, TRANSFORMATION, CLÔTURE

Ouverture, clôture de compte	GRATUIT
Tenue de compte	12,85 € / mois
Frais de gestion de compte inactif (sans mouvement depuis plus de 12 mois) ¹	30,00 € / an
Commission de mouvement calculée sur les opérations débitrices. (hors mouvements financiers internes au Crédit Agricole (prêts CA...))	0,09%
Service d'aide au changement de domiciliation	GRATUIT



En souscrivant au **Compte à Composer Pro**, les frais de tenue de compte, la commission de mouvement et le relevé de compte à la quinzaine vous sont offerts !
Les frais de tenue de compte et la commission de mouvement sont gratuits pour les **Associations**.

VOTRE INFORMATION ET LE SUIVI DE VOTRE COMPTE

	INTERNET E-DOCUMENTS	PAPIER
Relevé de compte, mensuel	GRATUIT	GRATUIT
Relevé de compte, quinzaine (2 par mois)	0,90 € / mois	1,70 € / mois
Relevé de compte, décadaire (3 par mois)	1,45 € / mois	2,75 € / mois
Relevé de compte, quotidien	8,50 € / mois	16,85 € / mois

Attestation - Justification des avoirs	130,80 € HT / attestation
--	----------------------------------



Vous souhaitez recevoir vos relevés de compte directement en ligne ? Pour bénéficier du service gratuit **E-Documents**, n'hésitez pas à contacter votre conseiller ou à vous rendre dans votre agence !

OPÉRATIONS DIVERSES

Frais de recherche simple et réédition de documents	11,83 € HT / unité
Frais de recherche complexe et réédition de documents	SUR DEVIS
Frais de location annuelle de coffre-fort (suivant la taille du coffre-fort, en fonction des disponibilités en agence)	De 58,25 € HT à 163,25 € HT / an
Frais de location saisonnière de coffre-fort	19,08 € HT / mois
Traitement d'une demande de retrait ou de désolidarisation d'un des co-titulaires	44,20 €

¹ Frais prélevés annuellement sur chaque compte inactif, dans la limite du solde créditeur du compte.



OFFRES GROUPEES DE SERVICES

Cotisation à une offre groupée de services

LE COMPTE À COMPOSER PRO

Le Compte à Composer Pro comprend vos essentiels au quotidien

Tenue de compte et Commission de mouvement

Mise en place des prélèvements au débit SEPA

Date de valeur J sur encaissement chèques et effets

Abonnement à des services de banque à distance (offre Crédit Agricole En Ligne (CAEL) Pro)

Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS et Mail

Relevé de compte, quinzaine

Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement professionnels :
offre SécuriCOMPTE Pro Plus

Les produits composant le Compte à Composer Pro peuvent être vendus séparément.

Cotisation selon les flux créditeurs confiés

De 0 à 50 000€	17,90 € / mois
De 50 001€ à 250 000€	24,45 € / mois
De 250 001€ à 500 000€	35,05 € / mois
De 500 001€ à 750 000€	43,65 € / mois
De 750 001€ à 1 000 000€	50,05 € / mois
De 1 000 001€ à 2 000 000€	60,80 € / mois

COMPTE-SERVICES ANCIENNE GAMME

*Les Comptes-Services ne sont plus commercialisés, en gestion uniquement.
Les composants ne peuvent plus être modifiés.*

Compte-Services Pro Essentiel ^{2,3}	De 18,40 € à 45,15 € / mois
Compe-Services Pro ^{2,4} et Compte-Services PLS ^{2,4}	De 18,85 € à 55,20 € / mois

² Cotisation mensuelle selon la date de souscription et l'augmentation éventuelle du prix du Compte-Services.

³ Arrêt de la commercialisation le 17/03/2013.

⁴ Arrêt de la commercialisation le 18/11/2006.



VOS SOLUTIONS MONÉTIQUES



BON À SAVOIR!

Construit autour de vos besoins, le site **Mon Commerce** vous présente toutes nos offres dans les domaines de la monétique et du e-commerce.
Rendez-vous vite sur www.ca-moncommerce.com

Location d'un Terminal de Paiement Electronique (TPE)
Maintenance et livraison comprises À partir de **10,00 € / mois**

Frais d'installation TPE sur site (optionnel) **150,00 € HT**

TPE / Editeur-Lecteur de chèque
Maintenance comprise, hors frais d'installation **NOUS CONSULTER**

Encaissement par carte bancaire sur un Smartphone :
Smart TPE Mobilité **NOUS CONSULTER**

Solution d'encaissement et de gestion de votre activité :
Smart TPE Magasin
(gestion des stocks, programme de fidélité, module comptable,...) **NOUS CONSULTER**

Logiciel de vente à distance **3,45 € HT / mois**

Logiciel de « Paiement plusieurs fois Crédit Agricole » **NOUS CONSULTER**

Solution sécurisée de vente sur internet : e-transaction
À partir de **13,50 € HT / mois**,
Droits d'entrée **167,20 € HT**

Solution de création de site internet : e-vitrine
Droits d'entrée **100,00 € HT**

Solution de création de site internet et de vente en ligne :
e-boutique **55,00 € HT / mois**,
Droits d'entrée **250,00 €**

Logiciel privatif **3,45 € HT / mois**

Offre monétique aux Professions Libérales de Santé :
SANTEFFI **NOUS CONSULTER**



BON À SAVOIR!

Les solutions monétiques du Crédit Agricole intègrent des services de conseil et d'assistance : livraison, formation, assistance téléphonique et maintenance !



VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

COTISATION CARTE COMMERCIALE

Carte As Pro à débit immédiat	35,00 € / an
Carte Business à débit Immédiat	48,00 € / an
Carte Business à débit différé	57,00 € / an
Carte Business Executive à débit immédiat	122,00 € / an
Carte Business Executive à débit différé	130,00 € / an

ANCIENNE GAMME

(Ces cartes ne sont plus commercialisées depuis le 15/10/2016)

MasterCard ou Visa à débit immédiat	48,00 € / an
MasterCard ou Visa à débit différé	57,00 € / an
MasterCard Gold Société ou Visa Premier Société à débit différé	130,00 € / an



BON À SAVOIR!

Profitez d'une réduction de 30% sans limitation de durée pour la souscription d'une deuxième carte identique sur le même compte. La réduction s'applique également pour les cartes supplémentaires.

RETRAIT D'ESPÈCES PAR CARTE

Retrait d'espèces par carte à un Distributeur Automatique de Billets du Crédit Agricole	GRATUIT
Retrait d'espèces par carte en euros ⁵ à un Distributeur Automatique de Billets d'une autre Banque dans la zone euro ou dans un pays de l'EEE ⁶	1,00 € / retrait
(A partir du 4 ^{ème} retrait dans le mois) (Exonéré pour les cartes Gold Société, Visa Premier Société et Business Executive)	
Retrait d'espèces à un Distributeur Automatique de Billets d'une autre banque hors zone euro	3,50 € + 2,10%⁷ / opération
Retrait d'espèces au guichet bancaire hors zone euro	6,60 € + 1,97%⁷ / opération

PAIEMENT PAR CARTE

Paiement par carte dans la zone euro et dans les pays de l'EEE ⁶	GRATUIT
Paiement par carte hors zone euro et dans les pays hors EEE ⁶	0,42 € + 2,06%⁷ / opération

FRAIS D'OPPOSITION

Frais d'opposition sur une carte pour perte ou vol	OFFERTS
--	----------------

OPÉRATIONS DIVERSES

Rédition du code confidentiel de la carte	9,35 €
Commande de carte en urgence	13,65 €
Envoi par transporteur d'une carte de remplacement	SUR DEVIS

VIREMENT SEPA (Single Euro Payment Area)⁸

Opérations libellées en euros, en provenance ou à destination de la zone SEPA.

	Internet	Agence	Télétransmission ⁹
Émission d'un virement SEPA occasionnel vers l'EEE ⁶	GRATUIT	GRATUIT vers un compte Crédit Agricole 3,90 € / virement vers un compte d'une autre banque	0,23 € / virement

	Internet	Agence	Télétransmission ⁹
Émission d'un virement SEPA permanent vers l'EEE ⁶	GRATUIT	GRATUIT vers un compte Crédit Agricole 1,30 € / virement vers un compte d'une autre banque	0,23 € / virement

Réception d'un virement SEPA en provenance de l'EEE ⁶	GRATUIT
Virement Spécifique Orienté Trésorerie (VSOT)	13,55 € / virement
SEPA Mail e-facture / dématérialisation et paiement des factures	NOUS CONSULTER
Frais de non exécution de virement permanent pour défaut de provision	11,60 € / rejet

AVIS DE PRÉLÈVEMENT SDD (SEPA Direct Debit)

Prélèvement (frais par paiement d'un prélèvement SEPA)	GRATUIT
--	----------------

	Core	BtoB
Prélèvement (Frais de mise en place ou modification d'un mandat de prélèvement SEPA)	GRATUIT	10,35 € / acte
Révocation et opposition sur avis de prélèvement	GRATUIT	5,20 € / acte
Émission de prélèvement SEPA (uniquement par télétransmission ⁹)	0,27 € / avis	0,32 € / avis

Prélèvement SEPA revenu impayé	10,85 € / avis
Demande d'ICS (Identifiant Créancier SEPA)	52,00 € / identifiant

EFFETS DE COMMERCE

Remise d'effets à l'encaissement et à l'escompte (date de valeur E ouverte)¹⁰

LCR / BOR papier	7,97 € / effet
LCR / BOR par télétransmission ⁹	0,36 € / effet
LCR / BOR prorogé ou réclamé	16,05 € / effet
Rejet d'effet tiré	19,10 € / effet

CHÈQUE

Paiement d'un chèque	GRATUIT
Remise de chèque(s) (date de valeur J+1 ouvré) ¹¹	GRATUIT
Chèque remis retourné impayé	GRATUIT
Frais d'envoi de chéquier en recommandé AR	5,35 € / chéquier
Destruction de chéquier non réclamé, de plus d'un mois	10,00 € / chéquier
Frais d'opposition sur chèque(s) ou chéquier(s) par l'émetteur	16,45 €
Frais d'émission d'un chèque de banque ¹²	14,50 € / chèque
Fabrication de lettres-chèques	SUR DEVIS



BON À SAVOIR!

La date de valeur est la date à laquelle une somme est prise en compte pour le calcul des intérêts débiteurs ou créditeurs. Elle ne coïncide pas forcément avec la date d'opération. La distinction est importante pour bien maîtriser son budget!

⁵ Ou en devises équivalentes : devise suédoise ou en leu roumain (conformément au règlement européen n°924/2009).

⁶ Espace Économique Européen et soumis au règlement n°924/2009.

⁷ Taux appliqué sur le montant brut de l'opération.

⁸ Tout virement susceptible d'entraîner des pénalités ne sera accepté que 2 jours avant l'échéance (DGI, URSSAF,...).

⁹ A ce prix s'ajoute un forfait mensuel.

¹⁰ E ouverte si remis 7 jours ouvrés avant échéance, sinon J+7 ouvrés.

¹¹ Date de valeur J pour les détenteurs de Compte à Composer Pro ou de Compte-Services Pro.

¹² Dans la limite du décret d'application de l'article de L 312-1 du CMF, n°2001-45 du 17/01/2001.

E = date d'échéance. J = date de comptabilisation.



ABONNEMENT À DES PRODUITS OFFRANT DES ALERTES SUR LA SITUATION DU COMPTE PAR SMS ET MAIL

Information journalière solde du compte	0,35 € / envoi
Information mise à disposition des moyens de paiement	0,35 € / envoi

ABONNEMENT À DES SERVICES DE BANQUE À DISTANCE

Offre Pro avec virements sur vos comptes : Vision Pro	GRATUIT
Offre Pro avec virements externes et sur liste : Vision + Pro	6,10 € / mois
Action Bourse Initial	12,35 € / mois
Action Bourse Intégral	17,15 € / mois
Action Bourse Intégral + SRD (Service de Règlement Différé)	17,15 € / mois
Commission de service (gratuit si plus de 24 ordres annuels)	80,00 € HT / an



BON À SAVOIR!

En souscrivant à un **Compte à Composer Pro**, les services d'alerte SMS / Mail, Vision + Pro et Action Bourse Initial sont gratuits

FILFAX¹³ (relevé de compte automatique par fax)

Envoi quotidien	13,40 € HT / mois
Envoi hebdomadaire	4,30 € HT / mois
Relevé LCR / BOR automatique par fax	2,25 € HT / mois

TÉLÉTRANSMISSION¹³

Pour trouver la formule la mieux adaptée à vos besoins, consultez votre agence ou votre conseiller.

Échange de Données Informatisées (EDI), selon protocole	Sans Signature ¹⁴	Avec Signature Crédit Agricole	Avec Signature toutes banques
EDI WEB	21,05 € / mois	25,00 € / mois	30,00 € / mois
EBICS T	21,05 € / mois	40,00 € / mois	45,00 € / mois
EBICS TS	21,05 € / mois		55,00 € / mois

CERTIFICATS NUMÉRIQUES

Solutions de Signature Électronique seule	NOUS CONSULTER
Frais à la ligne dans le sens réception (tous relevés)	0,08 € / ligne d'écriture
Validation des transmissions par Mail / Fax	5,00 € / remise
Transmission des virements émis vers un compte détenu au Crédit Agricole	GRATUIT
Transmission des virements émis vers un compte d'une autre banque	0,23 € / opération
Transmission des prélèvements SEPA Core	0,27 € / opération
Transmission des prélèvements SEPA BtoB	0,32 € / opération
Transmission des effets	0,36 € / opération
Forfait mensuel Pack prélèvements	À partir de 10,00 €
Service de représentation automatique des impayés SDD (SEPA Direct Debit)	NOUS CONSULTER
Facture à échéance	NOUS CONSULTER
Transmission de Ligne Magnétique Chèque	NOUS CONSULTER

CENTRALISATION DE TRÉSORERIE

Frais de mise en place	NOUS CONSULTER
Abonnement mensuel	NOUS CONSULTER

¹³ Suivant tarif en vigueur et hors frais de télécommunication variables selon opérateur.

¹⁴ Arrêt de la commercialisation au 01/09/2018.



FINANCEMENTS BANCAIRES

FINANCEMENT DU CYCLE D'EXPLOITATION

Le « glossaire Fédération Bancaire Française des produits de financement bancaire court terme et de leurs principales composantes tarifaires » est disponible sur le site internet du Crédit Agricole Brie Picardie (www.ca-briepicardie.fr).

AFFACTURAGE

Pour la prise en charge et le recouvrement de vos créances clients, le Crédit Agricole vous propose deux solutions d'affacturage : **Cash in Time**¹⁵ et **Préférence**¹⁵. Renseignez-vous auprès de votre conseiller pour connaître les conditions de ces offres.

DÉCOUVERT AUTORISÉ

Frais de dossier - Mise en place	1,00% du montant autorisé, min. 100,00 €
Commission annuelle d'engagement	1,00%
Frais de dossier - Réexamen annuel par ligne de trésorerie	62,10 €
Commission de plus fort découvert	0,055%

ESCOMPTE

Frais de dossier - Mise en place	1,00% du montant autorisé, min. 100,00 €
Frais de dossier - Réexamen annuel par ligne de trésorerie	62,10 €

CESSION LOI DAILLY

NOUS CONSULTER

CRÉDIT COURT TERME

Frais de dossier - Mise en place ou renouvellement par ligne de trésorerie ^{16 17}	1,00% , min. 100,00 €
---	-------------------------------------

CRÉDIT D'INVESTISSEMENT - PRÊT À MOYEN ET LONG TERME¹⁷

Frais de dossier - Mise en place	1,00% , min. 200,00 €
Frais d'étude	NOUS CONSULTER



BON À SAVOIR!

Crédit-bail

Le Crédit Agricole vous propose de financer en Crédit-bail vos principaux besoins d'équipement. Renseignez-vous auprès de votre conseiller pour connaître les détails de l'offre.

CAUTIONS BANCAIRES

Frais de dossier	0,50% de la caution, min. 18,60 € , max. 458,30 €
Commission de cautionnement	NOUS CONSULTER
Frais d'acte	Min. 10,00 € , max. 40,00 €

AUTRES OPÉRATIONS LIÉES AUX CRÉDITS

Aide au bilan	17,55 €
Information annuelle des cautions	33,50 € / emprunteur
Frais d'études liés à une délégation d'assurance externe	409,95 € / prêt
Modification de la date d'échéance du prêt ¹⁸	35,55 € / prêt
Demande de report de paiement d'une échéance	96,50 € / prêt
Modification du compte à débiter ¹⁸	35,55 € / prêt
Frais d'études et d'ingénierie	NOUS CONSULTER
Frais de procuration de mainlevée d'une hypothèque	96,50 € / prêt

¹⁵ Les offres d'affacturage sont proposées par Crédit Agricole Leasing & Factoring sous la marque Eurofactor (www.eurofactor.com). Crédit Agricole Leasing & Factoring est un établissement de crédit de droit français agréé par l'Autorité de Contrôle Prudentiel (Direction des Agréments, des Autorisations et de la Réglementation, 61 rue Tailbout - 75436 Paris Cedex 09) et agréé en qualité de société de courtage d'assurances. N° Orias 07 030 220 (www.orias.fr).

¹⁶ L'imputation des intérêts débiteurs et des commissions afférentes est effectuée après l'arrêté mensuel des comptes.

¹⁷ Les taux des prêts d'équipement sont fixes, variables ou révisables. Les prêts sont accompagnés de la souscription de parts sociales.

¹⁸ Sous réserve d'acceptation de votre Caisse Régionale.



ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS



BON À SAVOIR!

Le Crédit Agricole dispose d'une gamme complète de **produits d'épargne** et **de placement**. Consultez votre agence ou votre conseiller pour choisir le ou les produits adaptés à vos projets. Pour vos solutions à titre privé, consultez le dépliant sur «Les conditions générales de banque applicables aux particuliers».

ÉPARGNE BANCAIRE

Compte à terme

NOUS CONSULTER

Compte excédent PRO (ouverture, gestion, clôture)

GRATUIT

ORDRE DE BOURSE FRANÇAISE

Hors frais de place - Par ordre

	Frais fixes	Frais proportionnels	Min. de perception
Agence	5,20 €	1,55%²⁰	16,40 €
Téléphone (0 969 323 460) ¹⁹	5,00 €	1,22%²⁰	13,60 €
Internet via Invest Store Initial	OFFERTS	0,51%²⁰	7,45 €
Internet via Invest Store Intégral ²¹	OFFERTS	0,99 € (ORDRE ≤1100 €) 0,09 %²⁰ (ORDRE >1100 €)	
Service de Règlement Différé (SRD)	OFFERTS	0,020%²⁰ + frais de courtage	3,85 € + frais de courtage

ORDRE DE BOURSE ÉTRANGÈRE

Hors frais de place - Par ordre

	Frais fixes	Frais proportionnels	Minimum de perception
Agence	OFFERTS	1,55%²⁰	40,70 €
Téléphone (0 969 323 460) ¹⁹	OFFERTS	0,57%²⁰	21,70 €
Internet via Invest Store Initial	OFFERTS	0,57%²⁰	21,75 €
Internet via Invest Store Intégral ²¹	OFFERTS	0,56%²⁰	21,35 €

TRANSFERT DE TITRES

Internes au Crédit Agricole

GRATUIT

Français vers une autre banque que le Crédit Agricole

10,00 € HT / ligne,
min. **60,00 € HT**

Étranger vers une autre banque que le Crédit Agricole

63,58 € HT / ligne

OPC

Commission sur OPC externe

17,79 € HT + frais émetteur

Commission sur OPC Crédit Agricole

NOUS CONSULTER

DROITS DE GARDE

Applicables sur la valeur du portefeuille au 31/12/2019 et facturés à partir du 01/03/2020.
Sur un compte-titres ordinaire (hors mandat de gestion).

Forfait annuel de base	21,55 € HT		
	Valeurs Crédit Agricole	Valeurs hors Crédit Agricole	Valeurs étrangères ou titres nominatifs
Droits fixes par ligne gérée	0,80 € HT	3,40 € HT	7,80 € HT
Commissions proportionnelles annuelles sur encours	0,055% HT	0,252% HT	0,292% HT
Minimum	27,20 € HT	Maximum	446,25 € HT

OPÉRATIONS DIVERSES

Mise en nominatif pur	29,92 € HT
Mise en nominatif administré	GRATUIT
Opérations sur titres non cotés : frais d'inscription	150,00 € HT
Opérations sur titres non cotés : frais de gestion	75,00 € HT / opération

ÉPARGNE SALARIALE ET RETRAITE

Constituez une épargne personnelle tout en réduisant l'imposition de votre entreprise ²². **PER CONVERGENCE** ²³ : solution d'épargne collective soumise à l'emploi d'au moins 1 salarié.

NOUS CONSULTER

¹⁹ Appel non surtaxé.

²⁰ Pourcentage appliqué sur le montant de l'ordre.

²¹ Commission de service : 80€ HT (gratuit si plus de 24 ordres annuels).

²² Offre soumise à conditions, renseignez-vous auprès de votre conseiller.

²³ PER CONVERGENCE est une offre d'épargne salariale gérée par Amundi Asset Management, société anonyme au capital de 1 086 262 605€. Société de gestion de portefeuille agréée par l'AMF n° GP 040000036. Siège social : 90 boulevard Pasteur 75015 Paris - France - 437 574 452 RCS Paris.



OPÉRATIONS INTERNATIONALES²⁴



BON À SAVOIR!

Trouver des **relais de croissance** sur les marchés exports est un de vos objectifs majeurs. Grâce à la présence du Crédit Agricole dans plus de 70 pays, vous disposez des points d'ancrage nécessaires à la conquête de vos marchés.

COMPTE EN DEVISES²⁵

(Retraits ou versements d'espèces non autorisés)

Tenue de compte en devises **23,15 € / mois**

PAIEMENT / IMPORT^{25 26}

(Opérations libellées en devises dans l'EEE²⁷ ou en euros et devises hors EEE)

Émission d'un virement non SEPA ou SEPA vers la Suisse, en agence **0,10%** du montant, min. **26,70 €**

Émission d'un virement non SEPA ou SEPA vers la Suisse, télétransmis **0,10%** du montant, min. **13,35 €**

Paiement d'un chèque sur l'étranger en euros ou en devises **0,10%** du montant, min. **26,70 €**

ENCAISSEMENT / EXPORT^{25 26}

Réception d'un virement non SEPA ou SEPA en provenance de la Suisse²⁸ **18,30 € / virement**

Remise d'un chèque reçu de l'étranger « sauf bonne fin » **0,10%** du montant, min. **18,95 €**, max. **107,70 €**

Remise d'un chèque reçu de l'étranger « crédit après encaissement » **0,12%** du montant, min. **26,45 €**, max. **107,00 €**

BILLETS DE BANQUES ÉTRANGERS

Commission client sur achats / reventes de devises²⁹ **5,40 € / opération**

CHÈQUES DE VOYAGE

Commission sur revente de chèques en devises **1,60%** de la contre-valeur

AUTRES FRAIS

Frais d'investigation ou de réparation pour RIB, IBAN, BIC absent ou incomplet **31,10 €**

Frais du correspondant³⁰ **0,125%**, min. **27,55 €** max. **99,00 €**

²⁴ Hors frais de port, envoi en recommandé ou envoi express, si besoin.

²⁵ Si opération en devises, commission de change de 0,10% avec un minimum de 17,25€.

²⁶ Hors débours ou commissions perçues par les établissements ou correspondants.

²⁷ Pays de l'EEE (Espace Economique Européen) soumis au règlement européen n°924/2009 : consultable p.18.

²⁸ Si virement < 90€, 20% du montant.

²⁹ Cours du jour disponible en agence.

³⁰ Le donneur d'ordre prend à sa charge la totalité des frais. Ne s'applique que pour les virements non SEPA hors EEE. Autres options de tarification : a/ Tous frais à la charge du bénéficiaire (frais CA et frais banque bénéficiaire). b/ Tous frais à la charge du donneur d'ordre (frais OUR = frais CA + frais du correspondant).



ASSURANCE ET PRÉVOYANCE



BON À SAVOIR !

Parce qu'il est essentiel **d'assurer vos salariés**, vos outils de travail et vous-même, le Crédit Agricole vous accompagne au quotidien. Rencontrez votre Conseiller ou contactez votre Agence Assurance à Distance (03 22 53 32 70 - appel non surtaxé) pour trouver la solution qui vous convient.

UNE LARGE GAMME POUR COUVRIR VOS BESOINS PROS ET PRIVÉS !



Multirisque professionnelle³¹



Véhicule professionnel³¹



Complémentaire santé³¹



Assurance accidents de la vie³¹



Valeur prévoyance³²



Télé surveillance³³



BON À SAVOIR !

Pour vivre pleinement votre passion en toute confiance, le Crédit Agricole vous propose une assurance complète et adaptée. Avec l'**assurance Multirisque Association** ³⁴, vous êtes couvert pour tous les risques liés à votre association.

COTISATION A UNE OFFRE D'ASSURANCE PERTE OU VOL DE MOYENS DE PAIEMENT PROFESSIONNELS³⁵

Offre SécuriCOMPTE Pro Plus - Gratuit avec le Compte à Composer Pro

3,06 € / mois

SOUTIEN FINANCIER EN CAS D'ARRÊT TOTAL D'ACTIVITÉ³⁵

Offre SécuriHELP Pro

1,02 € / mois

³¹ Contrats assurés par PACIFICA, la compagnie d'assurances dommages, filiale de Crédit Agricole Assurances. Entreprise régie par le code des assurances. S.A. au capital entièrement libéré de 332 609 760 € - Siège social : 8/10, Boulevard de Vaugirard 75724 Paris Cedex 15 - 352 358 865 RCS Paris. Ce contrat est distribué par votre Caisse Régionale de Crédit Agricole, immatriculée auprès de l'ORIAS en qualité de courtier.

³² Le contrat Valeur Prévoyance est un contrat d'assurance décès de groupe souscrit par l'Andecam auprès de Predica, Compagnie d'Assurances de Personnes, filiale de Crédit Agricole Assurances. PREDICA, compagnie d'Assurances de Personnes, filiale de Crédit Agricole Assurances, Entreprise régie par le Code des Assurances - S.A. au capital entièrement libéré de 1 029 934 935 € - Siège social : 50-56 rue de la Procession, 75015 Paris - 334 028 123 RCS Paris. Les dispositions complètes du contrat figurent dans la Notice d'Information.

³³ Le contrat de Télésurveillance est proposé par NEXECUR Protection - Groupe Crédit Agricole. SAS au capital de 12 547 360 euros. Siège social : 13, rue de Belle Ile 72190 COULAINES. SIREN 799 869 342 RCS LE MANS. N° TVA FR 19 799869342. Agrément CNAPS AUT-072-2113-07-09-20140389180 « l'autorisation d'exercice ne confère aucune prérogative de puissance publique à l'entreprise ou aux personnes qui en bénéficient ».

³⁴ Pour les Associations avec ou sans salarié, le contrat Multirisque Association est proposé par la SMACL porteur du risque. Société d'assurance mutuelle à cotisations fixes régie par le Code des assurances - Immatriculée au Registre du commerce et des sociétés de Niort sous le numéro 301 309 605. Siège social : 141, avenue Salvador-Allende - CS 20000 - 79031 NIORT CEDEX 9.

³⁵ Dans les limites et conditions prévues aux contrats d'assurances spécifiques souscrits auprès de la Caisse d'Assurances Mutuelles du Crédit Agricole (CAMCA), Société d'Assurances régie par le Code des Assurances, fonds d'établissement : 250 000 € - 65 Rue La Boétie, 75008 Paris - SIREN 428 681 985.



IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS



BON À SAVOIR!

En l'absence de découvert autorisé, le taux d'intérêt est décliné à partir de l'indice de référence (plafond du taux réglementaire calculé par la Banque de France pour la catégorie «Découverts en compte» publié trimestriellement au Journal Officiel) servant au calcul du taux.

Taux égal au maximum autorisé par l'article L.314-6 du Code de la Consommation diminué de 0,10%.

Commission de plus fort découvert	0,055%
Frais de retour de courrier (client inconnu à l'adresse)	16,08 € HT
Commission d'intervention (Somme perçue par l'établissement pour l'intervention en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier : présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...) (plafond journalier de 3 commissions) ³⁶	8,50 € / opération
Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision ³⁷	9,55 €
Forfait ³⁸ de frais par chèque rejeté pour défaut de provision ≤ 50€ ^{39 40}	30,00 € / chèque
Forfait ³⁸ de frais par chèque rejeté pour défaut de provision > 50€ ^{39 40}	50,00 € / chèque
Frais pour paiement d'un chèque émis en contravention avec une interdiction bancaire	29,70 €
Frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques	29,70 €
Forfait de frais de rejet d'un prélèvement (dans la limite du montant de l'ordre de paiement, notification incluse)	20,00 € maximum
Frais par saisie attribution ou conservatoire, autre procédure civile d'exécution	91,83 € HT
Frais par SATD (Saisie Administrative à Tiers Détenteur)	10 % du montant dû au trésor public ⁴¹
LCR / BOR impayé	16,05 € / effet
Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé	10,00 €

³⁶ Opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte et nécessitant un traitement particulier de la banque quel que soit son dénouement (paiement ou rejet).

³⁷ Tarification débitée si paiement du chèque.

³⁸ Ce forfait inclut la lettre d'information préalable, les frais de gestion de dossier, les frais par chèque impayé, les frais de lettre d'injonction, les frais d'ouverture et de clôture d'un dossier d'interdiction bancaire interne, la délivrance d'un certificat de non-paiement, la constitution d'une provision bloquée affectée et la commission d'intervention.

³⁹ Frais liés au rejet d'un chèque et payable dès le rejet du chèque.

⁴⁰ Frais non prélevés en cas de nouveau rejet du même chèque dans les 30 jours.

⁴¹ Dans la limite d'un plafond fixé par décret.

CARTOGRAPHIE DES ZONES EUROPÉENNES



- Pays de la zone Euro *
- Pays de l'Union Européenne (U.E.)
- Pays de l'Espace Économique Européen (EEE)
- Pays de la zone SEPA (Single Euro Payments Area)

* Monaco, Andorre et le Vatican utilisent l'euro comme monnaie nationale mais ne font pas partie des pays de la zone euro.

Les Iles de Jersey, Guernesey et Man ont intégré la zone SEPA au 01/05/2016.

Le Crédit Agricole Brie Picardie a le souci permanent de vous apporter la meilleure qualité de service. Néanmoins, des difficultés peuvent survenir dans le fonctionnement de votre compte ou dans l'utilisation des services mis à disposition.

Votre conseiller est à votre écoute afin de répondre à vos attentes et vous proposer les solutions adaptées à vos besoins. Il est l'interlocuteur privilégié auquel vous adresser en cas de réclamation sur l'utilisation des produits et services ou de difficultés dans le fonctionnement de votre compte au quotidien.

Le Service Qualité Clients est également disponible à l'adresse suivante :

CAISSE RÉGIONALE DE CRÉDIT AGRICOLE MUTUEL BRIE PICARDIE
SERVICE QUALITÉ CLIENTS
500 RUE SAINT-FUSCIEN
80095 AMIENS CEDEX 3

La souscription de certains produits et services est soumise à conditions et/ou à l'accord de la Caisse Régionale. Renseignez-vous auprès de votre agence. Le présent tarif applicable au 01/01/2019 peut être modifié à tout moment avec préavis, il n'est pas limitatif. Ces prix sont nets de taxes sauf mention spécifique HT pour les services soumis à la TVA de plein droit. Ce document vous indique les prix des principaux services que nous vous proposons. Il est consultable sur le site internet du Crédit Agricole Brie Picardie www.ca-briepicardie.fr. Vous pouvez également consulter l'ensemble de nos conditions dans votre agence.

En application du Règlement du 27 avril 2016 relatif à la protection des données personnelles, vous disposez sur ces données de droits (i) d'accès, (ii) de rectification, (iii) d'effacement, (iv) de limitation et (v) de portabilité de vos données vers un prestataire tiers le cas échéant. Vous pouvez en outre vous opposer à tout moment au traitement de vos données ainsi qu'à l'envoi de nos messages. Vous pourrez faire valoir ces droits en contactant notre DPO à : dpo@ca-briepicardie.fr ou à DPO 500 rue Saint-Fuscien 80095 AMIENS CEDEX 3 et en justifiant de votre identité. Vous pouvez également introduire une réclamation auprès de la CNIL.



**Toute une banque
pour vous**



Application
Ma Banque

www.ca-briepicardie.fr

CAISSE REGIONALE DE CREDIT AGRICOLE MUTUEL BRIE PICARDIE - Société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit, dont le siège social est 500 rue Saint-Fuscien 80095 AMIENS CEDEX 3 - 487 625 436 RCS AMIENS. Société de courtage d'assurances immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurances sous le n° 07 022 607. www.ca-briepicardie.fr - Crédit Photos - Imprimeur : Roto Armor - Z.A. de Fournello - 22170 Plougat, 01/19.