

# CARTE MOZAÏC BLACK

Ce mémo est mis à votre disposition pour reprendre de façon simple et transparente les principales caractéristiques de ce contrat.

## L'essentiel de la carte Mozaïc Black

La carte Mozaïc Black vous permet d'effectuer des retraits et de régler vos achats de biens ou de prestations de services en France et à l'étranger, tout en disposant de services d'assistance et d'assurance.

<b>COTISATION</b>	Montant prélevé chaque année à la date anniversaire du contrat porteur carte, susceptible d'être revu. Tout changement du montant de la cotisation vous est communiqué au minimum 2 mois avant l'entrée en vigueur des nouvelles conditions tarifaires.
<b>PLAFONDS</b>	Vos plafonds de retrait ou de paiement sont définis sur 7 jours glissants (décomptés à partir de l'utilisation de la carte) ou sur 1 mois (du 1 <sup>er</sup> au dernier jour du mois). <i>Pour connaître votre situation personnelle, reportez-vous aux conditions particulières de votre contrat porteur carte.</i>
<b>RÉSEAU D'ACCEPTATION</b>	Vous pouvez retirer de l'argent dans les Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) et régler vos achats chez plus de 24 millions de commerçants affichant le logo CB en France et Mastercard à l'étranger (dans plus de 200 pays).
<b>ACHATS ET RETRAITS</b>	La carte Mozaïc Black est une carte à Autorisation Systématique (avec contrôle du solde) Pour chaque retrait et/ou paiement, votre compte bancaire est interrogé pour acceptation. Dès qu'ils sont autorisés (selon les plafonds et critères définis ci-dessus, et selon le solde restant sur votre compte), les paiements et/ou retraits sont débités au jour le jour sur votre compte. Votre carte est utilisable sur la plupart des automates de paiement, à l'exception des automates ne procédant pas à une demande d'autorisation de la transaction comme notamment les automates de péage d'autoroute et de parking. Des retraits en dehors des distributeurs du Crédit Agricole peuvent être facturés. <i>Reportez-vous au barème tarifaire de votre Caisse Régionale.</i>



## Bon à savoir

### VOYAGE

Avant de partir en voyage, vous avez la possibilité de contacter votre conseiller pour adapter au mieux vos plafonds de retrait et d'achat. À l'étranger, lorsque vous effectuez un achat en devises, une commission vous est facturée pour chaque opération. Pour les paiements en euros à l'intérieur de l'Espace Économique Européen <sup>(1)</sup>, et en couronne suédoise en Suède, vous n'avez pas de commission à payer. *Se reporter aux conditions tarifaires de notre Caisse régionale pour plus de détails*

### ASSISTANCE/ ASSURANCE <sup>(2)</sup>

Vous bénéficiez de services spécifiques à la carte Mozaïc :

**Les services d'assistance sont liés à la possession de la carte Mozaïc.** Vous, et les membres de votre famille, même s'ils ne voyagent pas avec vous, pouvez en bénéficier en appelant le n° figurant au dos de votre carte avant de prendre toute initiative ou d'engager toute dépense.

**Les services d'assurance sont liés au règlement d'une prestation de voyage avec votre carte, par chèque bancaire ou virement.** Pour bénéficier de l'assurance, vous devez déclarer le sinistre dans les 20 jours suivants sa survenance au n° figurant au dos de votre carte.

Pour plus de renseignements sur les prestations d'assistance ou d'assurance, consultez le site [www.credit-agricole.fr](http://www.credit-agricole.fr).

### PAIEMENT EXPRESS SANS CONTACT

Il s'agit d'une façon innovante et pratique de régler vos achats d'un montant inférieur ou égal à 50€ et gagner du temps lors de vos passages en caisse. Lorsque vous le souhaitez, vous pouvez régler sans saisir votre code confidentiel, ni même introduire votre carte dans le terminal de paiement, en présentant la carte à moins de cinq cm du terminal de paiement. Le code confidentiel peut être demandé au-delà d'un montant cumulé d'achats en mode Paiement Express Sans Contact ou ponctuellement pour des raisons de sécurité. Les opérations de paiement en mode Paiement Express Sans Contact bénéficient des mêmes garanties que celles exposées dans le contrat porteur carte

### SOS CARTE <sup>(3)</sup>

**Pour toutes les situations d'urgences liées à votre carte** (faire opposition, modifier son plafond de paiements ou de retraits...) **SOS Carte est disponible 24h/24, 7j/7 en appelant le +33 9 69 39 92 91** depuis la France ou l'étranger (appel non surtaxé, coût selon opérateur).

En cas de perte ou vol, votre responsabilité est engagée, avant opposition, en cas d'utilisation physique de votre carte au moyen de votre code confidentiel, dans la limite de 50 € maximum.

*Pour connaître les détails de l'offre, reportez-vous aux conditions générales et conditions particulières du contrat porteur carte, au barème tarifaire de votre Caisse régionale et aux notices d'assurances et d'assistance. Offre réservée aux particuliers.*

*Document non contractuel - Informations valables au 01/01/2022, susceptibles d'évolutions.*

(1) Espace économique européen : 27 pays de l'Union européenne plus Norvège, Islande et Liechtenstein.

(2) Les contrats d'assistance, d'assurance et de services ou de conciergerie, pour le compte des Assurés, sont souscrits par CAMCA Courtage, dûment mandaté à cet effet par l'Emetteur, auprès de :

1) Pour l'assistance : EUROP ASSISTANCE Italia S.P.A, intervenant également sous sa dénomination commerciale « EUROP ASSISTANCE INSURANCE », entreprise d'assurance de droit italien, au capital de 12 000 000 €, immatriculée au Registre des Entreprises de MILAN sous le numéro 80039790151, sise Piazza Trento, 8, 20135 Milano MI, Italie, soumise au contrôle de l'Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni (IVASS), P.IVA 01333550323, agissant par l'intermédiaire de sa succursale française dont l'établissement est situé au 1 Promenade de la Bonnette 92230 Gennevilliers, France, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Nanterre sous le numéro 897 600 359 RCS Nanterre

2) Pour l'assurance : CAMCA Mutuelle (Caisse d'Assurances Mutuelles du Crédit Agricole (CAMCA), société d'assurance mutuelle à cotisations variables, 53, rue la Boétie 75008 PARIS, immatriculée auprès de l'INSEE sous le numéro SIRET 784 338 527 00053), société régie par le Code des Assurances.

3) Pour les contrats de services ou de conciergerie, pour les cartes en bénéficiant : EUROP ASSISTANCE France, Société par Actions Simplifiée au capital de 5.136.384 euros, dont le siège social se situe 1 Promenade de la Bonnette, 92230 Gennevilliers, inscrite au Registre du Commerce et des Sociétés de Nanterre sous le numéro 403 147 903 RCS Nanterre

CAMCA Courtage est courtier d'assurance immatriculé à l'ORIAS sous le n°07002817 ([www.orias.fr](http://www.orias.fr)), Société par actions simplifiée au capital de 625 000 €, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 428 681 985, ayant son siège social sis 53, rue la Boétie -75008 PARIS.

CAMCA Mutuelle et CAMCA Courtage sont soumises au contrôle de l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR), sise 4 Place de Budapest CS 92459 75436 Paris Cedex 09.

(3) Appel susceptible d'enregistrement. Renseignez-vous auprès de votre Conseiller sur les conditions et la tarification applicables.

Votre Caisse régionale s'engage à vous laisser 30 jours pour renoncer gratuitement à la souscription de votre contrat.

L'exercice de ce droit est limité à une fois par produit et par an. Il s'effectue librement à compter de la signature du contrat et donne lieu au remboursement de toutes les sommes prévues à la clause rétractation de votre contrat.

Ce délai octroyé par votre Caisse régionale pour changer d'avis complète le délai légal de rétractation de 14 jours dont vous pourriez bénéficier, en le prolongeant jusqu'à la durée de 30 jours calendaires.