



Toute une banque pour vous en Indre-et-Loire et en Vienne

Un record de 2 milliards d'€ de financements décaissés et plus de 23 000 nouveaux clients

Pour concrétiser les projets des partenaires et sociétaires, 2,0 Md€ de financements ont été accordés en 2016, portant les encours d'investissements soutenus en Indre-et-Loire et en Vienne à plus de 9 Md€. Ce dynamisme du territoire est porté par l'habitat : plus de 1 md€ de prêts ont été accordés (+16%), tandis que le nombre de transactions traitées par Square Habitat, l'agence immobilière du Crédit Agricole, a progressé de +8%.

25 400 projets du quotidien ont été financés par le crédit à la consommation pour 233 M€ et les crédits accordés aux agriculteurs, aux professionnels, aux entreprises et aux collectivités publiques progressent de +27% (694 M€). En écho à la dynamique des crédits, 26 800 nouveaux contrats d'assurances habitation et automobile ont été ouverts, portant à 220 000 le nombre total de contrats d'assurances de biens et de personnes.

La collecte globale progresse de +3,1%, portée notamment par l'assurance vie dont la large gamme de supports répond aux besoins de diversification de l'épargne.

Ainsi, le fonds de commerce s'accroît et la relation client s'intensifie sur l'ensemble de l'offre notamment grâce au dispositif spécifique de reconnaissance de la fidélité, dont bénéficient 125 000 ménages et 13 500 professionnels.

(en milliards d'euros)	Déc. 2015	Déc. 2016	Evolution
Encours de collecte globale (bilan, assurance vie et titres)	13,1	13,5	+3,1 %
Encours de collecte bilan (dépôts, épargne)	7,9	8,2	+4,4 %
Encours de crédits (réintégration de crédits titrisés et auto-souscrits)	8,9	9,2	+3,0 %

Le Crédit Agricole de la Touraine et du Poitou renforce sa solidité financière et investit pour préparer l'avenir, dans un contexte inédit de taux bas qui pèse sur la marge d'intérêt

Le produit net bancaire baisse de -2,3%, du fait du recul de la marge d'intérêt non compensé par la progression de l'équipement et des assurances. Pour préserver la marge future, des mesures de réaménagement de la dette ont été prises avec le paiement par la Caisse régionale de près de 10 M€ d'indemnités (6 M€ en 2015), tandis que la provision épargne logement a été dotée de 4 M€.

L'impact de l'opération de simplification du Groupe Crédit Agricole réalisée le 3 août dernier (effet négatif lié au démantèlement du Switch 1 et au coût de financement de l'investissement de la Caisse régionale dans SACAM Mutualisation : Cf. information financière du T3 2016 publiée le 24 octobre 2016) est globalement compensé par l'augmentation du dividende CASA.

La hausse de 4,2 M€ des charges générales d'exploitation témoigne des investissements dans la technologie et du renfort des équipes commerciales pour anticiper les évolutions des modes de relation client tant physiques que numériques. Grâce aux outils d'anticipation et de suivi, le coût du risque est maîtrisé. Le poids des encours en défaut recule sur tous les secteurs hormis l'agriculture à 2,93% (-0,26pt). Le niveau de couverture par les provisions affectées a été porté à 66,3% (contre 64,8% à fin 2015) et les provisions d'anticipation ont été renforcées de 5,6 M€ par la constitution de nouvelles provisions filières.

Le résultat net social est stable à 67,1 M€ et bénéficie d'une baisse de la charge fiscale qui s'établit à 33 M€. Le résultat consolidé IFRS baisse de -18,3% du fait notamment de l'impact en impôts différés de la baisse du taux d'impôt annoncée d'ici à 2020.

Les fonds propres consolidés sont renforcés de +67 M€ à 1 732 M€, le ratio de solvabilité européen (non phasé) s'élève à 15,6% et le ratio de liquidité (LCR) progresse à 98,7%. En ligne avec la communication Groupe du 9 mars 2016, il sera proposé de verser un dividende stable de 3,20 € par Certificat Coopératif d'Investissement (CCI), soit un rendement de 4,0% rapporté au cours de 79,61 € du 31 décembre 2016.

Comptes individuels en normes françaises (en M€)	Déc. 2015	Déc. 2016	Évolution
Produit Net Bancaire	307,9	300,7	-2,3%
Charges générales d'exploitation	-169,7	-173,9	+2,5%
Résultat brut d'exploitation	138,1	126,7	-8,2%
Résultat net social	67,0	67,1	+0,1%

Comptes consolidés en normes IFRS (en M€)	Déc. 2015	Déc. 2016	Évolution
Total bilan	11 185	12 033	+7,6%
Résultat net part du groupe	85,7	70,0	-18,3%

Dans le cadre du plan d'entreprise TEAM 2018 et des valeurs de solidarité et d'efficacité, les investissements dans le digital et les agences s'accroissent pour faciliter la réalisation des opérations courantes et garantir un conseil d'expert

Les valeurs de proximité et d'accompagnement ont été illustrées avec, face à la crise agricole, près de 3 000 rendez-vous réalisés sur le dernier trimestre pour mettre en place des solutions concrètes d'accompagnement des agriculteurs de la Vienne et de l'Indre-et-Loire.

Dans le même temps la banque en ligne se développe avec 1,8 million de connexions par mois et 1 client sur 5 utilise déjà l'application sur mobile Ma Banque.

Des solutions innovantes sont proposées pour accélérer la concrétisation des projets, avec par exemple le nouveau questionnaire de santé par internet qui offre la possibilité à l'emprunteur d'effectuer toutes ses démarches à domicile de manière sécurisée.

Pour accroître la réactivité et la qualité du conseil, le Crédit Agricole poursuit la montée des compétences et le recrutement d'experts notamment sur les marchés spécialisés. Deux Centres d'Affaires ont également été inaugurés en 2016 avec tous les services et conseils de banque de proximité et gestion de patrimoine pour les particuliers, les professionnels et les entreprises.

Au total, avec 61% de clients sociétaires, représentés par les 865 administrateurs des 64 Caisses Locales, le Crédit Agricole continuera de faire la différence pour la Touraine et le Poitou pour renforcer le modèle d'une banque territoriale et digitale où chacun est acteur de sa banque

Résultats arrêtés par le Conseil d'Administration en date du 10 février 2017

Comptes annuels et consolidés en cours de certification par les Commissaires aux Comptes. Retrouvez toutes les informations réglementées sur le site www.ca-tourainepoitou.fr dans l'espace « Informations réglementées ». Chargé des relations investisseurs : regis.legal@ca-tourainepoitou.fr - 02 47 39 84 84 - CCI Crédit Agricole Touraine-Poitou : Second Marché - ISIN FR0000045304.

