

Indicateurs de disponibilité et de performance
Septembre - Octobre - Novembre 2019
Crédit Agricole Mutuel de la Touraine et du Poitou

Synthèse

	Taux de disponibilité mensuel		Temps d'arrêt mensuel	
Septembre	AISP 100,00 % PISP 99,44 % CBPII 99,44 %	Banque en ligne 100,00 % Application mobile 99,99 %	AISP 0 mn PISP 240 mn CBPII 240 mn	Banque en ligne 0 mn Application mobile 5 mn
Octobre	AISP 100,00 % PISP 100,00 % CBPII 100,00 %	Banque en ligne 100,00 % Application mobile 99,68 %	AISP 0 mn PISP 0 mn CBPII 0 mn	Banque en ligne 0 mn Application mobile 2 h 22 mn
Novembre	AISP 100,00 % PISP 100,00 % CBPII 99,86 %	Banque en ligne 99,97 % Application mobile 99,48 %	AISP 0 mn PISP 0 mn CBPII 62 mn	Banque en ligne 14 mn Application mobile 3 h 44 mn

Indicateurs de disponibilité et de performance
Septembre - Octobre - Novembre 2019
Crédit Agricole Mutuel de la Touraine et du Poitou

Septembre

Indicateurs quotidiens

Date	Taux de disponibilité (%)			Temps d'arrêt (mn)			Temps de réponse moyen (ms)			Taux d'erreur imputable à la banque (%)
	AISP	PISP	CBPII	AISP	PISP	CBPII	AISP	PISP	CBPII	
01/09/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	351,87	324,59	732,49	Non disponible
02/09/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	185,11	112,81	206,69	Non disponible
03/09/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	194,22	120,70	213,25	Non disponible
04/09/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	190,47	118,44	224,08	Non disponible
05/09/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	185,35	115,22	211,54	Non disponible
06/09/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	188,26	109,41	214,10	Non disponible
07/09/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	176,95	117,88	203,08	Non disponible
08/09/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	230,23	168,62	254,38	Non disponible
09/09/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	186,58	130,12	218,69	Non disponible
10/09/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	210,24	172,80	230,12	Non disponible
11/09/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	184,30	121,77	211,11	Non disponible
12/09/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	181,29	116,31	205,68	Non disponible
13/09/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	180,78	118,22	205,38	Non disponible
14/09/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	182,37	124,40	208,29	Non disponible
15/09/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	228,12	363,79	369,05	Non disponible
16/09/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	179,65	106,58	204,76	Non disponible
17/09/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	173,16	105,26	197,61	Non disponible
18/09/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	185,28	112,53	203,19	Non disponible
19/09/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	183,04	111,41	206,67	Non disponible
20/09/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	195,51	123,63	221,00	Non disponible
21/09/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	184,02	119,80	219,24	Non disponible
22/09/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	322,37	605,85	905,23	Non disponible
23/09/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	183,92	111,82	210,49	Non disponible
24/09/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	184,10	113,69	215,25	Non disponible
25/09/2019	100,00%	83,33%	83,33%	0,00	240,05	240,05	192,43	102,81	186,25	Non disponible
26/09/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	162,05	113,38	196,45	Non disponible
27/09/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	144,44	119,83	208,84	Non disponible
28/09/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	144,12	123,24	191,89	Non disponible
29/09/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	332,81	391,81	589,92	Non disponible
30/09/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	136,07	115,86	191,30	Non disponible

Indicateurs de disponibilité et de performance
Septembre - Octobre - Novembre 2019
Crédit Agricole Mutuel de la Touraine et du Poitou

Octobre

Indicateurs quotidiens

Date	Taux de disponibilité (%)			Temps d'arrêt (mn)			Temps de réponse moyen (ms)			Taux d'erreur imputable à la banque (%)
	AISP	PISP	CBPII	AISP	PISP	CBPII	AISP	PISP	CBPII	
01/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	135,98	117,62	202,72	Non disponible
02/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	164,02	124,70	223,57	Non disponible
03/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	131,81	104,04	192,78	Non disponible
04/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	136,97	107,23	196,94	Non disponible
05/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	139,12	108,74	194,59	Non disponible
06/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	167,76	213,43	386,99	Non disponible
07/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	139,43	121,37	216,12	Non disponible
08/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	145,00	118,13	202,04	Non disponible
09/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	144,60	110,69	209,08	Non disponible
10/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	133,02	117,76	205,14	Non disponible
11/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	137,61	113,06	195,37	Non disponible
12/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	136,07	113,07	202,83	Non disponible
13/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	293,85	503,63	404,81	Non disponible
14/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	136,45	118,73	189,39	Non disponible
15/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	128,53	105,52	193,87	Non disponible
16/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	131,79	108,87	181,29	Non disponible
17/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	124,64	105,19	189,35	Non disponible
18/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	127,55	105,84	188,21	Non disponible
19/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	128,81	107,33	196,53	Non disponible
20/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	133,82	115,79	201,91	Non disponible
21/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	140,14	114,96	205,38	Non disponible
22/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	137,24	109,69	196,66	Non disponible
23/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	140,89	111,01	201,86	Non disponible
24/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	139,16	103,67	199,12	Non disponible
25/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	137,23	103,89	211,65	Non disponible
26/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	136,80	100,35	190,01	Non disponible
27/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	325,00	264,52	1 110,00	Non disponible
28/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	128,02	96,43	189,28	Non disponible
29/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	147,14	103,23	259,28	Non disponible
30/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	132,57	92,92	222,79	Non disponible
31/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	131,49	86,09	193,61	Non disponible

Indicateurs de disponibilité et de performance
Septembre - Octobre - Novembre 2019
Crédit Agricole Mutuel de la Touraine et du Poitou

Novembre

Indicateurs quotidiens

Date	Taux de disponibilité (%)			Temps d'arrêt (mn)			Temps de réponse moyen (ms)			Taux d'erreur imputable à la banque (%)
	AISP	PISP	CBPII	AISP	PISP	CBPII	AISP	PISP	CBPII	
01/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	130,68	91,51	182,59	Non disponible
02/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	130,66	90,59	195,01	Non disponible
03/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	153,36	205,65	242,51	Non disponible
04/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	111,48	90,57	156,58	Non disponible
05/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	129,64	93,91	241,12	Non disponible
06/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	107,80	87,16	159,99	Non disponible
07/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	102,84	86,63	147,49	Non disponible
08/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	95,51	83,83	120,55	Non disponible
09/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	153,95	150,53	195,59	Non disponible
10/11/2019	100,00%	100,00%	98,46%	0,00	0,00	22,18	97,66	82,54	115,20	Non disponible
11/11/2019	100,00%	100,00%	97,22%	0,00	0,00	40,03	96,89	77,97	133,68	Non disponible
12/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	94,64	83,17	129,82	Non disponible
13/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	95,68	80,97	120,86	Non disponible
14/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	126,86	192,49	164,71	Non disponible
15/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	92,23	86,59	117,66	Non disponible
16/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	98,36	87,30	123,99	Non disponible
17/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	153,79	133,16	275,08	Non disponible
18/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	101,83	87,06	125,68	Non disponible
19/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	109,81	91,08	136,13	Non disponible
20/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	107,95	97,60	141,40	Non disponible
21/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	100,69	81,69	122,68	Non disponible
22/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	99,49	93,06	139,21	Non disponible
23/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	95,40	92,07	123,54	Non disponible
24/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	268,46	264,70	445,81	Non disponible
25/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	104,98	85,18	123,88	Non disponible
26/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	97,36	83,49	129,79	Non disponible
27/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	104,67	94,27	129,04	Non disponible
28/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	95,92	93,39	122,78	Non disponible
29/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	93,99	80,20	118,13	Non disponible
30/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	101,61	81,11	119,77	Non disponible