

## PARTICULIERS

# Vos tarifs au quotidien

---

Principales conditions tarifaires  
en vigueur au 1<sup>er</sup> juillet 2025

Tarifs en euro TTC lorsque la TVA est applicable





**AGIR, ENSEMBLE,  
POUR LE  
DÉVELOPPEMENT  
DE NOTRE  
TERRITOIRE**












# Extrait standard des tarifs

(Liste nationale des services les plus représentatifs rattachés à un compte de paiement)

Les tarifs ci-dessous sont hors offre groupée de services (package) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle

Liste des services	Prix en euros
Abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, SMS, etc.) (Crédit Agricole en Ligne)	<b>GRATUIT</b> <small>Hors coût du fournisseur d'accès Internet</small>
Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS	<b>31,80 €/AN</b> <small>pour deux alertes par semaine</small>
Tenue de compte	<b>29,00 €/AN</b>
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat)	<b>46,20 €/AN</b>
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit différé)	<b>46,20 €/AN</b>
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique)	<b>22,80 €/AN</b>
Retrait d'espèces (cas de retrait en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement avec une carte de paiement internationale)	<b>1,00 €/RETRAIT</b> <b>À PARTIR DU 4ÈME RETRAIT/MOIS</b>
Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement	<b>24,00 €/AN</b>
Virement (cas d'un virement SEPA occasionnel) <ul style="list-style-type: none"> <li>• En agence</li> <li>• Par Internet</li> </ul>	<b>4,50 €/VIREMENT</b> <b>GRATUIT</b>
Prélèvement (frais par paiement d'un prélèvement SEPA)	<b>GRATUIT</b>
Prélèvement (frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA)	<b>GRATUIT</b>
Commission d'intervention <ul style="list-style-type: none"> <li>• Par opération</li> <li>• Plafond mensuel</li> </ul>	<b>8,00 €</b> <b>80,00 €</b>

# SOMMAIRE

<b>Extrait standard des tarifs</b>	<b>P.3</b>	 <b>Découverts et Crédits</b>	<b>P.26</b>
 <b>Ouverture, Fonctionnement et Suivi de votre compte</b>	<b>P.6</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Découverts</li><li>• Crédits à la consommation</li><li>• Crédits immobiliers</li></ul>	
<ul style="list-style-type: none"><li>• Ouverture, Transformation, Clôture</li><li>• Relevés de compte</li><li>• Tenue de compte</li><li>• Services en agence</li><li>• Frais de recherche de documents</li><li>• Change</li></ul>		 <b>Épargne et Placements financiers</b>	<b>P.28</b>
<b>Banque à distance</b>	<b>P.8</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Épargne bancaire</li><li>• Placements financiers</li></ul>	
 <ul style="list-style-type: none"><li>• Abonnement à des services de banque à distance</li><li>• Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS ou par e-mail ou sur la gestion du compte par SMS ou par e-mail</li></ul>		 <b>Offres pour les jeunes</b>	<b>P.32</b>
<b>Vos moyens et opérations de paiement</b>	<b>P.10</b>	 <b>Opérations à l'étranger</b>	<b>P.33</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Cartes</li><li>• Virements</li><li>• Prélèvements / TIP / SEPA</li><li>• Chèques</li></ul>		<ul style="list-style-type: none"><li>• Chèques</li><li>• Autres opérations</li></ul>	
<b>Offres groupées de services</b>	<b>P.14</b>	<b>Assurances et Prévoyance</b>	<b>P.34</b>
 <ul style="list-style-type: none"><li>• Offre Prestige</li><li>• Offre Premium</li><li>• Offre Essentiel</li><li>• Offre Eko by CA</li><li>• Offre Crédit Agricole à destination de la clientèle en situation de fragilité financière : le Compte à Composer Module Budget Protégé</li><li>• Offres qui ne sont plus commercialisées</li></ul>		 <ul style="list-style-type: none"><li>• Assurance pour vous et vos proches</li><li>• Assurance pour vos biens</li><li>• Assurance pour vous protéger au quotidien</li><li>• Assurance Emprunteur</li><li>• Assurance de la Banque au Quotidien</li></ul>	
<b>Irrégularités et Incidents</b>	<b>P.24</b>	<b>Succession</b>	<b>P.36</b>
 <ul style="list-style-type: none"><li>• Commission d'intervention</li><li>• Opérations particulières</li><li>• Incidents de paiement</li></ul>		 <b>Autres services</b>	<b>P.37</b>
		<ul style="list-style-type: none"><li>• Protection des particuliers</li><li>• Magazines</li></ul>	
		<b>Résoudre un litige</b>	<b>P.42</b>
			

Cette plaquette tarifaire comprend les prix des produits et services liés à la gestion d'un compte de dépôt, ainsi que les principales conditions tarifaires applicables aux autres opérations, produits ou services. Votre conseiller ou votre agence est à votre disposition pour tout renseignement complémentaire.

Nos conditions tarifaires sont consultables auprès de l'ensemble de nos agences ou sur notre site Internet [credit-agricole.fr/ca-pca](http://credit-agricole.fr/ca-pca) (hors coût du fournisseur d'accès à Internet).



# Ouverture, Fonctionnement et Suivi de votre compte

## Ouverture, Transformation, Clôture

Ouverture de compte ▲●	GRATUIT
Clôture de compte ▲●	GRATUIT
Frais de traitement et d'expertise de dossier séparation (gestion de dossier de séparation/divorce nécessitant un traitement particulier : retrait d'un cotitulaire du compte-joint, collecte des justificatifs, accompagnement...)	43,50 €
Transfert de compte dans une autre agence Crédit Agricole	GRATUIT
Changement d'adresse ▲●	GRATUIT
Service d'aide à la mobilité bancaire	GRATUIT
Services bancaires de base (fournis dans le cadre du droit au compte : article L.312-1 et article D.312-5-1 du Code monétaire et financier) mentionnés par le symbole ▲	GRATUIT



### Bon à savoir !

▲ **Services bancaires de base** : Ces services comprennent : l'ouverture, la tenue et la clôture du compte, un changement d'adresse par an, la délivrance à la demande de relevés d'identité bancaire, la domiciliation de virements bancaires, la fourniture mensuelle d'un relevé des opérations effectuées sur le compte, l'encaissement de chèques et de virements bancaires, les paiements par prélèvements SEPA, titre interbancaire de paiement SEPA ou par virement bancaire SEPA, ce dernier pouvant être réalisé aux guichets ou à distance, des moyens de consultation à distance du solde du compte, les dépôts et les retraits d'espèces au guichet de l'organisme teneur de compte, une carte de paiement dont chaque utilisation est autorisée par l'établissement de crédit qui l'a émise permettant notamment le paiement d'opérations sur Internet et le retrait d'espèces dans l'Union Européenne, deux formules de chèques de banque par mois ou moyens de paiement équivalents offrant les mêmes services, la réalisation des opérations de caisse.

● Les prestations identifiées par ce symbole sont les prestations de base mentionnées par l'article D.312-5 du Code monétaire et financier.

## Relevés de compte

	Papier	e-relevé <sup>1</sup>
Relevé mensuel ▲●	GRATUIT	GRATUIT
Relevé par quinzaine (2 par mois)	1,25 €/MOIS	GRATUIT
Relevé décadaire (3 par mois)	1,25 €/MOIS	GRATUIT
Réédition d'un relevé de compte en agence	7,80 €/RELEVÉ	7,80 €/RELEVÉ
Relevé annuel des frais	GRATUIT	GRATUIT
Relevé global des avoirs (épargne/crédit) (Périodicité au choix : trimestrielle, semestrielle ou annuelle)	7,60 €/RELEVÉ	
Relevé IFI (périodicité annuelle)	55,00 €/RELEVÉ	
Relevé de frais sur instruments financiers	GRATUIT	GRATUIT

<sup>1</sup> Les e-relevés sont mis à disposition et consultables par le client dans son espace personnel du service de banque à distance par Internet «Crédit Agricole en Ligne», à la rubrique e-Documents.

## Tenue de compte

Frais de tenue de compte actif ▲● Les frais de tenue de compte actif pour les non-résidents seront majorés de 31,00 €/an	29,00 €/AN
Frais de tenue de compte SCI patrimoniale <sup>1</sup>	12,00 €/SEMESTRE
Frais de gestion de compte inactif <sup>2</sup> ▲●	30,00 €/AN
Délivrance de Relevé d'Identité Bancaire ▲●	GRATUIT
Forfait des opérations courantes illimitées Comprenant l'émission d'un virement SEPA (virement SEPA occasionnel ou permanent), la réception d'un virement SEPA, les frais par paiement d'un prélèvement SEPA, les frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA et le paiement de titre interbancaire de paiement (TIP) SEPA	2,40 €/MOIS

## Services en agence

Versement d'espèces ▲●	GRATUIT
Remise de chèque(s) ▲●	GRATUIT
Retrait d'espèces de dépannage avec carte à usage unique (Carte Minute) <sup>3</sup>	1,00 €/RETRAIT
Frais de location de coffre-fort	à partir de 8,60 €/COFFRE/MOIS

## Frais de recherche de documents<sup>4</sup>

Frais de recherche simple de documents	7,80 €
Frais de recherche complexe de documents	nous consulter

## Change

Les cours de change sont ceux du marché des billets de banque consultables en agence. Les cours sont fonction de la nature de l'opération (achat ou vente). Il ne s'agit pas du cours de change interbancaire.

Vous achetez ou vendez des billets de banque en devises étrangères	3 % sur le cours du change + 3,30 € <sup>(5)</sup>
--	---

<sup>1</sup> Hors SCI professionnelle. La SCI professionnelle est une SCI dont l'objet social porte sur la gestion d'un patrimoine immobilier constitué de locaux utilisés dans l'exercice d'une activité professionnelle.

<sup>2</sup> Frais prélevés sur chaque compte inactif dans la limite du solde créditeur du compte.

<sup>3</sup> Délivrance dans une agence de la Caisse Régionale du Crédit Agricole Provence Côte d'Azur, d'une carte de retrait d'espèces en euro, à usage unique, auprès d'un distributeur d'une agence de Caisse Régionale du Crédit Agricole.

<sup>4</sup> Document hors relevé de compte et Imprimé Fiscal Unique.

<sup>5</sup> Pour une commande de devises d'un montant inférieur à 100€ ou pour une cession de devises d'un montant inférieur à 50€.



## Abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, SMS, etc.)

Hors coût du fournisseur d'accès à Internet

### Internet

#### Service de banque à distance par Internet

Service de banque à distance par Internet comprenant la consultation des comptes, la réalisation de virements internes et externes et la souscription de produits et services par signature électronique

**GRATUIT**

#### Service de banque à distance par Internet - service de bourse en ligne

Invest Store Initial

**GRATUIT**

Invest Store Intégral

- À partir de 24 ordres par an
- Moins de 24 ordres par an

**GRATUIT**  
**96,00 €/AN**

Les frais d'utilisation applicables aux ordres de bourse en France figurent en page 28, rubrique ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

#### Service d'agrégation de comptes<sup>1</sup>

Informations sur les comptes bancaires détenus dans d'autres banques

**GRATUIT**

### Les services de banque à distance par Internet sont accessibles depuis :

- Notre site Internet [credit-agricole.fr/ca-pca](http://credit-agricole.fr/ca-pca)
- Nos applications mobiles **TÉLÉCHARGEMENT ET ACCÈS GRATUITS**
  - Ma Banque
  - Envoyer de l'argent avec Wero<sup>2</sup>
  - Paiement Mobile dédiée aux paiements sécurisés en magasin<sup>3</sup>
  - Paiement Mobile : Téléchargement et accès gratuits de l'application Paiement Mobile, hors coût de communication selon opérateur. L'utilisation de l'application est soumise à conditions et nécessite un abonnement au service Crédit Agricole En Ligne et la détention d'un smartphone compatible avec un accès internet.

<sup>1</sup> Service disponible depuis l'application mobile Ma Banque.

<sup>2</sup> Service permettant d'effectuer un virement entre particuliers par l'utilisation du numéro de téléphone mobile.

<sup>3</sup> Service permettant d'effectuer des paiements chez les commerçants acceptant la carte sans contact. La détention d'un smartphone Android éligible est requise.

## Services d'alertes sur la situation ou la gestion du compte par SMS ou par mail

Toutes nos alertes par e-mail	<b>GRATUIT</b>
Alerte solde débiteur et rejet d'opération par sms	<b>GRATUIT</b>
Alerte écopage par sms	<b>0,70 €/ALERTE</b>
Alerte en temps réel de gestion par sms	<b>0,30 €/ALERTE</b>
Alerte achat à distance par sms	<b>0,70 €/ALERTE</b>
Alerte solde disponible par sms	<b>0,30 €/ALERTE</b>
Alerte essentielle par sms - solde débiteur	<b>0,70 €/ALERTE</b>
Alerte essentielle par sms - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement	<b>0,30 €/ALERTE</b>
Alerte souplesse du découvert par sms	<b>0,30 €/ALERTE</b>
Abonnement mini-relevés par sms	<b>31,80 €/AN</b>

pour deux alertes par semaine\*



# Vos moyens et opérations de paiement

## Cartes

### Cotisation carte

#### Carte de paiement et de retrait »))

CATÉGORIES DE CARTES		
	Débit immédiat	Débit différé
<b>Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique)</b>		
- L'Autre Carte ▲●	22,80 €/AN*	
<b>Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à autorisation systématique)</b>		
- Mastercard à autorisation systématique	46,20 €/AN*	
- Mastercard Eko by CA	36,00 €/AN	
<b>Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale)</b>		
- Mastercard Standard	46,20 €/AN*	46,20 €/AN*
- Visa Classic	46,20 €/AN*	46,20 €/AN*
- Visa OGC Nice	46,20 €/AN*	46,20 €/AN*
- Gold Mastercard	137,00 €/AN	137,00 €/AN
- Visa Premier	137,00 €/AN	137,00 €/AN
- Visa Premier OGC Nice	137,00 €/AN	137,00 €/AN
- World Elite Mastercard	325,00 €/AN	325,00 €/AN
- Visa Infinite		325,00 €/AN

\* Cotisation prélevée mensuellement

### Cotisation carte (suite)

#### Carte de retrait

Carte Libre Service Agence - PCA<sup>1</sup>

GRATUIT



### Bon à savoir !

Le logo »)) indique les cartes disposant de la fonctionnalité sans contact.



La 2<sup>ème</sup> carte sur un même compte est à moitié prix. La réduction s'applique à la cotisation la moins chère des deux (pour les cartes qui ne sont pas incluses dans une offre groupée de services, sauf l'Autre Carte, la Carte Eko by CA et la carte Globe Trotter), et elle n'est pas cumulable avec les réductions pour les jeunes.

En complément de l'une de ces cartes (hors carte LSA, l'Autre Carte, Eko by CA ou Globe Trotter), vous pouvez bénéficier d'une carte de secours à prix réduit (7,00 € / an) : **la carte BIS**.

## Paielement par carte

Paielement par carte en euro<sup>1</sup> dans un pays de l'Espace Economique Européen (EEE) ▲●

GRATUIT

Paielement par carte en devises dans un pays de l'Espace Economique Européen (EEE)

● Frais fixes 0,26 €/OPÉRATION  
● Frais variables 2,09 % DU MONTANT DE L'OPÉRATION avec un minimum de 1,20 €

● Frais de conversion monétaire<sup>2</sup>

Autres paielements par carte<sup>3</sup>

● Frais fixes 0,26 €/OPÉRATION  
● Frais variables 2,09 % DU MONTANT DE L'OPÉRATION avec un minimum de 1,20 €

● Frais de change éventuels

N.B : Le paiement mobile sans contact en magasin bénéficie de la même tarification que les paielements par carte.

## Retrait d'espèces par carte

Retrait d'espèces par carte en euro<sup>1</sup> dans un pays de l'Espace Economique Européen (EEE) (y compris les retraits par carte en euro dans la zone euro)

Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets

	du Crédit Agricole	d'une autre banque
L'Autre Carte ▲●	GRATUIT	1,00 €/RETRAIT DÈS LE 1 <sup>ER</sup> RETRAIT
Mastercard à autorisation systématique	GRATUIT	1,00 €/RETRAIT À PARTIR DU 4 <sup>EME</sup> RETRAIT/MOIS
Mastercard Eko by CA	GRATUIT	1,00 €/RETRAIT A PARTIR DU 26 <sup>EME</sup> RETRAIT/AN
Mastercard Globe Trotter	GRATUIT	GRATUIT
- Mastercard Standard ou Visa Classic - Visa OGC Nice	GRATUIT	1,00 €/RETRAIT À PARTIR DU 4 <sup>EME</sup> RETRAIT/MOIS

- Gold Mastercard  
- Visa Premier  
- Visa Premier OGC Nice  
- World Elite Mastercard  
- Visa Infinite

GRATUIT

GRATUIT

Retrait d'espèces par carte en devises dans un pays de l'Espace Economique Européen (EEE)

● Frais fixes 4,40 €/OPÉRATION  
● Frais variables 2,09 % DU MONTANT DE L'OPÉRATION  
● Frais de conversion monétaire<sup>2</sup>

Autres retraits d'espèces par carte<sup>3</sup>

● Frais fixes 4,40 €/RETRAIT  
● Frais variables 2,09 % DU MONTANT DE L'OPÉRATION  
● Frais de change éventuels

<sup>1</sup> Ou en devise équivalente : couronne suédoise ou leu roumain (conformément au règlement européen n° 924/2009).

<sup>2</sup> L'opération de change est effectuée au taux de change appliqué par Visa ou Mastercard au jour du traitement de l'opération. Ce taux s'exprime en marge de pourcentage appliquée au cours de change publié par la Banque Centrale Européenne (BCE).

<sup>3</sup> Opérations hors champ d'application du règlement européen n°924/2009 du 16 septembre 2009.

<sup>1</sup> Retraits au(x) seul(s) distributeur(s) de votre Caisse Régionale.

## Autres services par carte

Envoi de la carte en pli simple	GRATUIT
Réédition de carte en urgence	16,50 €
Réédition du code confidentiel (envoi par courrier ou par SMS)	10,50 €
Frais de refabrication de la carte en cas de détérioration (à partir de la 2ème refabrication dans l'année)	11,40 €
Modification des plafonds d'utilisation à la demande du titulaire de la carte	
Par internet	GRATUIT
En agence ou via SOS Carte	5,20 €
Frais d'opposition de la carte par le titulaire	GRATUIT

## Virements

### Virement SEPA\*

Opération libellée en euro à destination ou en provenance de la zone SEPA

#### Emission d'un virement SEPA ▲●

VIREMENT SEPA OCCASIONNEL	Internet	Agence
<b>Frais par virement occasionnel</b>		
• Vers un compte détenu au sein de la Caisse Régionale	GRATUIT	GRATUIT
• Vers un compte Crédit Agricole hors Caisse Régionale	GRATUIT	GRATUIT
• Vers un compte d'une autre banque	GRATUIT	4,50 €
VIREMENT SEPA PERMANENT	Internet	Agence
<b>Frais de mise en place d'un virement permanent</b>		
• Vers un compte détenu au Crédit Agricole	GRATUIT	GRATUIT
• Vers un compte d'une autre banque	GRATUIT	4,50 €
<b>Frais par virement permanent</b>		
• Vers un compte détenu au Crédit Agricole	GRATUIT	GRATUIT
• Vers un compte d'une autre banque	GRATUIT	GRATUIT
<b>Modification d'un virement permanent</b>	GRATUIT	GRATUIT

#### Emission d'un virement Instantané SEPA

Via le service de banque à distance par Internet Crédit Agricole En Ligne - Site Internet <a href="http://credit-agricole.fr/ca-pca">credit-agricole.fr/ca-pca</a>	
Frais par virement occasionnel vers un compte hors Caisse Régionale	GRATUIT
Via Wero entre amis - Application Paiement Mobile	
Frais par virement occasionnel	GRATUIT
Réception d'un virement SEPA ▲●	
	GRATUIT
Réception d'un virement Instantané SEPA ▲●	
	GRATUIT
<b>Demande de rappel de virement SEPA à l'initiative du donneur d'ordre</b>	10,30 €
<b>Demande de rappel de virement Instantané SEPA à l'initiative du donneur d'ordre</b>	10,30 €

\* Pays de la zone SEPA (cf. carte en p. 41) :

- Pays de l'Union Européenne en zone euro : Allemagne, Autriche, Belgique, Chypre (partie grecque), Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Portugal, Slovaquie, Slovénie.
- Pays de l'Union Européenne en zone non euro : Bulgarie, Croatie, Danemark, Hongrie, Pologne, République Tchèque, Roumanie, Suède.
- Pays de l'AELE (Association Européenne de Libre Echange) : Islande, Norvège, Liechtenstein et Suisse.
- Pour la France : départements et régions d'outre-mer (Guadeloupe, Martinique, Guyane, Réunion et Mayotte), Territoire de Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Barthélemy et la partie française de Saint-Martin.
- Principauté de Monaco, Saint-Marin, Ile de Jersey, Ile de Guernesey, Ile de Man, le Vatican et Andorre.
- Royaume-Uni.

## Virement non SEPA

### Opération libellée en devises ou en euro hors SEPA

Commission de change sur opération en devises due pour toute opération nécessitant l'achat, la vente ou l'arbitrage en devises

- sur la partie de l'opération ≤ à 75 000 € 0,05 %
  - sur la partie de l'opération > à 75 000 € 0,025 %
- avec un minimum de 21,50 €/opération

### Émission d'un virement non SEPA (en agence uniquement)

EMISSION D'UN VIREMENT NON SEPA OCCASIONNEL	
Frais par virement non SEPA occasionnel	25,00 €
	+ commission de change si devises
EMISSION D'UN VIREMENT NON SEPA PERMANENT	
Frais de mise en place d'un virement non SEPA permanent	16,20 €/OPÉRATION
Frais par virement non SEPA permanent	7,70 €
Réception d'un virement non SEPA ▲●	
Frais par virement	
• Réception d'un virement non SEPA < à 30 €	GRATUIT
• Réception d'un virement non SEPA de 30 € à 300 €	8,70 €
• Réception d'un virement non SEPA > 300 €	17,20 €

## Autres virements

Détection<sup>(1)</sup> et informations règlementaires liées à l'acquisition de crypto-actifs 41,50 €/OPÉRATION

## Prélèvements / TIP / SEPA

Révocation et opposition de prélèvement SEPA	GRATUIT
Frais par paiement d'un prélèvement SEPA ▲●	GRATUIT
Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA ▲●	GRATUIT
Paiement de titre interbancaire de paiement (TIP) SEPA ▲●	GRATUIT
<b>Rejet de prélèvement suite à contestation du débiteur</b>	
• par internet	GRATUIT
• en agence	5,40 €

## Chèques

Paiement d'un chèque	GRATUIT
Remise de chèque(s) sur le compte ▲●	GRATUIT
Date de valeur chèque remis à l'encaissement	J+1
à compter de son inscription sur le compte	en jour ouvré
Délivrance d'un chéquier	GRATUIT
Chéquier remis en agence	GRATUIT
<b>Frais d'envoi de chéquier :</b>	
• en recommandé AR [frais de poste inclus] à la demande du client	Frais postaux
• en pli simple à la demande du client	GRATUIT
<b>Carnet de remise de chèque(s)</b>	
• à partir du 2nd carnet commandé dans l'année	GRATUIT
	4,40 €/CARNET
Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur	13,00 €
Frais d'opposition chéquier(s) par l'émetteur	13,00 €
Frais d'émission d'un chèque de banque ▲	14,00 €

<sup>1</sup> Pour tout virement d'un montant égal ou supérieur à 2 000 € vers un prestataire de service sur actif numérique.



## Offres groupées de services

Les produits et services composant les offres groupées de services peuvent être achetés séparément

### Cotisation à une offre groupée de services

Pour chaque service composant l'offre groupée de services, le nombre de prestations couvertes par l'offre groupée de services est mentionné lorsque les prestations sont limitées. A défaut, les prestations ne sont pas limitées.

### Offre Prestige

#### Gestion du compte

Tenue de compte

Service d'alerte par SMS : alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement

E-relevé mensuel

#### Commission d'intervention

Commission d'intervention<sup>1</sup> : 12 / an

#### Moyens et opérations de paiement

Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit différé) « World Elite Mastercard » ou « Visa Infinite » (cotisation carte)

Envoi de la carte en pli simple à la demande du client

Rédaction du code confidentiel de la carte (envoi par courrier ou par SMS)

Frais de refabrication de la carte perdue ou volée

Emission et réception d'un virement SEPA (cas d'un virement SEPA occasionnel ou permanent)

Emission et réception d'un virement Instantané SEPA

Emission et réception d'un virement non SEPA

Frais par paiement d'un prélèvement SEPA

Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA<sup>2</sup>

Paiement de titre interbancaire de paiement (TIP) SEPA

Frais d'envoi de chèque en pli simple à la demande du client

Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur

Frais d'émission d'un chèque de banque

#### Retrait d'espèces par carte<sup>3</sup>

Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets de la Caisse régionale Provence Côte d'Azur

34,00 €/MOIS

### Offre Prestige (suite)

Retrait d'espèces en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement

Retrait d'espèces en euro ou en devises, dans ou hors pays de l'Espace Economique Européen (EEE), à un distributeur automatique d'un autre établissement

#### Paiement par carte<sup>1</sup>

En euro ou en devises, dans ou hors pays de l'EEE

#### Assurance de la Banque au Quotidien

Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement : SécuriCOMPTE Premium

34,00 €/MOIS

Cotisation à une offre d'assurance indemnisant l'assuré en cas de livraison non-conforme ou de non-livraison d'un bien garanti acheté à distance : SécuriWEB Premium

#### Merci pour l'info Prestige (version numérique)

- Accès illimité au service de renseignements Allô Expert Merci pour l'info
- Accès illimité aux contenus et newsletters exclusifs de mercipourinfo.fr
- Mon Kiosque Presse avec accès à 8 titres en version numérique (Merci pour l'info, Santé magazine, Détente Jardin, Régal, Maison Créative, Détours en France, Plus de Pep's, Parents)

### Offre Premium

#### Gestion du compte

Tenue de compte

Service d'alerte par SMS : alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement

E-relevé mensuel

#### Commission d'intervention

Commission d'intervention<sup>2</sup> : 3 / an

#### Moyens et opérations de paiement

Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat ou à débit différé) « Gold Mastercard » ou « Visa Premier » (cotisation carte)

Envoi de la carte en pli simple à la demande du client

Rédaction du code confidentiel de la carte (envoi par courrier ou par SMS)

Frais de refabrication de la carte perdue ou volée

Emission et réception d'un virement SEPA (cas d'un virement SEPA occasionnel ou permanent)

Emission et réception d'un virement Instantané SEPA

Emission et réception d'un virement non SEPA

Frais par paiement d'un prélèvement SEPA

Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA<sup>3</sup>

Paiement de titre interbancaire de paiement (TIP) SEPA

17,00 €/MOIS

<sup>1</sup> Les commissions perçues par les établissements de crédit ne peuvent dépasser par compte bancaire un montant de 8 euros par opération et de 80 euros par mois.

<sup>2</sup> Sauf gratuité imposée par la loi.

<sup>3</sup> Au moyen de la carte incluse dans l'offre.

<sup>1</sup> Au moyen de la carte incluse dans l'offre.

<sup>2</sup> Les commissions perçues par les établissements de crédit ne peuvent dépasser par compte bancaire un montant de 8 euros par opération et de 80 euros par mois.

<sup>3</sup> Sauf gratuité imposée par la loi.



## Offre Premium (suite)

Frais d'envoi de chéquier en pli simple à la demande du client

Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur

Frais d'émission d'un chèque de banque : 3 / an

### Retrait d'espèces par carte<sup>1</sup>

Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets de la Caisse régionale Provence Côte d'Azur

Retrait d'espèces en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement

Retrait d'espèces en euro ou en devises dans un pays de l'Espace Economique Européen (EEE) à un distributeur automatique d'un autre établissement

Retrait d'espèces en devises hors de l'EEE à un distributeur automatique d'un autre établissement

### Paielement par carte<sup>1</sup>

En euro dans un pays de l'EEE

En devises dans ou hors pays de l'EEE

### Assurance de la Banque au Quotidien

Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement : SécuriCOMPTE Premium

Cotisation à une offre d'assurance indemnisant l'assuré en cas de livraison non-conforme ou de non-livraison d'un bien garanti acheté à distance : SécuriWEB Premium

### Merci pour l'info Premium (version numérique)

- Accès illimité au service de renseignements Allô Expert Merci pour l'info
- Accès illimité aux contenus et newsletters exclusifs de mercipourlinfo.fr
- Le magazine Merci pour l'info (12 numéros / an) dont ses guides pratiques en version numérique

17,00 €/MOIS

## Offre Essentiel

### Gestion du compte

Tenue de compte

Service d'alerte par SMS : alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement

E-relevé mensuel

### Commission d'intervention

Commission d'intervention<sup>2</sup> : 1 / an

### Moyens et opérations de paiement

Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat ou à débit différé) « Mastercard Standard » ou « Visa Classic » (cotisation carte)

Envoi de la carte en pli simple à la demande du client

11,00 €/MOIS

## Offre Essentiel (suite)

Rédition du code confidentiel de la carte (envoi par courrier ou par SMS)

Frais de refabrication de la carte perdue ou volée

Emission et réception d'un virement SEPA (cas d'un virement SEPA occasionnel ou permanent)

Emission et réception d'un virement Instantané SEPA

Frais par paiement d'un prélèvement SEPA

Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA<sup>1</sup>

Paielement de titre interbancaire de paiement (TIP) SEPA

Frais d'envoi de chéquier en pli simple à la demande du client

Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur

Frais d'émission d'un chèque de banque : 1 / an

### Retrait d'espèces par carte<sup>2</sup>

Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets de la Caisse régionale Provence Côte d'Azur

Retrait d'espèces en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement

Retrait d'espèces en euro ou en devises dans un pays de l'Espace Economique Européen (EEE) à un distributeur automatique d'un autre établissement

Pour les clients âgés entre 18 et 30 ans (inclus), sont inclus dans l'offre Essentiel de manière illimitée les frais suivants : Retrait d'espèces en devises hors de l'EEE à un distributeur automatique d'un autre établissement.

11,00 €/MOIS

### Paielement par carte<sup>2</sup>

En euro dans un pays de l'EEE

Pour les clients âgés entre 18 et 30 ans (inclus), sont inclus dans l'offre Essentiel de manière illimitée les frais suivants : Paielement par carte en devises dans ou hors pays de l'EEE.

### Assurance de la Banque au Quotidien

Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement : SécuriCOMPTE Plus

### Merci pour l'info Essentiel (version numérique)

- Accès au service de renseignements Allô Expert Merci pour l'info : 2 demandes / an
- Accès illimité aux contenus et newsletters exclusifs de mercipourlinfo.fr
- Le magazine Merci pour l'info (12 numéros / an) dont ses guides pratiques en version numérique

<sup>1</sup> Au moyen de la carte incluse dans l'offre.

<sup>2</sup> Les commissions perçues par les établissements de crédit ne peuvent dépasser par compte bancaire un montant de 8 euros par opération et de 80 euros par mois.

<sup>1</sup> Sauf gratuité imposée par la loi.

<sup>2</sup> Au moyen de la carte incluse dans l'offre.

## Offre Eko by CA

### Gestion du compte

Abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, SMS, etc.) : Crédit Agricole en Ligne Vision option virement externe

Tenue de compte

Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte ou sur la gestion du compte par SMS :

- alerte si solde du compte inférieur à 20 €
- alerte solde débiteur et rejet d'opérations
- alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement
- alerte consommation des forfaits de retraits hors distributeurs Crédit Agricole

E-relevé mensuel

### Moyens et opérations de paiement

Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat et à autorisation systématique) « Mastercard Eko by CA » (cotisation carte)

Rédédition du code confidentiel de la carte (envoi par courrier ou par SMS)

Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque

Frais de refabrication de la carte perdue ou volée

Forfait des opérations courantes illimitées comprenant l'émission d'un virement SEPA (virement SEPA occasionnel ou permanent), la réception d'un virement SEPA, les frais par paiement d'un prélèvement SEPA, les frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA et le paiement de titre interbancaire de paiement (TIP) SEPA

Délivrance d'un chéquier

### Retrait d'espèces par carte<sup>1</sup>

Retrait d'espèces en euro à un distributeur automatique du Crédit Agricole

Retrait d'espèces en euro dans la zone euro ET en euros ou en devises dans les autres pays de l'Espace Economique Européen (EEE) à un distributeur automatique d'un autre établissement : 25 retraits / an

Retrait d'espèces en devises hors de l'EEE à un distributeur automatique d'un autre établissement : 10 retraits / an

2,00 €/MOIS

Tous les produits, services et opérations non listés ci-avant sont tarifés selon le barème en vigueur dans les rubriques concernées. L'offre Eko by CA sera résiliée, notamment, en cas de résiliation du contrat carte de paiement Mastercard Eko by CA, de souscription d'une carte complémentaire et de souscription d'une autorisation de découvert associé au compte ouvert dans le cadre de l'offre Eko by CA. En cas de résiliation de l'offre Eko by CA, le titulaire continue de bénéficier des produits et services listés ci-dessus non résiliés. La résiliation entraîne l'arrêt du prélèvement de la cotisation mensuelle ci-dessus et l'application immédiate du barème tarifaire en vigueur à la date de la résiliation.



Bon à savoir !

**L'offre Eko by CA n'inclut pas d'autorisation de découvert** : le compte doit toujours fonctionner en position créditrice et aucune opération ne doit être initiée au-delà du solde disponible. Les clients Eko by CA ne supportent pas les frais suivants : commission d'intervention, frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision, frais de non-exécution de virement pour défaut de provision, prélèvement rejeté pour un motif autre que sans provision et frais par rejet de chèque pour un autre motif que sans provision.

En cas de non régularisation d'un chèque émis sans provision, les clients Eko by CA se voient appliquer les frais suivants : forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision et frais en cas d'interdiction bancaire. Le montant de ce forfait pour les clients Eko by CA est le suivant :

- Montant du chèque inférieur ou égal à 50 € : **22,00 € / chèque**
- Montant du chèque supérieur à 50 € : **42,00 € / chèque**

<sup>1</sup> Au moyen de la carte incluse dans l'offre.

## L'offre Crédit Agricole à destination de la clientèle en situation de fragilité financière : Le Compte à Composer Module Budget Protégé<sup>1</sup>

LE SOCLE		
Tenue de compte	1,00 €/MOIS	
Abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, SMS, etc.) : Crédit Agricole en ligne Vision option virement externe		
Envoi de la carte en pli simple à la demande du client		
Forfait des opérations courantes illimitées comprenant l'émission d'un virement SEPA (virement SEPA occasionnel ou permanent), la réception d'un virement SEPA, les frais par paiement d'un prélèvement SEPA, les frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA et le paiement de titre interbancaire de paiement (TIP) SEPA		
Information premier prélèvement SEPA		
Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS ou par e-mail ou sur la gestion du compte par SMS ou par e-mail : <ul style="list-style-type: none"> <li>• alerte essentielle (mensuelle) - solde débiteur</li> <li>• alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement</li> </ul>		
Relevé de compte papier ou électronique (mensuel)		
MODULE BUDGET PROTÉGÉ		
Ouverture et clôture de compte		1,00 €/MOIS
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique) - Cotisation carte : « L'autre carte »		
Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS ou par e-mail : alerte solde disponible (1 fois/semaine)		
Exonération pour l'ensemble des frais suivants : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les commissions d'intervention</li> <li>• Les frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision</li> <li>• Les frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé</li> <li>• Le forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision</li> <li>• Les frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision</li> <li>• Les frais de non-exécution de virement permanent pour défaut de provision</li> <li>• Les frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques</li> <li>• Les frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire</li> <li>• Les frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque.</li> </ul>		
2 chèques de banque par mois		
Fourniture de relevés d'identité bancaire (RIB)		
Un changement d'adresse (1 fois / an)		
Versement d'espèces en agence		
Retrait d'espèces en agence sans émission de chèque		

## Offres qui ne sont plus commercialisées

Globe Trotter	2,00 € / Mois
Mozaïc	5,90 € / Mois
CSCA Equilibre	5,90 € / Mois
CSCA Optimum	8,80 € / Mois
CSCA Optimum Epargne	8,80 € / Mois
CSCA Sérénité	8,80 € / Mois
Convention Patrimoine	32,00 € / Mois
Convention Privée	48,50 € / Mois

## Le Compte à Composer

LE SOCLE	
Tenue de compte	2,40 €/MOIS*
Abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, SMS, etc.) : Crédit Agricole en Ligne Vision option virement externe	
Frais d'envoi de chèque en pli simple à la demande du client	
Envoi de la carte en pli simple à la demande du client	
Forfait des opérations courantes illimitées comprenant l'émission d'un virement SEPA (virement SEPA occasionnel ou permanent), la réception d'un virement SEPA, les frais par paiement d'un prélèvement SEPA, les frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA et le paiement de titre interbancaire de paiement (TIP) SEPA	
Information premier prélèvement SEPA	
Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS ou par e-mail ou sur la gestion du compte par SMS ou par e-mail : <ul style="list-style-type: none"> <li>• alerte essentielle (mensuelle) - solde débiteur</li> <li>• alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement</li> </ul>	
Relevé de compte papier ou électronique (mensuel)	
Merci pour l'info, version papier et numérique (3 mois gratuits pour toute souscription d'un abonnement d'un an)	

\*Ce prix n'inclut pas l'abonnement à l'offre Merci pour l'info.

## MODULE MAÎTRISE DU DÉCOUVERT souscrit après le 01/01/2017

	Découvert	Prix
• Assurance SécuriCOMPTE Découvert	De 1 à 500 €	2,45 €/MOIS
• Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS ou par e-mail : alerte souplesse du découvert (mensuelle)	De 501 € à 1 000 €	3,30 €/MOIS
	De 1 001 à 2 000 €	4,40 €/MOIS
• Ristourne des intérêts débiteurs <sup>1</sup>	2 001 € et +	6,50 €/MOIS

<sup>1</sup> Facturation des agios puis ristourne à hauteur du forfait annuel (5 €, 10 €, 15 €, 20 €) selon la tranche choisie.

<sup>1</sup> En application de l'article L.312-1-3 alinéa 2 du code monétaire et financier relatif à l'offre spécifique destinée aux clients en situation de fragilité financière.

## Offres qui ne sont plus commercialisées (suite)

### MODULE MAÎTRISE DU DÉCOUVERT souscrit jusqu'au 31/12/2016

	Déouvert	Prix
<ul style="list-style-type: none"> <li>Assurance SécuriCOMPTE Découvert</li> <li>Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS ou par e-mail : alerte souplesse du découvert (mensuelle)</li> <li>Ristourne des intérêts débiteurs<sup>1</sup></li> </ul>	De 1 à 300 €	1,45 €/MOIS
	De 301 € à 800 €	2,30 €/MOIS
	De 801 à 1 200 €	3,15 €/MOIS
	De 1 201 à 2 000 €	4,10 €/MOIS
	2 001 € et +	5,40 €/MOIS

### MODULE COMPTE SÉCURISÉ

Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement : Assurance SécuriCOMPTE Plus SécuriCOMPTE Premium	<b>3,35 €/MOIS PREMIUM 4,90 €/MOIS</b>
Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur	
Retrait d'espèces de dépannage	
Commande de carte en urgence	
Réédition code confidentiel (envoi par courrier ou par SMS)	

<sup>1</sup> Facturation des agios puis ristourne à hauteur du forfait annuel (5 €, 10 €, 15 €, 20 €, 25 €) selon la tranche choisie.

### MODULE SUIVI @SSURÉ

Assurance SécuriWEB SécuriWEB Premium	<b>3,15 €/MOIS PREMIUM 4,35 €/MOIS</b>
Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS ou par e-mail ou sur la gestion du compte par SMS ou par e-mail : <ul style="list-style-type: none"> <li>alerte achat à distance</li> <li>mini relevés (hebdomadaire)</li> <li>alerte temps réel de gestion</li> </ul>	

## Réduction tarifaire selon le montant total souscrit applicable au Compte à Composer :

Pour toute souscription du Compte à Composer (socle + modules), le client bénéficie d'une dégressivité tarifaire dont les modalités sont les suivantes :

### Dégressivité Tarifaire

-5% de réduction sur le montant total mensuel souscrit (socle + modules)	<b>COMPRIS ENTRE 4,85 € ET 5,92 €</b>
-10% de réduction sur le montant total mensuel souscrit (socle + modules)	<b>COMPRIS ENTRE 5,93 € ET 8,08 €</b>
-15% de réduction sur le montant total mensuel souscrit (socle + modules)	<b>COMPRIS ENTRE 8,09 € ET 10,77 €</b>
-20% de réduction sur le montant total mensuel souscrit (socle + modules)	<b>ÉGAL À 10,78 € ET PLUS</b>

EN + : Les options bénéficient automatiquement du niveau de dégressivité tarifaire atteint au titre de l'équipement socle + modules.

### Avantages Tarifaires Supplémentaires

Pour les 18-25 ans inclus	<b>-50% DE RÉDUCTION SUPPLÉMENTAIRE</b>
Pour les 26-30 ans inclus	<b>-30% DE RÉDUCTION SUPPLÉMENTAIRE</b>



# Irrégularités et incidents

## Commission d'intervention

### Commission d'intervention

(Somme perçue par l'établissement pour l'intervention en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier : présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...)

• Plafond par opération	8,00 €
• Plafond journalier	8,00 €
• Plafond mensuel	80,00 €

Montant pour la clientèle bénéficiant des services bancaires de base

• Plafond par opération <sup>1</sup>	4,00 €
• Plafond journalier	4,00 €
• Plafond mensuel <sup>1</sup>	20,00 €



### Bon à savoir !

Pour les opérations dont le montant est inférieur à 10 € et réalisées lorsque le compte se trouve en situation de découvert non autorisé ou au-delà du découvert autorisé, il n'y a pas de facturation de commission d'intervention.

## Opérations Particulières

Frais de retour de courrier (client inconnu à l'adresse) 17,90 €

Frais par saisie attribution ou conservatoire 100,00 €

Frais par saisie administrative à tiers détenteur **10 % DU MONTANT DÛ AU TRÉSOR PUBLIC, DANS LA LIMITE D'UN PLAFOND DE 100 EUROS**

Frais pour paiement d'un chèque émis en contravention avec une interdiction bancaire 27,00 €/CHÈQUE

## Incidents de paiement

Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé GRATUIT

Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé + 30 jours 0,69 €

### En cas d'interdiction bancaire :

• Frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques 27,00 €

Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision 12,00 €

### Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision<sup>2</sup>

• Montant du chèque inférieur ou égal à 50 € (Frais non prélevés en cas de nouveau(x) rejet(s) du même chèque dans les 30 jours suivant le premier rejet) 22,00 €/CHÈQUE

• Montant du chèque supérieur à 50 € (Frais non prélevés en cas de nouveau(x) rejet(s) du même chèque dans les 30 jours suivant le premier rejet) 42,00 €/CHÈQUE

<sup>1</sup> Montant plafonné en application de l'article L312-1-3 du code monétaire et financier.

<sup>2</sup> Les montants comprennent la lettre d'information préalable, les frais de gestion de dossier, les frais d'interdiction bancaire interne, la délivrance d'un certificat de non paiement.

## Incidents de paiement (suite)

Frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire GRATUIT

Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque GRATUIT

### Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision<sup>1</sup>

- Si paiement < 8 € Gratuit
- Si paiement ≥ 8 € 8,00 €



### Bon à savoir !

Dans le cas où un prélèvement rejeté pour défaut de provision est représenté une ou plusieurs fois et qu'il est rejeté pour défaut de provision du compte, le ou les nouveaux rejets ne seront pas facturés.

Frais de non-exécution de virement permanent ou différé pour défaut de provision<sup>1</sup> 8,70 €

Frais par virement occasionnel incomplet GRATUIT

**Plafond de frais d'incidents applicable aux clients identifiés comme éligibles à l'« Offre spécifique clients fragiles » au titre des articles L.312-1-3 et R.312-4-3 du code monétaire et financier, pour les frais suivants :**

- Les commissions d'intervention
- Les frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision
- Les frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé
- Le forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision
- Les frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision
- Les frais de non-exécution de virement permanent pour défaut de provision 25,00 €/MOIS
- Les frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques
- Les frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire
- Les frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque

<sup>1</sup> Les montants comprennent, s'il y a lieu, la commission d'intervention.



## Découverts et Crédits <sup>1</sup>

Pour les offres de découvert et de crédit destinées aux jeunes, reportez-vous à la rubrique « Les offres pour les jeunes ».

### Découvert

#### Découvert ponctuel non convenu ou non formalisé (dépassement)

Frais de dossier/de mise en place 9,30 €

#### Autorisation de découvert remboursable dans un délai supérieur à un mois et égal ou inférieur à 3 mois

Frais de dossier /de mise en place ou de renouvellement **GRATUIT**

Assurance facultative en couverture du découvert **FONCTION DU MONTANT DU DÉCOUVERT**  
SécuriTRESORERIE<sup>2</sup>

### Crédits à la consommation

#### Crédit à la consommation amortissable à taux fixe

Le taux débiteur annuel et le Taux Annuel Effectif Global (TAEG) sont indiqués sur l'offre de contrat de prêt.

Prêt à la consommation Auto, Travaux, Personnel	<b>NOUS CONSULTER</b>
Eco-PTZ	<b>NOUS CONSULTER</b>
Eco-prêt « Habiter Mieux »	<b>NOUS CONSULTER</b>
Regroupements de crédits [Regroupement dans un seul prêt de différents crédits à la consommation]	<b>NOUS CONSULTER</b>
Prêt Rachat de crédit	<b>NOUS CONSULTER</b>
Frais de dossier <sup>1</sup>	<b>1 % DU CAPITAL EMPRUNTÉ MINI 70,00 €</b>
Lettre d'Information annuelle sur le capital restant dû	<b>GRATUIT</b>
Assurance Emprunteur <sup>2</sup>	<b>NOUS CONSULTER</b>

### Crédits Immobiliers

#### Crédit Immobilier

Prêt à Taux Zéro (PTZ)	<b>NOUS CONSULTER</b>
Eco-PTZ	<b>NOUS CONSULTER</b>
Prêt à l'accession sociale (PAS)	<b>NOUS CONSULTER</b>
Prêt conventionné	<b>NOUS CONSULTER</b>
Prêt Épargne Logement	<b>NOUS CONSULTER</b>
Facilimmo (prêt à taux fixe ou révisable, amortissable ou in fine)	<b>NOUS CONSULTER</b>
Crédit relais	<b>NOUS CONSULTER</b>
Frais de dossier <sup>1</sup>	<b>1 % DU CAPITAL EMPRUNTÉ MINI 500,00 € MAXI NOUS CONSULTER</b>
• Montant minimum/maximum	
• Sur le prêt PAS	<b>540,00 €</b>
Assurance Emprunteur <sup>2</sup>	<b>NOUS CONSULTER</b>

<sup>1</sup> Sous réserve d'étude et d'acceptation de votre dossier.

<sup>2</sup> Dans les limites et conditions prévues au contrat d'assurance souscrit auprès de CAMCA, voir rubrique « Assurances et Prévoyance : mentions légales » p. 35.

<sup>1</sup> Non applicable pour certains prêts règlementés, dont prêt à taux zéro, Eco-PTZ, prêt Epargne Logement.

<sup>2</sup> Dans les limites et conditions prévues au contrat d'assurance souscrit auprès de Prédica, voir rubrique « Assurances et Prévoyance : mentions légales » p. 35.

## Autres opérations liées aux crédits

Modification du compte à débiter <sup>1</sup>	33,50 €
Modification de la date d'échéance	33,50 €
Modification de la périodicité	33,50 €
Modification de garantie (plafond par demande 420,00 €)	220,00 €/PRÊT
Modification du partenaire prêt (plafond par demande 520,00 €)	270,00 €/PRÊT
Attestations diverses liées au prêt	17,90 €
Lettre d'Information annuelle des cautions (par an, par caution et par prêt)	GRATUIT
Rédition de tableau d'amortissement	17,60 €
Réaménagement de prêt	3 % DU CAPITAL RESTANT DÛ, MINI : 590,00 €
Décompte de remboursement de crédit immobilier, pour les offres de crédit immobilier émises avant le 01/07/2016	28,50 € PAR PRÊT (MAXI PAR DEMANDE: 57,00 €)
Décompte de remboursement de crédit immobilier, pour les offres de crédit immobilier émises à compter du 01/07/2016	GRATUIT
Décompte de remboursement de crédit consommation	28,50 € PAR PRÊT (MAXI PAR DEMANDE: 57,00 €)
Mainlevée de garantie (hypothèque)	
• Pour prêt en cours	145,00 € + frais réels le cas échéant
• Pour prêt soldé	110,00 € + frais réels le cas échéant
Report d'échéance	33,50 €



## Épargne et Placements financiers

### Épargne bancaire

Transfert de compte vers une autre banque (CEL, LEP et PEL)	79,00 €
Mandat d'épargne <sup>2</sup>	0,77 €/MOIS

### Épargne disponible

Livret A, Compte sur livret, Compte Épargne Logement, Livret de Développement Durable et Solidaire, Livret Codebis, Livret d'Épargne Populaire, Livret Sociétaire

Ouverture	GRATUIT
Taux brut en vigueur	NOUS CONSULTER

### Épargne moyen/long terme

Les dépôts à terme et Plan Épargne Logement	
Ouverture	GRATUIT
Taux brut en vigueur	NOUS CONSULTER
L'assurance vie et le Plan d'Épargne Retraite (PER) <sup>3</sup>	
Droits d'entrée	NOUS CONSULTER
Rémunération	NOUS CONSULTER
Frais de gestion	NOUS CONSULTER

<sup>1</sup> Hors modification réalisée dans le cadre d'une mobilité bancaire.

<sup>2</sup> Mandat de placement automatisé des excédents de trésorerie

<sup>3</sup> Contrat d'assurance souscrit auprès de Prédica, voir rubrique « Assurances et Prévoyance : mentions légales » p. 35.

## Placements financiers

### Opérations diverses sur titres

Ouverture d'un compte-titres ou d'un PEA/PEA-PME	GRATUIT
Transfert de compte-titres	
• Par compte	+ 120,00 € si INVEST STORE Intégral clôturé dans le mois précédent le transfert 120,00 €
• Ligne de valeur cotée en France	+ 7,30 € si INVEST STORE Intégral clôturé dans le mois précédent le transfert 34,50 €
• Ligne de valeur cotée à l'étranger	+ 12,20 € si INVEST STORE Intégral clôturé dans le mois précédent le transfert 66,00 €
Transfert de PEA/PEA-PME	
• Par compte	GRATUIT
• Par ligne	15,00 € (MAX PAR TRANSFERT : 150 €)
Service de calcul des plus-values	GRATUIT
Duplicata d'Imprimé Fiscal Unique	22,00 €
Ordre annulé, non exécuté	GRATUIT
Frais sur titre non coté	1,20 % MAXI : 460 €
Mise en nominatif administré	31,00 €
Mise en nominatif pur	76,00 €
Gestion conseillée	NOUS CONSULTER
Gestion Conseillée option Titres	NOUS CONSULTER
Vifs	NOUS CONSULTER
Mandats de gestion	NOUS CONSULTER

### Ordres de bourse en France

AGENCE		
	Compte-Titres	PEA / PEA-PME
% du montant de l'ordre		
• Sur actions et bons	1,50 %	1,20 %
• Sur obligations valeurs Crédit Agricole	0,80 %	0,80 %
• Sur obligations autres valeurs	1,10 %	1,10 %
• Minimum de courtage	22,00 €	0 €
Frais fixes à la ligne	6,40 €	0 €
SERVICES DE BANQUE À DISTANCE PAR INTERNET		
	Compte-Titres	PEA / PEA-PME
INVEST STORE INITIAL		
• % du montant de l'ordre	0,60 %	0,50 %
• Minimum de courtage	9,40 €	0 €
• Frais fixes à la ligne	1,65 €	0 €
INVEST STORE INTÉGRAL		
• Ordre ≤ à 1100 €	0,99 €	0,99 €
• Ordre > à 1100 €	0,12 %	0,12 %

## Ordres de bourse en France (suite)

SERVICES DE BANQUE À DISTANCE PAR TÉLÉPHONE		
	Compte-Titres	PEA / PEA-PME

### INVEST STORE INITIAL

#### % du montant de l'ordre

• Sur actions et bons	1,13 %	0,50 %
• Sur obligations valeurs Crédit Agricole	0,60 %	0,80 %
• Sur obligations autres valeurs	0,83 %	1,10 %
• Minimum de courtage	16,50 €	0 €
• Frais fixes à la ligne	4,80 €	0 €

### INVEST STORE INTÉGRAL

- Frais : cf. ci-dessus
- Frais fixes par ordre **supplément de 15,00 €**

### SERVICE DE RÈGLEMENT DIFFÉRÉ (SRD)

Frais proportionnels	0,017 %
Montant minimum	4,10 €

Frais de marché en sus, variables selon le lieu d'exécution

### AUTRES SERVICES

Souscription et vente de SICAV et FCP autre que Crédit Agricole	65,00 € + droits d'entrée liés au fonds*
---	---

Souscription et vente de SICAV et FCP Crédit Agricole	GRATUIT + droits d'entrée liés au fonds*
---	---

\* Souscription et rachat de SICAV et FCP - Les droits d'entrée et de sortie, variables selon les OPC, figurent sur le Document d'Information Clé pour l'Investisseur (DIC) visé par l'Autorité des Marchés Financiers. Frais de marché en sus, variables selon le lieu d'exécution.

## Ordres de bourse sur bourses étrangères

OPÉRATION SUR BOURSES ÉTRANGÈRES			
	Compte-Titres	PEA en agence	PEA dématérialisé
% du montant de l'ordre	0,60 %	1,20 %	0,50 %
Minimum	23,50 €	0 €	0 €

Frais de marché en sus, variables selon le lieu d'exécution

## Droits de garde

Pour les détenteurs du service de bourse en ligne Invest Store Integral

**GRATUIT**  
pour les titulaires d'Invest Store Intégral au delà de 24 ordres de bourse exécutés au cours des 12 derniers mois.

## PAR SEMESTRE

	sur CTO	sur PEA
<b>Commission forfaitaire (frais de tenue de compte)</b>	12,60 €	GRATUIT
<b>Commission par ligne</b>		
• Parts sociales et actions CASA	GRATUIT	GRATUIT
• Valeurs Crédit Agricole (obligations, FCP et SICAV)	0,65 €	1,25 €
• Autres valeurs françaises	2,15 €	2,50 €
• Valeurs étrangères ou valeurs nominatives	16,00 €	2,50 €
<b>Commission sur la valeur du portefeuille</b>		
• Parts sociales et actions CASA	GRATUIT	GRATUIT
• Valeurs Crédit Agricole (obligations, FCP et SICAV)	0,06 %	0,15 %
• Autres valeurs	0,125 %	0,20 %



## Bon à savoir !

### Comptes inactifs

Les frais et commissions qui peuvent être prélevés sur les comptes inactifs s'entendent de l'ensemble des frais et commissions perçus par l'établissement sur les opérations relatives à la gestion et à la clôture de ces comptes et les produits et services bancaires liés à ces comptes. Ces frais et commissions sont plafonnés annuellement pour les comptes mentionnés au I de l'article L. 312-19 du code monétaire et financier : le montant total des frais et commissions prélevés annuellement par compte ne peut être supérieur à 30 €.

Les frais et commissions qui peuvent être prélevés sur les comptes inactifs s'entendent de l'ensemble des frais et commissions perçus par l'établissement sur les opérations relatives à la gestion et à la clôture de ces comptes et les produits et services bancaires liés à ces comptes. [Ces frais et commissions sont plafonnés annuellement par compte pour chacune des catégories de compte comme suit :

- les produits d'épargne suivants ne donnent lieu au prélèvement d'aucuns frais ni commission : Livret A, Livret d'épargne populaire, Plan d'épargne populaire, Livret jeune, Livret de Développement Durable et Solidaire, Plan et Compte d'épargne logement ;
- pour les comptes PEA, PEA-PME et les comptes sur lesquels sont inscrits des titres financiers, les frais et commissions prélevés annuellement par compte ne peuvent être supérieurs aux frais et commissions qui auraient été prélevés si le compte n'avait pas été considéré comme inactif ;
- pour les autres comptes mentionnés au I de l'article L. 312-19 du code monétaire et financier : le montant total des frais et commissions prélevés annuellement par compte ne peut être supérieur à 30 €.





## Offres pour les Jeunes

Ces offres et conditions tarifaires sont destinées aux jeunes dans les limites d'âge indiquées. Les jeunes peuvent aussi avoir accès à toutes les autres offres dès lors qu'ils satisfont à leurs conditions.

### Cotisation carte pour les 12 / 17 ans

Fourniture d'une carte de débit (Carte de paiement internationale à autorisation systématique) : Mastercard Mozaïc Black	GRATUIT
Carte Cirrus Mozaïc de retrait	GRATUIT

### Cotisation carte pour les 18 / 25 ans

Les jeunes entre 18 et 25 ans inclus bénéficient de 50 % de réduction sur la cotisation des cartes présentées pages 10 et 11 (hors cartes Eko by CA et Globe Trotter)

### Offre qui n'est plus commercialisée

Fourniture d'une carte de débit (Carte de paiement internationale à autorisation systématique) : Mastercard Mozaïc Black	2,00 €/MOIS
--	-------------

### Paiement et retrait par carte

#### Réductions pour les Jeunes

Ces réductions s'appliquent sur les opérations en devises présentées en page 11. L'âge retenu pour un compte joint est celui du co-titulaire le plus âgé.

Moins de 26 ans	EXONÉRATION
Entre 26 et 30 ans	-30 %

### Offres groupées de services

#### Cotisation à une offre groupée de services

Les jeunes entre 18 et 30 ans (inclus) bénéficient de tarifs spécifiques sur les cotisations des offres Essentiel et Premium, présentées pages 15 à 17. Ces tarifs sont fixés par paliers en fonction de l'âge.

	18-25 ans (inclus)	26-30 ans (inclus)
Offre Essentiel	3,00 €/MOIS	6,00 €/MOIS
Offre Premium	5,00 €/MOIS	9,00 €/MOIS

### Offre qui n'est plus commercialisée

Offre Globe Trotter offre réservée aux 18-30 ans (inclus)	2,00 €/MOIS
---	-------------

## Incidents et irrégularités

<b>Commission d'intervention</b> (jusqu'à 25 ans inclus) Réduction sur les plafonds de commission d'intervention prévus à la rubrique irrégularités et incidents Cf. page 24	50 %
---	------

## Crédits et Découverts

<b>Prêt Permis à un euro par jour</b> (jusqu'à 25 ans)	NOUS CONSULTER
<b>Prêt étudiant</b>	NOUS CONSULTER
<b>Good Loc</b>	NOUS CONSULTER
<b>Frais de dossier sur prêt</b>	20 % DE RÉDUCTION SUR LES FRAIS DE DOSSIER
<ul style="list-style-type: none"> <li>Réductions pour les moins de 26 ans</li> <li>Avance 1000 €</li> <li>Prêt Mozaïc Projets, Prêt étudiant</li> </ul>	1,00 € GRATUIT
<b>Lettre d'information annuelle des cautions</b> (par an, par caution et par prêt)	GRATUIT

## Épargne et placements financiers

<b>Livret Tiwi (0-11 ans)</b>	GRATUIT
<ul style="list-style-type: none"> <li>Ouverture</li> <li>Taux brut en vigueur</li> </ul>	NOUS CONSULTER
<b>Livret Jeune (12-25 ans)</b>	GRATUIT
<ul style="list-style-type: none"> <li>Ouverture</li> <li>Taux brut en vigueur</li> </ul>	NOUS CONSULTER
<b>Droits de garde</b> (compte-titres, PEA/PEA-PME) Pour les moins de 26 ans	-20 %



## Opérations à l'étranger

### Chèques

<b>Présentation à l'encaissement</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Jusqu'à 300 €</li> <li>Au-delà de 300 €</li> </ul>	19,90 € 32,50 €

### Autres opérations

Retraits d'espèces par carte au distributeur automatique de billets : voir page 11



# Assurances et Prévoyance

## Assurance pour vous et vos proches

L'assurance complémentaire santé	<a href="#">NOUS CONSULTER</a>
L'assurance des accidents de la vie	<a href="#">NOUS CONSULTER</a>
L'assurance dépendance : fonction notamment des garanties choisies et de l'âge de l'assuré	<a href="#">NOUS CONSULTER</a>
L'assurance décès : fonction notamment des garanties choisies et de l'âge de l'assuré	<a href="#">NOUS CONSULTER</a>
L'assurance obsèques • Contrat de financement : fonction notamment des garanties choisies et de l'âge de l'assuré • Contrat d'assistance	<a href="#">NOUS CONSULTER</a>

## Assurance pour vos biens

L'assurance automobile	<a href="#">NOUS CONSULTER</a>
L'assurance multirisque habitation	<a href="#">NOUS CONSULTER</a>
L'assurance garantie locative	<a href="#">NOUS CONSULTER</a>
L'assurance deux roues	<a href="#">NOUS CONSULTER</a>
L'assurance tous mobiles	<a href="#">NOUS CONSULTER</a>

## Assurance pour vous protéger au quotidien

La protection juridique	<a href="#">NOUS CONSULTER</a>
-------------------------	--------------------------------

## Assurance Emprunteur [NOUS CONSULTER](#)

## Assurance de la Banque au Quotidien

	Standard	Premium
Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement : <b>SécuriCOMPTE Plus</b>	<b>24,00 €/AN/COMPTE</b>	<b>50,40 €/AN/COMPTE</b>
<b>SécuriWEB</b>	<b>15,00 €/AN/COMPTE</b>	<b>30,00 €/AN/COMPTE</b>

## SécuriTRESORERIE (dénommé SécuriCOMPTE Découvert dans le cadre du Compte à Composer) souscrit jusqu'au 31/12/2016

Prix	Tranches de découvert
16,20 €/AN/COMPTE	≤ 300 €
24,00 €/AN/COMPTE	de 301 € à 2 000 €
36,00 €/AN/COMPTE	> 2 000 € Plafond d'indemnisation : 3 000 €/SINISTRE/AN

## SécuriTRESORERIE (dénommé SécuriCOMPTE Découvert dans le cadre du Compte à Composer) souscrit à partir du 01/01/2017

Prix	Tranches de découvert
16,20 €/AN/COMPTE	≤ 500 €
24,00 €/AN/COMPTE	de 501 € à 2 000 €
36,00 €/AN/COMPTE	> 2 000 € Plafond d'indemnisation : 3 000 €/SINISTRE/AN

### ASSURANCES ET PRÉVOYANCE : mentions légales

Les contrats d'assurance et de prévoyance sont présentés par la Caisse Régionale de Crédit Agricole Provence Côte d'Azur en sa qualité d'intermédiaire en assurance enregistré à l'ORIAS sous le numéro 07 005 753 ([www.orias.fr](http://www.orias.fr)).

Ces contrats sont souscrits auprès de :

- PACIFICA S.A. au capital entièrement libéré de 442 524 390,00 euros. Siège social : 8-10 Boulevard de Vaugirard - 75724 Paris Cedex 15. 352 358 865 RCS Paris. N° de TVA : FR 95 352 358 865 ;
- PREDICA - S.A. au capital de 1 029 934 935 € entièrement libéré - Entreprise régie par le Code des assurances - Siège social : 16-18 boulevard de Vaugirard - 75015 Paris. 334 028 123 RCS Paris ;
- CAMCA Caisse d'Assurances Mutuelles du Crédit Agricole - société d'assurance mutuelle à cotisations variables. Siège social : 53, rue La Boétie - 75008 PARIS, immatriculée auprès de l'INSEE sous le numéro Siret 784 338 527 00053.

Ces entreprises sont régies par le Code des Assurances, soumises au contrôle de l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) site 4 Place de Budapest - CS 92459 - 75436 Paris Cedex 09.

Les contrats d'assurance dommages sont assurés par PACIFICA.

Les contrats d'assurance décès et d'assurance dépendance sont assurés par PREDICA. Financement Obsèques est un contrat d'assurance de groupe vie-entière à adhésion facultative souscrit par l'Andecam auprès de PREDICA, SA au capital entièrement libéré de 1 029 934 935 €, entreprise régie par le Code des Assurances. Siège Social : 16-18 boulevard de Vaugirard - 75015 Paris. Les prestations d'assistance du contrat Assistance sont garanties par EUROP ASSISTANCE - Société Anonyme au capital de 48 123 637 euros, Entreprise régie par le Code des assurances, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Paris sous le numéro 451 366 405, site 2 rue Pillet Will 75009 PARIS. Les prestations sont mises en œuvre par EUROP ASSISTANCE France, SA au capital de 5 316 384 euros, dont le siège social est sis 11, Avenue François Mitterrand, 93210 SAINT-DENIS, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Bobigny sous le numéro 403 147 903, et par PREVEISO OBSEQUES - S.A. au capital de 500 000 €, siège social : 16-18 boulevard de Vaugirard 75015 Paris, 409 463 866 RCS Paris.

Les contrats d'assurance emprunteur des prêts immobiliers et prêts à la consommation sont assurés par PREDICA. Le contrat Garantie Perte d'emploi est assuré par PACIFICA. Il peut arriver que l'état de santé de l'emprunteur ne lui permette pas de bénéficier des conditions d'assurance standardisées.

Les contrats d'assurance SécuriCOMPTE, SécuriWEB, SécuriBUDGET, SécuriPROTECTION, SécuriEPARGNE, SécuriLIVRETS, SécuriZEN, SécuriCOMPTE Découvert et SécuriTRESORERIE sont souscrits auprès de CAMCA.

Les contrats d'assurance santé des étudiants à l'étranger 18-31 ans sont souscrits auprès d'April International Care France, S.A.S. au capital de 200 000 €, dont le siège social est sis 14, Rue Gerty Archimède - 75012 Paris - RCS Paris 309 707 727. Intermédiaire en assurances - Immatriculée à l'ORIAS sous le n°07 008 000 ([www.orias.fr](http://www.orias.fr)). Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) - 4 place de Budapest - CS 92459 - 75436 Paris Cedex 09 - FRANCE. Produit conçu et géré par APRIL International Care France et assuré par Axéria Prévoyance (pour la garantie frais de santé et individuelle accident), Chubb European Group SE (pour les garanties assistance rapatriement, responsabilité civile vie privée, stages et locatives et assurance bagages) et Solucia PJ (pour la garantie assistance juridique). NAF6622Z - N° IDENTIFIANT TVA FR6030970727.



## Succession

Frais facturés pour les opérations liées aux successions ouvertes à compter du 13 novembre 2025 <sup>1</sup>.

<b>Mineurs</b>	<b>GRATUIT</b>	
<b>Majeurs</b>		
Montant total des soldes des avoirs < 6 000 €	<b>GRATUIT</b>	
Montant total des soldes des avoirs > ou = 6 000 €		
En cas de justification par l'héritier de sa qualité d'héritier <sup>2</sup>	Succession non complexe <sup>3</sup>	<b>GRATUIT</b>
	Succession complexe <sup>3</sup>	<b>1% DU MONTANT TOTAL DES SOLDES DES AVOIRS DANS LA LIMITE DE 640 €</b>



### Bon à savoir !

**Le montant total des soldes des avoirs** est composé de l'addition des soldes existants au jour du décès sur chacun des comptes ouverts dans les livres de la Caisse régionale suivants : compte de dépôt, compte sur livret (CSL) et autres produits d'épargne constitués sur la base du CSL, livret A, livret de développement durable et solidaire (LDDS), livret d'épargne populaire (LEP), plan d'épargne populaire (PEP), livret jeune, compte épargne logement (CEL), plan épargne logement (PEL) et compte épargne d'assurance pour la forêt (CIFA). **Dans le cas où le défunt détenait un ou plusieurs comptes utilisés pour un usage professionnel ouverts à son nom, le solde des avoirs de ces comptes est pris en compte pour le calcul du montant total du solde des avoirs.**

**Pour les comptes joints, le montant total du solde est pris en compte**

<sup>1</sup> Les tarifs détaillés ci-dessus couvrent l'ensemble des opérations liées à la succession réalisées sur les comptes suivants : compte de dépôt, compte sur livret (CSL) et autres produits d'épargne constitués sur la base du CSL, livret A, livret de développement durable et solidaire (LDDS), livret d'épargne populaire (LEP), plan d'épargne populaire (PEP), livret jeune, compte épargne logement (CEL), plan épargne logement (PEL) et compte épargne d'assurance pour la forêt (CIFA). Sont également couvertes les opérations liées à la succession réalisées sur les comptes ouverts au nom du défunt utilisés pour un usage professionnel.

<sup>2</sup> En application de l'article L. 312-1-4-1 du code monétaire et financier, l'héritier justifie de sa qualité d'héritier soit par la production d'un acte de notoriété, soit par la production de l'attestation prévue au cinquième alinéa de l'article L. 312-1-4 du code monétaire et financier.

<sup>3</sup> En application de l'article L. 312-1-4-1 du code monétaire et financier, les opérations liées à la succession sont manifestement complexes dans l'une des situations suivantes : - en cas d'absence d'héritiers mentionnés au 1<sup>o</sup> de l'article 734 du code civil c'est-à-dire les enfants du défunt et leurs descendants.

- en cas de présence d'un contrat de crédit immobilier en cours à la date du décès,  
- en cas de présence d'un ou plusieurs comptes à clôturer du défunt de nature professionnelle, - en cas de constitution de sûretés sur les comptes et produits d'épargne à clôturer,  
- en cas d'existence d'éléments d'extranéité (par exemple : résidence habituelle du défunt ou d'un héritier à l'étranger).



## Autres Services

### Protection des particuliers

• la télésurveillance <sup>1</sup>

Formule Initiale à partir de 19,90 €/MOIS  
Formule Intégrale à partir de 29,90 €/MOIS  
**NOUS CONSULTER**

• la téléassistance à domicile <sup>2</sup>

Formule Domicile à partir de 29,90 €/mois  
Formule Aidant à partir de 42,90 €/mois  
**NOUS CONSULTER**

• la téléassistance mobile <sup>2</sup>

**à partir de 42,90 €/MOIS**  
**NOUS CONSULTER**

### Coffre-fort numérique

Mon SécuriCoffre+	5 Go de stockage	<b>3,00 €/MOIS</b>
Mon SécuriCoffre+	50 Go de stockage	<b>5,00 €/MOIS</b>

### Magazines Offre réservée aux clients du Crédit Agricole

Merci pour l'info Prestige (version numérique)

- Accès illimité au service de renseignements Allô Expert
- Merci pour l'info
- Accès illimité aux contenus et newsletters exclusifs de [mercipourinfo.fr](http://mercipourinfo.fr)
- Mon Kiosque Presse avec accès à 8 titres en version numérique (Merci pour l'info, Santé magazine, Détente Jardin, Régal, Maison Créative, Détours en France, Plus de Pep's, Parents)

**48,00 €/AN**

+ Option Papier : le magazine Merci pour l'info (12 numéros / an) et ses guides pratiques livrés à domicile

**38,08 €/AN**

Merci pour l'info Premium (version numérique)

- Accès illimité au service de renseignements Allô Expert
- Merci pour l'info
- Accès illimité aux contenus et newsletters exclusifs de [mercipourinfo.fr](http://mercipourinfo.fr)
- Le magazine Merci pour l'info (12 numéros / an) dont ses guides pratiques, en version numérique

**18,00 €/AN**

+ Option Papier : le magazine Merci pour l'info (12 numéros / an) et ses guides pratiques livrés à domicile

**38,08 €/AN**

Merci pour l'info Essentiel (version numérique)

- Accès au service de renseignements Allô Expert
- Merci pour l'info : 2 demandes / an
- Accès illimité aux contenus et newsletters exclusifs de [mercipourinfo.fr](http://mercipourinfo.fr)
- Le magazine Merci pour l'info (12 numéros / an) dont ses guides pratiques, en version numérique

**12,00 €/AN**

+ Option Papier : le magazine Merci pour l'info (12 numéros / an) et ses guides pratiques livrés à domicile

**38,08 €/AN**

<sup>1</sup> Prestation de télésurveillance exécutée par NEXESECUR PROTECTION (pour lequel le CA agit en qualité de mandataire), SAS au capital de 12 547 360 €, Siège social : 13, rue de Belle Ile 72190 COULAINES, SIREN 799 869 342 RCS LE MANS - N° TVA FR 19 799869342 - Autorisation d'exercer CNAAPS AUT-072-2113-07-09-20140389180 « l'autorisation d'exercice ne confère aucune prérogative de puissance publique à l'entreprise ou aux personnes qui en bénéficient ».

<sup>2</sup> Les contrats de téléassistance sont proposés par NEXESECUR Assistance, Groupe Crédit Agricole, Siège social : 13 rue de Belle Ile 72190 COULAINES - SAS au capital de 23 450 € - SIREN 515 260 792 RCS LE MANS - N° TVA FR 88 515260792 - Code APE : 9609Z - DECLARATION SERVICE A LA PERSONNE N° 515260792 effectuée en janvier 2016.

## Autres Services (suite)

**Magazines (suite)** Offre réservée aux clients du Crédit Agricole  
Abonnement papier et numérique

Santé magazine (Abonnement de 12 n°/an, précédé de 3 n° offerts)	31,60 €/AN
Détente Jardin (Abonnement de 6 n° + 1 hors-série par an, précédé de 2 n° offerts)	22,90 €/AN
Régal (Abonnement de 6 n° + 2 hors-séries par an, précédé de 2 n° offerts)	27,90 €/AN
Maison Créative (Abonnement de 6 n° + 1 hors-série par an, précédé de 2 n° offerts)	23,90 €/AN
Détours en France (Abonnement de 8 n° + 3 hors-séries par an, précédé de 2 n° offerts)	49,80 €/AN
Plus de Pep's (Abonnement de 6 n°/an, précédé de 1 n° offert)	19,90 €/AN
Parents (Abonnement de 9 n°/an, + 1 hors-série par an, précédé de 2 n° offerts)	25,90 €/AN



### Bon à savoir !

**Service clients Uni-Médias** : pour toute question relative aux publications

 **N°Cristal** 09 69 32 34 40

APPEL NON SURTAXE

Ces publications sont éditées par la SAS UNI-MEDIAS filiale de Presse du Groupe Crédit Agricole 22 rue Letellier 75015 PARIS. La résiliation est possible à tout moment auprès d'Uni-Médias.

## Glossaire des services les plus représentatifs rattachés à un compte de paiement

(Article D.312-1-1 I.A. du code monétaire et financier)

### Abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, SMS, etc.)

Ensemble de services rendus par la banque disposant ou non d'agence ou de lieu d'accueil de la clientèle et utilisant les technologies (Internet, téléphone...) pour réaliser à distance – tout ou partie – des opérations sur le compte bancaire.

### Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS

Le compte est débité des frais perçus au titre de l'abonnement au service des alertes ainsi que le cas échéant des frais perçus lors de chaque envoi de SMS.

### Tenue de compte

L'établissement tient le compte du client.

### Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat)

L'établissement fournit une carte de paiement liée au compte du client. Le montant de chaque opération effectuée à l'aide de cette carte est débité directement et intégralement sur le compte du client, au jour le jour.

### Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit différé)

L'établissement fournit une carte de paiement liée au compte du client. Le montant de chaque opération effectuée à l'aide de cette carte est débité directement et intégralement sur le compte du client, à une date convenue. Elle permet également d'effectuer des retraits qui sont débités au jour le jour sur le compte.

### Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique)

L'établissement fournit une carte de paiement liée au compte du client. Le montant de chaque opération effectuée à l'aide de cette carte est débité directement et intégralement sur le compte du client, après vérification automatique et systématique du solde (ou provision) disponible sur son compte.

### Retrait d'espèces (cas de retrait en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement avec une carte de paiement internationale)

Le client retire des espèces à partir de son compte, en euro avec une carte de paiement internationale depuis le distributeur automatique d'un autre établissement.

### Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement

Le compte est débité des frais perçus par l'établissement au titre de la cotisation à l'offre d'assurance.

### Virement (cas d'un virement SEPA occasionnel)

L'établissement qui tient le compte vire, sur instruction du client, une somme d'argent du compte du client vers un autre compte, à titre occasionnel.

## Prélèvement (frais par paiement d'un prélèvement SEPA)

Le client autorise un tiers (le bénéficiaire) à donner instruction à l'établissement qui tient le compte de ce client de virer une somme d'argent du compte du client vers celui du bénéficiaire. Cet établissement vire ensuite le montant considéré au bénéficiaire à la date ou aux dates convenues entre le client et le bénéficiaire. Le montant concerné peut varier. Le compte est débité des frais perçus par l'établissement pour le paiement d'un prélèvement SEPA présenté par le bénéficiaire.

## Prélèvement (frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA)

Le client autorise un tiers (le bénéficiaire) à donner instruction à l'établissement qui tient le compte de ce client de virer une somme d'argent du compte du client vers celui du bénéficiaire. Cet établissement vire ensuite le montant considéré au bénéficiaire à la date ou aux dates convenues entre le client et le bénéficiaire. Le montant concerné peut varier. Le compte est débité des frais perçus par l'établissement pour la mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA.

## Commission d'intervention

Somme perçue par l'établissement pour l'intervention en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...).

## Cartographie des zones européennes



<sup>1</sup> Le Royaume Uni ne fait plus partie de l'UE depuis le 1er février 2020 mais reste pays membre de la zone SEPA.

\* Monaco, Andorre et le Vatican utilisent l'euro comme monnaie nationale mais ne font pas partie des pays de la zone euro.

Le Vatican et Andorre ont intégré la zone SEPA au 01/03/2019.



## Résoudre un litige

L'agence est à la disposition du Client pour lui fournir tous les renseignements qu'il pourrait souhaiter sur le fonctionnement de son compte et sur l'utilisation des services mis à sa disposition ou pour répondre à ses éventuelles réclamations.

Si la réclamation n'a pas été résolue en agence, le Client a la possibilité de faire appel au Service Clients, qui s'efforcera de trouver la meilleure solution à son différend, en écrivant à l'adresse de la Caisse Régionale : Crédit Agricole Provence Côte d'Azur, Service Clients, Technoparc "Les Grandes Terres" - 216, Rue de l'Origan - 04100 MANOSQUE, ou par courriel [sc14@ca-pca.fr](mailto:sc14@ca-pca.fr).

L'agence ou le Service Clients s'engage à vous confirmer la prise en charge de votre réclamation, sous 10 jours ouvrables à compter de son envoi (sous 48h ouvrées à compter de la réception dans la plupart des cas), et à vous apporter une réponse au plus tôt et dans un délai maximal de deux mois à compter de l'envoi (sous 30 jours dans plus de 95% des cas).

Toutefois, lorsque la réclamation porte, conformément à la réglementation, sur :

- les frais ou réductions pour l'usage d'un instrument de paiement ;
- le régime applicable aux instruments de paiement autres que le chèque ;
- les services de paiement ;
- les prestataires de services de paiement ;

le Service Clients répond au Client, sur support papier ou autre support durable convenu avec le Client dans les 15 jours ouvrables suivant la réception de la réclamation. Si exceptionnellement une réponse ne peut être apportée au client dans un délai de 15 jours pour des raisons échappant au contrôle de la Caisse Régionale, celle-ci envoie une réponse d'attente motivant le délai complémentaire nécessaire et précisant la date ultime à laquelle le Client recevra une réponse définitive. Cette réponse définitive doit, quoi qu'il arrive, lui être adressée dans les 35 jours ouvrables suivant la réception de la réclamation.

S'il n'a pu résoudre au préalable son différend directement auprès du Service Clients de la Caisse Régionale par une réclamation écrite, ou en tout état de cause à l'issue d'un délai de deux mois suivant l'envoi de sa première réclamation écrite, le Client a également la possibilité de s'adresser gratuitement au Médiateur bancaire aux coordonnées suivantes :

- Site internet : [www.kergommeaux-mediateur-consommation.fr](http://www.kergommeaux-mediateur-consommation.fr)
- Adresse électronique : [ker@kergommeaux-mediateur-consommation.fr](mailto:ker@kergommeaux-mediateur-consommation.fr)
- Adresse postale : Monsieur Xavier de Kergommeaux - Médiateur de la consommation - 68 avenue d'Iéna - 75116 PARIS

La demande du client doit être adressée au Médiateur bancaire dans un délai d'un an à compter de la réclamation écrite auprès de la Caisse Régionale.

A compter de la date de notification de sa saisine adressée par le Médiateur bancaire au Client et à la Caisse Régionale, l'issue de la médiation prendra fin dans le délai de 90 jours, sauf prolongation par le Médiateur en cas de litige complexe. Le Client peut se renseigner sur le déroulement de cette procédure de médiation en consultant le site Internet du Médiateur bancaire.

Pour tout litige relatif à des produits ou services financiers, le Client peut saisir gratuitement et sans délai, le Médiateur de l'Autorité des Marchés Financiers (AMF) : par voie postale (Le Médiateur de l'Autorité des Marchés Financiers, 17 Place de la Bourse - 75082 PARIS Cedex 02) ou par Internet (formulaire de demande de médiation disponible sur le site Internet de l'AMF - Rubrique du Médiateur à l'adresse suivante : [www.amf-france.org](http://www.amf-france.org)).

Pour tout litige relatif aux contrats d'assurance (hormis l'acte de commercialisation), le Client peut saisir gratuitement et en tout état de cause à l'issue d'un délai de deux mois suivant l'envoi de sa première réclamation écrite, le Médiateur de l'Assurance par voie postale en écrivant à l'adresse suivante : La Médiation de l'Assurance TSA 50110 - 75441 Paris Cedex 09 ou par voie électronique sur le site Internet du Médiateur à l'adresse suivante : [www.mediation-assurance.org](http://www.mediation-assurance.org).

### Document informatif à vocation non-publicitaire

Ces conditions tarifaires sont susceptibles d'être modifiées à tout moment. Tout projet de modifications de ces conditions, autres que celles imposées par les lois et règlements, est communiqué sur support papier ou sur un autre support durable au client au plus tard deux (2) mois avant la date d'application envisagée. Conformément à la convention de compte, l'absence de contestation auprès de l'établissement avant la date d'application des modifications vaut acceptation de celles-ci par le client. Dans le cas où le client refuse les modifications proposées par l'établissement, il peut résilier sans frais, avant cette date, la convention de compte de dépôt.

**07/2025 | COMDEP606** - Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel Provence Côte d'Azur (CA PCA), société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit, dont le siège social est situé Avenue Paul Arène - 83300 Draguignan Cedex, immatriculée au RCS de Draguignan sous le n° 415 176 072. Société de courtage en assurance immatriculée au registre des intermédiaires en assurance sous le numéro 07 005 753 - [www.orias.fr](http://www.orias.fr). Titulaire de la carte professionnelle Transaction, Gestion Immobilière et Syndic n° CPI 83022021000000012 délivrée par la CCI du Var, bénéficiant de Garantie financière et Assurance Responsabilité Civile Professionnelle délivrée par CAMCA, 53 rue de la Boétie - 75008 Paris. N° d'identifiant unique CITEO : FR234304\_03SEZB



## Votre Appli<sup>(1)</sup>

TOUTE VOTRE  
BANQUE EN POCHE



*(1) Téléchargement et accès gratuits de l'application Ma banque, hors coûts de communication selon opérateurs. L'utilisation de l'application nécessite la détention d'un terminal de communication compatible avec accès à Internet et l'abonnement au service Crédit Agricole En Ligne. AppStore est un service d'Apple Inc. Google Play est un service de Google Inc.*

## UN BESOIN ? UN PROJET ? CONTACTEZ-NOUS

**3225** <sup>(2)</sup>

Service gratuit  
+ prix appel

**DU LUNDI AU VENDREDI DE 08H30 À 19H00  
LE SAMEDI DE 08H30 À 13H00**

*(2) Pour votre sécurité et selon leur objet, les entretiens téléphoniques sont enregistrés et conservés conformément à la réglementation en cours.*

## Votre site Internet

[credit-agricole.fr/ca-pca](http://credit-agricole.fr/ca-pca)

