

OFFRE ESSENTIEL

Ce mémo est mis à votre disposition pour reprendre de façon simple et transparente les principales caractéristiques de ce contrat.



L'essentiel de l'offre Essentiel

L'offre Essentiel est destinée aux clients majeurs titulaires d'un compte bancaire au Crédit Agricole. Vous disposez des services indispensables à votre quotidien, notamment :

UNE AGENCE	Un accès à l'agence de votre choix et à un conseiller dédié.
UNE CARTE	Une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat ou à débit différé) Mastercard Standard ou Visa Classic.
DES PAIEMENTS ET RETRAITS DANS L'EE	Vos paiements par carte en euro et vos retraits d'espèces en euro ou en devises, en France et au sein de l'Espace Economique Européen (EEE), inclus dans votre offre ⁽¹⁾ .
DES CONSEILS POUR VOS PROJETS DU QUOTIDIEN	Un accès au service Allô Expert de Merci pour l'info pour une réponse adaptée à toutes vos questions (2 demandes par an), un accès illimité aux contenus et newsletters exclusifs de mercipourlinfo.fr , ainsi que le magazine Merci pour l'info (12 numéros / an) dont ses guides pratiques en numérique ⁽²⁾ .
DES GARANTIES ESSENTIELLES	Pour vos voyages, des garanties incluses dans votre carte comme le remboursement des frais médicaux à l'étranger ou encore le rapatriement médical ⁽³⁾ . Pour votre quotidien, une indemnisation en cas de perte ou vol de vos moyens de paiement, de vos effets personnels et d'usurpation de votre identité ⁽⁴⁾ .
UN ENSEMBLE DE SERVICES INCLUS UTILES AU QUOTIDIEN	Par exemple, l'émission de 1 chèque de banque par an ou encore 1 commission d'intervention par an. Vos frais de tenue de compte sont aussi inclus.

Bon à savoir

Et bien sûr, vous bénéficiez toujours :

- de l'application Ma banque⁽⁵⁾
- du paiement mobile : Wero⁽⁶⁾, Apple Pay⁽⁷⁾ ou Samsung Pay⁽⁸⁾
- du paiement sans contact⁽⁹⁾

Vous pouvez changer d'offre quand vous le souhaitez et choisir par exemple l'offre Premium ou Prestige.

L'offre Essentiel est soumise à conditions : les conditions et tarifs sont détaillés dans le présent document et dans le barème tarifaire en vigueur portant les principales conditions générales de banque de la Caisse régionale. La cotisation est susceptible d'évolution conformément à ce même barème tarifaire en vigueur. Les produits et services qui composent l'offre Essentiel peuvent être souscrits séparément : renseignez-vous auprès de votre Caisse régionale pour connaître les conditions et tarifs applicables. Lorsque la demande de souscription à l'offre est réalisée à distance, le souscripteur dispose, conformément à la réglementation en vigueur, d'un délai de 14 jours calendaires pour se rétracter sans avoir à justifier de motif ni à supporter de pénalités.

(1) Attention : lorsque vous effectuez des retraits d'espèces dans une devise étrangère, le montant retiré sera comptabilisé en euro sur votre compte après application du cours de change en vigueur lors du retrait. Par ailleurs, dans certains distributeurs de billets étrangers, des frais peuvent être prélevés par la banque de ce distributeur : soyez attentifs aux informations qui vous sont données ! Lorsque vous réalisez des paiements par carte dans une devise étrangère, le montant payé sera comptabilisé en euro sur votre compte après application du cours de change en vigueur lors du paiement. (2) Magazines & services proposés par Uni-médias, filiale presse du groupe Crédit Agricole S.A. - S.A.S au capital de 7 116 960€. RCS Paris B 343 213 658. 22, rue Letellier 75739 Paris cedex 15. Tél : 01 43 23 45 72. (3) Les contrats d'assistance, d'assurance, pour le compte des Assurés, sont souscrits par CAMCA Courtage, dûment mandaté à cet effet par l'Emetteur, auprès de : 1) pour l'assistance : auprès d'EUROP ASSISTANCE Italia S.P.A, intervenant également sous sa dénomination commerciale « EUROP ASSISTANCE INSURANCE », entreprise d'assurance de droit italien, au capital de 12.000.000 euros, immatriculée au Registre des Entreprises de MILAN sous le numéro 80039790151, sise Piazza Trento, 8, 20135 Milano MI, Italie, soumise au contrôle de l'Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni (IVASS), P.IVA 01333550323, agissant par l'intermédiaire de sa succursale française dont l'établissement est situé au 1 Promenade de la Bonnette 92230 Gennevilliers, France, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Nanterre sous le numéro 897 600 359 RCS Nanterre 2) pour l'assurance : CAMCA Mutuelle (Caisse d'Assurances Mutuelles du Crédit Agricole (CAMCA), société d'assurance mutuelle à cotisations variables, 53, rue la Boétie 75008 PARIS, immatriculée auprès de l'INSEE sous le numéro SIRET 784 338 527 00053), société régie par le Code des Assurances. CAMCA Courtage est courtier d'assurance immatriculé à l'ORIAS sous le n°07002817 (www.orias.fr), Société par actions simplifiée au capital de 625 000 euros, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 428 681 985, ayant son siège social sis 53, rue la Boétie -75008 PARIS. CAMCA Mutuelle et CAMCA Courtage sont soumises au contrôle de l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR), sise 4 Place de Budapest CS 92459 75436 Paris Cedex 09. (4) Contrat d'assurance collectif à adhésion facultative souscrit par la Caisse régionale (l'Emetteur), agissant en qualité de Souscripteur et d'intermédiaire en assurances, immatriculée à l'ORIAS (www.orias.fr) - garantie financière et assurance de responsabilité civile professionnelle conformes aux articles R512-14 et R512-15 du Code des Assurances), auprès de la Caisse d'Assurances Mutuelles du Crédit Agricole (CAMCA, entreprise régie par le Code des Assurances, immatriculée auprès de l'INSEE sous le numéro SIRET 784 338 527 00053, dont le siège social est situé 53, rue la Boétie, 75008 Paris), entreprises soumises au contrôle de l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR), 4 Place Budapest - CS 92459 - 75436 PARIS Cedex 09. (5) Téléchargement et accès gratuits à l'application Ma banque, hors coûts de communication selon opérateurs. L'utilisation de l'application nécessite la détention d'un terminal de communication compatible avec accès à Internet et l'abonnement au service Crédit Agricole En Ligne (service facturé selon le barème tarifaire en vigueur dans votre Caisse régionale). (6) Offre soumise à conditions réservée aux titulaires majeurs d'un compte de dépôt particulier ouvert dans une Caisse régionale du Crédit Agricole et d'un accès au service de banque en ligne du Crédit Agricole. L'utilisation du service Wero nécessite l'acceptation des Conditions générales d'utilisation Ma Banque, un enrôlement au service Wero, la détention d'un smartphone compatible et un numéro de téléphone ou une adresse e-mail fiable. Il permet de réaliser des virements instantanés SEPA entre particuliers dans la limite de 500€ par envoi d'argent et des plafonds de l'utilisateur fixés dans sa Convention de compte. Le bénéficiaire doit être enregistré dans l'annuaire Wero. (7) Offre soumise à conditions et à une adhésion spécifique. Apple Pay fonctionne pour les paiements de proximité chez les commerçants acceptant (i) la catégorie (débit, crédit, ou prépayé) figurant sur votre carte éligible et affichant la marque de celle-ci et (ii) le paiement en mode sans contact avec un terminal conforme équipé de la technologie NFC (Near Field Communication). Pour plus de renseignement sur les appareils Apple compatibles, consultez le site Internet d'Apple : <http://www.apple.com/fr/apple-pay/>. Apple Pay est une marque déposée et un service proposé par Apple Inc. Dans un premier temps, le service Apple Pay n'est pas disponible à l'étranger. (8) Offre soumise à conditions et à une adhésion spécifique. Samsung Pay fonctionne pour les paiements de proximité chez les commerçants acceptant (i) la catégorie (débit, crédit, ou prépayé) figurant sur votre carte éligible et affichant la marque de celle-ci et (ii) le paiement en mode sans contact avec un terminal conforme équipé de la technologie NFC (Near Field Communication). La liste des appareils Samsung compatibles est accessible sur le site de Samsung.fr et/ou sur le site internet de votre Caisse régionale. Samsung Pay est une marque déposée et un service proposé par Samsung. (9) Disponible pour les paiements d'un montant inférieur ou égal à cinquante euros (50€) pouvant varier à l'étranger. Lorsqu'un plafond de dépenses cumulées et successives aura été atteint ou parfois de façon aléatoire pour des raisons de sécurité, le porteur sera invité par l'équipement électronique à payer en mode contact.